

## इकाई-1 मनोविज्ञान का स्वरूप, कार्यक्षेत्र एवं लक्ष्य (Nature, Scope and Goals of Psychology)

### इकाई संरचना

- 1.1 प्रस्तावना
- 1.2 उद्देश्य
- 1.3 मनोविज्ञान की परिभाषा
- 1.4 मनोविज्ञान का लक्ष्य
- 1.5 मनोविज्ञान का क्षेत्र
- 1.6 मनोविज्ञान की शाखाएँ
  - 1.6.1 सैद्धान्तिक मनोविज्ञान
  - 1.6.2 व्यावहारिक मनोविज्ञान
- 1.7 सारांश
- 1.8 शब्दावली
- 1.9 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न
- 1.10 सन्दर्भ ग्रन्थ सूची
- 1.11 निबन्धात्मक प्रश्न

### 1.1 प्रस्तावना

मनोविज्ञान एक नवीन विषय है। इसका इतिहास लगभग 130 वर्ष पुराना है। जर्मनी के लिपजिंग विश्वविद्यालय में इसकी पहली प्रयोगशाला स्थापित हुई। तब से अब तक यह अनेकों पड़ावों को पार करता हुआ अपनी अनेक शाखाएँ विकसित कर चुका है। इसके लक्ष्य निर्धारित किए जा चुके हैं विषय-विस्तार या क्षेत्र निश्चित किया जा चुका है और अध्ययन की नई-नई विधियाँ विकसित की जा चुकी हैं।

प्रस्तुत इकाई में आप मनोविज्ञान की परिभाषा से अवगत हो सकेंगे, इसके लक्ष्य को जान सकेंगे, इसके विषय-विस्तार या क्षेत्र को समझ सकेंगे एवं इसके अध्ययन की विभिन्न विधियों से परिचित हो सकेंगे। इसके अतिरिक्त, इस इकाई में मनोविज्ञान की विभिन्न शाखाओं का भी वर्णन किया गया है ताकि आप इन शाखाओं की विषय-वस्तु को समझने में सक्षम हो सकें।

### 1.2 उद्देश्य

इस इकाई का अध्ययन करने के पश्चात् आप इस योग्य हो जायेंगे कि आप-

- मनोविज्ञान की विषय-वस्तु को समझ सकें एवं इसकी विभिन्न परिभाषाओं का विश्लेषण कर सकें।
- मनोविज्ञान का
- लक्ष्य निर्धारित कर सकें।

- मनोविज्ञान के क्षेत्र को रेखांकित कर सकें।
- मनोविज्ञान की विभिन्न विधियों की तुलना कर उत्तम विधि को अपना सकें।
- मनोविज्ञान के विभिन्न क्षेत्रों के महत्व को समझ सकें।

### 1.3 मनोविज्ञान की परिभाषा

मनोविज्ञान का आविर्भाव उन्नीसवीं शताब्दी के उत्तरार्द्ध में हुआ। सन् 1879 ईसवी की घटना है। जर्मनी के एक विद्वान विल्हेम वुण्ट ने वहीं के लिपजिंग विश्वविद्यालय में मनोविज्ञान की पहली प्रयोगशाला स्थापित की। यही प्रयोगशाला मनोविज्ञान की जन्मस्थली कही जाती है और विल्हेम वुण्ट को मनोविज्ञान का जनक माना जाता है।

तो एक प्रश्न उठता है कि क्या 1879 ई0 के पूर्व मनोविज्ञान नहीं था? इस सम्बन्ध में मनोविज्ञान का इतिहास पुस्तक के रचनाकार बोरिंग लिखते हैं कि “वुण्ट के पहले मनोविज्ञान तो बहुत था, पर वह दर्शनशास्त्र में समाहित था”। यदि हम प्राचीन दार्शनिक विचारों पर ध्यान दें तो पता चलता है कि ईसा के लगभग चार सौ वर्ष पूर्व ग्रीस के दार्शनिकों ने मनुष्य के अनुभवों और व्यवहारों की व्याख्या ‘आत्मा’ के आधार पर की। उस समय के प्रसिद्ध दार्शनिक प्लेटो, अरस्तू आदि के विचारों में मनोविज्ञान की झलक मिलती है।

प्लेटों ने विचारों के साथ मन का तादात्म्य स्थापित किया। विचारों की व्याख्या करते हुए उन्होंने स्पष्ट शब्दों में कहा कि विचार अभौतिक होते हैं तथा भौतिक शरीर से अलग उनका स्वतंत्र अस्तित्व है। यानी, प्लेटों के अनुसार, शरीर और मन का समानान्तर अस्तित्व है, ये दोनों एक-दूसरे से अलग हैं।

अरस्तू ने शरीर और विचारों के सम्बन्ध पर प्रकाश डालते हुए बतलाया कि विचारों का शरीर से अलग कोई स्वतंत्र अस्तित्व नहीं है, बल्कि विचार शरीर के ही कार्य-मात्र है। अरस्तू के अनुसार, विचार की उत्पत्ति प्राणी पर वातावरण के प्रभाव के फलस्वरूप होती है। वातावरण में उपस्थित उत्तेजनाएँ ज्ञानेन्द्रियों को प्रभावित करती हैं और यह प्रभाव मनुष्य के हृदय तक पहुँचकर विचारों की सृष्टि करता है। यानी, हृदय पर पड़े हुए प्रभाव के परिणामस्वरूप ही विचार उत्पन्न होते हैं।

स्पष्ट है कि दर्शनशास्त्र के अन्तर्गत रहते हुए भी मनोविज्ञान को यूनानी दार्शनिकों ने स्वीकार किया तथा इसे आत्मा का विवेचन करने वाला विषय माना। सत्रहवीं शताब्दी के पूर्वार्द्ध में फ्रांसीसी दार्शनिक डेकार्टे ने प्राणी की अनुभूति और उसके व्यवहार की व्याख्या स्नायुमण्डल, ज्ञानेन्द्रियों तथा मांस-पेशियों की क्रियाओं के आधार पर की। उन्होंने बताया कि प्राणी एक ऐसी जटिल यन्त्र-रचना है जो प्रकाश आदि बाह्य भौतिक उत्तेजनाओं से ही क्रियाशील हो उठता है। उसमें क्रियाशीलता लाने के लिए किसी अभौतिक पदार्थ की आवश्यकता नहीं पड़ती। डेकार्टे ने स्नायुमण्डल के आधार पर अनुभूति और व्यवहार की व्याख्या करते हुए मनुष्य में आत्मा के अस्तित्व को स्वीकार किया था।

कुल मिलाकर, डेकार्टे ने मनोविज्ञान को आनुभविका विज्ञान बनाने की कोशिश की। उन्होंने भी मन तथा शरीर को एक-दूसरे से भिन्न माना, परन्तु यह बताया कि इन दोनों का पारस्परिक प्रभाव मस्तिष्क के एक खास बिन्दु पर पड़ता है जिसे 'पीनियल ग्रन्थि' कहते हैं।

मन तथा शरीर के आपसी सम्बन्ध पर ब्रिटिश दार्शनिक लॉक ने भी काफी प्रकाश डाला और अपने साहचर्यवादी विचार में यह स्पष्ट किया कि मन बाह्य वस्तुओं से विचार ग्रहण करता है। लॉक के अनुसार, जन्म के समय बच्चे का मस्तिष्क एक 'सादे कागज' के समान होता है। सभी प्रकार के ज्ञान या विचार साहचर्य द्वारा प्राप्त होते हैं।

मनोविज्ञान में वुण्ट के विचारों के आगमन के पूर्व तक इसे कभी तो 'आत्मा का विज्ञान' तथा कभी 'मन का विज्ञान' के रूप में ही परिभाषित किया जाता रहा। परन्तु वुण्ट ने इसे एक स्वतंत्र विज्ञान के रूप में स्थापित किया और इसे प्रयोगात्मक स्वरूप प्रदान किया। वुण्ट के अनुसार "मनोविज्ञान एक स्वतंत्र प्रयोगात्मक मनोविज्ञान है जिसमें तात्कालिक अनुभूतियों का अध्ययन किया जाता है।" इसी आधार पर वुण्ट ने मनोविज्ञान को परिभाषित करते हुए कहा कि "मनोविज्ञान चेतन अनुभूति का विज्ञान है"। वुण्ट का समर्थन करते हुए विलियम जेम्स ने भी कहा कि "मनोविज्ञान की सर्वोत्तम परिभाषा यह है कि यह चेतना की विभिन्न अवस्थाओं का वर्णन और व्याख्या कर सकता है"।

वुण्ट की परिभाषा को मनोविज्ञान की संरचनावादी परिभाषा कहा जाता है। अपने संरचनावादी मनोविज्ञान में वुण्ट ने मनोविज्ञान को न सिर्फ चेतना का विज्ञान माना वरन् चेतन अनुभवों के विश्लेषण को मनोविज्ञान का मुख्य लक्ष्य माना तथा अन्तः निरीक्षण को चेतना के अध्ययन की विधि। फिर भी, वुण्ट की परिभाषा में कुछ कमियाँ रह गई जो निम्नवत् हैं-

1. वुण्ट ने जिस चेतन अनुभूति को मनोविज्ञान की विषय वस्तु माना उसका स्वरूप इतना चंचल होता है कि वह हर समय बदलता रहता है, फिर इसका वैज्ञानिक अध्ययन कैसे संभव है?
2. चेतन अनुभूति के अध्ययन की विधि अन्तः निरीक्षण बतायी गयी जो केवल सामान्य व्यस्क मानव प्राणी तक ही सीमित है। इसका उपयोग पशु-पक्षी, असामान्य व्यक्ति, बच्चे आदि नहीं कर सकते। अतः यह परिभाषा मनोविज्ञान के क्षेत्र को सीमित करने वाली बतायी गयी।
3. अचेतन और अवचेतन मन की खोज से स्पष्ट हो गया कि मनोविज्ञान में केवल चेतना का अध्ययन ही काफी नहीं है, बल्कि अचेतन और अवचेतन के अध्ययन को भी इसमें शामिल कर इसके क्षेत्र का विस्तार किया जा सकता है।
4. चेतन अनुभव के आत्मगत होने के कारण इसका अध्ययन सिर्फ अन्तः निरीक्षण से ही सम्भव था। वाह्य निरीक्षण से नहीं और इसके लिए एक ही व्यक्ति को प्रयोगकर्ता और प्रयोज्य दोनों की ही भूमिका का निर्वहन करना होता था जो कि वैज्ञानिक नियमों के अनुकूल नहीं था।

वुण्ट के विचारों और उनके संरचनावादी दृष्टिकोण के विरुद्ध एक नई विचारधारा का प्रादुर्भाव हुआ जिसे व्यवहारवाद के नाम से जाना गया। इस विचारधारा के प्रणेता थे जे0बी0 वाटसन। वाटसन ने मनोविज्ञान की विषय-वस्तु व्यवहार माना और इसकी परिभाषा "व्यवहार का अध्ययन करने वाला विज्ञान" के रूप में दी। उन्होंने स्पष्ट किया कि व्यवहार का स्वरूप वस्तुगत होता है तथा इसे न सिर्फ

देखा और दिखाया जा सकता है, बल्कि इसे मापा भी जा सकता है। व्यवहार बाह्य भी होता है, आन्तरिक भी, यानी, यह प्रकट और अप्रकट दोनों तरह का होता है। बाह्य या प्रकट व्यवहार को खुली नजरों से देखा जा सकता है, जैसे-गाना, बजाना, दौड़ना, हँसना, रोना आदि। आन्तरिक या अप्रकट व्यवहार को खुली नजरों से तो नहीं देखा जा सकता, परन्तु इन्हें वस्तुगत रूप से मापा जा सकता है। हृदय की धड़कन, रक्त-चाप, संवेदन, भाव, समायोजन, चिन्ता आदि को बाहर से तो नहीं देखा जा सकता, परन्तु उपयुक्त मापनी के सहारे इसे मापा जा सकता है।

प्राणी का प्रत्येक अनुभव और व्यवहार वातावरण से संबंधित रहता है। प्राणी वातावरण की विभिन्न परिस्थितियों का मानसिक रूप से अनुभव करता है और तदनुसार ही वह प्रतिक्रिया करता है। उदाहरण के लिए, किसी भयावह स्थिति के प्रति व्यक्ति में भय उत्पन्न होता है। यहाँ भयावह स्थिति वातावरण की एक परिस्थिति है जिसके प्रति प्राणी में भय की अनुभूति होती है और वह काँपने, चिल्लाने या भागने की क्रिया (व्यवहार) करता है। इसी प्रकार प्राणी का प्रत्येक व्यवहार वातावरण के साथ अभियोजन स्थापित करने के लिए होता है। अतः स्पष्ट है कि मनोविज्ञान के अंतर्गत प्राणी के व्यवहार एवं अनुभूतियों का अध्ययन वातावरण के साथ संबद्ध करके किया जाता है इसलिए मनोविज्ञान को आधुनिक मनोवैज्ञानिक 'व्यक्ति के समायोजन का विज्ञान' कहना अधिक उपयुक्त समझते हैं।

मनोविज्ञान की परिभाषा के संदर्भ में अभी तक जो विवेचन किया गया उससे स्पष्ट है कि-

1. मनोविज्ञान अनुभूति एवं व्यवहार दोनों का अध्ययन करता है।
2. मनोविज्ञान अनुभूति एवं व्यवहार का अध्ययन वातावरण के साथ समायोजन की दृष्टि से करता है।
3. चूँकि यह प्राणियों के व्यवहार और अनुभूतियों का अध्ययन करता है, अतः सभी प्रकार के जीवित प्राणी, पशु और मनुष्य इसके अध्ययन-क्षेत्र के अंतर्गत आते हैं। अर्थात्, मनोविज्ञान में पशु-पक्षी और मनुष्य दोनों का अध्ययन किया जाता है।

जैसे कि हम लोग चर्चा कर चुके हैं कि प्राणी की प्रत्येक क्रिया (व्यवहार एवं अनुभूति) वातावरण के साथ अभियोजन के लिए होती है इसलिए हाल के मनोवैज्ञानिकों ने इसकी परिभाषा इस प्रकार दी है- "मनोविज्ञान एक समर्थक विज्ञान है जो प्राणी और वातावरण के बीच सम्पूर्ण अभियोजन से संबद्ध अनुभूतियों और व्यवहारों का अध्ययन करता है।"

इस परिभाषा में एक नई बात जोड़ी गई है- अभियोजन से संबंधित 'अनुभूति और व्यवहार'। यह सही भी प्रतीत होता है, क्योंकि मनोविज्ञान व्यक्ति की क्रियाओं (मानसिक एवं शारीरिक) का अध्ययन वातावरण से पृथक रूप में नहीं करता। कोई भी मनुष्य 'शून्य' में नहीं रहता। यह चारों ओर से भौतिक, सामाजिक एवं सांस्कृतिक परिस्थितियों से घिरा रहता है। ये परिस्थितियाँ अत्यन्त जटिल स्वरूप की होती हैं तथा क्षण-प्रतिक्षण बदलती रहती हैं। इन परिवर्तनशील परिस्थितियों के अनुरूप ही मनुष्य मानसिक एवं शारीरिक रूप से प्रतिक्रिया करता है ताकि इन परिवर्तनशील अवस्थाओं के साथ 'अभियोजन' स्थापित हो सके। इन्हीं अवस्थाओं को वातावरण कहते हैं, जिन्हें मोटे तौर पर दो भागों- 'आन्तरिक' एवं 'बाह्य' में बाँटा जाता है। 'आन्तरिक वातावरण' व्यक्ति के जैविक अवयवों की

अवस्था को कहते हैं, जैसे रक्त रसायन में परिवर्तन होने पर भूख की अवस्था का उत्पन्न होना। इसी प्रकार प्यास की अवस्था, शारीरिक तापमान में परिवर्तन, विभिन्न ग्रंथियों के कार्यों में परिवर्तन आदि आंतरिक वातावरण के उदाहरण हैं। बाह्य वातावरण व्यक्ति के बाहर की अवस्थाओं को कहते हैं, जैसे- मौसम (धूप, वर्षा, जाड़ा), प्राकृतिक वस्तुएँ एवं दूसरे जीवित प्राणी (पशु, पक्षी तथा अन्य व्यक्ति)। मनुष्य एवं अन्य प्राणी जब तक जीवित रहते हैं, वे सदा इन बाह्य एवं आन्तरिक परिस्थितियों से प्राप्त उत्तेजनाओं को ग्रहण करते हैं। इस प्रकार हम कह सकते हैं कि मनुष्य की प्रतिक्रियाएँ वातावरण के संपर्क को ग्रहण करते हैं। इस प्रकार हम कह सकते हैं कि मनुष्य की प्रतिक्रियाएँ वातावरण के संपर्क से प्राप्त उत्तेजनाओं के प्रति हुआ करती है। इसे 'सूत्र रूप' में इस प्रकार व्यक्त किया जा सकता है-

अर्थात् प्राणी में अनुक्रिया की उत्पत्ति वातावरण की उत्तेजक परिस्थितियों एवं प्राणी की सम्मिलित क्रिया के फलस्वरूप होती है। इस सूत्र को अच्छी तरह समझने हेतु एक उदाहरण लें। मान लें, दरवाजे पर एक घंटी बजाती है। यह घंटी उत्तेजक वस्तु है जिससे उत्पन्न आवाज की तरंगों को व्यक्ति कानों द्वारा ग्रहण करता है। अतः आवाज की तरंगें उत्तेजनाएँ हैं जिनके फलस्वरूप मानसिक अनुक्रिया के रूप में श्रवण संवेदना होती है और तब प्राणी दरवाजे तक जाने की अनुक्रिया करता है। वातावरण से उत्तेजना को प्राणी द्वारा प्राप्त करने, उन्हें मानसिक रूप से संगठित करने और तब उनके प्रति किसी प्रकार की अनुक्रिया करने की इस संपूर्ण प्रणाली को ही 'उत्तेजना-प्राणी अनुक्रिया' कहते हैं।

कुछ मनोवैज्ञानिकों के अनुसार 'उत्तेजना-प्राणी अनुक्रिया का उपर्युक्त सूत्र पर्याप्त नहीं है। इनकी राय में इस सूत्र में एक और पद का जोड़ा जाना अनिवार्य है। उत्तेजना-प्राणी-अनुक्रिया सूत्र से ऐसा प्रतीत होता है कि किसी उत्तेजना के प्रति प्राणी जैसे ही कोई अनुक्रिया करता है, प्राणी का व्यवहार वहीं समाप्त हो जाता है, लेकिन वस्तुतः ऐसे होता नहीं है। किसी उत्तेजना के प्रति प्राणी कोई अनुक्रिया करता है तो उसमें उस अनुक्रिया की भी संवेदना होती है, जो पुनः एक नई उत्तेजना का काम करती है और जिसके प्रति भी प्राणी में अनुक्रिया होती है। इसे 'सांवेदिक फीडबैक' की संज्ञा दी जाती है। अतः, उपर्युक्त सूत्र में 'सांवेदिक फीडबैक' को शामिल किया जाना आवश्यक है। सांवेदिक फीडबैक को शामिल करने पर इस सूत्र को इस प्रकार व्यक्त किया जा सकता है उत्तेजना-प्राणी-अनुक्रिया-सांवेदिक फीडबैक।

इस सूत्र से यह तात्पर्य निकता है कि वातावरण से प्राप्त उत्तेजनाओं के फलस्वरूप प्राणी के भीतर संगठनात्मक प्रक्रिया होती है जिससे वह प्रतिक्रिया या अनुक्रिया करता है। पुनः इस प्रतिक्रिया की भी संवेदनात्मक अनुभूति होती है जो 'फीडबैक' का काम करती है, अर्थात् एक नई उत्तेजना मिलती है और प्राणी इस नई उत्तेजना के प्रति भी अनुक्रिया करता है। यही नई उत्तेजना 'सांवेदिक फीडबैक' कहलाती है। इसे और अधिक स्पष्ट करने हेतु हम एक उदाहरण का सहारा लें - मान ले, आप एक मोटरगाड़ी चला रहे हैं। आपको पीछे से आती हुई एक दूसरी गाड़ी के हार्न की आवाज सुनाई पड़ती है। यहाँ हार्न की आवाज उत्तेजना है और प्राणी अपने अनुभव के आधार पर पार्श्वदर्शी ऐनक में देखने की क्रिया करता है। ऐनक में देखने पर उसे मालूम होता है कि कोई गाड़ी पीछे से उसकी गाड़ी से काफी निकट पहुँच चुकी है। प्राणी का यह अनुभव ही 'सांवेदिक फीडबैक' के रूप में एक नई उत्तेजना का काम करती है, जिसके फलस्वरूप वह एक्सिलेटर को जोर से दबाने की प्रतिक्रिया करता है और अपनी गाड़ी को जल्दी से आगे बढ़ा लेता है। स्पष्ट है कि हार्न की आवाज मिलने पर प्राणी की जो पहली

प्रतिक्रिया हुई (ऐनक में देखने की क्रिया) उसका व्यवहार वहीं समाप्त नहीं हुआ, बल्कि ऐनक में पीछा करती हुई गाड़ी को देखने के फलस्वरूप 'सांवेदिक फीडबैक' के रूप में नई उत्तेजना मिलती है जिससे एक दूसरी प्रतिक्रिया भी उत्पन्न होती है।

अब प्रश्न यह उठता है कि प्राणी की अनुक्रियाओं का क्या प्रयोजन है? प्राणी वातावरण में समुचित अभियोजन के उद्देश्य से ही विभिन्न प्रकार की प्रतिक्रियाएँ करता है, जैसे-मनुष्य जाड़े के मौसम में गर्म कपड़े पहनता है, भूख लगने पर भोजन करता है, प्यास का अनुभव होने पर पानी पीता है इत्यादि। इन सभी क्रियाओं का लक्ष्य वातावरण की विशिष्ट परिस्थितियों के साथ अभियोजन करता होता है। इससे तात्पर्य यह निकलता है कि प्रत्येक जीवधारी में अभियोजन करने की क्षमता पाई जाती है, लेकिन विकास की सीढ़ी पर जो प्राणी जितना ही ऊपर पहुँचा रहता है, अभियोजन की क्षमता उसमें उतनी ही अधिक रहती है। यही कारण है कि मनुष्य जो विकास की सीढ़ी पर सबसे ऊपर है, में यह गुण सबसे अधिक होता है और वह जटिल-से जटिल परिस्थितियों में भी अभियोजित होने की क्षमता रखता है।

वातावरण के साथ अभियोजन करने से हमारा अभिप्राय यह है कि वातावरण में होने वाले परिवर्तनों अनुरूप मनुष्य के व्यवहार और अनुभूतियों में परिवर्तन का होना।

प्राणी को अपना अस्तित्व बनाए रखने के लिए आवश्यक है कि जैसा उसका वातावरण हो, उसी के अनुसार वह अपने व्यवहारों में परिवर्तन ला सके। यह परिवर्तन वातावरण के प्रति उसके द्वारा की गई समुचित प्रतिक्रियाओं के फलस्वरूप होगा। उदाहरणस्वरूप- बारिश के समय सड़क पर चल रहे राही के पास यदि छाता है तो वह उसे खोलकर बारिश से बचने का प्रयास करेगा। ऐसा नहीं करने पर वर्षा का पानी उस पर असर करेगा और वह बीमार हो जाएगा, जो उसके लिए घातक सिद्ध हो सकता है। यहाँ बारिश से बचने के लिए छाता लगाने की क्रिया वातावरण से अपने को अभियोजित करने की क्रिया कही जाएगी। इसी प्रकार, व्यक्ति अपने घर पर जैसा व्यवहार करता है, मित्रों या अपने कार्यालय के सहयोगियों के साथ वैसा व्यवहार नहीं करता। तात्पर्य यह है कि वातावरण की भिन्न-भिन्न परिस्थितियों के साथ अभियोजन करने के लिए प्राणियों को अपनी प्रतिक्रियाओं को प्रकट करने के रूपों में भी परिवर्तन या तब्दीली लानी पड़ती है।

मनोविज्ञान की उपर्युक्त परिभाषा से एक बात और स्पष्ट होती है कि मनोविज्ञान एक जैव सामाजिक विज्ञान है। हम यह देख चुके हैं कि मनोविज्ञान मनुष्य का अध्ययन उसे वातावरण से संबद्ध करके करता है। मनुष्य अन्य प्राणियों की तरह एक जैविक इकाई है, अर्थात् मनुष्य की संरचना जैविक अवयवों से हुई और इन जैविक अवयवों के सम्मिलित रूप में कार्यशील होने के फलस्वरूप ही मनुष्य अपनी जैविक एवं सामाजिक आवश्यकताओं की पूर्ति हेतु प्रतिक्रियाएँ करता है। अर्थात्, मनुष्य अपनी जैविक आवश्यकताओं, जैसे-आत्मस्थापन, सामुदायिकता आदि की पूर्ति करके अपने को आंतरिक एवं बाह्य वातावरण में अभियोजित करने का प्रयास करता है। अभियोजन की इस प्रक्रिया में वह आंतरिक रूप से वातावरण की जटिल परिस्थितियों की कठिनाइयों पर विजय पाने का प्रयास करता है। इस प्रकार, अभियोजन के दो प्रमुख अंग होते हैं-

क- निर्वाह के अंग

ख- अभियोजन के अंग

निर्वाह के अंगों के अंतर्गत सामान्य विकास एवं स्वास्थ्य से संबंधित अवयव आते हैं, जैसे- रक्तकोशिकाएँ, हृदय, फेफड़ा, पाचनग्रंथियाँ, जिगर, इत्यादि। अभियोजन के अंगों में मांसपेशियों, ग्रंथियों, अस्थिपंजर इत्यादि को शामिल किया जाता है। इन दोनों प्रकार के अभियोजन-अवयवों की क्रियाओं का समन्वय अन्तः स्रावी ग्रंथियों की संचार-प्रणाली एवं केन्द्रीय स्नायुमंडल की सहायता से होता है। इस प्रकार, मनुष्य की विभिन्न क्रियाओं का अध्ययन करने के क्रम में अभियोजन के इन अंगों का अध्ययन भी आवश्यक होता है, अतः यह एक प्रकार का जैविक विज्ञान है।

मनुष्य केवल जैविक प्राणी नहीं है एक सामाजिक प्राणी भी है। किसी भी मानव को उसके समाज से पृथक नहीं किया जा सकता है। मनुष्य समाज में ही जन्म लेता है, समाज में ही पलता है और जब तक जीवित रहता है वह दूसरे लोगों से घिरा रहता है। वह अपनी शारीरिक एवं अन्य आवश्यकताओं की पूर्ति भी समाज द्वारा ही करता है।

इस प्रकार, मनुष्य अपने को वातावरण में अभियोजित करने के सिलसिले में समाज के दूसरे लोगों को अपने व्यवहार और अनुभूतियों से प्रभावित करता है तथा स्वयं भी दूसरे से प्रभावित होता है। अतएव, मनोविज्ञान जब मनुष्य के व्यवहार और अनुभूतियों का अध्ययन करता है तब वह उनके सामाजिक एवं सांस्कृतिक वातावरण के अभियोजन के विषय में भी अध्ययन करता है। इसलिए मनोविज्ञान को जैव सामाजिक विज्ञान की संज्ञा दी जाती है।

मनोविज्ञान के स्वरूप एवं परिभाषा के संबंध में अब तक के वर्णन से यह स्पष्ट है कि यह एक 'प्रगतिशील विज्ञान' है। अतः हमें यह नहीं समझना चाहिए कि मनोविज्ञान की उपर्युक्त परिभाषा ही सर्वोत्तम है। मनोविज्ञान के क्षेत्र में दिन-प्रतिदिन प्रगति हो रही है। अतः, इसमें कोई आश्चर्य नहीं कि आगे आने वाले वर्षों में मनोविज्ञान की कई और नई परिभाषायें हमारे सामने आ जाएं। यदि हम मनोविज्ञान के क्रमशः विकास पर ध्यान दें तो स्पष्ट होगा कि आरंभ में मनोविज्ञान की विषय-वस्तु 'आत्मा' अब बिल्कुल की बदल गयी है। आज हम 'आत्मा' की जगह प्राणी की संपूर्ण क्रियाओं का अध्ययन करने लगे हैं। प्राणी की क्रियाएँ अत्यन्त ही विस्तृत हैं। इसी के फलस्वरूप आज का मनोविज्ञान कई शाखाओं में बँट गया।

## 1.4 मनोविज्ञान का लक्ष्य

मनोविज्ञान एक विषय के रूप में अभी लगभग 130 वर्ष पुराना है। जब 1879 में इसे एक स्वतंत्र विज्ञान के रूप में स्थापित किया गया तो इसके संस्थापक प्रोफेसर विल्हेम वुण्ट ने इसे चेतना का अध्ययन करने वाला विज्ञान बताया। मनोविज्ञान का लक्ष्य निर्धारित करते हुए विल्हेम वुण्ट ने कहा कि मनोविज्ञान के तीन लक्ष्य होंगे-

1. चेतन अनुभूति का अध्ययन व विश्लेषण,

2. चेतना के निर्णायक तत्वों का पता लगाना तथा
3. निर्णायक तत्वों (संवेदन, भाव व बिम्ब) को मिलाने वाले बल (साहचर्य) की खोज।

परन्तु, समय के साथ मनोविज्ञान का स्वरूप भी परिवर्तित होता गया और आज का मनोविज्ञान व्यवहार का अध्ययन अनुभव के माध्यम से करने वाला विज्ञान है। अन्य विज्ञानों की तरह इसका भी लक्ष्य मनोवैज्ञानिक तथ्यों को निष्पक्ष रूप से एकत्र करना एवं उन्हें क्रमबद्ध ढंग से व्यवस्थित करना, इन तथ्यों का विश्लेषण कर सामान्य नियमों का प्रतिपादन करना तथा सामान्य नियमों द्वारा अध्ययन-विषय को स्पष्ट करना है। इसके अतिरिक्त, व्यवहार के अध्ययन एवं इसे प्रभावित करने वाले कारकों के परिप्रेक्ष्य में मनोविज्ञान मूलतः अपने दो लक्ष्यों को प्राप्त करने का प्रयास करता है-

1. व्यवहार को समझने का तथा
2. व्यवहार की भविष्यवाणी (पूर्व कथन) करने का

हालांकि, तथ्यों की समझ और पूर्वकथन लगभग सभी विज्ञानों का लक्ष्य होता है, परन्तु अन्य भौतिक विज्ञानों की तरह मनोविज्ञान की समस्याएँ और मनोवैज्ञानिक तथ्यों की समझ थोड़ी भिन्न होती है क्योंकि मनोविज्ञान एक जैव सामाजिक विज्ञान है। इसकी अपनी सीमाएँ हैं। फिर भी, आज मनोविज्ञान उन तकनीकों की खोज में लगा है जो मानव व्यवहार के नियंत्रण एवं नियम में सहायक हो, जो व्यक्ति की मानसिक एवं सांवेगिक समस्याओं का समाधान कर सके तथा जो व्यक्ति के भीतर के अनावश्यक भय, यौन-सम्बन्धों से उत्पन्न असंतुष्टि, मदिरा-सेवन से मुक्ति आदि में उसकी वांछित मदद कर सके। परन्तु, व्यवहार का नियंत्रण मनोविज्ञान का तीसरा लक्ष्य होना चाहिए या नहीं- इस सम्बन्ध में मनोवैज्ञानिकों की मिश्रित राय है क्योंकि एक तो मानव व्यवहार वैसे ही विभिन्न प्रकार के नियंत्रण में विकसित व प्रस्फुटित होता है- पारिवारिक नियम के अधीन, स्कूल के नियम के अधीन, राष्ट्र के संविधान के परिप्रेक्ष्य में, विभिन्न धर्मों के परिप्रेक्ष्य में आदि-आदि, दूसरे, नैतिक मुद्दे भी व्यवहार के नियंत्रण के मनोवैज्ञानिक तरीके में विभिन्न प्रकार के प्रश्न खड़ा करते हैं। फिर भी, एक वैज्ञानिक विषय के रूप में मनोविज्ञान का लक्ष्य मानव व्यवहार को समझना, उसका पूर्वकथन करना, अनावश्यक व्यवहारों का नियंत्रण करना तथा मानव की मानसिक एवं सांवेगिक दशा में सुधार लाना है।

## 1.5 मनोविज्ञान का क्षेत्र

प्रत्येक विज्ञान का अपना एक निश्चित लक्ष्य होता है। मनोविज्ञान के 'स्वरूप' एवं उसकी परिभाषा से स्पष्ट है कि मनोविज्ञान का मुख्य लक्ष्य मनुष्य की अनुभूतियों तथा व्यवहारों का उचित अध्ययन कर उन्हें सही रूप में समझना और उनका नियंत्रण करना है। मनोविज्ञान की सहायता से हम मनुष्यों के बारे में सही-सही ज्ञान प्राप्त कर न सिर्फ दूसरों को ही समझने की कोशिश करने हैं बल्कि अपने-आपको भी समझने में समर्थ होते हैं। यानी, मनोविज्ञान की सहायता से हम स्वयं के एवं दूसरों के बारे में ज्ञान प्राप्त करते हैं, तथा अपने और दूसरों के व्यवहारों को आवश्यकतानुसार नियंत्रित करने में समर्थ होते हैं। इस नियंत्रण के फलस्वरूप हमें वातावरण की जटिल परिस्थितियों से अनुकूल अभियोजन स्थापित करने में पर्याप्त मदद मिलती है, जिससे व्यक्ति का जीवन सुखी हो जाता है।



मनोविज्ञान अपने उपर्युक्त लक्ष्य को प्राप्त करने हेतु मानव के व्यवहारों से संबंधित समस्याओं एवं तथ्यों की खोज करने की दशा में अग्रसर है तथा इस दिशा में मनोवैज्ञानिक अनुसंधान का क्षेत्र दिनों-दिन बढ़ता जा रहा है। जीवन के विविध पक्षों से लेकर सार्वभौम अभियोजन तक के विभिन्न तथ्यों का मनोवैज्ञानिक विश्लेषण करना इसका विषय बन गया है। इसी पृष्ठभूमि में मनोविज्ञान के कुछ प्रमुख क्षेत्रों का उल्लेख यहाँ किया जाएगा।

**1. मानव के सफल अभियोजन में सहायक-** मनोविज्ञान का एक महत्वपूर्ण क्षेत्र मानव-जीवन के सफल अभियोजन से संबद्ध तथ्यों का अध्ययन करने से है। मनोवैज्ञानिक अध्ययनों द्वारा हमें व्यक्ति के पारिवारिक, सामाजिक, राजनीतिक, धार्मिक एवं जीवन के अन्य क्षेत्रों में सफलतापूर्वक अभियोजन करने से संबद्ध ज्ञान की वृद्धि करने में सहायता मिलती है तथा इस तरह से प्राप्त ज्ञान के आधार पर मनुष्य अपने को जीवन के विभिन्न क्षेत्रों में अभियोजित करने में समर्थ होता है। मनोवैज्ञानिक अध्ययनों का ही यह परिणाम है कि आज हम व्यक्ति के व्यक्तिगत एवं सामाजिक अभियोजन में होने वाली कठिनाइयों एवं उनके निराकरण के उपायों के बारे में जान पाए हैं तथा इनका उपयोग कर मानव-जीवन को अभियोजन योग्य बनाने में समर्थ हुए हैं। इस क्षेत्र में किए गए अध्ययनों से प्राप्त ज्ञान का भंडार इतना विशाल हो गया है कि इनके आधार पर आजकल मनोविज्ञान की अलग शाखाएँ विकसित हो चुकी हैं, जिन्हें क्रमशः असामान्य मनोविज्ञान एवं समाज मनोविज्ञान कहते हैं। असामान्य मनोविज्ञान के अंतर्गत असामान्यता के स्वरूप, कारण एवं उपचार के उपायों का अध्ययन किया जाता है। इस प्रकार, व्यक्ति के अभियोजन-संबंधी कठिनाइयों का वैज्ञानिक तरीके से अध्ययन कर उन्हें पुनः अभियोजन के योग्य बनाया जाना संभव हो सका है।

समाज मनोविज्ञान द्वारा व्यक्ति के सामाजिक अनुभवों एवं व्यवहारों का विश्लेषण किया जाता है तथा व्यक्ति को अच्छा नागरिक बनाने और उनके पारस्परिक संबंधों को अनुकूल बनाने का प्रयास किया जाता है। इस क्रम में मनोवैज्ञानिक व्यक्ति के बीच के संबंधों का वैज्ञानिक अध्ययन करते हैं।

**2. बालकों के विकासात्मक पहलुओं के अध्ययन एवं मार्गदर्शन में सहायक-** मनोविज्ञान का एक और महत्वपूर्ण क्षेत्र 'बालकों' के विकासात्मक पहलुओं का अध्ययन करने से है। मनोवैज्ञानिक अध्ययनों की मदद से हम बालकों के विकास में उत्पन्न कठिनाइयों या समस्याओं के कारणों का पता लगाते हैं तथा उचित विकास का मार्गदर्शन भी करते हैं। मनोवैज्ञानिक बालकों के विकास की प्रक्रिया का गर्भावस्था से लेकर परिपक्वता की अवस्था तक अध्ययन करते हैं तथा इस संबंध में भविष्यवाणी करना, उनके व्यवहारों को उचित विकास हेतु नियंत्रित करना एवं सही मार्गदर्शन देना उनका मूल उद्देश्य होता है।

**3. शिक्षा, व्यापार एवं अपराध के क्षेत्र में उपयोगी-** आजकल मनोविज्ञान का प्रवेश शिक्षा, व्यापार कानून एवं अपराध इत्यादि क्षेत्रों में भी हो चुका है। आधुनिक मनोवैज्ञानिक इन विभिन्न क्षेत्रों की समस्याओं का अध्ययन करने एवं उनके समाधान के उपायों की खोज करने में प्रशंसनीय सफलता प्राप्त कर पाए हैं। शिक्षा के क्षेत्र में मनोवैज्ञानिक ज्ञान का उपयोग कर आजकल बालकों को उनकी योग्यता एवं अभिरूचि के अनुसार शिक्षा देने का व्यवस्था होने लगी है तथा विभिन्न प्रकार की

मानसिक त्रुटियों से पीड़ित बालकों के लिए उचित शिक्षा दी जाने लगी है इससे शिक्षा को जीवनोपयोगी बनाने में काफी सहायता मिली है।

**4. उद्योग-धंधों में-** मनोविज्ञान का उद्योग-धंधों के क्षेत्र में भी महत्वपूर्ण योगदान है। मनोवैज्ञानिक अध्ययनों के फलस्वरूप श्रम की बरबादी को रोकने में काफी सहायता मिली है। साथ- ही साथ यह मनोवैज्ञानिक अध्ययन का ही परिणाम है कि आजकल कार्य के अनुसार व्यक्ति तथा व्यक्ति के अनुसार कार्य का चुनाव किया जाने लगा है। इससे श्रमिक एवं मालिक दोनों लाभान्वित हुए हैं। इनके अतिरिक्त औद्योगिक शांति की स्थापना, दुर्घटनाओं के मनोवैज्ञानिक कारणों का पता लगाकर नियंत्रित करने, मजदूरों की कार्यकुशलता को बढ़ाने एवं अन्य औद्योगिक समस्याओं के समाधान में भी मनोवैज्ञानिक अध्ययनों से बहुत अधिक मदद मिलती है।

**5. जीवन के अन्य क्षेत्रों में-** आज मनोविज्ञान का प्रवेश अभियंत्रण, चिकित्सा, अंतर्राष्ट्रीय संबंध, युद्ध इत्यादि क्षेत्रों में भी हो चुका है तथा इन सभी क्षेत्रों में नए-नए शोधकार्य होने लगे हैं। इतना ही नहीं, आर्मी, क्रीड़ा, मनोरंजन आदि के क्षेत्रों में मनोविज्ञान नया मुकाम हासिल कर चुका है। प्रशासन तथा प्रबन्धन का तो आधार ही है मनोविज्ञान। मनोविज्ञान के क्षेत्र के संबंध में उपर्युक्त वर्णन से स्पष्ट है कि मनोविज्ञान का क्षेत्र बहुत ही विस्तृत है। मानव-जीवन का शायद ही कोई ऐसा क्षेत्र है, जहाँ मनोवैज्ञानिक अध्ययन नहीं हो पा रहा हो अथवा इसका उपयोग न किया जाता हो। हालाँकि, मनोविज्ञान एक अत्यंत ही 'युवा विज्ञान' है, फिर भी इसका प्रवेश हमारे जीवन के प्रायः प्रत्येक क्षेत्र में हो चुका है तथा विभिन्न क्षेत्रों में नए-नए अनुसंधान हो रहे हैं। यही कारण है कि अब मनोविज्ञान की कई अलग शाखाएँ विकसित हो गई हैं। ये शाखाएँ सैद्धान्तिक एवं व्यावहारिक दोनों ही क्षेत्रों में मनोविज्ञान के विस्तार को प्रदर्शित करती हैं।

## 1.6 मनोविज्ञान की शाखाएँ

जैसे-जैसे मनोविज्ञान आत्मा के अध्ययन से व्यवहार के अध्ययन की ओर बढ़ता गया, इसका क्षेत्र व्यापक होता गया। आज इसके अंतर्गत असामान्य व्यक्तियों, बालकों एवं किशोरों की मानसिक एवं शारीरिक प्रतिक्रियाओं का भी अध्ययन किया जाने लगा है। इतना ही नहीं, मनुष्यों के अतिरिक्त पशुओं का भी अध्ययन मनोविज्ञान में किया जाता है। साथ-ही- साथ मनुष्यों के जीवन से संबंधित भिन्न-भिन्न क्षेत्र, जैसे- चिकित्सा, शिक्षा, उद्योग एवं व्यवसाय, अपराध, प्रशासनिक व्यवस्था एवं प्रबंध, सामाजिक जीवन इत्यादि में भी मनोवैज्ञानिक अध्ययनों की होड़-सी लगी है।

विषय-विस्तार इतना हुआ है कि इसकी अनेक शाखाएँ विकसित हो गई हैं। सुविधा के दृष्टिकोण से मनोविज्ञान की विभिन्न शाखाओं को मुख्यतः दो भागों में बाँटा जा सकता है- (क) सैद्धान्तिक मनोविज्ञान एवं (ख) व्यावहारिक मनोविज्ञान। इन दोनों की भी अपनी-अपनी शाखाएँ हैं, जिनमें से कुछ प्रमुख शाखाओं का वर्णन हम आगे करेंगे।

**1. सैद्धान्तिक मनोविज्ञान:-** सैद्धान्तिक मनोविज्ञान का मुख्य उद्देश्य प्रक्रियाओं से सम्बन्धित नियमों एवं सिद्धान्तों का प्रतिपादन करना तथा मनोवैज्ञानिक ज्ञान में वृद्धि करना है। इसके अन्तर्गत आने वाली मुख्य शाखाएँ निम्नलिखित हैं-

1. **सामान्य मनोविज्ञान (General Psychology)**- 'सामान्य मनोविज्ञान' के अंतर्गत व्यक्ति की सामान्य क्रियाओं का अध्ययन किया जाता है। मनोविज्ञान की इस शाखा द्वारा व्यक्तियों की मानसिक एवं शारीरिक क्रियाओं की मनोवैज्ञानिक विधियों द्वारा खोज की जाती है तथा उनकी उत्पत्ति, वृद्धि एवं विकास से संबंधित तथ्य संग्रह किए जाते हैं। इस सिलसिले में मनोवैज्ञानिक व्यक्ति की भिन्न-भिन्न मानसिक प्रक्रियाओं जैसे संवेदना, प्रत्यक्षीकरण, अवधान, स्मरण तथा विस्मरण, चिन्तन, संवेग तथा भाव के साथ-साथ शिक्षण एवं अन्य शारीरिक क्रियाओं का अध्ययन करता है। सामान्य मनोविज्ञान का मुख्य उद्देश्य मानव-व्यवहार के संबंध में सामान्य नियमों का पता लगाना उन्हें समझना, नियंत्रित करना एवं भविष्यवाणी करना है। दूसरे शब्दों में मनोविज्ञान की इस शाखा के तीन मुख्य कार्य हैं-

- i. मानव-व्यवहारों को समझना,
- ii. मानव व्यवहारों को नियंत्रित करना तथा
- iii. मानव व्यवहारों की भविष्यवाणी करना।

अतः संक्षेप में, यह कह सकते हैं कि सामान्य मनोविज्ञान मानव के सामान्य व्यवहारों के संबंध में मूल सिद्धान्तों का प्रतिपादन करता है।

2. **शरीर-क्रिया मनोविज्ञान (Psychophysiology)**- मनोविज्ञान की इस शाखा के अंतर्गत प्राणी के क्रियातंत्र का अध्ययन किया जाता है। मनोविज्ञान मूल रूप से प्राणी की मानसिक एवं शारीरिक क्रियाओं का अध्ययन करता है। लेकिन, इन क्रियाओं को ठीक से समझने के लिए स्नायुमंडल, ग्राहक इंद्रियों एवं भिन्न-भिन्न प्रकार के जीवन-रक्षा-संबंधी अवयवों की रचना एवं कार्यों का अध्ययन करना अनिवार्य है। उदाहरण के लिए, प्रकाश एवं ध्वनि की संवेदना एवं प्रत्यक्षीकरण को लें। इन मानसिक प्रक्रियाओं को ठीक से समझने के लिए संबंधित ग्राहक इंद्रियों, जैसे -आँख एवं कान और स्नायुमंडल की बनावट एवं कार्यों का ज्ञान आवश्यक है। शारीरिक मनोविज्ञान में प्राणी की अनुभूतियों एवं व्यवहारों के भिन्न-भिन्न अंगों की बनावट तथा उनके कार्यों का विशिष्ट अध्ययन किया जाता है।

3. **प्रयोगात्मक मनोविज्ञान (Experimental Psychology)**- प्रयोगात्मक मनोविज्ञान सामान्य मनोविज्ञान का ही एक अंग है। मनोविज्ञान की इस शाखा में प्रयोगात्मक विधि द्वारा व्यक्ति के व्यवहार से सम्बन्धित सामान्य नियमों की खोज तथा उनकी सत्यता की जाँच की जाती है। सन् 1879 ई० में वुण्ट द्वारा लिपजिंग विश्वविद्यालय में प्रथम मनोवैज्ञानिक प्रयोगशाला की स्थापना के फलस्वरूप मनोविज्ञान प्रयोगात्मक विज्ञान के रूप में विकसित हुआ। फलतः दार्शनिकों की जगह वैज्ञानिकों ने मनोविज्ञान के क्षेत्र में प्रवेश किया और मनोविज्ञान अब प्रयोगों द्वारा प्राप्त तथ्यों का वस्तुपरक ढंग से अध्ययन करने वाला एक स्वतंत्र विज्ञान बन गया है। सच्चाई तो यह है कि बिना प्रयोगों के मनोवैज्ञानिक अध्ययन का कोई अस्तित्व नहीं रह गया है।

प्रयोगात्मक मनोविज्ञान में प्राणी की शारीरिक एवं मानसिक क्रियाओं के संबंध में पूर्वनिर्धारित एवं निश्चित अवस्थाओं में अध्ययन किया जाता है। यह अध्ययन नियंत्रित वातावरण में किया जाता है, ताकि विश्वसनीय एवं यथार्थ परिणाम प्राप्त किये जा सकें। इसमें यंत्रों एवं परिणात्मक रीतियों का भी

उपयोग किया जाता है। इस प्रकार, प्रयोग द्वारा प्राप्त परिणामों के आधार पर प्राणी की विभिन्न क्रियाओं (मानसिक तथा शारीरिक) से संबद्ध नियमों को व्यवस्थित करने का प्रयास किया जाता है।

संक्षेप में, हम यह कह सकते हैं कि प्रयोगात्मक मनोविज्ञान सामान्य मनोविज्ञान का ही एक अंग है, जिसके द्वारा व्यक्ति की शारीरिक एवं मानसिक क्रियाओं का प्रयोगात्मक विधि द्वारा नियंत्रित वातावरण में निरीक्षण किया जाता है तथा उनसे संबद्ध नियमों की सत्यता की जाँच की जाती है।

**4. बाल मनोविज्ञान या विकासात्मक मनोविज्ञान (Child Psychology)-** बाल मनोविज्ञान गर्भावस्था से प्रौढ़ावस्था का अध्ययन विकासात्मक दृष्टिकोण से करता है। यह बालक के ज्ञानवाही एवं गतिवाही विकास, संवेगात्मक विकास, सामाजिक विकास, भाषा का विकास, खेल का विकास तथा बौद्धिक विकास इत्यादि का अध्ययन कर इनकी तुलना प्रौढ़ व्यक्ति से करता है तथा इनमें कैसे एवं क्यों भिन्नता होती है, इस पर प्रकाश डालता है। इसलिए बाल मनोविज्ञान को विकासात्मक मनोविज्ञान के नाम से भी पुकारा जाता है। आज इसके अन्तर्गत गर्भाधान से लेकर मृत्युपर्यन्त विकास की विभिन्न अवस्थाओं एवं प्रक्रियाओं का अध्ययन किया जाने लगा है।

**5. पशु मनोविज्ञान-** डार्विन ने विकासवाद के सिद्धान्त द्वारा यह सिद्ध कर दिया कि अमीबा जैसे छोटे जीव और मनुष्य दोनों विकास की सीढ़ी पर क्रमशः सबसे नीचे और सबसे ऊपर है। इनके बीच अविच्छिन्नता या निरंतरता पाई जाती है। इन दोनों में अंतर केवल विकास की मात्रा का है। अतः मनुष्य के मन और शरीर की बनावट और क्रियाएँ पशुओं के मन और शरीर की बनावट एवं कार्यों के समान है। इनमें अन्तर केवल सरलता एवं जटिलता का है। निम्नकोटि के जीव 'सरल' होते हैं और उच्चकोटि के जीव 'जटिल'।

अतः पशुओं का अध्ययन करना मनुष्यों के अध्ययन से सरल है। यही कारण है कि पशुओं के व्यवहारों का अध्ययन आजकल अधिक होने लगा है। पशुओं और मनुष्यों की क्रियाओं में केवल विकास की मात्रा का अन्तर पाया जाता है। अतः पशुओं का अध्ययन कर मनुष्यों के व्यवहारों के संबंध में निष्कर्ष निकाला जा सकता है। इसके अतिरिक्त मनुष्यों की अपेक्षा पशुओं को अध्ययन के सिलसिले में आसानी में नियंत्रित किया जा सकता है। मनोवैज्ञानिक अध्ययनों के लिए प्रयोज्य के रूप में पशुओं की उपलब्धता भी आसान है। सीखने की क्रिया, समस्या समाधान, संवेगों में होने वाले परिवर्तन, मानसिक कार्यों की तुलना मानव व्यवहारों के साथ की जाती है। इसीलिए पशु मनोविज्ञान को तुलनात्मक मनोविज्ञान भी कहा जाता है। मानव-प्रकृति को भली-भाँति समझने हेतु पशुओं एवं मनुष्यों की प्रकृति का 'तुलनात्मक अध्ययन' करना ही पशु मनोविज्ञान का मुख्य ध्येय है।

**6. समाज मनोविज्ञान (Social Psychology)-** मनुष्य जन्मकाल से मृत्युपर्यन्त दूसरों के साथ रहता है। फलस्वरूप, उसके प्रत्यक्षीकरण, संवेग, भाव, चिंतन आदि मनोविज्ञान प्रक्रियाओं पर दूसरों के भाव, संवेग, चिन्तन आदि का प्रभाव पड़ता है। यह प्रभाव एकतरफा न होकर सदा दुतरफा पड़ता है। अर्थात्, एक व्यक्ति का व्यवहार और उसकी अनुभूति उसके समाज के दूसरे लोगों को प्रभावित करती है और दूसरे लोगों के व्यवहार और अनुभूति द्वारा वह व्यक्ति भी प्रभावित होता है। इसलिए व्यक्ति और समाज के पारस्परिक संबंधों के 'अन्योन्याश्रय संबंध अर्थात् 'टू-वे ट्रैफिक' की संज्ञा दी जाती है। समाज

मनोविज्ञान के अंतर्गत व्यक्ति और समाज के इस पारस्परिक अंतःक्रिया का अध्ययन किया जाता है। विभिन्न अध्ययनों से यह भी पता चला है कि मनुष्य जब एकांत में अर्थात् दूसरों के साथ नहीं रहता और जब वह दूसरों के साथ रहता है, तब उसके व्यवहार और अनुभूतियों में भिन्नता पाई जाती है। अतः सामान्य मनोविज्ञान के अंतर्गत व्यक्ति के व्यवहार एवं अनुभवों का अध्ययन बिना उसके सामाजिक पृष्ठभूमि के किया जाता है। लेकिन, समाज मनोविज्ञान में व्यक्ति के व्यवहार और अनुभूतियों का अध्ययन उसके सामाजिक वातावरण में किया जाता है। संक्षेप में यह कहा जा सकता है कि समाज मनोविज्ञान व्यक्ति की शारीरिक और मानसिक क्रियाओं का अध्ययन उसके सामाजिक संदर्भों में करता है। इसके अंतर्गत समाजीकरण, नेतृत्व, प्रचार, मनोवृत्ति, सामाजिक संघर्ष सामुदायिक जीवन, इत्यादि समस्याओं का अध्ययन मनोवैज्ञानिक दृष्टिकोण से किया जाता है। इन समस्याओं के अध्ययन से व्यक्ति के वैयक्तिक एवं सामाजिक-दोनों प्रकार के व्यवहारों को अच्छी तरह समझने में पर्याप्त मदद मिलती है।

**7. असामान्य मनोविज्ञान (Abnormal Psychology)-** मनोविज्ञान के स्वरूप पर प्रकाश डालते समय यह स्पष्ट किया जा चुका है कि मनोविज्ञान मनुष्य की अभियोजन-संबंधी क्रियाओं (मानसिक एवं शारीरिक) का अध्ययन करता है। मनुष्य अभियोजन के क्रम में कभी सफल होता है तो कभी विफल। सफलतापूर्वक अभियोजन होने पर व्यक्ति का विकास सामान्य ढंग से होता है और उसके सभी व्यवहार सामान्य होते हैं। लेकिन, असफल होने पर व्यक्ति का विकास असामान्य रूप से होता है और उसका व्यवहार असामान्य हो जाता है। मनोविज्ञान सफल और असफल दोनों प्रकार के अभियोजन-संबंधी व्यवहारों का ही अध्ययन करता है। मनोविज्ञान की इस शाखा में व्यवहार के असामान्य स्वरूपों का वर्णन, कारण एवं निवारण के उपायों का पता लगाया जाता है। इस प्रकार, इसके अंतर्गत विभिन्न प्रकार के मानसिक रोगों, चारित्रिक दोष एवं मनोविकारी व्यक्तित्व, अपराध एवं बाल अपराध, यौन विकृतियाँ, मद्यपानता एवं मादक द्रव्य व्यसन, मानसिक दुर्बलता तथा इनकी चिकित्सा आदि की समस्याओं का अध्ययन किया जाता है।

### 1.6.2 व्यावहारिक मनोविज्ञान (Behavioural Psychology):-

व्यावहारिक मनोविज्ञान का सम्बन्ध सैद्धान्तिक मनोविज्ञान द्वारा अर्जित मनोवैज्ञानिक ज्ञान का उपयोग मानव जीवन की विभिन्न समस्याओं का समाधान करने एवं मानव जीवन को सुखमय बनाने से है। इसके अन्तर्गत निम्नलिखित मुख्य शाखाएँ आती हैं -

**1. शिक्षा मनोविज्ञान (Educational Psychology):--** शिक्षा मनोविज्ञान में बालकों की शिक्षा से संबद्ध विभिन्न समस्याओं - जैसे बालकों की योग्यताओं, अभिरूचियों एवं ग्राह्य क्षमता के अनुरूप शिक्षा की व्यवस्था करना, उनकी शैक्षणिक योग्यता में वृद्धि का उपाय करना, छात्रों एवं शिक्षकों के बीच के पारस्परिक संबंधों को उपयुक्त अभियोजन के योग्य बनाना इत्यादि का अध्ययन किया जाता है तथा नई-नई विधियों का प्रयोग भी किया जाता है।

शिक्षा के क्षेत्र में कार्यरत मनोवैज्ञानिक उपर्युक्त समस्याओं का अध्ययन करने के अतिरिक्त मार्गदर्शन एवं परामर्श का भी कार्य करते हैं। आधुनिक समय में शिक्षा मनोवैज्ञानिक छात्रों को शैक्षणिक मार्गदर्शन एवं व्यवसाय-संबंधी मार्गदर्शन के साथ-साथ उनके संपूर्ण अभियोजन से संबंधित समस्याओं

का अध्ययन भी करने लगे हैं। वे छात्रों की वैयक्तिक योग्यताओं की जाँच कर उनकी मानसिक शक्तियों का पता लगाते हैं तथा तदनुसार ही शिक्षा का कार्यक्रम भी बनाते हैं। इस दायित्व के अंतर्गत पिछड़े बालकों, श्रेष्ठ बालकों, एवं अन्य समस्यामूलक बालकों की समस्याओं का अध्ययन करना एवं उनके योग्य शिक्षा-व्यस्था का कार्यक्रम तैयार करना शामिल है। इस प्रकार, शिक्षा मनोविज्ञान का क्षेत्र और इस क्षेत्र में कार्यरत मनोवैज्ञानिकों के कार्य अत्यन्त ही विस्तृत एवं जटिल हैं।

उपर्युक्त विवरणों से स्पष्ट है कि शिक्षा मनोविज्ञान की विषय-वस्तु को निम्न चार भागों में बाँटा जा सकता है- शिक्षार्थी, सीखने की प्रक्रिया, सीखने की परिस्थितियाँ एवं मूल्यांकन तथा परीक्षण। शिक्षा मनोवैज्ञानिक का कार्य इन चारों क्षेत्रों की समस्याओं को सुलझाने एवं शिक्षा व्यवस्था को समय के अनुरूप बनाने में सहयोग करना है।

**2. औद्योगिक मनोविज्ञान (Industrial Psychology):--** औद्योगिक क्रान्ति के फलस्वरूप पूरे विश्व में एक नये समाज का उद्भव हुआ जिसे औद्योगिक समाज कहा गया। अपने गाँव-घर से दूर लोग शहरों में जा-जाकर विभिन्न उद्योग-धन्धों में लगकर अपनी जीविका चलाने लगे। औद्योगिक क्रान्ति से पूर्व मशीनों की तरह ही औद्योगिक प्रतिष्ठानों में काम करने वाले मजदूरों से भी काम लिया जाता था। वे यह भी विश्वास रखते थे कि प्रत्येक व्यक्ति सभी कार्यों को सफलतापूर्वक कर सकता है। लेकिन, जब मनोविज्ञान के मूलभूत सिद्धान्तों का उपयोग मनोवैज्ञानिकों द्वारा इन प्रतिष्ठानों में किया जाने लगा तब उपर्युक्त धारणाएँ गलत साबित हुईं। इन गलत धारणाओं के कारण ही पहले औद्योगिक प्रतिष्ठानों में श्रम की बरबादी, कार्य में अकुशलता, दुर्घटनाएँ, एवं मजदूरी में हेर-फेर जैसी गंभीर समस्याएँ रहती थीं। इन समस्याओं का वैयक्तिक एवं सामाजिक जीवन पर बहुत बुरा असर पड़ता था तथा अर्थव्यवस्था भी काफी हद तक प्रभावित होती थी। इन समस्याओं से निबटने हेतु धीरे-धीरे लोगों में जागृति आई और सरकार एवं कल-कारखानों के मालिक श्रम-कल्याण एवं आर्थिक लाभ को बढ़ाने के नए-नए तरीकों की खोज करने की दिशा में अग्रसर हुए। इनके इस प्रयास में मनोवैज्ञानिकों ने अपने अध्ययन से यह सिद्ध किया कि मनोवैज्ञानिक नियमों एवं सिद्धान्तों का उपयोग कर औद्योगिक प्रतिष्ठानों की अनेक समस्याओं को दूर किया जा सकता है और साथ ही साथ इन प्रतिष्ठानों के स्वामियों एवं काम करने वाले श्रमिकों-दोनों पक्षों को अधिक से अधिक लाभ पहुँचाया जा सकता है।

उपर्युक्त उद्देश्यों को प्राप्त करने हेतु औद्योगिक मनोवैज्ञानिक ने औद्योगिक कुशलता को बढ़ाने की आवश्यकता पर बल दिया और इस निमित्त उचित काम के लिए उचित व्यक्ति के चयन के तरीकों को उपयोग में लाया गया। इस कार्य में वैयक्तिक विभिन्नता संबंधी मनोवैज्ञानिक तथ्यों से काफी सहायता मिली है। इन अध्ययनों से अब यह साबित किया जा चुका है कि प्रत्येक व्यक्ति हर काम को सफलतापूर्वक नहीं कर सकता। इसलिए कार्यकुशलता को बढ़ाने के लिए यह जरूरी है कि वैसे ही व्यक्ति का चयन किया जाए, जिसमें किसी कार्यविशेष को सफलतापूर्वक करने की मानसिक एवं शारीरिक योग्यता, अभिरूचि, झुकाव और गुण विद्यमान हों। इसके लिए जिन लोगों में कार्य विशेष को करने की अपेक्षित योग्यता पाई जाती है उनको उक्त कार्य के लिए चुना जाता है। कामगारों के चयन हेतु उनकी मानसिक एवं शारीरिक क्षमताओं, अभिरूचियों आदि की जाँच करने हेतु वस्तु परक, विश्वसनीय

एवं सही परीक्षणों का निर्माण किया जाता है, जिससे उपर्युक्त कार्य के लिए उपर्युक्त व्यक्ति का चयन करने में मदद मिलती है।

कार्य में कुशलता, काम करने के भौतिक वातावरण जैसे- प्रकाश, आर्द्रता, शोरगुल, हवा, प्रदूषण, इत्यादि, 'मनोवैज्ञानिक वातावरण, जैसे- थकान एवं विश्राम, कार्य का रूचिकर होना, कार्य का मितव्ययी होना इत्यादि एवं 'सामाजिक वातावरण' जैसे- उद्योगों के कार्यरत विभिन्न स्तर के कर्मचारियों, प्रबंधन, कल-कारखानों के मालिकों इत्यादि के बीच के पारस्परिक संबंध, सामाजिक सुरक्षा, सामाजिक जीवन से संबंधित सुविधाओं इत्यादि पर भी निर्भर करता है। आधुनिक औद्योगिक मनोवैज्ञानिक इन क्षेत्रों में भी महत्वपूर्ण योगदान देते हैं।

कार्य में कुशलता की वृद्धि के साथ-ही-साथ उद्योग-धंधों से संबद्ध कुछ अन्य समस्याएँ, जैसे- हड़ताल, औद्योगिक अशांति, तालाबंदी, दुर्घटना, इत्यादि के मनोवैज्ञानिक पहलुओं का अध्ययन करना भी औद्योगिक मनोविज्ञान का विषय है।

**3. व्यावसायिक मनोविज्ञान -** औद्योगिक मनोविज्ञान की एक स्वतंत्र शाखा के रूप में ही इन दिनों व्यावसायिक मनोविज्ञान का प्रादुर्भाव हुआ है। इसमें व्यावसायिक मार्गदर्शन, परामर्श एवं व्यावसायिक अभियोजन संबंधी समस्याओं का अध्ययन किया जाता है तथा इन समस्याओं को दूर करने हेतु मनोवैज्ञानिक नियमों का उपयोग किया जाता है। इस क्षेत्र में कार्यरत मनोवैज्ञानिक के दो प्रधान लक्ष्य होते हैं- (क) व्यक्ति का विश्लेषण करना एवं (ख) कार्य का विश्लेषण करना। इन लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए मनोवैज्ञानिक व्यक्ति की मानसिक शक्ति, योग्यता, अभिरूचि, आदि को मापने के लिए परीक्षणों का निर्माण एवं कार्य-विश्लेषण की अनेक विधियों को उपयोग में लाते हैं यहाँ यह स्पष्ट कर देना उचित है कि औद्योगिक मनोविज्ञान का मुख्य उद्देश्य 'काम' के अनुसार व्यक्ति का चयन करना होता है, जबकि व्यावसायिक मनोविज्ञान का मुख्य उद्देश्य 'व्यक्ति के अनुसार काम का चयन करना होता है। मनोवैज्ञानिक अपने इस उद्देश्य की प्राप्ति हेतु बालकों की बाल्यावस्था में ही उनकी मानसिक योग्यता, झुकाव तथा अभिरूचियों का पता लगाते हैं, जिससे उन्हें उपयुक्त व्यवसाय के योग्य प्रशिक्षण एवं मार्गनिर्देशन दिया जा सके तथा वयस्क होने पर वे अपनी योग्यता का पूरा-पूरा उपयोग चुने हुए व्यवसाय में कर सकें।

**4. नैदानिक मनोविज्ञान (Clinical Psychology):-** नैदानिक मनोविज्ञान मूलतः असामान्य मनोविज्ञान की एक व्यावहारिक शाखा है। असामान्य मनोविज्ञान में विभिन्न प्रकार की असामान्यताओं का अध्ययन जहाँ सैद्धान्तिक रूप से किया जाता है वहीं नैदानिक मनोविज्ञान में इन असामान्यताओं को दूर करने हेतु व्यावहारिक तरीके अपनाने पर जोर दिया जाता है।

मनोविज्ञान की इस शाखा की विषय वस्तु है- विभिन्न मानसिक बीमारियों, जैसे- मनःस्नायुविकृति, मनोविकृतियाँ, मनोदैहिक बीमारियाँ, लैंगिक तथा चारित्रिक दोष, अपराध एवं बाल अपराध, मनोविकारी व्यक्तित्व इत्यादि का अध्ययन करना तथा इनकी चिकित्सा हेतु विभिन्न विधियों, जैसे- संसूचन, सम्मोहन, मनोविश्लेषण, पुनःशिक्षण, आघात चिकित्सा, व्यवहार-परिमार्जन, मनोशल्य विधि आदि का उपयोग कर स्वास्थ्य लाभ पहुँचाना। इसके अतिरिक्त, नैदानिक मनोवैज्ञानिक इस बात में

भी विश्वास रखते हैं कि 'चिकित्सा से संयम सदा उत्तम होता है' इसलिए मानसिक स्वास्थ्य को ठीक रखने का निर्देशन देना भी इनका दायित्व हो जाता है। इस प्रकार नैदानिक मनोविज्ञान अभियोजन, मानसिक स्वास्थ्य, मानसिक रोग तथा विकृतियों के उपचार के संबंध में अध्ययन करता है।

**5. चिकित्सा मनोविज्ञान (Health Psychology)-** आजकल मनोवैज्ञानिक अध्ययनों से प्राप्त तथ्यों का उपयोग चिकित्सा के क्षेत्र में भी बहुत अधिक होने लगा है। प्रायः यह देखा जाता है कि विभिन्न शारीरिक व्याधियों से पीड़ित व्यक्ति किसी-न-किसी रूप से मानसिक तौर पर भी अस्वस्थ या बीमार रहता है। अतः शारीरिक रोगों का मन पर भी प्रभाव रहता है। इतना ही नहीं बल्कि कई प्रकार की शारीरिक बीमारियाँ भी मानसिक कारणों से होती हैं, जैसे- पेट की बीमारी, हृदय-संबंधी रोग, रक्तचाप-संबंधी गड़बड़ी इत्यादि। अतः मनोविज्ञान की सहायता से इन रोगों की चिकित्सा करने पर रोगी के शीघ्र ठीक होने की संभावना बढ़ जाती है। इसलिए, कुशल डॉक्टर अपने रोगियों की चिकित्सा हेतु मनोवैज्ञानिकों की राय भी आवश्यक रूप से लेते हैं। प्रायः सभी अच्छे अस्पतालों में मनोवैज्ञानिकों की नियुक्ति की जाती है, जो मरीजों की चिकित्सा में डॉक्टरों की सहायता करते हैं।

**6. अपराध-संबंधी मनोविज्ञान(Forensic Psychology)-** मनोविज्ञान की इस शाखा का संबंध अपराधियों की मनःस्थिति का अध्ययन करने, उनके कारणों का पता लगाने तथा इसे नियंत्रित करने के उपायों से है। मनोविज्ञान का विकास होने से पूर्व आम धारणा यह थी कि अपराधी जन्म से ही अपराधी होता है वह कभी भी अपने को समाज में अभियोजित नहीं कर सकता। लेकिन, मनोवैज्ञानिकों ने यह सिद्ध कर दिया है कि अपराध की प्रवृत्ति एक प्रकार की असामान्यता है जो व्यक्ति के असामान्य विकास का सूचक है। अतः जिस प्रकार व्यक्तित्व की अन्य असामान्यताओं को दूर किया जा सकता है, उसी प्रकार अपराधियों को भी पुनः सफल अभियोजन के योग्य बनाया जा सकता है। मनोवैज्ञानिक अध्ययनों से अब यह भी स्पष्ट हो गया है कि कोई भी व्यक्ति जन्मजात अपराधी नहीं होता, अपितु जन्म के बाद सामाजिक वातावरण में अभियोजन के क्रम में उत्पन्न कठिनाइयों, पारिवारिक विकृतियों, सामाजिक एवं सांस्कृतिक विकृतियों, जीवन से निराशा आदि कारणों से व्यक्ति धीरे-धीरे अपराधी बनता है। अतः इन कारणों को नियंत्रित कर अपराध को नियंत्रित किया जा सकता है तथा अपराधियों के व्यक्तित्व का अध्ययन कर उन्हें पुनः अच्छे नागरिक के रूप में परिणित किया जा सकता है। इस प्रकार, हम देखते हैं मनोवैज्ञानिक अध्ययनों के परिणामस्वरूप समाज की एक महत्वपूर्ण समस्या के संबंध में वैज्ञानिक दृष्टिकोण का उदय हुआ और इन दिनों अनेक मनोवैज्ञानिक अपराधा शाखा में सराहनीय कार्य कर इस समस्या पर नियंत्रण पाने का प्रयास कर रहे हैं। इस क्षेत्र में कार्यरत मनोवैज्ञानिकों का उद्देश्य अपराधियों का पता लगाना, उनके कारणों को जानना और अपराधियों में सुधार लाकर उन्हें अपने समाज में सफलतापूर्वक अभियोजन के योग्य बनाना होता है। संक्षेप में हम कह सकते हैं कि मनोविज्ञान की इस शाखा के अंतर्गत अपराध से संबंधित समस्याओं को जानने एवं उन्हें नियंत्रित करने के उपाय किए जाते हैं।

**7. कानून-संबंधी मनोविज्ञान(Cyber Psychology):-** आजकल मनोविज्ञान का उपयोग कानून एवं न्याय-संबंधी क्षेत्रों में भी होने लगा है। इससे अपराधियों का सही-सही पता लगाने में बहुत अधिक मदद मिलती है। जैसे- लाई डिटेक्टर, साइको गैल्वेनोमीटर, आदि का उपयोग कर अपराध में अंतर्लिप्त व्यक्तियों का पता आसानी से लगाया जा सकता है।



इसके साथ ही साथ, अब यह भी महसूस किया जाने लगा है कि अनेक अपराध मानसिक असामान्यताओं के कारण होते हैं। अतः ऐसे अपराधियों को जेल की सजा न देकर उनकी असामान्यता को मनोवैज्ञानिक दृष्टिकोण से दूर करने का प्रयास किया जाना चाहिए। इस दायित्व का निर्वाह करना भी इस क्षेत्र में कार्यरत मनोवैज्ञानिकों का उद्देश्य होता है।

अतएव, संक्षेप में हम कह सकते हैं कि कानून-संबंधी मनोविज्ञान के अंतर्गत मनोवैज्ञानिक विभिन्न मनोवैज्ञानिक परीक्षणों एवं यंत्रों द्वारा सही अपराधी का पता लगाने एवं उनकी मानसिक असामान्यताओं को दूर करने का कार्य करते हैं।

इस प्रकार हमने देखा कि अपने उद्भव के लगभग 130 वर्षों के भीतर ही मनोविज्ञान की अनेक सैद्धान्तिक एवं व्यावहारिक शाखाएँ विकसित हो चुकी हैं तथा मनोविज्ञान के क्षेत्र में हो रहे दिन-प्रतिदिन के शोधों एवं प्रगतियों के फलस्वरूप प्रतिदिन नई-नई शाखाओं का प्रादुर्भाव हो रहा है। यहाँ तक कि इन दिनों अभियंत्रण तकनीकी, प्रशासन एवं प्रबंधन, योग, खेलकूद, आदि क्षेत्रों में भी मनोवैज्ञानिक अध्ययनों का उपयोग होने लगा है और आशा है, आने वाले कुछ वर्षों में और भी नई शाखाएँ खुल जाएँगी।

## 1.7 सारांश

- मनोविज्ञान एक स्वतंत्र विज्ञान के रूप में सन् 1879 ई0 में जर्मनी के लिपजिंग विश्वविद्यालय में स्थापित हुआ। विल्हेम वुण्ट को इसका जनक माना जाता है।
- मनोविज्ञान की आधुनिकतम परिभाषा इस प्रकार है- “मनोविज्ञान एक समर्थक विज्ञान है जो वातावरण में प्राणी के सम्पूर्ण अभियोजन से सम्बद्ध अनुभूतियों और व्यवहारों का अध्ययन करता है।”
- मनोविज्ञान का अध्ययन-विषय “उत्तेजना-प्राणी-अनुक्रिया से सम्बद्ध प्रणाली है।
- मनोविज्ञान का लक्ष्य व्यवहार को समझना तथा उसके सम्बन्ध में पूर्व कथन करना है।
- मनोविज्ञान का क्षेत्र काफी व्यापक है। इसके अन्तर्गत शिक्षा, व्यापार, मिलिटरी, उद्योग, स्वास्थ्य, अपराध, अभियंत्रण, चिकित्सा, प्रबंधन, अन्तर्राष्ट्रीय संबन्ध, क्रीड़ा आदि का अध्ययन किया जाने लगा है।

## 1.8 शब्दावली

- **मनोविज्ञान:** प्राणियों के व्यवहार और अनुभूति का अध्ययन वातावरण के परिप्रेक्ष्य में करने वाला विज्ञान कहलाता है।
- **चेतन अनुभूति:** किसी उत्तेजना के सम्बन्ध में व्यक्ति की तात्कालिक अनुभूति को चेतन अनुभूति कहते हैं जो संवेदन, भाव और बिम्ब का योग होती है।
- **जैव-सामाजिक विज्ञान:** यह विज्ञान जो व्यक्ति के जैविक अवयवों द्वारा होने वाले सभी मानसिक एवं शारीरिक क्रियाओं का अध्ययन सामाजिक प्राणी के रूप में करता है, जैव सामाजिक विज्ञान कहलाता है।

### 1.9 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न

1. मनोविज्ञान को 'चेतन अनुभूति का विज्ञान' किसने कहा?
    1. फ्रायड
    - ब) वुण्ट
    - स) वाटसन
    - द) थार्नडाइक
  2. मनोविज्ञान की परिभाषा से सम्बन्धित वाटसन के विचार को निम्नलिखित में से किस 'वाद' के अन्तर्गत रखा जाता है-
    - अ) संरचनावाद
    - ब) प्रकार्यवाद
    - स) व्यवहारवाद
    - द) गेस्टाल्टवाद
  3. निम्नलिखित में से मनोविज्ञान की कौन-सी शाखा व्यावहारिक मनोविज्ञान के अन्तर्गत आती है-
    - अ) सामान्य मनोविज्ञान
    - ब) शिक्षा मनोविज्ञान
    - स) बाल मनोविज्ञान
    - द) असामान्य मनोविज्ञान
- उत्तर: 1) ब 2) स 3) ब

### 1.10 संदर्भ ग्रन्थ सूची

- उच्चतर सामान्य मनोविज्ञान - डॉ० अरूण कुमार सिंह- मोतीलाल- बनारसीदास।
- साइकोलॉजी (एन इंट्रोडक्शन) कगन एवं हैवमैन- हार्कोर्ट ब्रेस, लंदन।
- सामान्य मनोविज्ञान- सिन्हा एवं मिश्रा- भारती भवन।
- आधुनिक सामान्य मनोविज्ञान - सुलेमान एवं खान- शुक्ला बुक डिपो, पटना।

### 1.11 निबन्धात्मक प्रश्न

1. मनोविज्ञान की परिभाषाओं पर प्रकाश डालते हुए इसकी सर्वोत्तम परिभाषा बतायें।
2. मनोविज्ञान के स्वरूप एवं विषय-वस्तु का वर्णन करें।
3. मनोविज्ञान के लक्ष्य का उल्लेख करें।
4. मनोविज्ञान की परिभाषा दें। इसके क्षेत्र की विवेचना करें।
5. सैद्धान्तिक मनोविज्ञान की विभिन्न शाखाओं का परिचय करायें।
6. व्यावहारिक मनोविज्ञान के अन्तर्गत आने वाले विभिन्न शाखाओं का संक्षिप्त वर्णन करें।
- 7.

## इकाई-2 मनोविज्ञान के अध्ययन की विधियाँ (Methods of study of Psychology)

### इकाई संरचना

- 2.1 प्रस्तावना
- 2.2 उद्देश्य
- 2.3 मनोविज्ञान की विधियाँ
  - 2.3.1 वैज्ञानिक विधियों की विशेषताएँ
- 2.4 अवलोकन विधि
  - 2.4.1 अन्तर्निरीक्षण विधि
  - 2.4.2 बाह्य निरीक्षण विधि
- 2.5 प्रयोगात्मक विधि
  - 2.5.1 परिवर्त्य या चर
  - 2.5.2 परिवर्त्यों के प्रकार
  - 2.5.3 प्रयोगात्मक विधि के गुण
  - 2.5.4 प्रयोगात्मक विधि की सीमाएँ
- 2.6 सारांश
- 2.7 शब्दावली
- 2.8 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न
- 2.9 सन्दर्भ ग्रन्थ सूची
- 2.10 निबन्धात्मक प्रश्न

### 2.1 प्रस्तावना

अन्य विषयों की तरह मनोविज्ञान की विषय-वस्तु के अध्ययन हेतु भी विभिन्न विधियों का इस्तेमाल किया जाता है। इन विधियों के द्वारा मनोविज्ञान की विभिन्न शाखाओं से सम्बद्ध अध्ययन-विषय की आवश्यक सामग्री एकत्रित की जाती है, फलतः मनोविज्ञान के विषय-विस्तार में इजाफा होता है और उसका क्षेत्र व्यापक होता जाता है। आजकल मनोवैज्ञानिक अध्ययनों के लिए दूसरे विज्ञानों की तरह ही वैज्ञानिक सिद्धान्त पर आधारित कई विधियों का उपयोग किया जाने लगा है। इन विधियों के कारण ही मनोविज्ञान विज्ञान का दर्जा प्राप्त कर सका है।

प्रस्तुत इकाई में हम लोग विधियों की महत्ता, वैज्ञानिक विधियों की विशेषता, अवलोकन विधि के अन्तर्गत अन्तःनिरीक्षण एवं बाह्य निरीक्षण विधि के गुण-दोष तथा प्रयोगात्मक विधि की विशेषताओं पर विस्तृत रूप से चर्चा करेंगे।

## 2.2 उद्देश्य

इस इकाई को पढ़ने के बाद आप इस योग्य हो सकेंगे कि आप-

- वैज्ञानिक विधियों की विशेषताओं से अवगत हो सकेंगे।
- अवलोकन का अर्थ समझ सकेंगे तथा अन्तःनिरीक्षण एवं बाह्य निरीक्षण विधियों की विशेषताओं एवं खामियों का खाका खींच सकेंगे।
- प्रयोग एवं प्रयोगात्मक विधि के गुण-दोषों पर प्रकाश डाल सकेंगे।
- परिवर्त्य एवं उनके विभिन्न प्रकारों को रेखांकित कर पायेंगे।

## 2.3 मनोविज्ञान की विधियाँ

प्रत्येक विज्ञान अपनी विषय-वस्तु के अध्ययन हेतु कुछ विशेष विधियों का उपयोग करता है। किसी विज्ञान द्वारा अपनी विषय-वस्तु से संबद्ध आवश्यक सामग्री एकत्र करने का जो तरीका इस्तेमाल किया जाता है, इसे ही अध्ययन की विधि कहते हैं। किसी विज्ञान की अध्ययन-विधि क्या होगी, यह उसकी विषय-वस्तु पर निर्भर है। मनोविज्ञान की विषय-वस्तु प्राणी की मानसिक एवं शारीरिक क्रियाओं (व्यवहार) का अध्ययन है। प्राणी का व्यवहार अत्यन्त जटिल होता है, क्योंकि यह गत्यात्मक स्वरूप का होता है, अर्थात् यह प्रत्येक क्षण बदलता रहता है। उसमें स्थिरता नहीं पाई जाती है। इसलिए मनोविज्ञान की विधियाँ भौतिक विज्ञान, रसायनशास्त्र, भूगर्भशास्त्र या अन्य पर्यावरणीय विज्ञान की तरह निश्चित तथा यथार्थ नहीं हो सकती। प्राणी के व्यवहारों को तत्वों एवं परमाणुओं की तरह नियंत्रित करना भी संभव नहीं। इस संबंध में एक और बात यह भी है कि चूँकि मनोविज्ञान एक नवीन विज्ञान है, इसलिए अन्य प्राकृतिक विज्ञानों की तुलना में मनोविज्ञान के क्षेत्र में पूर्व-अर्जित ज्ञानभंडार एवं पूर्व-परीक्षित वैज्ञानिक विधि का अभाव होना स्वाभाविक है। किन्तु इसका तात्पर्य यह नहीं कि मनोविज्ञान के क्षेत्र में वैज्ञानिक अध्ययन बिल्कुल भी संभव नहीं है। आजकल मनोवैज्ञानिक अध्ययनों के लिए दूसरे विज्ञानों की तरह ही वैज्ञानिक सिद्धान्तों पर आधारित कई प्रकार की विधियों का उपयोग किया जाने लगा है। सच्चाई तो यह है कि आधुनिक मनोविज्ञान को वैज्ञानिक विधियों के कारण ही विज्ञान का दर्जा प्राप्त हो चुका है।

### 2.3.1 वैज्ञानिक विधियों की विशेषताएँ (Characteristics of Scientific Methods)-

वैज्ञानिक विधियों की कुछ महत्वपूर्ण विशेषताएँ होती हैं जो निम्नलिखित हैं-

1. **वस्तुनिष्ठता(Objectivity)** - किसी भी वैज्ञानिक विधि की सबसे महत्वपूर्ण विशेषता या गुण वस्तुनिष्ठता होती है। जब अध्ययनकर्ता आलोच्य विषय से संबद्ध विभिन्न तथ्यों को ज्यों-का-त्यों एकत्र करता है, न कि अपनी व्यक्तिगत इच्छा के अनुसार, तब उसके अध्ययन के तरीके को वस्तुनिष्ठ या निष्पक्ष कहते हैं। वैज्ञानिक अध्ययन में यह गुण सबसे अधिक महत्व रखता है। यही

कारण है कि ज्ञान के जिस क्षेत्र में वस्तुनिष्ठता का अभाव पाया जाता है, उसे विज्ञान की श्रेणी में नहीं रखा जाता।

2. **सत्यापन गुण-** वैज्ञानिक विधि का दूसरी महत्वपूर्ण विशेषता यह है कि इसे ठीक उसी रूप में, अर्थात् पहले की तरह, दुहराया जा सकता है। कहने का अभिप्राय यह है कि कोई वैज्ञानिक जिस तरह एक किसी घटना के बारे में कोई परिणाम या निष्कर्ष एक बार प्राप्त करता है, उसी विधि एवं परिस्थिति का उपयोग कर कोई भी दूसरा वैज्ञानिक प्राप्त परिणामों की जाँच कर सकता है। इसी तरह एक वैज्ञानिक स्वयं भी जब चाहे उस विधि की पुनरावृत्ति कर अपने पूर्व के अध्ययनों से प्राप्त परिणामों की पुष्टि या जाँच कर सकता है।
3. **नियंत्रित परिस्थिति में अध्ययन-** कोई भी विधि वैज्ञानिक तभी कही जाएगी जब उसका इस्तेमाल नियंत्रित परिस्थिति में किया जाए, ताकि जिस घटना विशेष का अध्ययन वैज्ञानिक करता है, उसके बारे में निश्चित एवं ठोस तथ्य प्राप्त किया जा सके। नियंत्रित परिस्थिति से हमारा अभिप्राय यह है कि अध्ययन इस तरह से किया जाए जिसमें अध्ययन हेतु जिस परिवर्त्य को चुना गया है, उसके अतिरिक्त अन्य परिवर्त्य अध्ययन- विषय पर प्रभाव न डाल सकें। ऐसा न होने पर प्राप्त परिणाम निश्चित, ठोस एवं विश्वसनीय नहीं होगा।
4. **विश्वसनीयता एवं वैधता(Reliability & Validity)-** वैज्ञानिक विधि की एक और महत्वपूर्ण विशेषता यह होती है कि उसमें विश्वसनीयता एवं यथार्थता का गुण विद्यमान हो। जब किसी विधि द्वारा अध्ययन करने पर बार-बार एक ही तरह का परिणाम मिलता है तब इस विधि को विश्वनीय विधि कहते हैं। इसी तरह किसी विधि का प्रयोग कर वैज्ञानिक जिस घटना विशेष के बारे में अध्ययन करना चाहता है, यदि उस विधि द्वारा उसी घटना पर प्रकाश पड़ता है तो उस विधि को यथार्थ विधि कहते हैं।
5. **क्रमबद्धता-** वैज्ञानिक विधि की यह भी एक महत्वपूर्ण विशेषता होती है। वस्तुतः क्रमबद्धता वैज्ञानिक अध्ययनों की एक आवश्यक शर्त होती है। वैज्ञानिक अपने अध्ययन को क्रमबद्ध बनाने के उद्देश्य से ही पूर्ण-नियोजित ढंग से अध्ययन करता है। प्रयोगात्मक विधि में क्रमबद्धता का गुण सर्वाधिक पाया जाता है, इसलिए वैज्ञानिक इस विधि का ही उपयोग अधिकतर करते हैं।
6. **सांख्यिकीय विश्लेषण की संभावना-** वैज्ञानिक अध्ययनों की एक महत्वपूर्ण विशेषता यह भी है कि अध्ययन के क्रम में प्राप्त विवरणों का विश्लेषण सांख्यिकीय रूप से हो सके। इस तरह से प्राप्त परिणाम संक्षिप्त, निश्चित, एवं प्रामाणिक होते हैं।

## 2.4 अवलोकन विधि (Observation Method)

मनोविज्ञान में अवलोकन विधि का विशेष महत्व है। अवलोकन किसी भी विज्ञान की एक महत्वपूर्ण एवं मौलिक विधि है। इसमें अवलोकनकर्ता सूचना के विभिन्न क्षेत्रों में उपस्थित रहता है तथा अपने शोध के लिए उपयोगी सामग्री एकत्र करता है। यह सहभागी तथा असहभागी दोनों ही प्रकार का होता है। सहभागी अवलोकन में अवलोकनकर्ता उस समूह का सदस्य बन जाता है जिसका या जिसके सदस्यों का वह अध्ययन करना चाहता है। असहभागी अवलोकन में अवलोकनकर्ता समूह से अलग रहकर समूह के सदस्यों के व्यवहारों का अध्ययन करता है।

अवलोकन नियंत्रित और अनियंत्रित दोनों ही परिस्थितियों में किया जाता है। मनोविज्ञान में अवलोकन आन्तरिक एवं बाह्य दोनों तरह से किया जाता है। प्रयोगकर्ता स्वयं अपना अवलोकन कर सकता है या फिर वह दूसरे प्रयोज्यों का अध्ययन कर सकता है। इस परिप्रेक्ष्य में अवलोकन विधि के अन्तर्गत जिन दो महत्वपूर्ण विधियों का उपयोग मनोवैज्ञानिक समस्याओं के अध्ययन हेतु किया जाता है वे हैं -

क- अन्तर्निरीक्षण विधि

ख- बाह्य निरीक्षण विधि

इसके अतिरिक्त, आधुनिक मनोविज्ञान का आधार प्रयोगात्मक विधि पर आधारित है। जो मनोविज्ञान को एक विज्ञान का दर्जा दिलाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। इन विधियों का वर्णन आगे किया गया है-

#### 2.4.1 अन्तर्निरीक्षण विधि (Introspection Method)-

अन्तर्निरीक्षण मनोविज्ञान की एक पुरानी विधि है। यह विधि संरचनावादी स्कूल के मनोवैज्ञानिक की देन है जिन्होंने मनोविज्ञान को चेतन अनुभूति का विज्ञान कहकर पुकारा और अन्तर्निरीक्षण को ही इसके अध्ययन की एकमात्र विधि माना। अन्तर्निरीक्षण का तात्पर्य अपने अन्दर देखना या झाँकना होता है अर्थात् जब व्यक्ति अपनी ही मानसिक क्रियाओं (अनुभूतियों) का स्वयं निरीक्षण करता है तथा उसके बारे में 'रिपोर्ट' देता है तब उसे अन्तर्निरीक्षण करना कहते हैं। अन्तर्निरीक्षण में व्यक्ति अपने अंतस् या अन्दर की मानसिक क्रियाओं का निरीक्षण करता है। अर्थात्, किसी परिस्थिति विशेष में व्यक्ति जो अनुभव करता है (सुखद या दुखद) उसके अन्दर जो भाव उत्पन्न होते हैं अथवा वह मानसिक रूप से जो सोचता है, इत्यादि अन्दर की आत्मगत बातों का निरीक्षण करता है और 'रिपोर्ट' देता है तब वही अन्तर्निरीक्षण है। इस प्रकार, व्यक्ति जब अपनी मानसिक क्रियाओं को 'स्वयं' अपने ही अन्दर देखता है और अपनी वर्तमान एवं तात्कालिक अनुभवों को बताता है तब निरीक्षण की इस विधि को अन्तर्निरीक्षण कहेंगे। दूसरे शब्दों में, किसी उत्तेजना से होने वाले तात्कालिक चेतन अनुभवों को स्वयं निरीक्षण कर व्यक्त करना ही अन्तर्निरीक्षण है। चेतन अनुभवों के इस वर्णन में दो महत्वपूर्ण विशेषताएँ पाई जाती है-

1. चेतन अनुभूतियों का वर्णन करना और अनुभव का होना-दोनों क्रियाएँ साथ-साथ चलती हैं। अर्थात् यदि अनुभव समाप्त होने पर उसका वर्णन किया जाए जो उसे अन्तर्निरीक्षण की संज्ञा नहीं दी जा सकती।
2. अन्तर्निरीक्षण में चेतन अनुभव के प्रत्यक्ष एवं प्रकट रूपों का वर्णन नहीं किया जाता, बल्कि उनके मूल रचनात्मक तत्वों को वर्णन किया जाता है। प्रत्येक अनुभव तीन प्रकार के रचनात्मक तत्वों के योग से निर्मित होते हैं- संवेदना, प्रतिमा एवं भाव। अतः किसी उत्तेजना से होने वाले चेतन अनुभवों के इन्हीं तीन तत्वों की खोज कर उनके गुणों के साथ वर्णन करना अन्तर्निरीक्षण की क्रिया कही जाती है। उदाहरण के लिए, मान लें आपके हाथ में गुलाब का एक फूल है जिस आप देख रहे हैं।

अतः, दृष्टि संवेदना द्वारा उसके प्रकार-यथा लाल, पीला या काला रंग, उसकी तीव्रता यथा-चमकीला, गाढ़ा या फीका और चूँकि वह आपके हाथ में है, इसलिए गति संवेदना द्वारा उसके वजन का अनुभव एवं चूँकि उसकी पंखुड़ियाँ आपके हाथ से स्पर्श हो रही है इसलिए मुलायम या कड़ा होने का अनुभव आपको होता है। इसके साथ-साथ, उस गुलाब के फूल को देखने पर आपको सुख या दुःख का अनुभव होता है, वह आपको प्रिय लगता है या अप्रिय लगता है- इन सभी आत्मगत बातों का निरीक्षण कर अभिव्यक्त करना ही अन्तर्निरीक्षण कहलाता है।

**i. अन्तर्निरीक्षण विधि के गुण-** चूँकि, मनोविज्ञान में मनुष्य की मानसिक क्रियाओं, अर्थात् चेतन अनुभवों का अध्ययन किया जाता है, इसलिए इन अनुभवों का क्रमबद्ध अध्ययन करने हेतु 'अन्तर्निरीक्षण विधि' का उपयोग अत्यन्त आवश्यक है। दूसरी किसी विधि द्वारा चेतन अनुभूतियों का अध्ययन करना संभव नहीं है क्योंकि अनुभूतियाँ वैयक्तिक या आत्मगत स्वरूप की होती हैं। अतएव यदि मनोवैज्ञानिक अध्ययनों में इस विधि का उपयोग न किया जाए तो अनुभूतियों का अध्ययन नहीं किया जा सकेगा और इस प्रकार मनोवैज्ञानिक अध्ययन अधूरा रह जाएगा। किसी व्यक्ति की मानसिक क्रियाओं, जैसे-सुख या दुःख के अनुभव, स्मरण, कल्पना, स्वप्न आदि का सीधा अध्ययन, अन्तर्निरीक्षण विधि द्वारा ही संभव है।

अन्तर्निरीक्षण मनोविज्ञान की एक अनोखी विधि है, जिसके फलस्वरूप मनोविज्ञान को दूसरे विज्ञानों से भिन्न किया जा सकता है। उदाहरण स्वरूप, भौतिकी, रसायन आदि भी विज्ञान हैं, परन्तु इन विज्ञानों द्वारा अन्तर्निरीक्षण विधि का उपयोग नहीं किया जाता। अब मान लें हमें दो वजनों का तुलनात्मक अध्ययन करना है, यह अध्ययन भौतिक और मनोविज्ञान -दोनों में किया जाता है। भौतिकी में दिए गए दोनो वजनों को तौलने वाले तराजू के पल्लों पर चढ़ाकर, आँखों से तराजू के काँटों को देखकर दोनों में किसी को भी या हल्का और दूसरे को भारी होने का निर्णय किया जाएगा। यहाँ यह निर्णय अन्तर्निरीक्षण पर आधारित होगा, जो भौतिकी में संभव नहीं है।

अन्तर्निरीक्षण विधि का ऐतिहासिक महत्व भी है, क्योंकि मनोविज्ञान को दर्शनशास्त्र से अलग एक स्वतंत्र विज्ञान के रूप में परिणित करने में इस विधि का महत्वपूर्ण योगदान रहा है। प्रारम्भ के वुंट, टिचनर आदि मनोवैज्ञानिकों ने इसी विधि के सहारे मनोविज्ञान में वैज्ञानिक अध्ययन किया था। अन्तर्निरीक्षण विधि से प्राप्त सामग्री द्वारा मनोविज्ञान की दूसरी वस्तुनिष्ठ विधियों से प्राप्त सामग्री की विश्वसनीयता की जाँच की जा सकती है तथा दूसरी विधियों की कमियों को पूरा भी किया जा सकता है। इस प्रकार, दूसरी विधियों के साथ एक पूरक विधि के रूप में इसका उपयोग विशेष महत्व रखता है।

अतः इम देखते हैं कि अन्तर्निरीक्षण विधि एक उपयोगी एवं महत्वपूर्ण विधि है। परन्तु साथ-ही-साथ इस विधि में कुछ त्रुटियाँ भी पाई जाती हैं जिसका उल्लेख किया जाना भी अपेक्षित है।

**ii. अन्तर्निरीक्षण विधि के दोष-** अन्तर्निरीक्षण विधि की पहली त्रुटि यह बताई जाती है कि यह वैयक्तिक एवं आत्मनिष्ठ विधि है। अन्तर्निरीक्षण विधि में मानसिक अनुभूतियों का निरीक्षण केवल अन्तर्निरीक्षण अर्थात् अनुभवकर्ता ही कर सकता है, दूसरा कोई व्यक्ति नहीं। फलस्वरूप, एक ही परिस्थिति में दो निरीक्षकों के अनुभव भिन्न हो सकते हैं। जैसे मान लें, आप किसी खास स्थिति में

कोई कार्य करते हैं और कुछ देर तक उस कार्य को करने के पश्चात् आपको उस कार्य के प्रति नीरसता का अनुभव होता है। अतः जब आप अन्तर्निरीक्षण करेंगे तब नीरसता का अनुभव अभिव्यक्त करेंगे। लेकिन उस स्थिति में उस कार्य को जब कोई दूसरा व्यक्ति, जो हर तरह से आपके समान ही है, करता है तब उसे वह कार्य नीरस या अरूचिकर नहीं लगता। यहाँ कार्य का स्वरूप, कार्य करने की स्थिति एवं कार्य करने वाले व्यक्ति, सब समान रहते हुए भी दोनों की मानसिक अनुभूतियों में भिन्नता होती है। जो व्यक्ति विशेष की वैयक्तिक अनुभूति कही जाएगी। स्पष्ट है कि इस स्थिति में अन्तर्निरीक्षण के आधार पर प्राप्त तथ्यों द्वारा सामान्य नियमों की स्थापना नहीं की जा सकती, क्योंकि अनुभूतियाँ वैयक्तिक एवं आत्मनिष्ठ हुआ करती हैं अतः इस विधि पर आधारित निष्कर्ष विश्वसनीय एवं वैध नहीं होते। अतएव, यह एक अवैज्ञानिक विधि है।

अन्तर्निरीक्षण विधि की दूसरी त्रुटि यह है कि अन्तर्निरीक्षण करते समय अन्तर्निरीक्षण को एक ही साथ दोहरा कार्य करना होता है। इसका नतीजा यह होता है कि मन दो भागों में बँट जाता है। एक तरफ उसका मन जिस मानसिक क्रिया का अन्तर्निरीक्षण किया जा रहा है, उसके बारे में जानकारी हासिल करता है और दूसरी तरफ उस क्रिया के बारे में भी जानकारी प्राप्त करता है। इस तरह के विभाजन के कारण अन्तर्निरीक्षण की क्रिया बदल जाती है। हाँ, अनुनिरीक्षण संभव हैं अर्थात् कोई क्रिया हो रही हो, उसी समय निरीक्षण नहीं करके उस क्रिया की समाप्ति के बाद निरीक्षण किया जा सकता है जैसे भय की अवस्था में अन्तर्निरीक्षण न कर, भय समाप्त होने के बाद अनुनिरीक्षण करना। परन्तु, अनुनिरीक्षण में कुछ कमियाँ हैं-

- अनुनिरीक्षण की क्रिया अनुनिरीक्षण की स्मृति पर निर्भर करता है। मानसिक क्रियाओं का सही-सही वर्णन सदा संभव नहीं। अनुभव करने की क्रिया के समाप्त होने के बाद किए गए निरीक्षण में उस अनुभव के कुछ अंश मिट सकते हैं अथवा उनके वर्णन के ढंग में कुछ परिवर्तन आ सकता है। इसलिए अनुनिरीक्षण बहुत अधिक विश्वसनीय नहीं है।
- अनुनिरीक्षण के पक्षपातपूर्ण होने की बहुत अधिक संभावना है, क्योंकि निरीक्षण दोषपूर्ण मनोभावों को छिपा सकता है तथा उसकी जगह असत्य बातों को प्रकट कर सकता है। फिर, अर्धचेतन एवं अचेतन अनुभवों का निरीक्षण करना तो संभव ही नहीं है। अतः मन के इन स्तरों के मनोभावों का अध्ययन संभव नहीं।
- हमारी मानसिक क्रियाएँ इतनी चंचल होती हैं कि बहुत अल्प समय के लिए ही हमारी चेतना में रहती हैं और इतने अल्प समय में निरीक्षण करना एक कठिन कार्य है। अन्तर्निरीक्षण में निरीक्षक एवं जिसका निरीक्षण किया जाता है, अर्थात् प्रयोज्य, दोनों एक ही व्यक्ति होता है, जो परस्पर विरोधी होते हैं। अतः कुछ मनोवैज्ञानिकों के अनुसार यह तर्कसंगत नहीं प्रतीत होता कि दोनों कार्य एक ही व्यक्ति करे और यदि ऐसे संभव भी हो तो वैज्ञानिक दृष्टिकोण से यह उपयुक्त नहीं है।

अन्तर्निरीक्षण द्वारा प्राप्त तथ्यों को दुबारा जाँच करके उन्हें सत्यापित भी नहीं किया जा सकता। सत्यापन किसी भी वैज्ञानिक अध्ययन की सबसे महत्वपूर्ण विशेषता है। अतः इस दृष्टिकोण से भी यह विधि अवैज्ञानिक मालूम पड़ती है।



अन्तर्निरीक्षण विधि की एक कठिनाई यह भी है कि भाषा ज्ञान के अभाव में अनेक प्रकार के अनुभवों को सही-सही शब्दों द्वारा व्यक्त नहीं किया जा सकता, क्योंकि जैसे अनुभवों के लिए उपयुक्त शब्दों का प्रायः अभाव होता है।

इस विधि के संबंध में एक और आपत्ति यह उठाई जाती है कि इसका उपयोग सभी प्रकार के अध्ययनों में नहीं किया जा सकता। इसका उपयोग केवल प्रौढ़ व्यक्तियों पर ही किया जा सकता है। बच्चे, बूढ़ों एवं असामान्य व्यक्तियों अथवा पशुओं की मानसिक क्रियाओं का अध्ययन इस विधि द्वारा संभव नहीं। अतः इसके उपयोग का क्षेत्र अत्यंत सीमित है।

इस विधि की एक सबसे बड़ी त्रुटि यह है कि इस विधि द्वारा चेतन अनुभवों के रचनात्मक तत्वों का निरीक्षण करना आसान नहीं है। यह कार्य केवल प्रशिक्षित व्यक्ति ही कर सकते हैं। अतः, सभी प्रयोज्यों पर इस विधि का सफल प्रयोग नहीं हो सकता।

कुछ मनोवैज्ञानिक इस विधि पर यह आपत्ति भी आरोपित करते हैं कि इसके द्वारा प्राप्त प्रदत्त निश्चित नहीं होते तथा उन्हें ठीक-ठीक मापा भी नहीं जा सकता। इसके अनुसार इस विधि द्वारा मानसिक अनुभूतियों का केवल गुणात्मक वर्णन ही संभव है।

इन कमियों के रहते हुए भी इस विधि की उपयोगिता से इंकार नहीं किया जा सकता। सच तो यह है कि मानसिक प्रक्रियाओं जैसे संवेदना, प्रत्यक्षीकरण, चिंतन, प्रतिमा, कल्पना, संवेग, भाव इत्यादि, का अध्ययन अन्तर्निरीक्षण विधि द्वारा प्राप्त प्रदत्त के अभाव में संभव नहीं। इस प्रकार, इस विधि से मनोवैज्ञानिक अध्ययन में बहुत सहायता मिलती है। इतना ही नहीं, अपितु मनुष्य की मानसिक अनुभूतियों तथा उसके प्रकट व्यवहारों में निश्चित रूप से पारस्परिक संबंध रहता है। इसलिए वस्तुगत निरीक्षण विधि द्वारा मनुष्य के प्रकट व्यवहारों का निरीक्षण कर उसकी अनुभूतियों के बारे में भी जाना जा सकता है। अतएव, अन्तर्निरीक्षण विधि की कमियों को वस्तुगत निरीक्षण द्वारा पूरा किया जा सकता है।

#### 2.4.2 बाह्य निरीक्षण विधि (Extrospection Method)-

मनोविज्ञान की यह दूसरी प्रमुख विधि है। व्यवहारवादियों के अनुसार मनोविज्ञान की यही एकमात्र उपयुक्त विधि है। इसमें प्राणी के व्यवहारों का वास्तविक अध्ययन किया जाता है, क्योंकि अध्ययनकर्ता या निरीक्षक प्रयोज्य के व्यवहारों का वस्तुपरक अर्थात् ज्यों-का-त्यों निरीक्षण करता है और इस निरीक्षण से प्राप्त सामग्री का विश्लेषण कर किसी परिणाम या निष्कर्ष पर पहुँचता है, जिसके सहारे वह किसी सामान्य नियम की स्थापना करता है।

अन्तर्निरीक्षण और बाह्य निरीक्षण, निरीक्षण की ही विधियाँ हैं लेकिन इनमें निरीक्षण करने के तरीके एवं निरीक्षण की जानेवाली विषय-सामग्री का अन्तर है। अन्तर्निरीक्षण में अनुभवकर्ता यानी प्रयोज्य अपनी मानसिक अनुभूतियों का स्वयं निरीक्षण करता है और रिपोर्ट देता है जबकि बाह्य निरीक्षण विधि में प्रयोज्य के व्यवहारों का निरीक्षण कोई दूसरा व्यक्ति (निरीक्षक) करता है। इसके अतिरिक्त, इन दोनों विधियों के विधेयक भी भिन्न होते हैं। अन्तर्निरीक्षण विधि द्वारा व्यक्ति की आत्मगत

अनुभूतियों, जैसे भाव, प्रतिमा, चिंता, संवेदना आदि मानसिक प्रक्रियाओं का निरीक्षण किया जाता है, जबकि बाह्य निरीक्षण विधि द्वारा प्रयोज्य की क्रियाओं अर्थात् वह जो कुछ भी प्रकट रूप से करता है, उसका निरीक्षण किया जाता है।

प्राणी के व्यवहार दो प्रकार के होते हैं- आन्तरिक तथा बाह्य।

1. **आंतरिक व्यवहार-** आंतरिक व्यवहार के अन्तर्गत प्राणी के वैसे व्यवहार आते हैं जिनका निरीक्षण खुली नजरों से संभव नहीं है। वे व्यवहार प्राणी के शरीर के अन्दर होते हैं और उन्हें विशिष्ट प्रकार के यंत्रों की सहायता से ही मापा या अध्ययन किया जा सकता है, जैसे हृदय की गति को स्टेथोस्कोप से, रक्चचाप को स्फिङ्गोमैनोमीटर से, मस्तिष्कीय प्रवाहों को एलेक्ट्रोइन्साइफैलोग्राम से मापकर इनकी क्रियाओं का अध्ययन किया जाता है।
2. **बाह्य व्यवहार-** बाह्य व्यवहार उन्हें कहते हैं जो शरीर के बाहर होते हैं और जिनका निरीक्षक खुली या नग्न आँखों से निरीक्षण कर सकता है, जैसे मुखाकृति में परिवर्तन, शारीरिक मुद्रा में परिवर्तन इत्यादि।

बाह्य निरीक्षण विधि द्वारा उपर्युक्त दोनों प्रकार के व्यवहारों (बाह्य एवं आंतरिक) का निरीक्षण क्रमबद्ध एवं वस्तुनिष्ठ ढंग से किया जाता है। इसीलिए कुछ मनोवैज्ञानिक इसे 'क्रमबद्ध निरीक्षण' अथवा वस्तुनिष्ठ निरीक्षण की संज्ञा देते हैं।

### बाह्य निरीक्षण विधि के प्रकार-

बाह्य निरीक्षण दो अलग-अलग परिस्थितियों में अलग-अलग ढंग से किए जाते हैं और तदनुसार इसके दो प्रकार होते हैं- (क) स्वाभाविक निरीक्षण एवं (ख) नियंत्रित निरीक्षण।

1. **स्वाभाविक निरीक्षण की विधि-** निरीक्षण की इस विधि में अध्ययनकर्ता प्राणी के व्यवहारों का निरीक्षण उनके स्वाभाविक वातावरण, जहाँ वे रहते हैं, खेलते हैं, या कोई कार्य करते हैं, में ही करता है। अर्थात् अध्ययनकर्ता अपनी ओर से न तो वातावरण की किसी भी परिस्थिति को नियंत्रित करता है और न किसी प्रकार से हेर-फेर करता है। अर्थात्, प्राणी अपने स्वाभाविक वातावरण में स्वाभाविक रूप से कई प्रतिक्रिया करता है, और निरीक्षक उसका हूबहू निरीक्षण करता है।
2. **नियंत्रित निरीक्षण-** नियंत्रित निरीक्षण में प्राणी के व्यवहारों का निरीक्षण नियंत्रित परिस्थिति में किया जाता है, अर्थात् अध्ययनकर्ता कृत्रिम रूप से वातावरण की किसी परिस्थिति को अपने पूर्व-नियोजित ढंग से उत्पन्न या उसकी रचना करता है। यहाँ अध्ययनकर्ता प्राणी के किसी व्यवहार
3. विशेष पर पड़ने वाले प्रायः हर संभव बात से अवगत रहता है, इसलिए आवश्यकतानुसार उन्हें नियंत्रित करना संभव होता है। इस प्रकार, किसी खास परिस्थिति और उससे संबंधित प्रतिक्रिया का विशुद्ध अध्ययन संभव है, इसलिए इस ढंग से प्राप्त परिणाम व निष्कर्ष सबसे अधिक यथार्थ, विश्वसनीय एवं प्रामाणिक होते हैं। इस तरह का निरीक्षण प्रयोगशाला में ही संभव है। इसलिए इसे प्रयोगात्मक निरीक्षण भी कहते हैं।

यहाँ हम केवल स्वाभाविक निरीक्षण के बारे में वर्णन करेंगे। नियंत्रित निरीक्षण के बारे में अलग से प्रयोगात्मक विधि के रूप में आगे वर्णन किया गया है।

स्वाभाविक रूप से किए जाने वाले निरीक्षण में निरीक्षक किसी घटना या व्यवहार को उसके स्वाभाविक प्रवाह में बहने देता है और वह जैसा है, ठीक उसी रूप में क्रमबद्ध ढंग से नोट करते जाता है। इस तरह से प्राप्त सामग्री को वह एक खास ढंग से व्यवस्थित करता है और तब उसका विश्लेषण कर किसी नतीजे या निष्कर्ष पर पहुँचता है इस प्रकार, इसमें क्रमबद्ध ढंग से प्राणी की स्वाभाविक परिस्थिति में स्वाभाविक रूप से प्रकट होने वाले व्यवहारों का निरीक्षण किया जाता है।

इसे एक उदाहरण द्वारा समझें-मान लें, कोई मनोवैज्ञानिक स्वाभाविक रूप से यह निरीक्षण करता है कि जो छात्र जितना अधिक अभ्यास करते हैं, वे उतनी ही अधिक सफलता से किसी पाठ या कार्य को सीखते हैं। इस निरीक्षण के फलस्वरूप वह यह निष्कर्ष निकालता है कि सीखने की क्रिया एवं शिक्षण- अभ्यास में निकट का सह-संबंध है। इसी प्रकार कोई अध्ययनकर्ता यह निरीक्षण करता है कि जिन बच्चों के माता पिता उनकी सफलताओं के लिए पुरस्कार देते हैं, वे बच्चे और अधिक सफल होने की कोशिश करते हैं। इस निरीक्षण के आधार पर निरीक्षक यह निष्कर्ष निकालता है कि सफलता के लिए पुरस्कृत करने पर कार्य-अभिरूचि में वृद्धि होती है। ये दोनों निरीक्षण चूँकि स्वाभाविक वातावरण में किए गए हैं, इसलिए इन्हें स्वाभाविक निरीक्षण कहा जाएगा। इसी तरह, कोई मनोवैज्ञानिक किसी बच्चे के स्वाभाविक विकास की प्रक्रिया का उसके स्वाभाविक वातावरण में ही निरीक्षण करता है तो इस प्रकार का निरीक्षण स्वाभाविक निरीक्षण कहलाएगा।

### बाह्य निरीक्षण के गुण-

1. **यह एक वस्तुनिष्ठ अवैयक्तिक विधि है-** बाह्य निरीक्षण विधि द्वारा प्राणी के व्यवहारों का अध्ययन किया जाता है। इसीलिए इनका निरीक्षण कोई भी व्यक्ति जब चाहे कर सकता है और वह दूसरों के कहने पर नहीं, बल्कि स्वयं जो कुछ भी देखता है, उसी आधार पर निष्कर्ष निकालता है। अतः अन्तर्निरीक्षण विधि की तरह ये न तो आत्मनिष्ठ है और न वैयक्तिक। दूसरे शब्दों में, अध्ययन की यह विधि पक्षपातरहित है क्योंकि प्राणी जो व्यवहार जिस ढंग से करता है, ठीक उसी रूप में निरीक्षक द्वारा उसका निरीक्षण किया जाता है। यह एक वस्तुनिष्ठ विधि है।
2. **परिणाम-सम्बन्धी अध्ययन की संभावना-** इस विधि में परिणाम-संबन्धी अध्ययन संभव है। बाह्य निरीक्षण विधि द्वारा प्राप्त आँकड़े परिणाम या संख्याओं के रूप में एकत्र किए जा सकते हैं, जिनका सांख्यिकीय निरूपण किया जा सकता है। इससे मनोविज्ञान का रूप अधिक वैज्ञानिक

हो सकता है। उदाहरण के लिए, किसी जटिल परिस्थिति में कोई प्राणी कौन-कौन सी प्रतिक्रियाएँ करता है, गलत एवं सही प्रतिक्रियाओं की बारंबारता क्या है, कितने प्रयासों में गलत क्रियाओं में कमी आती है और कितने प्रयासों के बाद वह सही क्रिया करना सीख लेता है आदि बातों को

संख्यात्मक रूप में नोट किया जा सकता है तथा सांख्यिकीय निरूपण कर ठोस एवं यथार्थ निष्कर्ष निकाला जा सकता है।

**3. बाह्य निरीक्षण विधि का विस्तृत क्षेत्र में उपयोग करना संभव-** इस विधि का उपयोग वयस्क लोगों के अतिरिक्त बालकों, बूढ़ों, साक्षरों, निरक्षरों एवं पशुओं सबके व्यवहारों का निरीक्षण करने हेतु किया जा सकता है। यही नहीं, इस विधि का प्रयोग कर हम सामान्य एवं असामान्य या पागल व्यक्तियों के व्यवहारों का भी निरीक्षण कर सकते हैं। इस प्रकार अन्तर्निरीक्षण विधि की तरह इसका क्षेत्र सीमित न होकर विस्तृत है।

**4. एक ही समय में एक से अधिक व्यक्तियों का अध्ययन संभव-** इस विधि द्वारा सामूहिक अध्ययन संभव है। इस प्रकार कम ही समय में एक से अधिक व्यक्तियों का अध्ययन किया जा सकता है। इससे समय की बचत होगी। जैसे समूह या भीड़ में एक से अधिक व्यक्ति होते हैं, जिनके व्यवहारों का निरीक्षण कोई मनोवैज्ञानिक एक साथ कर सकता है। ऐसे निरीक्षण करने की सुविधा के कारण ही आज हम भीड़, दर्शक मंडली, जनता आदि का अध्ययन करने लगे हैं।

### बाह्य निरीक्षण विधि के दोष-

बाह्य निरीक्षण विधि के उपर्युक्त गुणों के आधार पर ऐसा नहीं कहा जा सकता कि इसमें कोई दोष या त्रुटि नहीं। सच्चाई तो यह है कि इस विधि में भी कुछ ऐसी त्रुटियाँ हैं जिनके कारण मनोवैज्ञानिक केवल इसी विधि पर निर्भर नहीं रह सकते। इस विधि की निम्नलिखित त्रुटियाँ महत्वपूर्ण हैं-

- 1. निरीक्षक की पूर्वधारणा का प्रभाव-** इस विधि की सबसे महत्वपूर्ण त्रुटि यह है कि निरीक्षक की पूर्व धारणा का प्रभाव निरीक्षण के निष्कर्षों पर पड़ता है। अर्थात् निरीक्षक की व्यक्तिगत धारणाओं, उसके सिद्धान्तों या विश्वास का असर निरीक्षण से प्राप्त तथ्यों पर पड़ता है। फलतः निरीक्षण के पक्षपातपूर्ण होने की संभावना बढ़ जाती है और अध्ययन की विश्वसनीयता घट जाती है।
- 2. कारण-कार्य का अध्ययन कठिन-** बाह्य निरीक्षण द्वारा प्राणी के केवल प्रकट व्यवहारों का ही अध्ययन किया जाता है। लेकिन, केवल प्रकट व्यवहारों का अध्ययन कर किसी की मानसिक अवस्था का सही-सही ज्ञान नहीं प्राप्त किया जा सकता। प्राणी के अनेक व्यवहार दोहरे अर्थ वाले होते हैं, जैसे-किसी की आँखों से आँसू निकलते हुए देखकर यह निश्चित रूप से नहीं कहा जा सकता कि उसकी मानसिक अवस्था दुःख की है या सुख की क्योंकि दोनों अवस्थाओं में आँसू निकलते हैं। अतः केवल चिल्लाने की क्रिया का निरीक्षण कर यह नहीं कहा जा सकता कि चिल्लाने वाला भय के कारण चिल्ला रहा है या क्रोध के कारण। उसकी मनोदशा को जाने बगैर ही निश्चयात्मक रूप से कोई निष्कर्ष निकाल पाना सही नहीं है। यही कारण है कि निरीक्षण विधि में प्राणी जो करता है, केवल उसी का अध्ययन किया जाता है और प्राणी क्यों करता है और उसे किसी प्रकार की अनुभूति होती है, इसका अध्ययन इस विधि से संभव नहीं है।
- 3. स्वाभाविक परिस्थिति में किए गए अध्ययन में नियंत्रण का अभाव-** इस विधि पर यह दोषारोपण किया जाता है कि यह निरीक्षण स्वाभाविक परिस्थिति में किया जाता है, और स्वाभाविक परिस्थिति में अनेक अज्ञात कारण होते हैं जिनका प्रभाव प्राणी के व्यवहार विशेष पर

पड़ता है, परन्तु निरीक्षक उन्हें नियंत्रित नहीं कर पाता है। अतः प्राणी का व्यवहार किन-किन बातों से विशेष प्रभावित हुआ है, यह ठीक-ठीक कहना संभव नहीं होगा। उदाहरण के लिए, मान लें कोई बालक सांप देखकर डरने की प्रतिक्रिया करता है। अब यह कैसे कहा जा सकता है कि बालक सांप के काटे जाने की संभावना से डर रहा है या सांप की टेढ़ी-मेंढ़ी चाल से। इस दोष के कारण बाह्य निरीक्षण के आधार पर कोई निश्चित निष्कर्ष नहीं निकाला जा सकता।

4. **हर तरह के व्यवहार का वस्तुनिष्ठ निरीक्षण संभव नहीं-** यों तो इस विधि द्वारा अनेक प्रकार के व्यवहारों का अध्ययन किया जाता है, फिर भी कुछ व्यवहार ऐसे होते हैं जिसका निरीक्षण वस्तुनिष्ठ ढंग से नहीं किया जा सकता है। उदाहरण के लिए, पति-पत्नी के गुप्त व्यवहारों का अध्ययन निरीक्षण विधि द्वारा नहीं किया जा सकता। ऐसे व्यवहारों का अध्ययन दूसरे लोगों की 'रिपोर्ट' अथवा पशुओं के यौन व्यवहार के निरीक्षण पर निर्भर करेगा।

5. **निरीक्षक की उपस्थिति से स्वाभाविक प्रतिक्रिया की उत्पत्ति में कठिनाई-** कभी-कभी निरीक्षक को निरीक्षण करने में एक महत्वपूर्ण कठिनाई यह होती है कि उसके बाहरी व्यक्ति होने के कारण उसकी उपस्थिति में प्राणी अपनी स्वाभाविक प्रतिक्रिया प्रकट करने में संकोच करता है। फलतः यह अपने स्वाभाविक व्यवहार को अस्वाभाविक रूप में बदल देता है। यह दोषारोपण बहुत अंशों में सही प्रतीत होता है क्योंकि अकेले में व्यक्ति जैसा व्यवहार करता है, दूसरों की उपस्थिति में ठीक वैसा ही व्यवहार नहीं करता।

हालांकि बाह्य निरीक्षण विधि के संबंध में कई त्रुटियाँ बतलाई गई हैं, फिर भी मनोविज्ञान की यह एक उपयुक्त विधि है। ऊपर जिन त्रुटियों की चर्चा की गई है उनमें अधिकतर त्रुटियाँ विधि की नहीं हैं, बल्कि इस विधि के उपयोग करने में होने वाली कठिनाईयों की हैं, जिन्हें दक्ष एवं अनुभवी निरीक्षक दूर करके यथार्थ एवं विश्वसनीय निरीक्षण कर सकता है।

## 2.5 प्रयोगात्मक विधि (Experimental Method)

प्रयोगात्मक विधि भी निरीक्षण की ही एक विधि है। इस विधि द्वारा नियंत्रित वातावरण या परिस्थिति में अध्ययन किया जाता है। प्रयोग किसी भी वैज्ञानिक अध्ययन की सर्वश्रेष्ठ विधि होती है क्योंकि प्रयोग द्वारा प्राप्त तथ्य एवं परिणाम सर्वाधिक प्रामाणिक, विश्वसनीय एवं वैध या यथार्थ होते हैं। मनोविज्ञान के विकास में सर्वाधिक महत्वपूर्ण योगदान प्रयोगात्मक विधि का ही रहा है। इस विधि में प्राणी के व्यवहारों का क्रमबद्ध अध्ययन प्रयोग के आधार पर किया जाता है प्रयोग नियंत्रित अवस्था में किए जाने वाले क्रमबद्ध निरीक्षण को कहते हैं। यह निरीक्षण पूर्वानियोजित योजना के अनुसार किया जाता है। इसलिए कुछ मनोवैज्ञानिक इसे पूर्वनियोजित निरीक्षण के नाम से भी पुकारते हैं। इसका तात्पर्य यह है कि प्रयोगकर्ता पहले से ही प्रयोग का विषय, प्रयोगात्मक समस्या एवं प्रयोग की सम्पूर्ण प्रक्रिया तय कर लेता है तब निरीक्षण करता है। किसी भी प्रयोग में दो व्यक्तियों का होना जरूरी है- (क) प्रयोगकर्ता एवं (ख) प्रयोज्य। जो प्रयोगकर्ता है वह पूर्वनिश्चित एवं पूर्वनिर्धारित अवस्था में किसी स्वतंत्र परिवर्त्य के प्रयोज्य की अनुभूतियों एवं व्यवहारों पर पड़ने वाले प्रभावों का निरीक्षण वस्तुनिष्ठ एवं निष्पक्ष ढंग से करता है। निरीक्षण हेतु प्रयोगकर्ता आवश्यकतानुसार विशिष्ट प्रकार के यंत्रों एवं सामग्री का भी उपयोग करता है और इस तरह से प्राप्त तथ्यों का सांख्यिकीय विश्लेषण कर टोस एवं

प्रामाणिक परिणाम प्राप्त करता है जिसके आधार पर वह प्राणी के व्यवहारों से संबंधित नियमों एवं सिद्धान्तों की स्थापना एवं व्याख्या करता है। प्रयोग कैसे किया जाता है, यह जानने से पहले यह जान लेना आवश्यक है कि परिवर्त्य या चर क्या है?

### 2.5.1 परिवर्त्य या चर (Variables)-

परिवर्त्य या चर उन परिस्थितियों या घटनाओं को कहते हैं, जो सदा एक जैसी स्थिति में नहीं रहते। अर्थात्, वे प्रतिक्षण बदलते हैं। अतः हम कह सकते हैं कि 'परिवर्त्य' वे हैं, जो बदलते रहते हैं। यह बदलाव या परिवर्तन घटनाओं के प्रकार या उसके परिणाम अथवा सत्ताकाल में होता है, जैसे- प्रकाश, ताप, समय, मौसम, शोर-गुल श्वास लेने की क्रिया इत्यादि में परिवर्तन का होना। उदाहरण के लिए शोरगुल को लें। शोर-गुल की अवस्था में उत्पन्न आवाज निरंतर रुक-रुककर, थोड़े समय के लिए या अधिक समय के लिए हो सकती है। इसी तरह श्वास की क्रिया भी एक परिवर्त्य है, क्योंकि यह नियमित या अनियमित, धीमी या जल्दी-जल्दी गति की हो सकती है। अस्तु, परिवर्त्य से हमारा तात्पर्य प्राणी या उसके वातावरण की उन परिस्थितियों व घटनाओं से है, जिनके प्रकार एवं परिणाम सदा एक जैसे नहीं रहते, वे बदलते रहते हैं अथवा वे विभिन्न रूपों या प्रकारों के होते हैं। प्रयोग में प्रयोगकर्ता किन्हीं दो या दो से अधिक परिवर्त्यों के बीच के आपसी संबंधों की खोज करता है अथवा किन्हीं दो परिवर्त्यों के बीच के खोजे हुए संबंधों को पुनः जाँचकर संपुष्ट करता है। इस प्रकार प्रयोग दो प्रकार के होते हैं - अन्वेषणात्मक एवं संपुष्टात्मक। जैसे, प्रयोगकर्ता यदि वह जानने की कोशिश करता है कि प्रकाश की तीव्रता और रंगों के प्रत्यक्षीकरण में क्या संबंध है, तापक्रम में वृद्धि होने पर गर्मी की संवेदना में क्या अन्तर पड़ता है, सफलता या विफलता की अनुभूति अथवा प्रेरणा का किसी कार्य-संपादन की कुशलता पर क्या प्रभाव पड़ता है आदि, तो इस प्रकार के प्रयोगों को 'अन्वेषणात्मक' प्रयोग कहते हैं। लेकिन, जब प्रयोगकर्ता इस तथ्य की जाँच करता है कि अभ्यास के फलस्वरूप कार्य-संपादन की कुशलता में वृद्धि होती है या लगातार प्रयास करने के फलस्वरूप थकान होती है तब इस प्रकार के प्रयोग को संपुष्टात्मक प्रयोग कहते हैं। संपुष्टात्मक प्रयोग में पहले से स्थापित तथ्य की पुनः जांच की जाती है।

### 2.5.2 परिवर्त्यों के प्रकार-

विभिन्न परिवर्त्यों के बीच परस्पर निर्भरता का संबंध रहता है। अर्थात् एक परिवर्त्य दूसरे परिवर्त्य पर आश्रित रहता है। अतः किसी एक परिवर्त्य की स्थिति में किसी प्रकार का हेर-फेर या बदलाव होता है तो इसका प्रभाव 'आश्रित या निर्भर रहने वाले परिवर्त्य' पर भी पड़ता है। जैसे-शिक्षण-विषय की लंबाई या अभ्यास की मात्रा में वृद्धि या कमी होने का असर सीखने की क्रिया पर पड़ता है। अतएवं, सीखने की क्रिया विषय की लंबाई या शिक्षण-प्रयास की मात्रा पर निर्भर करता है और इस प्रकार इन दोनों प्रकार के परिवर्त्यों के बीच परस्पर निर्भरता का संबंध पाया जाता है। इस दृष्टिकोण से परिवर्त्यों को तीन वर्गों में बाँटा जाता है।

1. आश्रित परिवर्त्य
2. स्वतंत्र परिवर्त्य

### 3. संगत या बहिरंग परिवर्त्य

#### 1. आश्रित परिवर्त्य (Dependent Variable):-

जो परिवर्त्य किसी दूसरे परिवर्त्य पर आश्रित होते हैं उन्हें आश्रित परिवर्त्य कहते हैं। ऐसे परिवर्त्य दूसरे परिवर्त्यो (खासकर स्वतंत्र परिवर्त्यो) में परिवर्तन या बदलाव लाये जाने पर अपनी आश्रितता के कारण स्वतः परिवर्तित हो जाते हैं। यानी, ऐसे चरों के प्रकार या परिणाम में किसी प्रकार का बदलाव या परिवर्तन इससे संबद्ध दूसरे परिवर्त्य (स्वतंत्र परिवर्त्य) में परिवर्तन होने पर निर्भर करेगा। इसी निर्भरता के गुण के कारण इसे आश्रित परिवर्त्य कहते हैं।

उदाहरण के लिए, औद्योगिक निष्पादन एक आश्रित परिवर्त्य है, क्योंकि यह औद्योगिक वातावरण, कर्मचारी की योग्यता, अभिप्रेरणा आदि परिवर्त्यो पर निर्भर करता है।

प्रयोगों में प्रायः आश्रित परिवर्त्यो के संबंध में प्रयोगकर्ता भविष्यवाणी करने की कोशिश करता है। जैसे- यदि कोई प्रयोगकर्ता प्रयोग द्वारा निष्पादन पर तापमान के प्रभाव का अध्ययन करता है तो वह निष्पादन पर तापमान के पड़ने वाले प्रभाव की भविष्यवाणी करता है तथा इसी भविष्यवाणी की सत्यता को वह प्रयोग करके सिद्ध करता है। अतः, निष्पादन पर तापमान का जो प्रभाव पड़ेगा, वही वहाँ आश्रित परिवर्त्य होगा।

#### 2. स्वतंत्र परिवर्त्य (Independent Variable):-

जो परिवर्त्य किसी दूसरे परिवर्त्य (आश्रित परिवर्त्य) पर स्वतंत्र रूप से अपना प्रभाव डालते हैं, उन्हें स्वतंत्र परिवर्त्य कहते हैं। इन्हें स्वतंत्र परिवर्त्य इसलिए कहा जाता है क्योंकि ये स्वतंत्र रूप से किसी आश्रित परिवर्त्य पर अपना प्रभाव डालते हैं। प्रयोग की अवधि में इनकी स्थिति में परिवर्तन लाने या हेर-फेर अथवा जोड़-तोड़ करने हेतु प्रयोगकर्ता स्वतंत्र रहता है और जोड़-तोड़ करके आश्रित परिवर्त्य पर पड़ने वाले प्रभावों का निरीक्षण या अध्ययन करता है। इस प्रकार, प्रयोग हेतु चुने गए स्वतंत्र परिवर्त्य को नियंत्रित नहीं किया जाता। लेकिन, किसी आश्रित परिवर्त्य को प्रभावित करने वाले अन्य स्वतंत्र परिवर्त्यो को नियंत्रित रखा जाता है। उदाहरण के लिए, निष्पादन पर तापमान के प्रभाव को लें। चूँकि यहाँ तापमान का प्रभाव निष्पादन पर पड़ता है तथा प्रयोगकर्ता इसकी स्थिति में परिवर्तन लाकर या हेर-फेर करके (जैसे, एक अवस्था में कम तापमान रखकर और दूसरी अवस्था में अधिक तापमान रखकर) इसके प्रभाव का अध्ययन करता है, इसलिए यहाँ तापमान एक स्वतंत्र परिवर्त्य है।

किसी प्रयोग में स्वतंत्र परिवर्त्य को जिस स्थिति में रखा जाता है उसके अनुसार इसके दो रूप होते हैं- 1. प्रयोगात्मक परिवर्त्य एवं 2. नियंत्रित परिवर्त्य। प्रयोगात्मक परिवर्त्य से तात्पर्य वैसे स्वतंत्र परिवर्त्यो से है जिनके प्रभाव का अध्ययन किया जाता है तथा जिनमें प्रयोगकर्ता जोड़-तोड़ या हेर-फेर करता है, उसे प्रयोगात्मक परिवर्त्य कहते हैं। किसी एक प्रयोग में आश्रित परिवर्त्य पर प्रायः एक या दो परिवर्त्य के प्रभावों का ही अध्ययन किया जाता है जबकि उक्त आश्रित परिवर्त्य पर कई स्वतंत्र परिवर्त्यो का प्रभाव पड़ सकता है। प्रयोग की अवधि में ऐसे स्वतंत्र परिवर्त्यो को (जिनके प्रभाव का अध्ययन नहीं

करना है) नियंत्रित या स्थिर रखा जाता है इसलिए इन्हें नियंत्रित परिवर्त्य कहते हैं। ऐसे परिवर्त्यों को 'संगत या 'बहिरंग' परिवर्त्य की संज्ञा भी दी जाती है, क्योंकि आश्रित परिवर्त्य पर इनके प्रभाव संगत होते हैं। परन्तु, चूँकि प्रयोगकर्ता का उद्देश्य इन संगत परिवर्त्यों के प्रभावों का अध्ययन करना नहीं होता, इसलिए ऐसे संगत परिवर्त्यों को बहिरंग परिवर्त्य के नाम से पुकारा जाता है। प्रयोग की अवधि में ऐसे परिवर्त्यों को नियंत्रित रखा जाता है, ताकि आश्रित परिवर्त्य पर इनका कोई असर न पड़े।

### 3. संगत या बहिरंग परिवर्त्य (Extraneous Variable)-

बहिरंग परिवर्त्य वैसे परिवर्त्य है जिन्हें यदि प्रयोगकर्ता द्वारा नियंत्रित नहीं किया जाए तो वे प्रयोगात्मक परिस्थिति में स्वतंत्र चर के साथ मिलकर आश्रित चर को प्रभावित कर सकते हैं। जैसे- निष्पादन पर तापमान के प्रभाव का अध्ययन करने के क्रम में तापमान प्रयोगात्मक परिवर्त्य के रूप में प्रयुक्त किया जाएगा, और प्रयोगकर्ता एक अवस्था में कम तापमान पर निष्पादन का अवलोकन करेगा, जबकि दूसरी अवस्था में अधिक तापमान पर। परन्तु, निष्पादन पर कुछ अन्य स्वतंत्र परिवर्त्यों के भी प्रभाव पड़ेंगे, जैसे- शारेगुल, आद्रता, पुरस्कार, आयु इत्यादि। आश्रित परिवर्त्य पर इन स्वतंत्र परिवर्त्यों के प्रभावों को पड़ने से प्रयोगकर्ता रोकेगा अथवा उन्हें नियंत्रित करेगा। इस प्रकार, ये नियंत्रित परिवर्त्य ही संगत या बहिरंग परिवर्त्य कहे जाएँगे।

बहिरंग परिवर्त्य भी तीन तरह के होते हैं-

- i. प्राणी या प्रयोज्य से संबंधित
- ii. वातावरण या परिस्थिति से संबंधित
- iii. प्रयोग की विभिन्न अवस्थाओं के क्रम से संबंधित।

इस प्रकार प्रयोग नियंत्रित अवस्था में पूर्वनिश्चित एवं पूर्वनिर्धारित योजना के अनुसार किया जाता है। अर्थात् प्रयोग प्रारम्भ से पूर्व प्रयोगकर्ता प्रयोग-संबंधी पूर्ण विवरण पहले से ही तैयार कर लेता है। प्रयोग की योजना बनाते समय प्रयोगकर्ता निम्नलिखित दो बातों पर विशेष ध्यान देता है- (क) प्रयोग की समस्या का चुनाव एवं (ख) प्रयोग की योजना का चुनाव।

प्रयोग की समस्या चुनाव- प्रयोगात्मक समस्या सुनिश्चित कर लेने के बाद प्रयोगकर्ता प्रयोग की एक पूरी योजना बना लेता है। इस योजना में यह प्रयोग की सम्पूर्ण प्रतिक्रियाओं का विवरण तैयार करता है, जैसे- स्वतंत्र परिवर्त्य की स्थिति में परिवर्तन लाने या हेर-फेर करने की क्रमबद्ध योजना, आश्रित परिवर्त्य को प्रभावित करने वाले अन्य स्वतंत्र परिवर्त्यों को किस प्रकार नियंत्रित किया जाएगा, आश्रित परिवर्त्य को किस प्रकार मापा जाएगा आदि। इसे उदाहरण द्वारा समझें-

मान लें, कोई मनोवैज्ञानिक जानना चाहता है कि अभ्यास का, सीखने की क्रिया पर क्या पड़ता है,। यह 'प्रयोग' इस प्रकार किया जाएगा। सबसे पहले प्रयोगकर्ता को यह विचार कर लेना होगा कि सीखने की क्रिया पर 'अभ्यास' के अतिरिक्त किन-किन बातों का प्रभाव पड़ता है। ध्यान देने पर मालूम होगा कि अभ्यास के अतिरिक्त थकान, स्वास्थ्य, शिक्षण-विधि, शिक्षण-विषय पर किए हुए कार्य



के परिणाम का ज्ञान, पुरस्कार अथवा दंड, इत्यादि का भी प्रभाव सीखने की क्रिया पर पड़ता है। इस प्रयोग में प्रयोगकर्ता को केवल अभ्यास का प्रभाव मालूम करना है। अतः अभ्यास के अतिरिक्त अन्य सभी प्रभावक तत्वों को वह नियंत्रित रखेगा। यह नियंत्रण इन परिवर्त्यों को समानावस्था में स्थिर रखकर किया जाएगा। इसीलिए इन्हें नियंत्रित परिवर्त्य अथवा स्थिर परिवर्त्य कहते हैं। इसके बाद प्रयोज्य को एक शिक्षण-कार्य दिया जाएगा जो नवीनतम होगा। अभ्यास हेतु प्रयोज्य को उसी काम को बार-बार करने को दिया जाएगा- मान लें 20 बार। सभी प्रयासों में प्रयोज्य से उसी काम को एक ही तरह से कराया जाएगा। इस प्रकार, प्रयोग की पूरी अवधि में शिक्षण-कार्य और सीखने की विधि समान रखते हुए नियंत्रित किया जाएगा। थकान के प्रभाव को दूर करने के लिए ठीक आधे प्रयास के बाद (अर्थात् 10 प्रयासों के बाद) थोड़ी देर के लिए विराम दिया जाएगा। प्रत्येक प्रयास में प्रयोज्य द्वारा उक्त कार्य को करने में लगे समय और कार्य-संपादन में होने वाली त्रुटियों या अशुद्धियों एवं प्रयोज्य के व्यवहारों को प्रयोगकर्ता वस्तुनिष्ठ निरीक्षण करके नोट करता जाएगा। निश्चित प्रयास के बाद प्रयोज्य का अन्तर्निरीक्षण प्रतिवेदन भी लिया जाएगा।

इस प्रकार प्रयोगकर्ता को दो प्रकार के 'प्रदत्त' प्राप्त होंगे (क) वस्तुनिष्ठ प्रदत्त एवं (ख) आत्मनिष्ठ प्रदत्त। वस्तुनिष्ठ प्रदत्त बाह्य रूप से निरीक्षण के फलस्वरूप प्राप्त सामग्री होती है, जैसे विभिन्न प्रयासों में लगा समय, अशुद्धियों एवं प्रयोज्य का व्यवहार। आत्मनिष्ठ प्रदत्त प्रयोज्य के आत्मनिरीक्षण अर्थात् 'अन्तर्निरीक्षण प्रतिवेदन' पर आधारित होता है। इस तरह के प्रदत्त से प्रयोज्य की मानसिक अवस्था का पता चलता है।

इस प्रकार प्राप्त सामग्री की सहायता से सीखने की क्रिया पर पड़ने वाले प्रभाव को जानने हेतु आवश्यक है कि प्राप्त सामग्री का निरूपण अथवा विश्लेषण किया जाए। यह निरूपण दो प्रकार से होगा- सांख्यिकीय या परिणाम-संबंधी निरूपण एवं गुण-संबंधी निरूपण। गुण-संबंधी निरूपण अन्तर्निरीक्षण प्रतिवेदन पर आधारित होगा, जबकि परिणाम संबंधी निरूपण के लिए सांख्यिकीय विधि का उपयोग किया जाएगा। इन दोनों प्रकार के निरूपणों के बाद ही सीखने की क्रिया पर अभ्यास का क्या प्रभाव पड़ता है, इस संबंध में किसी निश्चित निष्कर्ष पर पहुँचा जा सकता है। साथ ही, सही तथा विश्वसनीय निष्कर्ष के लिए केवल एक व्यक्ति पर किया गया प्रयोग पर्याप्त नहीं होगा। इसके लिए आवश्यक है कि इसी प्रयोग को अनेक व्यक्तियों पर (जो हर दृष्टि से समान हो) किया जाए और यदि सभी में करीब-करीब एक ही तरह का परिणाम प्राप्त हो तो इस प्रयोग से जो निष्कर्ष निकलेगा, उसकी सत्यता एवं विश्वसनीयता पर भरोसा किया जा सकता है।

### 2.5.3 प्रयोगात्मक विधि के गुण-

प्रयोग एवं उसकी प्रक्रियाओं के वर्णन से स्पष्ट है कि प्रयोगात्मक विधि एक अत्यन्त ही उपयोगी एवं श्रेष्ठ विधि है। इसकी निम्नलिखित विशेषताएँ हैं-

1. प्रयोगात्मक विधि में वस्तुनिष्ठ निरीक्षण द्वारा व्यक्ति के व्यवहार एवं अन्तर्निरीक्षण द्वारा उसकी मानसिक अनुभूतियों-दोनों का अध्ययन किया जाता है। इस प्रकार, इस विधि में बाह्य निरीक्षण एवं अन्तर्निरीक्षण दोनों विधियों का समन्वय है। फलस्वरूप, मनुष्य के अनुभव एवं व्यवहार-दोनों का

अध्ययन संभव है। अतः हम कह सकते हैं कि मनोविज्ञान की विषय वस्तु का सही अध्ययन इसी विधि द्वारा संभव है।

2. चूंकि प्रयोग नियंत्रित अवस्था में किया जाता है, इसलिए इस विधि से प्राप्त परिणाम एवं निष्कर्ष अत्यधिक सही, वैध एवं विश्वसनीय होते हैं, क्योंकि प्राणी के व्यवहार को प्रभावित करने वाले अन्य तत्वों को नियंत्रित रखकर उन्हें प्रभावहीन बना दिया जाता है।
3. इस विधि की एक महत्वपूर्ण विशेषता यह है कि इसमें अध्ययन की परिस्थिति को जब और जितनी बार चाहें हूबहू दुहरा कर प्राप्त परिणाम की सत्यता को बार-बार जाँच सकते हैं। अतः, इस विधि से प्राप्त परिणामों को सत्यापित करने की पूरी गुंजाइश है, जो वैज्ञानिक अध्ययन का एक प्रधान गुण माना जाता है।
  4. प्रयोगात्मक विधि से प्राप्त प्रदत्त गुणात्मक एवं परिणात्मक दोनों प्रकार के होते हैं, अतः इनके आधार पर मानव व्यवहार से संबद्ध ठोस निष्कर्ष निकाले जा सकते हैं। तथा उनके संबंध में सामान्य नियम भी बनाए जा सकते हैं।
  5. इस विधि द्वारा प्राप्त परिणाम को अधिक विश्वसनीय एवं सार्थक बनाने हेतु समान अवस्था में एक से अधिक व्यक्तियों पर प्रयोग किए जाते हैं और जब सभी से करीब-करीब समान प्रदत्त प्राप्त होते हैं तब प्राप्त परिणाम को विश्वसनीय एवं प्रामाणिक माना जाता है।
6. इस विधि का उपयोग सामान्य, बच्चे, प्रौढ़ एवं बूढ़े सभी प्रकार के व्यक्तियों एवं पशुओं पर उनकी मानसिक एवं शारीरिक क्रियाओं के अध्ययन हेतु किया जा सकता है। अतः इसमें व्यापकता का गुण है।
  7. यह एक सर्वाधिक वैज्ञानिक विधि है क्योंकि इसमें एक वैज्ञानिक विधि के सारे गुण पाये जाते हैं।
  8. इस विधि की महत्ता इससे भी प्रमाणित हो जाती है कि किसी भी विचार या सिद्धान्त के पक्ष में चाहे जितने भी प्रमाण हों, यह सिद्धान्त या विचार तब तक प्रामाणिक रूप में स्वीकार नहीं किया जा सकता जब तक कि प्रयोगात्मक निरीक्षण द्वारा प्राप्त तथ्य उसके पक्ष में न मिलें।

#### 2.5.4 प्रयोगात्मक विधि की सीमाएँ-

प्रयोगात्मक विधि के उपर्युक्त गुणों के बावजूद इस विधि की निम्नलिखित सीमाएँ हैं-

1. प्रयोग, प्रयोगशाला में प्रयोगकर्ता द्वारा कृत्रिम रूप से उत्पन्न की गई परिस्थितियों के किया जाता है जो अस्वाभाविक रहती है। अतः प्रयोज्य द्वारा किया गया व्यवहार भी बनावटी होता है। फलतः ऐसे व्यवहारों का वास्तविक जीवन से स्पष्ट संबंध नहीं रहता। लेकिन, यह आरोप उचित नहीं प्रतीत होता, क्योंकि प्रयोग इस तरह से किया जाता है कि प्रयोज्य को इस बात का पता नहीं लगता कि प्रयोगशाला में उत्पन्न की गई परिस्थिति कृत्रिम अथवा बनावटी है। प्रयोगकर्ता यदि कुशल और अनुभवी हो तो इस प्रकार की त्रुटि को आसानी से दूर करके प्रयोग कर सकता है।
2. प्रयोगात्मक विधि के संबंध में एक कठिनाई यह बताई जाती है कि सभी प्रकार के प्रयोग मनुष्यों पर नहीं किए जा सकते, क्योंकि न तो आवश्यकता के अनुसार वे प्रयोग हेतु आसानी से

उपलब्ध होते हैं और न पूरी सफलता के साथ उन्हें नियंत्रित ही किया जा सकता है। अतः इसकी उपयोगिता सीमित है। परन्तु यह कहना उचित नहीं। यह कठिनाई पशुओं पर अध्ययन करके दूर की जा सकती है और चूँकि पशुओं और मनुष्यों के व्यवहारों में काफी समानता मिलती है, अतः पशुओं पर किए गए प्रयोगों से प्राप्त निष्कर्षों को मनुष्यों पर भी लागू किया जा सकता है। डार्विन के विकासवाद से यह बात प्रमाणित हो चुकी है।

3. कुछ मनोवैज्ञानिकों का तो यह भी कहना है कि मनुष्य की सभी प्रकार की मानसिक क्रियाओं का प्रयोगात्मक अध्ययन संभव नहीं है जैसे स्वप्न, अचेतन मानसिक प्रक्रियाओं आदि का अध्ययन प्रयोगशाला में संभव नहीं है। लेकिन, यह आपत्ति भी आधुनिक मनोवैज्ञानिकों की दृष्टि से उचित नहीं जंचती। आजकल तो अचेतन एवं स्वप्न मानसिक प्रक्रियाओं का प्रयोगात्मक अध्ययन होने लगा है।

4. इस विधि के बारे में एक आपत्ति यह भी है कि हर प्रकार की परिस्थितियों को प्रयोगशाला में सृजित नहीं किया जा सकता। जैसे, भीड़ औद्योगिक अशांति, जनमत, प्रचार आदि की परिस्थितियों को प्रयोगशाला के सीमित दायरे में सृजित करना और इन परिस्थितियों में मनुष्यों के व्यवहारों का अध्ययन करना कठिन है। किन्तु आजकल मनोवैज्ञानिक इस तरह की अवस्थाओं का अध्ययन करने हेतु दूसरी विधि का उपयोग करने लगे हैं जिसे क्षेत्रीय अध्ययन कहते हैं। क्षेत्रीय अध्ययन का मूल आधार स्वाभाविक निरीक्षण होता है। अतः इस कठिनाई का निराकरण अब संभव हो गया है।

5. उपर्युक्त कठिनाइयों के अतिरिक्त इस विधि की एक और कठिनाई यह बताई जाती है कि यह खर्चीली विधि है तथा इसके लिए दक्ष एवं प्रशिक्षित व्यक्तियों की आवश्यकता होती है, जिनका अभाव है। लेकिन, इस कठिनाई के आलोक में प्रयोगात्मक विधि को दोषपूर्ण बताना उचित नहीं है। इसके लिए पर्याप्त धनराशि उपलब्ध कराए जाने और प्रशिक्षित व्यक्ति तैयार करने की आवश्यकता पर बल देने की जरूरत है।

## 2.6 सारांश

- किसी विज्ञान द्वारा अपनी विषय-वस्तु से सम्बद्ध आवश्यक सामग्री करने का जो तरीका इस्तेमाल किया जाता है, उसे ही अध्ययन की विधि कहते हैं।
- किसी वैज्ञानिक विधि की निम्नलिखित विशेषताएँ होती हैं-वस्तुनिष्ठता, सत्यापन-गुण, नियंत्रित परिस्थिति, विश्वसनीयता एवं वैधता, क्रमबद्धता एवं सांख्यिकीय विश्लेषण की संभावना।
- अवलोकन किसी भी विज्ञान की एक महत्वपूर्ण एवं मौलिक विधि है जिसमें अवलोकता सूचना के विभिन्न क्षेत्रों में उपस्थित रहता है तथा अपने शोध के लिए उपयोगी सामग्री एकत्र करता है। यह सहभागी और असहभागी दोनों ही प्रकार का होता है।
- मनोवैज्ञानिक समस्याओं के अध्ययन हेतु अवलोकन विधि के अन्तर्गत दो महत्वपूर्ण विधियों का उपयोग किया जाता है- अन्तर्निरीक्षण विधि एवं बाह्य निरीक्षण विधि।

- अन्तःनिरीक्षण का तात्पर्य अपने अन्दर देखना या झांकना होता है, यानी व्यक्ति जब अपनी ही मानसिक क्रियाओं (चेतन अनुभूतियों) का स्वयं निरीक्षण करता है तथा उसके बारे में रिपोर्ट देता है तो उसके अन्तःनिरीक्षण कहते हैं।
- बाह्य निरीक्षण में अध्ययनकर्ता या निरीक्षक प्रयोज्य के व्यवहारों का वस्तुपरक अर्थात् ज्यों-का-त्यों निरीक्षण करता है। इसमें प्राणी का व्यवहार आन्तरिक या बाह्य कुछ भी हो सकता है। बाह्य निरीक्षण स्वाभाविक या नियंत्रित हो सकता है।
- प्रयोगात्मक विधि किसी भी विज्ञान की सर्वश्रेष्ठ विधि है जिसके द्वारा नियंत्रित परिस्थिति के किसी घटना का क्रमबद्ध निरीक्षण किया जाता है। मनोवैज्ञानिक प्रयोग में एक प्रयोगकर्ता और एक प्रयोज्य होता है।
- प्रयोग में परिवर्त्य या चर का अध्ययन किया जाता है। प्रयोगकर्ता स्वतंत्र चर को हस्तचालित करता है तथा उसके प्रभाव आश्रित चर पर निरीक्षित करता है। जैसे स्वतंत्र चर जो बहिरंग चरों का कार्य करते हैं प्रयोगकर्ता द्वारा नियंत्रित कर लिया जाता है।

## 2.7 शब्दावली

- **अन्तःनिरीक्षण:** जब व्यक्ति अपनी ही मानसिक क्रियाओं का स्वयं निरीक्षण करता है तथा उसके बारे में रिपोर्ट देता है, तो उसे अन्तःनिरीक्षण कहते हैं।
- **अनुनिरीक्षण:** किसी मानसिक क्रिया का निरीक्षण उसी समय न करके जब वह क्रिया समाप्त हो जाती है तब किया जाता है, तो उसे अनुनिरीक्षण कहते हैं।
- **प्रयोग:** किसी नियंत्रित परिस्थिति में किया गया क्रमबद्ध निरीक्षण ही प्रयोग कहलाता है।
- **परिवर्त्य:** वातावरण में उपस्थित वे सभी वस्तुएँ परिस्थितियाँ या घटनाएँ जो सदा एक जैसी स्थिति में नहीं रहती, जिनमें परिवर्तन होता रहता है तथा जिन्हें मापा जा सकता है, परिवर्त्य कहलाती है।

## 2.8 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न

1. इनमें से कौन एक वैज्ञानिक विधि की विशेषता नहीं है -
 

अ) वस्तुनिष्ठता	ब) क्रमबद्धता
स) अनियंत्रित परिस्थिति	द) सत्यापन
2. जब व्यक्ति अपनी ही मानसिक क्रियाओं का स्वयं निरीक्षण करके उसके बारे में रिपोर्ट देता है तो उसे कहते हैं-
 

अ) अन्तः निरीक्षण	ब) बाह्य निरीक्षण
स) अवलोकन	द) प्रयोग
3. जिस चर को किसी प्रयोग के दौरान प्रयोगकर्ता स्वयं हस्तचालित करता है उसे कहते हैं-
 

अ) स्वतंत्र चर	ब) आश्रित चर
----------------	--------------

स)	नियंत्रित	द)	संगत चर
उत्तर:	1) स	2) अ	3) अ

## 2.9 सन्दर्भ ग्रन्थ सूची

- उच्चतर सामान्य मनोविज्ञान- डा0 अरूण कुमार सिंह- मोतीलाल- बनारसीदास
- साइकोलॉजी (एन इंट्रोडक्शन) कगन एवं हैवमैन- हार्कोर्ट ब्रेस, लंदन
- सामान्य मनोविज्ञान - सिन्हा एवं मिश्रा- भारती भवन
- आधुनिक सामान्य मनोविज्ञान- सुलैमान एवं खान - शुक्ला बुक डिपो, पटना

## 2.10 निबन्धात्मक प्रश्न

1. अध्ययन विधि से आप क्या समझते हैं? किसी वैज्ञानिक विधि की क्या विशेषता होती है?
2. अवलोकन क्या है? सहभागी एवं असहभागी अवलोकन में क्या अन्तर है?
3. “मनोवैज्ञानिक अध्ययनों में अन्तःनिरीक्षण विधि का उपयोग नितांत आवश्यक है।” इस कथन की पुष्टि करें।
4. वस्तुनिष्ठ निरीक्षण विधि के गुण एवं दोषों का वर्णन करें।
5. अन्तःनिरीक्षण विधि के गुण एवं दोषों पर प्रकाश डालें।
6. मनोविज्ञान की प्रयोगात्मक विधि के स्वरूप, गुण एवं दोषों की विवेचना करें।
7. परिवर्त्य क्या है? इसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन करें।
8. अन्तर स्पष्ट करें-
  - i. स्वतंत्र चर एवं आश्रित चर।
  - ii. अन्तःनिरीक्षण एवं अनुनिरीक्षण।

**इकाई-3. जैव मनोविज्ञानिक संप्रत्यय: तंत्रिका तंत्र, मस्तिष्क की संरचना एवं कार्य, मस्तिष्क के स्थानिक एवं सामूहिक क्रिया सिद्धांत(Bio psychological Concepts: Nervous System, Structure and Functions of Brain, localization and Mass Action Theory of brain)**

### इकाई संरचना

- 3.1 प्रस्तावना
- 3.2 उद्देश्य
- 3.3 तंत्रिका तंत्र
  - 3.3.1 तंत्रिका कोशिका
    - 3.3.1.1 स्नायु-कोश के प्रकार
    - 3.3.1.2 संधि स्थल
- 3.4 केन्द्रीय तंत्रिका तंत्र
  - 3.4.1 सुषुम्ना
  - 3.4.2 मस्तिष्क
  - 3.4.3 मस्तिष्क के सिद्धान्त
- 3.5 स्वचालित तंत्रिका तंत्र
  - 3.5.1 अनुकम्पी तंत्रिका तंत्र
  - 3.5.2 सहानुकम्पी तंत्रिका तंत्र
- 3.6 सारांश
- 3.7 शब्दावली
- 3.8 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न
- 3.9 संन्दर्भ ग्रन्थ सूची
- 3.10 निबन्धात्मक प्रश्न

### 3.1 प्रस्तावना

मनुष्य इस जीव-जगत क श्रेष्ठतक प्राणी है। विकास की सीढ़ी पर यह सबसे ऊपर है। इसमें अपने वातावरण के साथ अभियोजन करने की अधिक क्षमता पायी जाती है। इन क्षमताओं का नियंत्रण और संचालन तंत्रिका तंत्र के द्वारा होता है। तंत्रिका-तंत्र तंत्रिका-कोशिकाओं का संगठित तंत्र है। मनुष्य का तंत्रिका-तंत्र सबसे जटिल होता है क्योंकि अन्य जीवों की अपेक्षा तंत्रिका-कोशिकाओं की संख्या सबसे अधिक होती है। तंत्रिका-तंत्र की सबसे छोटी इकाई तंत्रिका कोशिका या स्नायु कोशिका कहलाती है। सुषुम्ना (Spinal Cord) एवं मस्तिष्क केन्द्रीय तंत्रिका-तंत्र के अंग के रूप में कार्य करते हैं

तथा स्वचालित तंत्रिका-तंत्र के द्वारा प्राणी की वैसी क्रियाओं को संचालन और नियंत्रण होता है जो स्वतः होती है।

इस इकाई में आप स्नायु-कोशों की रचना और कार्य, केन्द्रीय तंत्रिका तंत्र (Central Nervous System) का महत्व, सुषुम्ना (Spinal Cord) एवं मस्तिष्क की रचना और कार्य, मस्तिष्क का स्थानीकृत बनाम सामूहिक क्रिया सिद्धान्त स्वचालित तंत्रिका-तंत्र की रचना और कार्य के बारे में विस्तृत रूप से जान सकेंगे।

### 3.2 उद्देश्य

इस इकाई के पढ़ने के बाद आप इस योग्य हो जाएंगे कि आप-

- मानव प्राणी के अभियोजन में तंत्रिका-तंत्र के महत्व से अवगत हो सकें।
- तंत्रिका-कोशिका की रचना और कार्य का रेखांकन कर सकें।
- सुषुम्ना एवं मस्तिष्क के महत्व तथा इनकी रचना और कार्य पर प्रकाश डाल सकें।
- केन्द्रीय तंत्रिका-तंत्र एवं स्वचालित तंत्रिका-तंत्र की तुलना कर सकें।

### 3.3 तंत्रिका –तंत्र (Nervous System)

प्रत्येक जीव अपने पर्यावरण के साथ अभियोजन करता है। अभियोजन का अर्थ व्यवहारों में परिमार्जन या परिवर्तन करना है। व्यक्ति में अपने वातावरण के साथ अभियोजन करने की अधिक क्षमता पायी जाती है। इन क्षमताओं का नियंत्रण और संचालन तंत्रिका-तंत्र के द्वारा होता है। किसी भी जीव के द्वारा पर्यावरण में अभियोजन प्राप्त करने हेतु तीन प्रकार की क्रियाये सम्पादित होती है। इन तीनों प्रकार की क्रियाओं के संपादन के लिए तीन प्रकार के साधन उपलब्ध हैं।

1. पर्यावरण के साथ अभियोजन करने हेतु किसी भी जीव को पर्यावरण में होने वाले सभी परिवर्तनों का ज्ञान होता है अन्यथा उसे अभियोजन करने की आवश्यकता का अनुभव ही नहीं होगा। उत्तेजना के प्रभाव को ग्रहण करने के लिए जो साधन है उसे ग्राहक कोश कहा जाता है।
2. शरीर के किसी एक भाग पर उत्तेजना का जो प्रभाव पड़ता है उस प्रभाव को प्रसार संपूर्ण शरीर में होता है। उत्तेजना के प्रभाव को मस्तिष्क तक पहुँचाने वाले साधन को तंत्रिका कोशिका या प्रवाहक कोश कहते हैं।
3. अभियोजन के लिए जीव की आवश्यकतानुसार प्रतिक्रिया करनी पड़ती है। उत्तेजनानुसार प्रतिक्रिया करने के लिए जो साधन उपलब्ध हैं उसे प्रभावक कोश कहते हैं।

तंत्रिका तंत्र की सबसे छोटी इकाई को तंत्रिका कोश या स्नायु कोश कहा जाता है। इसका दूसरा नाम समायोजक या प्रवाहक है। इसका कार्य ग्राहक और प्रभावक के बीच संबंध स्थापित करना है। इन दोनों के बीच संबंध स्थापित करने में अनेक तंत्रिकाओं को क्रियाशील होना पड़ता है। ये सभी तंत्रिका-

कोशिकायें संगठित रूप में कार्य करती हैं। अतः तंत्रिका कोशिकाओं के संगठित तंत्र को तंत्रिका-तंत्र कहते हैं।

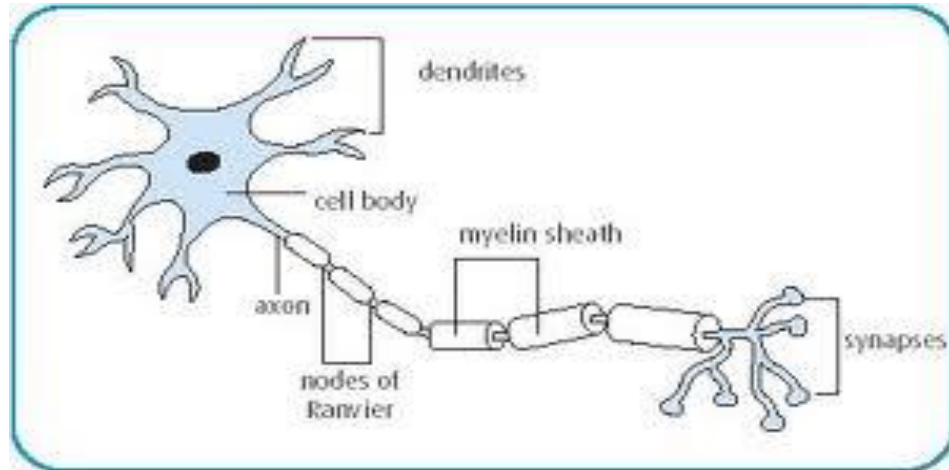
मनुष्य का तंत्रिका-तंत्र सबसे जटिल होता है क्योंकि इसमें अन्य जीवों की अपेक्षा तंत्रिका-कोशिकाओं की संख्या सबसे अधिक है। तंत्रिका-तंत्र को समझने से पूर्व तंत्रिका-कोशिका की रचना एवं उसके कार्यों का अध्ययन आवश्यक है। आइये, पहले तंत्रिका-कोशिका और कार्यों पर नज़र डालो।

### 3.3.1 तंत्रिका-कोशिका या स्नायु-कोश-

तंत्रिका-तंत्र चूँकि अनेक तंत्रिका-कोशिकाओं(Neurons) एवं तंत्रिका एवं तंत्रिका तंतुओं की एक संगठित व्यवस्था है इसलिए न्यूरॉन (तंत्रिका-कोशिका) को तंत्रिका-तंत्र की संरचनात्मक इकाई कहा जाता है। यह ग्राहक कोश में उत्पन्न तंत्रिका-आवेग को शरीर के अन्य भागों में पहुँचाती है। यह स्नायु-प्रवाह का वाहक होता है। यह तंत्रिका आवेग की क्रियात्मक इकाई है।

तंत्रिका कोश के तीन मुख्य भाग हैं-

1. शाखिकाएँ या शिखांतु (Dendrites)
2. कोशिका शरीर (Cell Body)
3. अक्ष-तंतु (Axon)



1. **शाखिकाएँ-** शाखिकाएँ की रचना एक वृक्ष की डाल के समान होती है जिनकी जड़ मोटी और ऊपर की ओर क्रमशः पतली होती जाती है। ये कोशिका शरीर के चारों तरफ फैली होती हैं। इन कोशिकाओं में भूरे रंग का पदार्थ पाया जाता है जिस 'निरल-पदार्थ' कहते हैं। यह पदार्थ अपने चारों ओर फैले हुए आवेग को अपनी ओर खींचता है। शाखिकाएँ अपने शाखों से ज्ञानेन्द्रियों पर उत्तेजना के प्रभाव से उत्पन्न आवेग को ग्रहण करती हैं। इनका मुख्य कार्य ग्राहक कोशिकाओं में बने तंत्रिका-आवेग चारों ओर से खींचकर कोशिका शरीर में लगा है। इसलिए इसे ग्रहण एजेन्ट



कहते हैं। कोशिका शरीर की ओर बढ़ने पर शिखा तंतु का आकार छोटा होता जाता है और अन्त में इनता छोटा हो जाता है कि वह ठीक-ठीक दिखाई भी नहीं देता।

2. **कोशिका शरीर-** प्रत्येक तंत्रिका कोशिका में एक कोशिका शरीर होता है। कोशिका शरीर को 'जीव कोश' भी कहते हैं, क्योंकि इसमें न्युक्लिस नामक 'कोश केन्द्र' रहता है, जिससे कोश जीवित रहता है तथा उसकी सामान्य क्रियायें होती हैं। कोशिका-शरीर का कोई निश्चित आकार नहीं होता, लेकिन सामान्यतः यह गोल आकृति का होता है। कोशिका शरीर के चारों ओर एक पतली परत होती है, जिसे 'मेंब्रेन' कहते हैं। इस परत के नीचे कोशिका द्रव भरा होता है जो एक तरल पदार्थ है, जिसके बीच में 'कोश केन्द्र' अथवा न्यूक्लीयस होता है। इस कोश केन्द्र के अन्दर भी एक सूक्ष्म केन्द्र होता है जिसे न्यूक्लीआई कहते हैं। कोशिका-शरीर का मुख्य काम इसके एक छोर पर पाये जाने वाले शिखांतु द्वारा लाये गये स्नायु-प्रवाहों को केन्द्र में ग्रहण करना और पुनः दूसरे छोर पर पाये जाने वाले मुख्य तंतु या अक्ष-तंतु की ओर जाने देना है।
3. **अक्ष-तंतु या मुख्य तंतु-** प्रत्येक तंत्रिका-कोशिका में एक लम्बी शाखा होती है जिसे अक्ष-तंतु कहते हैं। इसमें उपशाखायें नहीं होती हैं। इसकी अधिकतम लम्बाई 1 फीट तक होती है। अक्ष-तंतु एक आवरण में बन्द रहता है जिससे कि कोई वाह-शक्ति उसे प्रभावित न कर सके। इस आवरण को माईलिन शीब्ध कहते हैं। इसके अन्दर न्यूरोफाइब्रिल नामक उजला पदार्थ होता है। अक्ष-तंतु के अंतिम छोर पर कई पतले-पतले तंतु निकले होते हैं, जिन्हें प्रांत कूची कहते हैं। अक्ष-तंतु जगह-जगह दबा हुआ गिरहदार होता है। किसी-किसी अक्ष-तंतु में दूसरी तंत्रिका का अक्ष-तंतु आकर मिल जाता है जिसे सहवर्ती तंत्रिका-कोशिका कहते हैं।

इसका मुख्य कार्य शाखिकाओं में आये हुये तंत्रिका आवेग को अपनी ओर खींचकर प्रांत-कूची की ओर भेजना है।

### शिखांतु एवं मुख्य या अक्ष तंतु में अन्तर-

- i. प्रत्येक स्नायुकोश में शिखा तंतु अनेक होते हैं, जबकि मुख्य तंतु केवल एक होता है।
- ii. शिखा तंतु में अनेक उपशाखायें हैं लेकिन अक्ष-तंतु में कोई उपशाखा नहीं होती। केवल इसके अन्तिम छोर पर अनेक बारीक तंतु होते हैं, जिन्हें प्रांत कूची कहते हैं।
- iii. शिखांतु की मोटाई कोशिका के निकट आधिक और ऊपर शीर्ष की ओर क्रमशः कम हो जाती है, जबकि मुख्य या अक्ष तंतु की मोटाई सब जगह समान होती है, केवल अक्ष-तंतु जिस जगह कोशिका शरीर से निकलता है, वहाँ कुछ मोटा होता है जिसे अक्ष-तंतु जिस जगह कोशिका शरीर से निकलती है, वहाँ कुछ मोटा होता है जिसे अक्ष-तंतु की पहाड़ी कहते हैं।
- iv. अक्ष-तंतु चारों ओर एक आवरण होता है जिसे माइलिन आवरण कहते हैं। यह आवरण जगह-जगह पर कुछ दबा हुआ रहता है, जिससे तंतु का आकार गिरहदार हो जाता है। आवरण अक्ष-तंतु को बाहरी शक्तियों से सुरक्षा प्रदान करता है। गिरहों के द्वारा स्नायु प्रवाह के संचरण में मदद मिलती है। शिखा तंतु पर कोई बाहरी आवरण नहीं रहता जिससे बाहरी शक्तियों इसे प्रभावित करती रहती है।
- v. शिखा तंतु एवं कोशिका शरीर के भूरे रंग का एक पदार्थ 'निस्ल' पाया जाता है। जिसमें इन दोनों का रंग भूरा होता है। अक्ष-तंतु में उजले रंग का एक पदार्थ पाया जाता है, जिसे 'न्यूरोफाइब्रिल' कहते हैं। निस्ल

बाहरी प्रभाव को अपने अन्दर खींचता है जबकि न्यूरोफाइब्रिल उस प्रभाव को कोशिका से दूर ले जाता है।

इससे स्पष्ट है किसी उत्तेजना विशेष से ग्राहक-कोश के उत्तेजित होने के फलस्वरूप स्नायुप्रवाह उत्पन्न होता है। इस स्नायुप्रवाह को शिखातंतु ग्रहण कर कोशिका-शरीर तक ले जाता है। कोशिका-शरीर स्नायुप्रवाह को अक्ष-तंतु द्वारा दूसरे स्नायुकोश की ओर अथवा मांसपेशियों, पिंडों या स्नायुमंडल के किसी केन्द्र विशेष की ओर भेज देता है।

### 1. स्नायुकोश के प्रकार-

मनुष्य के शरीर में अनुमानतः 12 अरब स्नायु कोशिकाएँ पाई जाती हैं। ये सभी स्नायु-कोश एक ही तरह के नहीं होते। इनकी रचना, आकार-प्रकार एवं क्रियाओं में भिन्नता पाई जाती है। इस

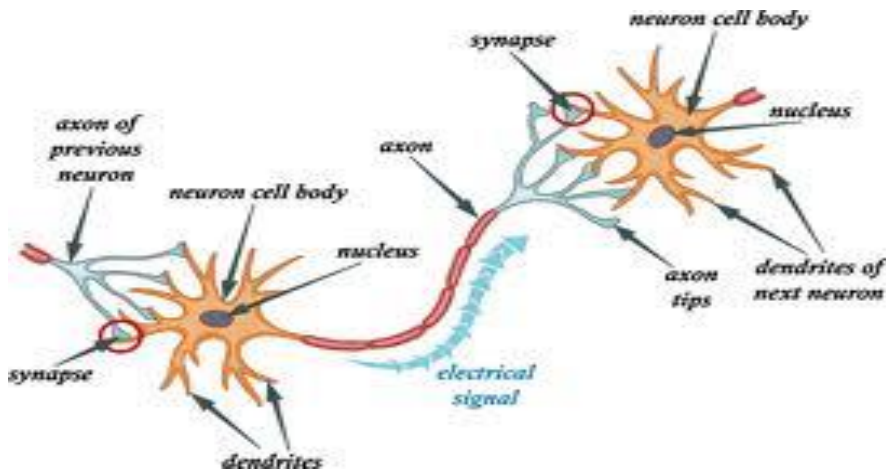
दृष्टि से स्नायु-कोश के तीन प्रकार बताये गये हैं- (क) संवेदी स्नायु कोश (ख) गति स्नायु कोश (ग) तथा साहचर्य स्नायु कोश।

- 1. संवेदी स्नायु-कोश(Sensory Neurons)-** संवेदी स्नायुकोश स्नायु-प्रवाहों को ज्ञानेन्द्रियों से सुषुम्ना (Spinal Cord) और मस्तिष्क में ले जाते हैं। इसे अन्तर्वाहक स्नायु-कोश भी कहते हैं। ये स्नायु-कोश ग्राहक केन्द्रियों के उत्तेजित होने के फलस्वरूप उत्पन्न संवेदी स्नायु-प्रवाहों को सुषुम्ना (Spinal Cord) और मस्तिष्क तक ढोने का काम करते हैं। उदाहरणस्वरूप, यदि इसमें कोई आवाज सुनते हैं तो वह आवाज हमारे कान के ग्राहक-कोश को उत्तेजित करती है जिसके फलस्वरूप श्रवण स्नायु-प्रवाह उत्पन्न होते हैं। वहाँ मौजूद श्रवण स्नायु-कोश इन स्नायु-प्रवाहों को सुषुम्ना (Spinal Cord) से होते हुए, मस्तिष्क के एक खास केन्द्र में ले जाता है और हमें श्रवण संवेदना होती है। इसी प्रकार आँख, जीभ, त्वचा आदि ज्ञानेन्द्रियों में मौजूद संवेदी स्नायु-कोश द्वारा उन ज्ञानेन्द्रियों में उत्पन्न स्नायु-प्रवाहों को मस्तिष्क के खास-खास निर्धारित केन्द्रों में सुषुम्ना (Spinal Cord) के रास्ते ले जाने के कारण उप ज्ञानेन्द्रिय-विशेष से सम्बन्ध संवेदनाएँ उत्पन्न होती हैं।
- 2. गति स्नायु-कोश (Motor Neurons)-** गति स्नायु कोश स्नायु को मस्तिष्क तथा सुषुम्ना (Spinal Cord) से मांसपेशियों और पिन्डों में ले जाते हैं, इन्हीं स्नायु-कोशों की वजह से इस शरीर के विभिन्न अंगों की मांसपेशियों और पिन्डों द्वारा तरह-तरह की क्रियासं करते हैं, जैसे -बोलना, चलना, हाथ-पांव हिलाना, सिर को खास दिशा में घुमाना आदि।
- 3. साहचर्य स्नायु कोश (Coordinating Neurons)-** साहचर्य स्नायु-कोश सुषुम्ना (Spinal Cord) और मस्तिष्क के अन्दर पाये जाते हैं और इन स्नायु-कोशों का काम संवेदी स्नायु-कोश के स्नायु-प्रवाह तथा गति स्नायु-कोशों के बीच साहचर्य स्थापित करना होता है।

संवेदी और गति स्नायु-कोश जहाँ सुषुम्ना (Spinal Cord) और मस्तिष्क के बाहर सीमांत प्रदेशों में पाये जाते हैं, वहीं साहचर्य स्नायु-कोश केवल सुषुम्ना (Spinal Cord) और मस्तिष्क में ही रहते हैं।

## 2. संधि-स्थल (Synapse)-

मानव शरीर में लाखों की संख्या में तंत्रिकाएँ बिखरी हुई जो ज्ञानेन्द्रियों में उत्पन्न संवेदी आवेग को मस्तिष्क में एवं मस्तिष्क से गति आवेग को कर्मेन्द्रियों में पहुँचाती है। तंत्रिका आवेग को एक जगह से दूसरी जगह पहुँचाने के क्रम में अनेक तंत्रिकाएँ क्रियाशील हो जाती है। जहाँ पर दो तंत्रिकाएँ मिलती है उस स्थान को संधिस्थल पर एक तंत्रिका की प्रांत कूची एवं देसरी तंत्रिका की शाखातंतु मिलती है, लेकिन इन दानों के बीच .0002 एम. एम. स्थान खाली रहता है। इसी स्थान को संधिस्थल कहते हैं। ऐसा भी देखा जाता है कि एक की संधिस्थल पर अनेक तंत्रिकाएँ आकर मिलती है।



संधिस्थल का मुख्य कार्य आवेग का संचरण करना है। यह शक्तिशाली आवेग को आगे भेजता है तथा कमजोर आवेग को रोककर उसे शक्तिशाली बनाता है तथा फिर आगे भेजता है। परन्तु यह सभी कमजोर आवेगों को आगे नहीं भेज पाता। कुछ कमजोर आवेग एक-दो संधि-स्थल पर जाकर ही समाप्त हो जाते हैं।

दरअसल संधि-स्थल तंत्रिका का आवेगों के संचरण में सहायता भी करता है और बाधा भी पहुँचाता है। शक्तिशाली आवेगों को तो यह जाने देता है, परन्तु कमजोर आवेग को संधि-स्थल पार करने में कभी-कभी अवरोध का सामना करना पड़ता है और संधि-स्थल पर जाकर रुक जाता है। जब इस संधि-स्थल पर अनेक कमजोर आवेग जमा हो जाते हैं तो इनकी शक्ति में वृद्धि हो जाती है और वे मजबूत बनकर आगे बढ़ जाते हैं।

संधि-स्थल पार करने में तंत्रिका का आवेग दूसरे आवेगों की सहायता दो प्रकार से करते हैं- स्थान संयोग के द्वारा तथा समय के द्वारा। जब एक ही संधि-स्थल पर दो भिन्न जगहों से आगे वाले तंत्रिका आवेग को संयोग होता है तो इसे स्थान संयोग कहते हैं तथा जब एक ही पथ से विभिन्न समय में चले हुए तंत्रिका आवेगों का मिलन संधि-स्थल पर हो जाता है तो उसे समय संयोग कहते हैं।

### 3.4 केन्द्रीय तंत्रिका तंत्र

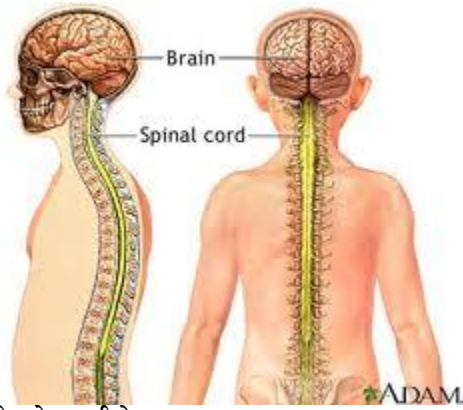
केन्द्रीय तंत्रिका तंत्र (Central Nervous System) मानव शरीर का सर्वाधिक सुरक्षित भाग है जो सुषुम्ना (Spinal Cord) और मस्तिष्क से मिलकर बना है। शरीर के इसी भाग में परिधीय तंत्रिका तंत्र द्वारा बाहरी उत्तेजनाओं के संवेदी स्नायु-प्रवाह पहुँचाते हैं और गति स्नायु-प्रवाह यहाँ से निकलकर प्रभावकों में पहुँच जाते हैं, तभी व्यक्ति कोई प्रतिक्रिया करता है। केन्द्रीय तंत्रिका तंत्र (Central Nervous System) का मुख्य कार्य परिधीय तंत्रिका तंत्र से प्राप्त संदेशों का एकीकरण करना है। एकीकरण का कार्य केन्द्रों द्वारा तथा स्नायु मार्गों द्वारा होता है। एकीकरण की क्रिया द्वारा केन्द्रीय तंत्रिका तंत्र (Central Nervous System) परिधीय तंत्रिका तंत्र से प्राप्त संदेशों का पुनर्संगठन, रूपांतरण, समालोचन, संचयन आदि करता है तथा आदेशात्मक प्रवाहों के स्वरूप में क्रियात्मक संकेतों को परिधीय तंत्रिका तंत्र के गतिवाही भागों में भेजने का कार्य भी करता है।

केन्द्रीय तंत्रिकातंत्र की सम्पूर्ण रचना एवं कार्यवाही को भली-भाँति समझने के लिए इसके दो प्रमुख भागों की जानकारी आवश्यक है। ये हैं सुषुम्ना (Spinal Cord) और मस्तिष्क मनुष्य में कोशिकाओं की संख्या इन्हीं दोनों भागों में होती है।

#### 3.4.1 सुषुम्ना या मेंरुरज्जु-

यह अनेक तंत्रिका कोशिकाओं और तंत्रिका-तंतुओं से निर्मित है। गर्दन से लेकर कमर तक पीठ से होती हुई एक लम्बी हड्डी गई है, जिसे रीढ़ की हड्डी कहते हैं। इसी रीढ़ की हड्डी के भीतर केन्द्रीय स्नायुमंडल का एक लम्बा भाग है जिसे सुषुम्ना (Spinal Cord) कहते हैं। केन्द्रीय स्नायुमंडल के इस भाग में स्नायुकोशों का एक पुंज या समूह रहता है जो देखने में लम्बी रस्सी जैसे दिखता है। इसकी औसत लंबाई लगभग 18 या 45-50 सेमी<sup>0</sup> तथा मोटाई लगभग 1 सेमी<sup>0</sup> है।

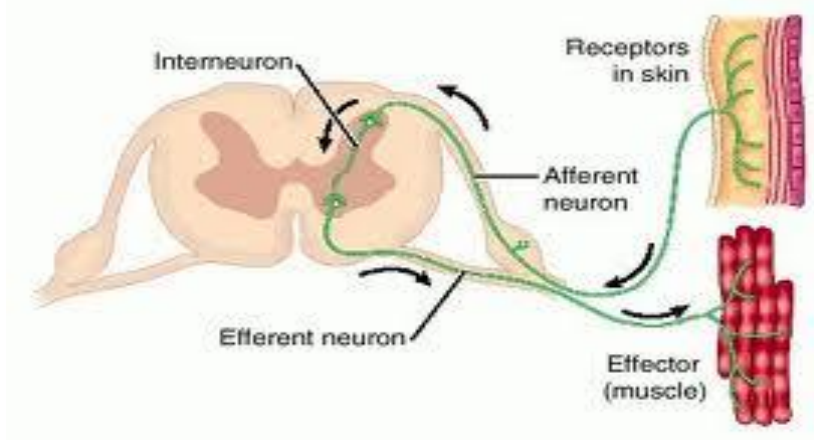
रीढ़ की हड्डी में 31 जोड़ होते हैं। जो प्रत्येक जोड़ पर शरीर के दाएँ और बाएँ दोनों ओर से एक-एक तंतु सुषुम्ना (Spinal Cord) में प्रवेश करते हैं। इन्हें सुषुम्न स्नायु कहते हैं। इस प्रकार, इन तंतुओं के 31 जोड़ों में एक ज्ञानवाही और एक गतिवाही तंतु होते हैं, जो शरीर के विभिन्न भागों को सुषुम्ना (Spinal Cord) से संबद्ध करता है। सुषुम्ना (Spinal Cord) का बाहरी भाग 'न्युरोफाइब्रिल' पाये जाने के कारण उजले रंग का तथा अंदर का भाग 'निरल पदार्थ' वाली तंत्रिकाओं की उपस्थिति के कारण भूरे रंग का होता है। सुषुम्ना (Spinal Cord) में संयोजक तंतु पाये जाते हैं जो विभिन्न न्यूरॉन में पारस्परिक संबंध स्थापित करते हैं।



इसके दो कार्य है-

1. मस्तिष्क का सीधा संबंध सिर एवं सिर के प्रदेश के विभिन्न अंगों के साथ होता है। शरीर के अन्य भाग सुषुम्ना (Spinal Cord) द्वारा मस्तिष्क से संबद्ध होते हैं। यह संबंध स्नायुतंतुओं द्वारा स्नायु प्रवाहों के संचरण के माध्यम से होता है। ज्ञानेन्द्रियों से ज्ञानवाही तंतु द्वारा स्नायुप्रवाह पहले सुषुम्ना (Spinal Cord) में पहुँचता है, जिसे सुषुम्ना (Spinal Cord) मस्तिष्क में भेज देता है। मस्तिष्क में आने वाले गतिवाही स्नायुप्रवाह सुषुम्ना (Spinal Cord) से होते हुए गतिवाही तंतुओं द्वारा संबद्ध मांसपेशियों या ग्रन्थियों में पहुँचता है। इस प्रकार, सुषुम्ना (Spinal Cord) मस्तिष्क के आदेशों को स्नायुप्रवाह के रूप में अंगविशेष की मांसपेशियों को भेजकर उन्हें क्रियाशील करता है। सुषुम्ना (Spinal Cord) के इस कार्य को वितरण कार्य भी कहते हैं, क्योंकि सुषुम्ना (Spinal Cord) मस्तिष्क के ओदशात्मक प्रवाहों को गतिवाही तंतुओं की सहायता से विभिन्न क्रियात्मक अंगों में वितरित करने का कार्य करता है।
2. प्रविवर्त क्रियाएँ अनैच्छिक क्रियाएँ होती है ये जन्मजात और सहज होती है, जो किसी उत्तेजना के संपर्क में आते ही अपने-आप होती हुई प्रतीत होती है, जैसे- किसी गर्म चीज पर हाथ पड़ते ही हाथ पीछे खींच लेना, आँसू का निकलना, आँखों में धूलकण पड़ते ही नेत्रों का बंद होना आदि। ये क्रियाएँ तत्काल होती हैं इनमें कोई देर नहीं होती। प्रविवर्त क्रियाओं का संचालन एवं नियंत्रण सुषुम्ना (Spinal Cord) द्वारा होता है। प्रविवर्त क्रियाएँ स्नायु रचना पर आधारित है। इन क्रियाओं के लिए एक निश्चित मार्ग होता है। यह मार्ग प्रायः धनुष के रूप में पाया जाता है। जिसमें निम्नलिखित भागों का सहयोग होता है-

- i. ग्राहक या ग्राहकेन्द्रियों
- ii. ज्ञानवाही या संवेदी स्नायु
- iii. सुषुम्ना
- iv. साहचर्य स्नायु
- v. गतिवाही स्नायु
- vi. प्रभावक या कर्मेन्द्रियाँ
- vii. मांसपेशियाँ अथवा पिंड



सबसे पहले उत्तेजना को ग्राहकेन्द्रियां ग्रहण करती है। इसके फलस्वरूप ग्राहकेन्द्रियों लगे न्यूरॉन में स्नायुप्रवाह उत्पन्न होते हैं। ये स्नायुप्रवाह ज्ञानवाही स्नायुतंतु द्वारा सुषुम्ना (Spinal Cord) तक में पहुँचते हैं, जहाँ स्नायु इसे ग्रहण कर गतिवाही स्नायु से संबंध स्थापित कराता है। गतिवाही स्नायु द्वारा गतिवाही स्नायुप्रवाह कर्मेन्द्रियों में पहुँचकर उन्हें कार्यशील बनाता है। फलतः कर्मेन्द्रियों गतिशील होकर सहज क्रिया करती है। इसे ऊपर के चित्र में स्पष्ट किया गया है।

ज्ञानेन्द्रियों से उत्पन्न स्नायुप्रवाहों के सुषुम्ना (Spinal Cord) तक पहुँचने और सुषुम्ना (Spinal Cord) से गतिवाही स्नायुप्रवाहों के कर्मेन्द्रियों तक पहुँचने का जो मार्ग होता है वह धनुष के आकार का बनाता है, इसलिए इस संपूर्ण मार्ग को 'प्रतिवर्त धनु' कहते हैं।

सरल क्रियाओं का संचालन सुषुम्ना (Spinal Cord) द्वारा होता है जिसे सहज -क्रिया अथवा प्रतिवर्त क्रिया कहते हैं, लेकिन जटिल क्रियाओं के संचालन में मस्तिष्क का महत्वपूर्ण स्थान होता है, जिसमें सुषुम्ना (Spinal Cord) संपर्क बनाने का कार्य करता है।

### 3.4.2 मस्तिष्क (Brain)-

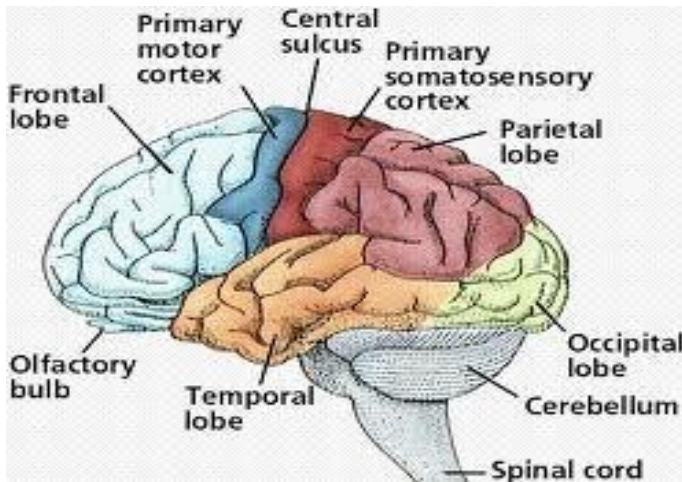
यह केन्द्रीय तंत्रिका-तंत्र का एक प्रमुख भाग है। मस्तिष्क एक अत्यंत जटिल एवं नाजुक संरचना है।

मस्तिष्क की रचना अरबों स्नायुओं से हुई है तथा ये परस्पर जाल की तरह फैले हुए होते हैं। इन्हीं स्नायुओं द्वारा मस्तिष्क शरीर के निकट के एवं दूरे के भागों में संदेश भेजकर विभिन्न अंगों की क्रियाओं को संचालित एवं नियंत्रित करता है। मस्तिष्क की जटिल रचना के आधार पर ही मनुष्य को अन्य सरल प्राणियों की तुलना में सबसे उच्च श्रेणी का विकसित प्राणी माना जाता है। इसी जटिल रचना द्वारा मनुष्य चिंतन, कल्पना, जटिल समस्याओं का समाधान आदि क्रियाओं को करने में समर्थ होता है।

मानव मस्तिष्क का औसत वजन 2 से 3 पौंड होता है, जिसमें अनुमानतः दस अरब स्नायुकोश होते हैं। अर्थात् संपूर्ण शरीर के 90 प्रतिशत से भी अधिक स्नायुकोश केवल मस्तिष्क में पाये जाते हैं।

मानव-मस्तिष्क के सभी स्नायुकोश जन्म के समय से ही वर्तमान रहते हैं। बाद में मस्तिष्क के आकार और वजन में कुछ वृद्धि तो होती है, लेकिन स्नायुकोश की संख्या में कोई वृद्धि नहीं होती।

इन सभी स्नायुकोशों में मनुष्य के आंतरिक एवं बाह्य वातावरण के सभी पहलूओं के प्रति सजग रहने तथा अनुकूल प्रतिक्रिया करने की क्षमता पायी जाती है। मस्तिष्क द्वारा ज्ञानेन्द्रियों से आने वाली सूचनाओं को संगठित कर उनका प्रत्यक्षीकरण किया जाता है तथा चिंतन, सीखना, स्मरण, कल्पना, सूचनाओं का संचय, संचित सूचनाओं का पुनः स्मरण आदि जैसी क्रिया से होती हैं इसके कुछ स्नायुकोश ऐसे भी होते हैं, जिनसे ग्रन्थियों की तरह स्रावण भी होते हैं तथा हर तरह की गति-क्रियाएँ होती हैं। इस प्रकार, यह संपूर्ण शरीर का 'मुख्य शासक' होता है।



अध्ययन की सुविधा के लिए मानव मस्तिष्क को तीन बड़े भागों में बाँटा गया है-

1. पृष्ठ मस्तिष्क (Hind Brain)
2. मध्यमस्तिष्क (Mid brain)
3. अग्रमस्तिष्क (Forebrain)

### 1. पृष्ठ मस्तिष्क:-

पृष्ठ मस्तिष्क मानव मस्तिष्क के सबसे पीछे एवं नीचे अवस्थित होता है। इसके निम्नलिखित भाग हैं-

**i. सुषुम्नाशीर्ष- सुषुम्ना (Spinal Cord)** के ठीक ऊपर के भाग को सुषुम्नाशीर्ष कहते हैं। यह सुषुम्ना (Spinal Cord) का शीर्षभाग होता है। यह सुषुम्ना (Spinal Cord) से कुछ मोटा और लगभग 2 इंच लम्बा होता है। सुषुम्नाशीर्ष मुख्य रूप से स्नायुकोशों का बना होता है, जिसके द्वारा यह सुषुम्ना (Spinal Cord) और मस्तिष्क में संबंध स्थापित कराता है।

सुषुम्नाशीर्ष के दो मुख्य कार्य होते हैं-

- यह सुषुम्ना (Spinal Cord) और मस्तिष्क में संबंध स्थापित करता है। अर्थात् यह सुषुम्ना (Spinal Cord) और मस्तिष्क के ऊँचे केन्द्रों को मिलाता है। इसके अतिरिक्त इसमें बहुत से मार्ग होते हैं जो सुषुम्ना (Spinal Cord) एवं मस्तिष्क के केन्द्रों के बीच संदेशों का आदान-प्रदान करते हैं। दूसरे शब्दों में, शरीर के सभी भागों से तंत्रिका-आवेग सुषुम्ना (Spinal Cord) से होते हुए सुषुम्नाशीर्ष में पहुँचते हैं और यह इन आवेगों को रास्ता देकर मस्तिष्क के उचित स्थानों पर भेज देता है।
  - मेंडुला का दूसरा महत्वपूर्ण कार्य कुछ स्वचालित क्रियाओं का नियंत्रण करना है जिनसे प्राण रक्षा होती है। जैसे-श्वास क्रिया, रक्त-संचालन आदि का संचालन एवं नियंत्रण करने हैं इन क्रियाओं से संबंध स्वचालित कोश मेंडुला के अन्दर उपस्थित रहते हैं।
- ii. **सेतु-** सेतु अर्थात् 'पुल' यानी दो किनारों को जोड़ने वाला। यह सुषुम्नाशीर्ष के ठीक ऊपर का भाग है। इसमें बहुत से तंतु रहते हैं। सेतु पुल की तरह लघुमस्तिष्क के दोनों खंडों को मिलाता या जोड़ता है। साथ ही, यह अग्रमस्तिष्क के एक भाग वृहत्मस्तिष्क (Cerebrum) के दोनों अर्धखंडों को भी मिलाता है तथा लघुमस्तिष्क और वृहत्मस्तिष्क (Cerebrum) का मस्तिष्क के अन्य भागों से भी संबंध स्थापित करता है। इस प्रकार सेतु मस्तिष्क के विभिन्न भागों में जाने और उनसे आने वाले क्रमशः ज्ञानवाही एवं गतिवाही स्नायुप्रवाहों के लिए पुल के समान मार्ग की तरह कार्य करता है।
- iii. **लघुमस्तिष्क-** लघुमस्तिष्क का स्थान वृहत्मस्तिष्क (Cerebrum) के पीछे और नीचे है। इसकी आकृति अखरोट जैसी प्रतीत होती है तथा इसमें अनेक स्नायुकोश पाये जाते हैं। ये स्नायुकोश गर्दन और उसके नीचे के सभी अंगों की क्रियाओं में समन्वय स्थापित करने का कार्य करते हैं। वस्तुतः लघुमस्तिष्क की कोई भी क्रिया चेतन नहीं होती। सभी प्रकार की चेतन क्रियाएँ वृहत्मस्तिष्क (Cerebrum) द्वारा होती हैं। वृहत्मस्तिष्क (Cerebrum) की क्रियाओं के प्रवाह लघुमस्तिष्क क्षेत्र में पहुँचकर इसके स्नायुकोशों को उत्तेजित करते हैं। ये उत्तेजित स्नायुकोश सुषुम्ना (Spinal Cord) के गतिवाही स्नायुकोशों को इस प्रकार अभियोजित करते हैं कि हाथ, पैर, आदि भागों में उपयुक्त गति हो सके।

लघुमस्तिष्क दो अर्धखंडों में विभाजित है। एक ओर इसका संबंध अनेक स्नायुतंतुओं द्वारा सुषुम्ना (Spinal Cord) से और दूसरी ओर सेतु द्वारा वृहत्मस्तिष्क (Cerebrum) से रहता है। साथ ही, इसका संबंध कान में स्थित वेस्टीबुलर या अर्धवृत्ताकार नहीं नामक ग्राहककेन्द्रिय से है।

लघु-मस्तिष्क विभिन्न शारीरिक क्रियाओं के बीच में एकीकरण स्थापित करता है। शारीरिक संतुलन का नियंत्रण एवं शरीर आकृति में नियंत्रण करना लघुमस्तिष्क का कार्य है। इसके अन्दर कर्ण ज्ञानेन्द्रियों से स्नायु आते हैं जिनका संबंध शारीरिक संतुलन से है जैसे कान के अर्धवृत्ताकार नहीं आदि। अगर विभिन्न शारीरिक अंगों के बीच एकीकरण की क्रिया न हो तो कोई भी कार्य सही रूप में नहीं हो सकेगा। जैसे-भोजन करते समय दाँत और जीभ की गति में समन्वय न हो तो हमारा भोजन करना कठिन हो जायेगा।



किसी तरह के नशे से लघुमस्तिष्क प्रभावित होता है जिससे शारीरिक संतुलन बिगड़ जाता है और यही कारण है कि शराबी चलने में लड़खड़ाता है क्योंकि वह अपने शारीरिक संतुलन पर नियंत्रण नहीं रख पाता।

## 2. मध्यमस्तिष्क:-

मध्य मस्तिष्क, अग्रमस्तिष्क तथा पश्च मस्तिष्क के मध्य एक छोटे से पुल के समान स्थित होता है। इसकी स्थिति 'सेरेब्रम' के ठीक नीचे होती है। इसलिए यह अग्र मस्तिष्क तथा पश्च मस्तिष्क के बीच संबंध स्थापित करने का कार्य करता है। मनुष्य में इसका आकार लगभग 3/4 इंच होता है। वृहत्मस्तिष्क(Cerebrum) के नीचे मस्तिष्क के सभी केन्द्रों को मिलाकर एक नाम मस्तिष्क वृन्त' से संबोधित किया जाता है।

### मध्यमस्तिष्क के दो भाग है-

1. **ऊपरी सतह-** मध्यमस्तिष्क के इस सतह पर दो जोड़े ज्ञानवाही या संवेदी केन्द्र पाये जाते हैं, जिन्हें सुपीरियर कोलीकुली और इनफीरियर कोलीकुली कहते हैं। इन दानों केन्द्रों द्वारा क्रमशः दृष्टि संवेदना एवं श्रवण संवेदना की क्रियायें होती हैं। जैसे इन दानों प्रकार की संवेदनाओं के क्षेत्र क्रमशः वृहत्मस्तिष्क के ऑक्सिपिटल लोब एवं टेम्पोरल लोब में पाये जाते हैं। लेकिन इनके अभाव में (छोटे जीवों में) देखने और सुनने की क्रियायें इन्हीं केन्द्रों द्वारा संचालित और नियंत्रित होती हैं।
2. **निचली सतह-** मध्य मस्तिष्क की यह नीचे की सतह है। यह एक रास्ता है जहाँ से ज्ञानवाही स्नायु मस्तिष्क के ऊपरी केन्द्रों में जाते हैं और इन केन्द्रों से आने वाले गतिवाही स्नायु इसी रास्ते से होते हुए मस्तिष्क के निचले केन्द्रों में पहुँचते हैं। इस प्रकार, मध्यमस्तिष्क के इस भाग द्वारा मस्तिष्क के ऊपरी केन्द्रों एवं निचले केन्द्रों में संबंध स्थापित होता है।

मध्यमस्तिष्क का सबसे महत्वपूर्ण भाग जाल-रचना है। यह भाग सुषुम्ना (Spinal Cord)के ऊपर मस्तिष्क वृन्त में रहता है जो अनेक न्यूक्लीआई एवं तंतुओं की ढेर जैसी रचना होती है। इसके दो प्रमुख कार्य हैं-

- मस्तिष्क के ऊपरी केन्द्रों से निचले केन्द्रों की ओर आने वाले कुछ प्रवाहों को यह रोकता है, जबकि कुछ को आगे जाने के समयता प्रदान करता है।
- इस भाग से ऊपर की ओर जाने वाले तंतुओं द्वारा मस्तिष्क के ऊपरी केन्द्रों के उत्तेजक के रूप में यह कार्य करता है। अर्थात् मस्तिष्क के विभिन्न केन्द्रों को यह कार्यशील करता है।

## 3. अग्रमस्तिष्क:-

मस्तिष्क का सबसे ऊपरी भाग अग्रमस्तिष्क है। इसके दो प्रमुख भाग निम्नलिखित हैं-

- i. **थैलेमस-** इसका स्थान मस्तिष्क के ठीक ऊपर, लेकिन वृहत्मस्तिष्क(Cerebrum) के नीचे है। थैलेमस मस्तिष्क में एक प्रसारण केन्द्र के रूप में कार्य करता है, क्योंकि सुषुम्ना (Spinal Cord)की ओर से आने वाले तथा मस्तिष्क के निचले भाग से आने वाले संवेदी आवेगों को वृहत्

मस्तिष्क के विभिन्न केन्द्रों में भेजने का कार्यभार थैलेमस पर ही है। इसके अन्दर बड़ी संख्या में तंत्रिकाएँ वर्तमान हैं जो तीन प्रकार के होते हैं-

1. वैसी तंत्रिकाएँ जो मस्तिष्क के नीचले केन्द्रों के साथ संबंध स्थापित करती हैं।
2. कुछ ऐसी तंत्रिकाएँ जो मस्तिष्क के उच्च केन्द्रों से संबंध करती हैं।
3. वैसी तंत्रिकाएँ जो थैलेमस के अन्तर्गत ही परस्पर एक दूसरे भाग से संबंध स्थापित करती हैं।

यह भी माना जाता है कि साधारण प्रकार के सीखने की क्रिया एवं कार्टेक्स के क्षतिग्रस्त होने पर उसकी कुछ क्रियाएँ भी थैलेमस द्वारा होती हैं।

ii. **हाइपोथैलेमस-** यह थैलेमस के नीचे स्थित होता है यह प्रमुख रूप से संवेगात्मक व्यवहारों के नियंत्रण का केन्द्र है। इसके दो प्रमुख भाग होते हैं-

1. पीछे तथा बगल का भाग (परवर्ती)
2. अग्रवर्ती, आगे और बीच का भाग

हाइपोथैलेमस का परवर्ती भाग स्वचालित तंत्रिका तंत्र के अनुकम्पी या सहानुभूतिक क्रियाओं को संगठित और नियंत्रित करता है तथा अग्रवर्ती भाग सहानुकम्पी या उपयहानभूतिक मण्डल के कार्यों में सहयोग देता है।

इस प्रकार हाइपोथैलेमस स्वचालित तंत्रिका तंत्र द्वारा संचालित क्रियाओं जैसे-हृदय एवं क्रियाओं का नियंत्रण, संवेगात्मक व्यवहारों का संचालन, पिट्यूटरी ग्रंथि के स्राव को नियमित रखना, कार्बोहाइड्रेट, वसा तथा जल के पाचन की व्यवस्था आदि क्रियाओं का भी नियंत्रण हाइपोथैलेमस द्वारा ही होता है।

iii. **अवयवीय तंत्र-** अवयवीय तंत्र एक जटिल रचना है जिसके अंतर्गत हाइपोथैलेमस सेप्टल, क्षेत्र, अमिग डाला, हिपोकेंपस और सिंगुलेट की खाई नाम केन्द्र हैं। मस्तिष्क के इस भाग का संवेगात्मक एवं प्रेरणात्मक क्रियाओं के संचालन एवं नियंत्रण में विशेष महत्व है। इस तंत्र का संबंध हृदय, आमाशय आदि की क्रियाओं को नियमित करने से भी है। इसलिए इसे अंतःरावयवी मस्तिष्क भी कहते हैं।

अवयवी तंत्र के बारे में अभी विस्तृत जानकारी तो नहीं मिल पायी है, लेकिन संवेग एवं प्रेरणा संबंधी व्यवहारों में इसकी महत्ता सिद्ध हो चुकी है। उदाहरण के लिए, निम्नकोटि के प्राणियों में देखा गया है कि क्रोध की अवस्था में इस तंत्र के सेप्टल क्षेत्र से उत्पन्न स्नायुप्रवाह क्रोध की अभिव्यक्ति को रोक देता है, जबकि अमिग डाला में उत्पन्न प्रवाह क्रोध की तीव्रता को बढ़ा देता है। यह भी देखा गया है कि एस त्रि के क्षतिग्रस्त होने पर अनियमित स्मृति, विभ्रम, मिरगी आदि असामान्य लक्षण विकसित होते हैं।

मस्तिष्क खंड का सबसे पुराना विकसित अंग मूलभूत स्नायु-पुंज है। यह थैलेमस के ऊपर एवं कार्टेक्स के नीचे भूरे पदार्थों का पुंज है। मूलभूत स्नायु पुंज का ही एक भाग, जो धारीदार दिख पड़ता है, कॉर्पस- स्ट्रीयटम' कहलाता है। इसका प्रमुख कार्य शारीरिक मुद्राओं का नियंत्रण करना है। यह मानव व्यवहारों के बीच सामंजस्य बनाये रखता है।

- iv. **वृहत् मस्तिष्क-** यह मस्तिष्क का सबसे विकसित और सबसे ऊपरी भाग है। यह एक लम्बवत् दारार से दो अर्धखण्डों में बाँटा है-दायाँ और बाँया अर्धखण्ड। इन दानों अर्धखण्डों को महासंयोजक नामक स्नायु मिलाते हैं। ये स्नायु अनेक ज्ञानवाही एवं गतिवाही तंतुओं के समूह होते हैं, जो शरीर की विपरीत दिशा के विभिन्न अंगों से संबद्ध होते हैं। अर्थात् इन स्नायुतंतुओं द्वारा शरीर का दायाँ भाग वृहत्मस्तिष्क(Cerebrum) के बाएँ अर्धखण्ड से और बायाँ भाग इसके दाएँ अर्धखण्ड से संबंधित रहता है। इसलिए वृहत्मस्तिष्क(Cerebrum) के दाएँ अर्धखण्ड द्वारा शरीर के बाएँ भाग के अंगों की क्रियाएँ संचालित एवं नियंत्रित होती है तथा अर्धखण्ड से शरीर के दाएँ भाग की क्रियाएँ संचालित एवं नियंत्रित होती है। महासंयोजक के स्नायु मस्तिष्क के दोनों अर्धखण्डों के बीच समन्वय द्वारा मस्तिष्क को एक इकाई का रूप देते हैं। यदि महासंयोजक के स्नायु किसी कारण वश नष्ट हो जाये या कट जाये तो मस्तिष्क के दानो अर्धखण्डों के बीच समन्वय टूट जायेगा और मस्तिष्क दो भागों में बँट जायेगा।

वृहत्मस्तिष्क (Cerebrum) का सबसे ऊपरी भाग सेरेब्रल कॉर्टेक्स कहलाता है जिसकी रचना असंख्य स्नायुकोश से हुई है। यह खोपड़ी के भीतर ढँका रहता है तथा ऊपर के भूरे रंग का होता है। इसके ऊपरी सतह पर अनेक स्नायुकोशों के कोशिक-शरीर एकत्र रहते हैं, जिनमें स्लि पदार्थ पाया जाता है। इस पदार्थ का रंग धूसर या भूरे रंग का होता है। इसलिए कॉर्टेक्स का ऊपरी भाग भूरे रंग का दिखाई पड़ता है। साधारण शब्दों में इसे केवल भूरा पदार्थ भी कहते हैं। कॉर्टेक्स के नीचे की सतह उजले रंग की मालूम पड़ती है। इसका कारण यह है कि इसके नीचे के भाग में माइलिन आवरण युक्त स्नायु-तंतु पाए जाते हैं। इसे उप-कॉर्टेक्स की संज्ञा दी जाती है। माइलिन आवरण उजले रंग का होता है, इसलिए इसे उजला पदार्थ भी कहते हैं।

कॉर्टेक्स की एक और विशेषता यह होती है कि खोपड़ी को हटा देने पर इसकी सतह अखरोट के छिलके की तरह उबड़-खाबड़ मालूम पड़ती है। प्रायः ऐसा माना जाता है कि जिस व्यक्ति का कॉर्टेक्स जिनता ही उबड़-खाबड़ होता है, वह उतना ही अधिक तीव्र बुद्धि का होता है। उबड़-खाबड़ होने का तात्पर्य यह है कि कॉर्टेक्स कहीं पर दबा हुआ हुआ है, तो कहीं पर उभरा हुआ है। दबे हुए भाग को दरार कहते हैं। दो दरारों के बीच के भाग को गाइरस कहते हैं। तथा उभरे हुए भाग को रिजेजा। कॉर्टेक्स में छोटी-बड़ी कई दरारें होती हैं। इनमें एक लंबी दरार है, जो ठीक बीच में ऊपर से नीचे की ओर आती है। इसे केन्द्रीय दरार या रोलैंडो की दरार कहते हैं।

एक ओर दूसरी दरार कान के पास से आगे से पीछे की ओर कुछ ऊपर की ओर उठती हुई गई है। इसे लैटरल फीसर या सिलवियस की दरार कहते हैं। इन दानों दरारों के कारण सेरेब्रल कॉर्टेक्स के दानों अर्धखण्डों-दायाँ एवं बायाँ चार अलग-अलग खंडों या पालियों में बँट जाते हैं। रोलैंडो या केन्द्रीय दरार से आगे और पीछे क्रमशः अग्रखंड और पार्श्वकपाल खंड या पैरीटल लोब बनते हैं। सिलवियस की दरार से भी दो खंड बनते हैं। इस दरार के नीचे के भाग को शंख या टेम्पोरल लोब तथा विलकुल पीछे के भाग को पृष्कपाल या आक्तिसपिटल लोब कहते हैं। इस तरह, सेरेब्रल कॉर्टेक्स निम्नलिखित चार खंडों में बँट जाता है-

- a. अग्रखण्ड
- b. मध्यखण्ड
- c. शंख खण्ड
- d. पृष्ठखण्ड

सेरेब्रल कॉर्टेक्स में दो प्रकार के क्षेत्र होते हैं-

1. प्रक्षेपण क्षेत्र
2. साहचर्य क्षेत्र

**1. प्रक्षेपण क्षेत्र-** यह कॉर्टेक्स के उन क्षेत्रों को कहते हैं जहाँ शरीर के विभिन्न भागों से आनेवाले स्नायुतंतु समाप्त होते हैं तथा जहाँ से स्नायुकोश निकलकर शरीर के विभिन्न भागों में जाते हैं, अर्थात् प्रक्षेपण क्षेत्रों में दूसरी जगहों से आनेवाले एवं जानेवाले स्नायुकोश रहते हैं। इस क्षेत्र को दो भागों में बाँटा जाता है-

i. ज्ञानवाही प्रक्षेपण क्षेत्र

ii. गतिवाही प्रक्षेपण क्षेत्र

i. ज्ञानवाही प्रक्षेपण क्षेत्र में शरीर के विभिन्न ज्ञानेन्द्रियों से आने वाले ज्ञानवाही तंतु समाप्त होते हैं, जिनके द्वारा ज्ञानवाही स्नायुप्रवाह कॉर्टेक्स में पहुँचते हैं। त्वचा से आने वाले ज्ञानवाही स्नायु मध्यखण्ड में पहुँचते हैं, जिनके फलस्वरूप स्पर्श संवेदना होती है। इसी तरह श्रवण स्नायु शंखखण्ड में और दृष्टि स्नायु पृष्ठखण्ड में पहुँचते हैं, जहाँ क्रमशः श्रवण एवं दृष्टि संवेदनाएँ होती हैं। अतः इन सभी क्षेत्रों को ज्ञानवाही या संवेदी क्षेत्र कहते हैं।

ii. गतिवाही प्रक्षेपण क्षेत्र केन्द्रीय दरार से सटे आगे ऊपर से नीचे की ओर पतले से क्षेत्र में फैला हुआ है। आकार में ज्ञानवाही प्रक्षेपण क्षेत्र की तुलना में यह एक छोटा क्षेत्र है तथा केवल एक ही जगह पाया जाता है। यह क्षेत्र अग्रखण्ड का पिछला भाग है। इसे प्राक् केन्द्रीय क्षेत्र भी कहते हैं।

गतिवाही प्रक्षेपण क्षेत्र द्वारा शारीरिक गति-संबंधी क्रियाओं का संचालन एवं नियंत्रण होने के साथ-ही-साथ शारीरिक मुद्रा-संबंधी मांसपेशीय गतियों का भी संचालन होता है। देखा गया है कि जब यह क्षेत्र किसी कारणवश क्षतिग्रस्त हो जाता है तब हाथ, पैर आदि की गतियाँ अनियंत्रित एवं अव्यवस्थित स्वरूप की हो जाती हैं।

**2. साहचर्य क्षेत्र-** ऊपर जिन प्रक्षेपण क्षेत्रों की चर्चा की गई है, उनके अतिरिक्त कॉर्टेक्स का शेष भाग साहचर्य क्षेत्र है। साहचर्य क्षेत्र भी दो तरह के हैं-

i. कुछ साहचर्य क्षेत्र ऐसे हैं, जो ज्ञानवाही प्रक्षेपण क्षेत्रों एवं गतिवाही प्रक्षेपण क्षेत्र के निकट हैं तथा इनका संबंध इन्हीं क्षेत्रों के क्रियाओं से रहता है।

ii. एक और साहचर्य क्षेत्र पाया जाता है, जो संपूर्ण अग्रखण्ड में फैला हुआ है। इसे अग्र साहचर्य क्षेत्र कहते हैं।

इस क्षेत्र द्वारा ज्ञानवाही एवं गतिवाही अवयवों से आने वाले और जाने वाले स्नायुतंतुओं में संबंध या साहचर्य समन्वय, मूल्यांकन अथवा एकीकरण की क्रियाएँ होती हैं।

**कॉर्टेक्स की क्रियाएँ-**

कॉर्टेक्स की तीन प्रधान क्रियाएँ हैं-

1. ज्ञानवाही क्रियाएँ
2. गतिवाही क्रियाएँ
3. साहचर्य क्रियाएँ

इन तीनों प्रकार की क्रियाओं के लिए कॉर्टेक्स में अलग-अलग केन्द्र हैं, जिनके द्वारा ये क्रियाएँ होती हैं। अब इन केन्द्रों द्वारा होने वाली क्रियाओं का वर्णन एक-एक कर सकेंगे-

**1. ज्ञानवाही या संवेदी क्रियाएँ -**

प्राणी की संपूर्ण ज्ञानवाही क्रियाओं को चार वर्गों में रखा जा सकता है-

- i. स्वाद एवं घ्राण- संबंधी ज्ञानात्मक अनुभव
- ii. स्पर्श या त्वक एवं शारीरिक परिवर्तन के फलस्वरूप उत्पन्न ज्ञानात्मक अनुभव
- iii. दृष्टि-संबंधी अनुभव
- iv. श्रवण- संबंधी अनुभव

इन सभी प्रकार के अनुभवों के आधार स्थल भी मस्तिष्क में अलग-अलग हैं। स्वाद एवं घ्राण सम्बन्धी अनुभव कॉर्टेक्स के अंग विशेष घ्राण-केन्द्र द्वारा होता है। स्पर्श एवं शारीरिक गति से उत्पन्न अनुभव का केन्द्र शैलैन्ड्रों के दरार के सटे उसके ठीक पीछे मध्य खण्ड में स्थित है। कॉर्टेक्स का पृष्ठ खण्ड दृष्टि सम्बन्धी अनुभवों को क्षेत्र है। आँख के रेटिना से चलने वाला स्नायु-प्रवाह दृष्टि द्वारा मस्तिष्क के पृष्ठ खण्ड में पहुँचते हैं, तभी दृष्टि संवेदना होती है। श्रवण संवेदना का क्षेत्र शंख खण्ड है।

**2. गतिवाही क्रियाएँ -**

कॉर्टेक्स का गतिवाही क्षेत्र ज्ञानवाही क्षेत्र की अपेक्षा छोटा है और केवल एक ही जगह है। यह क्षेत्र केन्द्रीय या रोलैंडों की दरार के अग्र भाग से लगा एक पतला-सा लम्बा भाग है। कॉर्टेक्स के इस भाग में पिरामिड की शकल के त्रिकोणाकार स्नायुकोश पाए जाते हैं। इसलिए इसे पिरामिडल क्षेत्र भी कहते हैं। इस क्षेत्र के अधिकतर गतिवाही तंतु के मुख्य तंतु लंबे-लंबे होते हैं और वे सीधे सुषुम्ना (Spinal Cord) तक चले जाते हैं। इसका यह प्रमाण है कि पिरामिड की शकल के स्नायुकोशों को नष्ट किए जाने पर सुषुम्ना (Spinal Cord) में कुछ भरे हुए मुख्य तंतु के भंग पाए जाते हैं। इस क्षेत्र में पिरामिडल स्नायुकोशों के अतिरिक्त कुछ 'बाह्य पिरामिडल स्नायुकोश' भी पाए जाते हैं। कुछ लोगों का मत है कि बाह्य पिरामिडल स्नायुकोश द्वारा शारीरिक मुद्राओं तथा शरीर की भुजाओं और बड़ी-बड़ी मांसपेशियों की गतियाँ संचालित एवं नियंत्रित होती हैं। पिरामिडल टैक्ट द्वारा कुशल गतियों का संचालन एवं नियंत्रण होता है। कॉर्टेक्स के गतिवाही क्षेत्र से और बाएँ भाग के गतिवाही स्नायु दाएँ अर्धखण्ड के गतिवाही क्षेत्र सम्बन्धित रहते हैं। अतः दाएँ अर्धखण्ड के गतिवाही क्षेत्र जब क्षतिग्रस्त होता है, तब शरीर के दाहिने भाग के अंग क्रियाविहीन होते हैं और जब बायाँ अर्धखण्ड का गतिवाही क्षेत्र क्षतिग्रस्त होता है, तब शरीर के दाहिने भाग के अंग कार्यहीन हो जाते हैं। लेकिन, संपूर्ण गतिवाही क्षेत्र के नष्ट हो

जाने पर व्यक्ति पूर्णतः गतिविहीन या क्रियाविहीन हो जाता है। उसकी समस्त चेतन क्रियाएँ नष्ट हो जाती हैं। उसमें केवल सहज या प्रतिवर्त क्रियाएँ होती हैं। जिनका संचालन और नियंत्रण सुषुम्ना (Spinal Cord) से होता है।

### 3. साहचर्य क्रियाएँ -

कॉर्टेक्स का सबसे विकसित एवं महत्वपूर्ण कार्य ज्ञानवाही एवं गतिवाही स्नायुप्रवाहों को एक-दूसरे से मिलाना और उन्हें मिलाकर निश्चित स्थानों में भेजना है। स्नायुप्रवाहों को एक-दूसरे से मिलाने-संबंधी इस कार्य को ही साहचर्य क्रिया कहते हैं। इसी क्रिया के फस्वरूप मनुष्य में सीखने, चिंतन करने, प्रत्यक्षीकरण करने, प्रत्याहान करने आदि कि क्रियाएँ संभव होती हैं और इसलिए मनुष्य को अन्य प्राणियों की तुलना में सर्वाधिक विकसित एवं श्रेष्ठ प्राणी माना जाता है।

कॉर्टेक्स में ज्ञानवाही एवं गतिवाही क्षेत्रों की तुलना में साहचर्य क्षेत्र अधिक है। साहचर्य क्षेत्र के स्नायुकोश एक-दूसरे को परस्पर जोड़ते या मिलाते अथवा संबंधित और संगठित करते हैं। इसलिए, साहचर्य क्षेत्र द्वारा संपादित क्रियाओं को संगठन-क्रिया या संयोजन-क्रिया कहते हैं।

कॉर्टेक्स में बहुत-से ऐसे साहचर्य क्षेत्र भी हैं, जो विभिन्न ज्ञानेन्द्रियों से प्राप्त संवेदनाओं को अर्थ प्रदान करते हैं। यदि इन क्षेत्रों में स्नायु नष्ट हो जाएँ तो मनुष्य में संवेदना तो होगी, किन्तु उनके अर्थों को समझने में वही असमर्थ रहेगा। उदाहरण के लिए, पृष्ठखण्ड में दृष्टि साहचर्य क्षेत्र है। इस क्षेत्र के स्नायु यदि किसी कारणवश नष्ट हो जाएँ जो मनुष्य देखे हुए उत्तेजनाओं का अर्थ लगाने में असमर्थ रहेगा। यदि उसके समक्ष कोई किताब पढ़ने को रखी जाए तो वह छपे हुए अक्षरों को तो देखेगा, लेकिन उसके अर्थ को नहीं समझेगा। किन्तु, यदि कोई दूसरा व्यक्ति उसे किताब पढ़कर सुनाए तो श्रवण संवेदना के आधार पर वह समझ जाएगा। इसी तरह यदि उसके निकट कोई विषैला जीव या खतरनाक जीव आ जाये तो उसे देखकर वह न डरेगा, न भागेगा, परन्तु यदि कोई जीव का नाम लेकर चिल्लाएँ, जैसे साँप-साँप चिल्लाए तो वह भयभीत हो कर भागेगा। ऐसे दोष अक्षमता कहते हैं। इनमें ज्ञानेन्द्रिय अर्थात् आँख में कोई खराबी नहीं होती और न व्यक्ति में किसी प्रकार का क्रियात्मक दोष ही होता है। इस तरह के रोग का एकमात्र कारण दृष्टि साहचर्य क्षेत्र के स्नायुकोशों का नष्ट होना है।

दृष्टि साहचर्य क्षेत्र की ही तरह कॉर्टेक्स में श्रवण साहचर्य क्षेत्र भी है, जिनका संबंध श्रवण स्नायुप्रवाहों को अर्थ प्रदान करने से है। इस क्षेत्र के स्नायुकोशों के क्षनिग्रस्त होने पर सुन लेते हैं और प्रस्तुत किए गए शब्द-समूहों को पहचान भी सकते हैं, लेकिन कहे गए शब्दों का अर्थ नहीं समझ पाते। परन्तु यदि उन्हें बातों को लिखकर पढ़ने को दिया जाए तो उन्हें अच्छी तरह समझ जाते हैं।

कॉर्टेक्स में एक प्राकृति क्षेत्र भी है। यह क्षेत्र सार्थक ढंग से लिखने की योग्यता प्रदान करता है। इसी प्रकार, कॉर्टेक्स में वाणी साहचर्य क्षेत्र में भी है, जिससे व्यक्ति में अक्षरों को जोड़कर शब्द और शब्दों को परस्पर मिलाकर वाक्यों के रूप में सार्थक ढंग से बोलने की योग्यता का विकास होता है। इन दोनों क्षेत्रों से स्नायुकोशों के विनाश के फलस्वरूप लिखने एवं बोलने-संबंधी क्रियाओं में दोष आ जाते हैं।

उपर्युक्त तथ्यों के आलोक में यह स्पष्ट होता है कि विभिन्न जटिल मानसिक क्रियाएँ कॉर्टेक्स में पाए जाने वाले विभिन्न साहचर्य क्षेत्रों द्वारा संपादित होती हैं, जैसे-पढ़कर समझने की क्रिया का संपादन दृष्टि साहचर्य क्षेत्र करना है, सार्थक रूप से लिखने की क्रिया प्राकृति क्षेत्र और सार्थक रूप से बोलने की क्रिया वाणी साहचर्य क्षेत्र कहलाता है। इसी प्रकार, प्रत्याहान, चिंतन आदि क्रियाओं का संपादन अग्र साहचर्य क्षेत्र कहलाता है। इन केन्द्रों में से किसी एक क्षेत्र के क्षतिग्रस्त हो जाने पर उस क्षेत्र पर आश्रित क्रियाएँ संपादित नहीं हो पाती हैं। किन्तु अन्य क्रियाओं के संपादन में कोई त्रुटि नहीं देखी जाती है। जैसे प्राक् गतिवाही साहचर्य क्षेत्र के क्षतिग्रस्त होने पर व्यक्ति कलम या पेंसिल को इधर-उधर जला सकता है, परन्तु वह कोई सार्थक शब्द या वाक्य नहीं लिख सकता है। इसी प्रकार, वाणी साहचर्य क्षेत्र के नष्ट होने की स्थिति में व्यक्ति आवाज तो निकाल सकता है, लेकिन वह कोई सार्थक शब्द उत्पन्न नहीं कर सकता। अतः स्पष्ट है कि साहचर्य क्षेत्रों के नष्ट होने पर सीखना, चिंतन करने, समस्या समाधान करने आदि जटिल क्रियात्मक क्षमताएँ नष्ट हो जाती हैं।

### 3.4.3 मस्तिष्क के सिद्धान्त -

पूर्व में मस्तिष्क द्वारा संचालित विभिन्न प्रकार की क्रियाओं के संबंध में अलग-अलग क्षेत्रों का वर्णन किया गया है। इससे यह स्पष्ट होता है कि मस्तिष्क के विशेष भागों द्वारा विशेष प्रकार की क्रियाओं का संचालन और नियंत्रण होता है। लेकिन, मस्तिष्क की इस क्रियात्मक विशेषता से सभी विद्वान सहमत नहीं हैं। कुछ लोगों का मत है कि मस्तिष्क के सभी भाग सब तरह की क्रियाओं को करने में समान रूप से सक्षम हैं। इस तरह मस्तिष्क की क्रिया के संबंध में दो तरह के विचार या सिद्धान्त हैं-

1. स्थानीकृत सिद्धान्त
2. सामूहिक क्रिया का सिद्धान्त

#### 1. स्थानीकृत सिद्धान्त या विशेष भाग द्वारा विशेष प्रकार की क्रियाओं के संपादन का सिद्धान्त-

मस्तिष्क की क्रियाओं के संबंध में पुराना विचार यह था कि मस्तिष्क के विशेष भाग द्वारा विशेष प्रकार की क्रियाएँ होती हैं। अर्थात् प्रत्येक क्रिया के लिए मस्तिष्क में निश्चित क्षेत्र या स्नायुकोशों के समूह होते हैं, अतः किसी विशेष क्षेत्र के नष्ट होने की स्थिति में उस पर आश्रित क्रिया का हास हो जाता है और उस क्रिया का पुनः संपादन कभी भी संभव नहीं होता। इस सिद्धान्त के मुख्य प्रवर्तक गॉल महोदय थे और बाद में चलकर वोग्ट, क्लीस्ट आदि विद्वानों ने इसे समर्थन भी दिया इस सिद्धान्त के पक्ष में इन विद्वानों को यह प्रमाण मिला कि किसी दुर्घटना के कारण कॉर्टेक्स का कोई केन्द्र जब क्षतिग्रस्त हो जाता है, तब उस केन्द्र द्वारा संचालित क्रियाएँ भी नष्ट हो जाती हैं। जैसे-पृष्ठ खण्ड के ज्ञानवाही क्षेत्र के क्षतिग्रस्त हो जाने पर दृष्टि लुप्त हो जाती है, अर्थात् व्यक्ति अंधा हो जाता है। इसी प्रकार श्रवण-कोश के स्नायुकोशों के नष्ट हो जाने पर बहरापन हो जाता है।

इस विचारधारा के पक्ष में इन विद्वानों को यह भी प्रमाण मिला कि जब बिजली द्वारा कॉर्टेक्स के किसी भाग को उत्तेजित किया जाता है, तब उस भाग से संबद्ध ज्ञानवाही या गतिवाही क्रियाएँ होती हैं। इन दानों प्रकार के प्रमाणों के आलोक में यह सिद्धान्त प्रतिपादित किया गया कि विशिष्ट प्राकर की

क्रियाओं के लिए मस्तिष्क में विशिष्ट क्षेत्र होते हैं ओ किसी क्षेत्र विशेष के नष्ट होने पर उस पर आश्रित क्रियाएँ भी नष्ट हो जाती हैं। फ्लोरेंस, ब्रोका आदि विद्वानों के अध्ययनों से भी स्थानीकृत क्रिया सिद्धान्त का समर्थन हुआ है।

## 2. सामूहिक क्रिया का सिद्धान्त-

मस्तिष्क की क्रिया के संबंध में एक दूसरे वर्ग के विचारकों का मत उपर्युक्त विचार के विरुद्ध है। इनका मत है कि किसी भी क्रिया के संपादन में मस्तिष्क संपूर्ण रूप से कार्य करता है। इस विचार के मानने वालों में फ्रैन्ज लैशले, गोलज मोनेको आदि के नाम उल्लेखनीय हैं। इन लोगों ने विभिन्न प्रयोगों के आधार पर बताया है कि जब मस्तिष्क के कोई विशेष भाग क्षतिग्रस्त होता है, तब उससे संबद्ध क्रियाएँ रुक जाती हैं। किन्तु यह स्थिति अस्थायी होती है। कुछ समय बाद अभ्यास के फलस्वरूप प्राणी की विशिष्ट क्रिया पुनः लौट आती है। ऐसा इसलिए होता है कि अभ्यास के सहारे मस्तिष्क का दूसरा भाग विशिष्ट क्रिया का संचालन करने लगता है। इसका तात्पर्य यह है कि मस्तिष्क के विभिन्न भाग प्रत्येक क्रिया को करने की समान क्षमता रखते हैं, इसीलिए किसी विशिष्ट भाग के नष्ट होने पर दूसरा भाग उस क्रिया को संभाल देता है। इसलिए इस सिद्धान्त को 'सामान क्षमता का सिद्धान्त' के नाम से भी पुकारा जाता है।

इस सिद्धान्त के पक्ष में यह तर्क दिया जाता है कि अनेक अवसरों पर यह देखा गया है कि किसी क्रिया का हास उसी अनुपात में होता है, जिस अनुपात में मस्तिष्क के भागों को नष्ट किया जाता है साथ ही, यह भी देखा गया है कि मस्तिष्क के किसी भाग विशेष को नष्ट किए जाने पर कुछ समय के लिए संबंधित क्रिया का संपादन असंभव हो जाता है, परन्तु अभ्यास द्वारा यह क्रिया पुनः होने लगती है। जैसे-मान लें कि मस्तिष्क के गतिवाही क्षेत्र को नष्ट किए जाने के फलस्वरूप हाथ-पाँव आदि में गति नहीं हो पाती। लेकिन, इन अंगों की क्रिया का हास स्थायी नहीं होता, बल्कि अभ्यास के फलस्वरूप इस क्रिया का पुनः विकास पाया गया है। लकवा या पक्षाघात से ग्रस्त रोगियों से इस संबंध में अनेक प्रमाण मिले हैं। फ्रैन्ज ने एक 58 वर्ष की वृद्धा का उदाहरण प्रस्तुत किया है। इस वृद्धा औरत की एक बाँह लकवाग्रस्त हो गई थी लेकिन अभ्यास के फलस्वरूप वह औरत अपनी बाँहों से सिलाई की मशीन चलाने में समर्थ हो गई, अर्थात् उसके हाथों की क्रियाएँ लौटने लगीं। इसी प्रकार, एक सिपाही के दोनों हाथ 6 वर्षों से लकवाग्रस्त थे, जिससे वह अपने हाथों से कोई भी काम करने में असमर्थ था, लेकिन लगातार गहनरूप से 4 माह तक अभ्यास कराए जाने के फलस्वरूप वह टेनिस खेलने लगा। इन उदाहरणों के आधार पर यह स्पष्ट प्रतीत होता है कि विशेष प्राकर की क्रिया मस्तिष्क के किसी विशिष्ट भाग पर आश्रित नहीं रहती, वरन् प्रत्येक क्रिया के संपादन में मस्तिष्क के सभी भाग सहयोग देते हैं। अब प्रश्न उठता है कि यह सहयोग किस प्रकार होता है। इस संबंध में तीन प्रकार के विचार हैं-

1. मस्तिष्क के किसी एक भाग के नष्ट होने पर मस्तिष्क का दूसरा भाग उस क्रिया के संचालन का भार ले लेता है, जिससे उसका संपादन होने लगाता है।
2. क्रिया की दृष्टि से मस्तिष्क को दो भागों में विभक्त किया जाता है। मस्तिष्क के भाग के अन्दर अनेक आकृतियाँ पाई जाती हैं। एक- आधा आकृति के नष्ट होने पर उस पर आश्रित क्रिया कुछ समय के लिए रुक जाती है, परन्तु कुछ समय बाद आस-पास की जीवित आकृतियाँ विशिष्ट



आकृतियों का कार्यभार अपने ऊपर ले लेती है, क्योंकि सभी आकृतियों में समान रूप से कार्य करने की क्षमता पाई जाती है। विशिष्ट क्रिया के पुनः विकास के इस नियम को समान क्षमता या समक्षमता का नियम कहते हैं।

3. मस्तिष्क के संपूर्ण रूप से कार्य करने की व्याख्या हॉनजिक महोदय की प्रतीकों के हास की परिकल्पना के आधार पर भी की जाती है। इस परिकल्पना के अनुसार शिक्षण -क्रिया में हमें कई प्रतीकों का सहारा लेना पड़ता है। जैसे- दृष्टि-संबंधी प्रतीक, स्पर्श, संबंधी प्रतीक, घ्राण-संबंधी प्रतीक, श्रवण-संबंधी प्रतीक, गति-संबंधी प्रतीक इत्यादि। किसी क्रिया को सीखते समय हम इन सभी प्रतीकों का उपयोग एक साथ करते हैं। इन विभिन्न प्रतीकों का निरूपण मस्तिष्क के विभिन्न भागों में होता है। अतः मस्तिष्क के किसी एक भाग के नष्ट होने पर उस भाग में जो प्रतीक निरूपित रहते हैं, वे नष्ट हो जाते हैं। फलस्वरूप, वह प्रतीक क्रिया के संपादन में सहयोग देने में असमर्थ रहता है, जिससे कार्य संपादन में गड़बड़ी हो जाती है। परन्तु मस्तिष्क के अन्य भाग चूँकि विशिष्ट नहीं हुए हैं, इसलिए उन भागों के प्रतीक उस क्रिया का संपादन भी हो पाता है। इस प्रकार, हम देखते हैं कि मस्तिष्क के किसी एक भाग के विशिष्ट होने के फलस्वरूप उस पर आश्रित क्रिया में कुछ समय के लिए हास तो होता है, लेकिन अन्य प्रतीकों के आधार पर उस क्रिया के संपादन की क्षमता पुनः आ जाती है।

मस्तिष्क का विशेष भाग विशेष प्रकार की क्रिया का संपादन करता है या संपूर्ण मस्तिष्क कार्यशील रहता है, इसे जानने के लिए अनेक प्रयोग किए गए हैं। ये प्रयोग अधिकतर जानवरों पर किए गए हैं। यहाँ हम कुछ प्रयोगों का उल्लेख करेंगे।

लैशले ने चूहों पर सीखने की क्रिया का स्नायु-संबंधी का पता लगाने हेतु एक प्रयोग किया। इन्होंने चूहों को तीन प्रकार से भूलभुलैया सिखाया। इन भूलभुलैयों में क्रमशः 1, 3 और 8 अंधेपथ थे। अंधेपथ के क्रमशः अधिक होने के साथ-साथ शिक्षण समस्या की कठिनाई बढ़ती गई। चूहों द्वारा भूलभुलैया के बाहर आने की क्रिया सीख लेने के पश्चात् कॉर्टेक्स के विभिन्न भागों को अलग किया गया, जिसके फलस्वरूप निम्नलिखित प्रमाण मिलें-

1. कॉर्टेक्स के हटाए गए और सीखी गई क्रिया की क्षति के बीच एक अनुपातिक संबंध पाया गया।
2. कॉर्टेक्स से हटाए गए भाग के स्थान और सीखी गई क्रिया के बीच कोई संबंध नहीं पाया गया। परन्तु, कॉर्टेक्स के हटाए गए भाग के परिमाण और सीखी गई क्रिया बीच में संबंध पाया गया। यह संबंध समस्या की कठिनाई के साथ-साथ और भी घनिष्ठ होता गया। अर्थात् एक अंधेपथ वाले भूलभुलैया में कॉर्टेक्स के हटाए गए भाग और सीखी गई क्रिया में हास के बीच सहसंबंध गुणक 0.20 तीन भूलभुलैया में यह सहसंबंध गुणक 0.58 और आठ अंधेपथ में 0.75 पाया गया। इसका तात्पर्य यह हुआ कि कठिन समस्याओं के सीखने की क्षमता में हास उसी अनुपात में होता है जिस अनुपात में मस्तिष्क के हिस्सों को हटाया जाता है। इससे यह प्रमाण मिलता है कि कॉर्टेक्स की क्षति की मात्रा जितनी अधिक होती जाती है, सीखी गई क्रिया की मात्रा भी उसी अनुपात में घटती जाती है। अर्थात् संपूर्ण मस्तिष्क मिलकर किसी कार्य को करता है तथा प्राणी के पास मस्तिष्क का जिनता बड़ा भाग उलब्ध रहता है, उसी पर कार्य को करता है। तथा प्राणी के पास मस्तिष्क का

जिनता बड़ा भाग उपलब्ध रहता है, उसी पर कार्य की कुशलता निर्भर करती है। साथ ही यह भी स्पष्ट होता है कि कॉर्टेक्स की क्षति साधारण कार्यों की अपेक्षा कठिन कार्यों की कुशलता में अधिक हास होता है।

लैशले ने एक दूसरा प्रयोग भी किया, जिसमें चूहे को अधंकार एवं रोशनी में अन्त पहचान कर भूलभुलैया को सीखना था। चूहे द्वारा इस समस्या को सीख लेने के पश्चात उसके स्ट्रीएट भाग को नष्ट कर देखा गया कि चूहे उक्त क्रिया को करने में कुछ समय के लिए असमर्थ थे। इससे यह प्रमाण मिला कि इस तरह की समस्याओं का समाधान (भिन्नता के आधार पर सीखना) स्ट्रीएट भाग पर निर्भर है। परन्तु कुछ समय के बाद स्ट्रीएट भाग के अभाव में भी चूहे उस समस्या के समाधान में सफल होने लगे। इससे पता चलता है कि स्ट्रीएट भाग उस तरह की समस्याओं समाधान हेतु आवश्यक तो है, लेकिन इसके अभाव में कॉर्टेक्स के अन्य भाग उन समस्याओं का सफलतापूर्वक समाधान करने में समर्थ हो जाते हैं। लैशले के इस प्रयोग से एक और बात का पता चला कि कुछ कठिन समस्याओं के समाधान में स्ट्रीएट भाग के विनाश होने पर कॉर्टेक्स का अन्य भाग उस समस्या का समाधान तो करता है, लेकिन पूर्ण रूप से नहीं, बल्कि आंशिक रूप से। अतः विशेष भाग द्वारा विशेष प्रकार की क्रियाओं का संपादन होता है, इस विचार की पुष्टि स्पष्ट रूप से नहीं होती। इस परिस्थिति में समक्षता सिद्धान्त सही है अथवा स्थाननीकृत सिद्धान्त-निश्चित रूप से कुछ भी नहीं कहा जा सकता।

कॉर्टेक्स की ज्ञानवाही क्रियाओं में भी स्थानीकृत क्रिया संबंधी साक्ष्य मिलते हैं और साथ-साथ 'लैशले' जैसी बातें भी देखी जाती हैं। स्पर्श-संबंधी संवेदनाएँ सामान्यतः कॉर्टेक्स की शरीरगति क्षेत्र द्वारा होती है, परन्तु इस क्षेत्र के क्षतिग्रस्त होने पर कुछ समय बाद इस तरह की संवेदनाएँ उपकॉर्टेक्स के किसी भाग द्वारा उत्पन्न होने लगती है। इससे यह सिद्ध होता है कि स्पर्श-संबंधी संवेदनाएँ कॉर्टेक्स एवं उपकॉर्टेक्स दानों में निहित है, इसलिए एक भाग के नष्ट होने पर दूसरा भाग उस क्रिया को करने लगाता है। किसी भाग के अभाव में दूसरे भाग द्वारा कार्यभार ग्रहण करने की इस क्रिया को प्रतिकृत कहते हैं। लेकिन, यदि ये दानों भाग नष्ट हो जाएँ तो वह क्रिया कभी नहीं लौट सकती। इसी तरह की बातें श्रवण-संवेदना के साथ पाई जाती है। मस्तिष्क के दानों अर्धखंडों में स्थित श्रवण क्षेत्रों में से कोई एक क्षेत्र भी वर्तमान रहे तो श्रवण-संवेदना होगी, क्योंकि यहाँ भी प्रतिकृति व्यवस्था काम करती है। परन्तु दृष्टि-संवेदना के साथ ऐसी बात नहीं है। दृष्टि-संवेदना क्षेत्र का एक भी स्नायुकोश यदि नष्ट हो जाता है तो दृष्टि-संवेदना का कुछ अंश सदा के लिए विशिष्ट हो जाता है। अतः दृष्टि-संवेदना के संबन्ध में दृढ़ स्थानीकृत क्रिया का प्रमाण मिलता है। साहचर्य क्षेत्रों में भी यह देखा गया है कि इस क्षेत्र की सहायता से प्राणी जिन कुशलताओं को प्राप्त करता है, उन्हें इस क्षेत्र के नष्ट होने की स्थिति में पुनर्शिक्षण द्वारा पुनः प्राप्त किया जा सकता है, यदि उस क्षेत्र की कुछ कोशिकाएँ बची हुई हों। लेकिन, यदि क्षेत्र नष्ट हो जाता है तो पुनर्शिक्षण से कोई लाभ नहीं होता।

उपर्युक्त विवरण से यह स्पष्ट हो जाता है कि कुछ क्रियाओं के संचालन में मस्तिष्क के विशेष भाग अधिक कार्यशील होते हैं। अतः उस भाग के क्षतिग्रस्त होने पर संबंधित क्रिया रुक जाती है अथवा बाधित हो जाती है। लेकिन, क्रियाओं में होने वाली यह रूकावट सदा के लिए नहीं होती, क्योंकि यह क्रियाविशेष की कठिनाई का स्तर एवं मस्तिष्क के क्षतिग्रस्त होने के परिमाण पर निर्भर करता है। यदि

संबंधित क्रिया साधारण ढंग का हो तो मस्तिष्क के अन्य भाग उस क्रिया का पुनः विकास आंशिक रूप में ही हो पाता है। फिर, मस्तिष्क का यदि संपूर्ण भाग नष्ट हो जाता है तो क्षतिग्रस्त क्रिया पुनः विकास होना बिल्कुल ही संभव नहीं होता। अतः निष्कर्ष, रूप में हम यही कह सकते हैं कि दानो सिद्धान्तों आंशिक रूप में ही सही हैं। जहाँ निम्न प्राणियों में सामुहिक क्रिया की प्रधानता देखी जाती है, वही मनुष्यों एवं अन्य विकसित प्राणियों के कॉर्टेक्स में स्थानीकृत क्रिया अधिक पाई जाती है।

### 3.5 स्वचालित स्नायु तंत्र (Autonomic Nervous System)

स्वचालित या स्वतः संचालित स्नायुतंत्र का संबंध प्राणी की वैसी क्रियाओं के संचालन एवं नियंत्रण से रहता है जो स्वतः होती है। अर्थात् उन क्रियाओं पर प्राणी का न तो कोई नियंत्रण रहता है न उनके बारे में उसे कोई जानकारी रहती है।

इन स्नायुतंत्र की कोशिकाएँ गुच्छों के तार के रूप में सुषुम्ना (Spinal Cord)के समानान्तर दानों ओर ऊपर से नीचे फैली हुई है। इन सभी स्नायु-कोशों से निकलकर स्नायु-तंतु शरीर के प्रायः सभी आंतरिक अवयवों, जैसे- हृदय, फेफड़ा, आमाशय, यकृत, गुर्दे आदि में जाते हैं। स्वचालित स्नायु तंत्र इन सभी आंतरिक अवयवों के कार्यों का संचालन एवं नियंत्रण करता है। केन्द्रीय स्नायु-तंतु बहुत हद तक स्वतः संचालित स्नायु तंत्र की क्रियाओं पर अपना प्रभाव डाल सकता है लेकिन साधारण अवस्था में दानों की क्रियाएँ अलग-अलग और स्वतन्त्र रूप से ही चला करती है।

सभी प्रकार की ऐच्छिक क्रियाएँ केन्द्रीय स्नायु तंत्र पर निर्भर करती है तथा अनैच्छिक क्रियाएँ अधिकांशतः स्वचालित स्नायु तंत्र पर निर्भर करती है।

स्वचालित स्नायुतंत्र को इसकी बनावट एवं कार्य के आधार पर प्रायः दो वर्गों में विभाजित किया जाता है-

1. अनुकम्पी या सहानुभूति मण्डल या तंत्र
2. सहानुकम्पी या उपसहानुभूतिक मण्डल

#### 3.5.1 अनुकम्पी तंत्र (Sympathetic Nervous System)-

अनुकम्पी तंत्रिका तंत्र कोशिका पिण्डों का बना होता है। मनुष्य के इस तंत्र में 22 जोड़े अनुकम्पी-कोशिकापिण्ड सुषुम्ना (Spinal Cord)के समानान्तर ऊपर से नीचे तक व्यवस्थित होते हैं। इनको अनुकम्पी अथवा गैंगलिओनिक कॉर्ड भी कहा जाता है। चूँकि तन्तु (तंत्र के) सुषुम्ना (Spinal Cord)या में रू रज्जु के वक्षीय तथा कटि भागों से आते हैं, इसलिए अनुकम्पी तंत्रिका तंत्र को वक्ष-कटि तंत्रिका तंत्र भी कहा जाता है।

इस भाग के स्नायु सीधे अंतरावयवों में न जाकर सुषुम्ना (Spinal Cord)से निकलकर पहले स्वतःचालित गुच्छिका में जाते हैं और फिर वहाँ से अंतरावयवों में। इस प्रकार इसके दो भाग हुए-

- वह भाग जो सुषुम्ना (Spinal Cord)से निकलकर गुच्छिका में जाते हैं, जिसे प्राक्-गुच्छिका स्नायु कहते हैं तथा

- वह भाग जो गुच्छिका से निकलकर अंतरावयवों में जाते हैं जिसे उत्तर-गच्छिका स्नायु कहते हैं। अनुकम्पी तंत्र के अन्तर्गत जिन प्रमुख अवयवों का उल्लेख आता है वे हैं- यकृत, हृदय, आमाशय, प्लीहा एवं एड्रीनल ग्लैण्ड।

अनुकम्पी तंत्र संवेगात्मक क्रियाओं में विशिष्ट रूप से भाग लेता है। इस तंत्र की क्रियाएँ उस समय प्रधान होती हैं, जब प्राणी तीव्र मानसिक तनाव में रहता है या किसी प्रकार से उसका जीवन खतरे में रहता है। जैसे-किसी दुर्घटना के समय, परीक्षा-भवन में जाते समय परीक्षा का भय, शल्य-क्रिया से उत्पन्न भय की अवस्था में या क्रोध की अवस्था में। इन स्थितियों में अनुकम्पी तंत्र के सक्रिय होने के फलस्वरूप रक्तचाप में वृद्धि रक्त में लाल कणों की मात्रा में वृद्धि हृदय की गति में वृद्धि इत्यादि क्रियाएँ होती हैं।

संवेगात्मक प्रतिक्रियाओं में यह तंत्र भोजन के रासायनिक एवं अन्तःस्रावी संतुलनों को भी बनाये रखता है। जब उपवृक्क ग्रन्थि से एड्रीनेलिन नाम का पदार्थ निकलता है तो वह संवेगात्मक क्रियाओं को अत्यन्त प्रभावित करता है। इस प्रकार से संवेगात्मक व्यवहार में होने वाले आपत्तिकालीन कार्यों पर यह तंत्र अपना नियन्त्रण रखता है। इस तंत्र के प्रभाव को समझने के लिए भय तथा क्रोध के उदाहरण पर्याप्त हैं, जैसे-भय से हाथ-पैर ठण्डे पड़ जाना, हृदय की गति तीव्र होना, पाचन-क्रिया में गड़बड़ी होना आदि। इसी तरह क्रोध के समय अधिक शक्ति की आवश्यकता होती है तो यह तंत्र एड्रीनल ग्रन्थि से एड्रीनल नामक तरल पदार्थ लेकर हमारे रक्त में तेजी से मिलाने लगता है, जिसके फलस्वरूप हम दूनी शक्ति से प्रतिक्रियाएँ करने लगते हैं।

### 3.5.2 सहानुकम्पी तंत्रिका तंत्र (ParaSympathetic Nervous System) -

सुषुम्ना के निचले खंड जिसे सैक्रल कहते हैं और मस्तिष्क वृन्त के कुछ स्नायु या तंत्रिकायें निकालकर सीधे अंतरावयवों में जाते हैं। स्नायुओं से बने इसी स्नायुतंत्र को सहानुकम्पी तंत्रिका तंत्र कहते हैं। चूँकि सहानुकम्पी तंत्रिका तंत्र के स्नायु 'क्रैनियल' एवं 'सैक्रल' क्षेत्रों से निकलते हैं, अतः इसे क्रैनियो-सैक्रल सिस्टम भी कहते हैं। तथा इस भाग के स्नायुओं की शाखाएँ केन्द्रीय स्नायु - मण्डल से निकलकर अनुकम्पी तंत्र के ऊपर और नीचे से गुजरती हैं, अतः इसे सहानुकम्पी तंत्र कहते हैं। स्वतः चालित स्नायुमंडल के इस भाग के अंतर्गत निम्नलिखित अवयवों का समावेश होता है-आँख का तारा, लार ग्रन्थि, स्वेद ग्रन्थि आँत, मूत्राशय आदि।

कुछ अवयवों का संबंध स्वचालित तंत्रिका तंत्र के दानों भागों से रहता है- जैसे- हृदय स्वेद ग्रन्थि आदि।

यह तंत्रिका-तंत्र पूर्ण रूप से पुरोगुच्छिक तन्तुओं, पञ्च गुच्छिक तन्तु तथा कोशिका पिण्डी से निर्मित होता है। संरचना की दृष्टि से यह भाग अनुकम्पी तंत्र से भिन्न होता है। क्योंकि अनुकम्पी तंत्रिका तंत्र की भांति इसमें कोशिकापिण्डी की कोई शृंखला नहीं होती है।

सहानुकम्पी तंत्र का मुख्यकार्य शरीर के विभिन्न भागों की सक्रियता को कम करके शरीरिक ऊर्जा की बचत करना है। इसका कपालीय भाग आँख की पुतली, लार-ग्रन्थि, तथा हृदय आदि की

क्रियाओं को गति प्रदान करता है तथा त्रिक भाग कामेंद्रियों तथा मूत्राशय से सम्बन्धित क्रियाएँ करता है।

अतएव यह तंत्र व्यक्ति की पाचन-क्रिया तथा रासायनिक परिवर्तनों पर नियंत्रण रखता है। इसके अधिक सक्रिय होने पर व्यक्ति में सुस्ती, आलस्य एवं शिथिलता आ जाती है।

### 3.6 सारांश

- तंत्रिका-तंत्र मुनष्य के शरीर में पाये जाने वाले तंत्रिका कोशों का संगठित क्षेत्र है जो वातावरण के साथ अभियोजन स्थापित करने में उसकी सहायता करता है।
- तंत्रिका-तंत्र की सबसे छोटी इकाई न्यूरोन कहलाती है। यह तंत्रिका-तंत्र की संरचनात्मक इकाई है। इसके तीन मुख्य भाग हैं-शिखा तंतु, कोशिका शरीर एवं अक्ष तंतु।
- केन्द्रीय तंत्रिका -तंत्र का निर्माण सुषुम्ना (Spinal Cord) और मस्तिष्क के मिलकर होता है। शरीर के इसी भाग में परिधीय तंत्रिका-तंत्र द्वारा बाहरी उत्तेजनाओं के संवेदी स्नायु-प्रवाह पहुंचते हैं और गति स्नायु-प्रवाह यही से निकलकर प्रभावकों में पहुंचते हैं, तभी व्यक्ति कोई प्रतिक्रिया करता है।
- सुषुम्ना गर्दन से लेकर कमर तक रीढ़ की हड्डी के भीतर केन्द्रीय तंत्रिका-तंत्र के स्नायु-कोशों को लम्बी रस्सी जैसा एक पुंज है।
- मस्तिष्क की रचना अरबों स्नायुओं से हुई है तथा ये परस्पर जाल की तरह फैला हुए होते हैं। इन्हीं स्नायुओं द्वारा मस्तिष्क शरीर के निकट से एवं दूर के भागों में संदेश भेजकर विभिन्न अंगों की क्रियाओं को संचालित और नियंत्रित करता है। मानव मस्तिष्क को तीन बड़े भागों में बाँटा गया है- पृष्ठ मस्तिष्क, मध्य मस्तिष्क, अग्र मस्तिष्क।
- मस्तिष्क का सबसे विकसित और सबसे ऊपरी भाग वृहत मस्तिष्क है। इसके दो अर्द्ध खण्ड है- बायाँ तथा दायाँ। दानों अर्द्धखण्डों को महासंयोजक नामक स्नायु-समूह मिलाते हैं।
- वृहत मस्तिष्क का सबसे ऊपरी भाग सेरेब्रल कॉर्टेक्स कहलाता है। यह चार खण्डों में बंटा होता है- अग्रखण्ड, मध्य खण्ड, शंख खण्ड तथा पृष्ठ खण्ड।
- कॉर्टेक्स की तीन प्रधान क्रियाएँ हैं- ज्ञानवाही, गतिवाही एवं साहचर्य।
- मस्तिष्कीय क्रिया के सम्बन्ध में स्थानीकृत सिद्धान्त यह है कि मस्तिष्क के विशेष भाग द्वारा विशेष प्रकार की क्रियाएँ उत्पन्न होती हैं जबकि सामूहिक क्रिया सिद्धान्त की मान्याता है कि किसी भी क्रिया के सम्पादन में मस्तिष्क सम्पूर्ण रूप से कार्य करता है।
- स्वचालित तंत्रिका-तंत्र का सम्बन्ध व्यक्ति की वैसी क्रियाओं के संचालन एवं नियंत्रण से है जो स्वतः होती है, जिन पर व्यक्ति का न कोई नियंत्रण होता है और न उनके बारे में कोई जानकारी रहती है। इस तंत्रिका-तंत्र के दो भाग हैं-अनुकम्पी एवं सहानुकम्पी तंत्रिका-तंत्र।

### 3.7 शब्दावली

- **तंत्रिका-तंत्र:** मानव के शरीर में पाये जाने वाले तंत्रिका कोशिकों के संगठित तंत्र को तंत्रिका-तंत्र कहते हैं।

- **स्नायु कोश:** तंत्रिका-तंत्र की सबसे छोटी इकाई को स्नायु-कोश कहते हैं। यह तंत्रिका-तंत्र संरचनात्मक इकाई है।
- **संधि-स्थल:** संधि-स्थल वह स्थान है कि जहाँ पर दो स्नायु-कोश या तंत्रिकाएँ आकर मिलती है। यह एक तंत्रिका की अक्ष तंतु तथा दूसरी की शिखा तंतु को मिलने वाली जगह है।
- **महासंयोजक:** वृहत् मस्तिष्क के दानों अर्द्ध-खण्डों को मिलाने वाले ज्ञानवाही एवं गतिवाही तंतुओं के समूह को महासंयोजक कहते हैं।

### 3.8 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न

1. तंत्रिका-तंत्र की संरचनात्मक इकाई को ..... कहते हैं।
2. वह स्थान जहां दो स्नायु-कोश आकर मिलते हैं..... कहलाता है।
3. मस्तिष्क का सबसे ऊपरी और सबसे विकसित भाग..... कहलाता है।
4. कॉर्टेक्स की तीन प्रधान क्रियाएँ कौन-कौन सी है?

उत्तर: 1) न्यूरोन 2) संधि-स्थल 3) वृहत् 4) ज्ञानवाही, गतिवाही एवं साहचर्य

### 3.9 संन्दर्भ ग्रन्थ सूची

- आधुनिक दैहिक मनोविज्ञान- बनारसीदास त्रिपाठी
- शारीरिक मनोविज्ञान- ओझा एवं भार्गव
- उच्चर सामान्य मनोविज्ञान- डॉ० अरूण कुमार सिंह- मोतीलाल- बनारसीदास
- साइकोलॉजी (एन इंट्रोडक्शन) कगन एवं हैवमैन- हार्कोट ब्रेस, लंदन
- सामान्य मनोविज्ञान- सिन्हा एवं मिश्रा- भारती भवन
- आधुनिक सामान्य मनोविज्ञान- सुलैमान एवं खान- शुक्ला बुक डिपो, पटना।

### 3.10 निबन्धात्मक प्रश्न

1. तंत्रिका तंत्र से आप क्या समझते हैं? प्राणी के अभियोजन में इसकी क्या भूमिका है?
2. केन्द्रीय तंत्रिका-तंत्र की संरचना और कार्य पर प्रकाश डालें।
3. सेरेब्रल कॉर्टेक्स की रचना और कार्य समझायें।
4. मस्तिष्क की क्रियाओं के सम्बन्ध में स्थानीकृत एवं सामूहिक क्रिया सिद्धान्त का आलोचनात्मक परीक्षण करें।
5. स्वचालित तंत्रिका-तंत्र की रचना एवं कार्य का वर्णन करें।
6. टिप्पणी लिखें-

- i. संधि-स्थल      ii) सुषुम्ना      iii) महासंयोजक      iv) सहज क्रिया

## इकाई- 4 संवेदन का अर्थ एवं स्वरूप, सांवेदिक प्रक्रिया: आँख एवं कान की संरचना एवं कार्य (Meaning and nature of Sensation, Sensory Process: Structure and Function of Human Eye And Ear)

### इकाई संरचना

- 4.1 प्रस्तावना
- 4.2 उद्देश्य
- 4.3 संवेदी प्रक्रियाएँ
- 4.4 मानव नेत्र: संरचना एवं कार्य
- 4.5 मानव कान: संरचना एवं कार्य
  - 4.5.1 बाह्य कर्ण
  - 4.5.2 मध्य कर्ण
  - 4.5.3 अन्तः कर्ण
  - 4.5.4 श्रवण संवेदना की प्रक्रिया
- 4.6 सारांश
- 4.7 शब्दावली
- 4.8 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न
- 4.9 संदर्भ ग्रन्थ सूची
- 4.10 निबन्धात्मक प्रश्न

### 4.1 प्रस्तावना

मनोविज्ञान प्राणी के व्यवहार का अध्ययन करने वाला विज्ञान है। मानव प्राणी का व्यवहार उसके अनुभव और आस-पास के वातावरण के परिप्रेक्ष्य में घटित होता है। वातावरण में विभिन्न प्रकार की उत्तेजनाएँ रहती हैं जो मनुष्य के ग्राहक केन्द्रों को प्रभावित करती रहती हैं और व्यक्ति में उन ग्राहक केन्द्रों से सम्बद्ध तरह-तरह की संवेदनाओं की उत्पत्ति होती रहती है। ये संवेदनाएँ अर्थ पाकर प्रत्यक्षीकरण का रूप धारण (Retention) करती हैं और इस प्रकार व्यक्ति का ज्ञान-क्षेत्र विस्तृत होता जाता है।

मानव व्यवहार को समझने के लिए पहले यह आवश्यक है कि व्यक्ति की ज्ञानात्मक प्रक्रियाओं को जानें और इसके लिए ज्ञानात्मक अंगों की संरचना, कार्य व संवेदी प्रक्रियाओं को जानना आवश्यक है।

प्रस्तुत इकाई में मानव प्राणी के दो महत्वपूर्ण संवेदी अंगों-आँख और कान की संरचना एवं कार्य के बारे में आप जान सकेंगे एवं इन अंगों द्वारा होने वाली संवेदी प्रक्रियाओं का अध्ययन भी कर सकेंगे।

### 4.2 उद्देश्य

इस इकाई को पढ़ने के पश्चात् आप इस योग्य हो सकेंगे कि आप-

- सांवेदिक प्रक्रियाओं को भली-भांति समझ सकें।
- सांवेदिक प्रक्रियाओं में संवेदी अंगों की भूमिका से अवगत हो सकें।
- आँख की संरचना, कार्य तथा दृष्टि संवेदना की उत्पत्ति में आँखों की भूमिका रेखांकित कर सकें।
- कान की संरचना, कार्य तथा श्रवण संवेदना की उत्पत्ति में कानों की भूमिका पर प्रकाश डाल सकें।

### 4.3 संवेदी प्रक्रियाएँ

मनोविज्ञान का स्वरूप एवं इसकी परिभाषा पर विचार करते समय यह स्पष्ट चर्चा की कि “मनोविज्ञान प्राणी और वातावरण से सम्बद्ध अनुभव और व्यवहार का अध्ययन करने वाला विज्ञान है।” इसके केन्द्र में मनुष्य है और वह एक खास तरह के वातावरण में रहता है। इस वातावरण की उत्तेजनाएँ व्यक्ति को खास प्रकार की अनुक्रिया करने के लिए बाध्य करती हैं। इसीलिए मनुष्य के व्यवहार की व्याख्या उत्तेजना-प्राणी-अनुक्रिया सूत्र के आधार पर की जाती है।

मानव व्यवहार अथवा उसकी अनुभूतियों के बारे में सम्यक् ज्ञान प्राप्त करने हेतु यह आवश्यक है कि पहले व्यक्ति के ज्ञानात्मक प्रक्रियाओं को समझें तथा फिर ज्ञानात्मक अंगों की संरचना और कार्य को जानें।

दरअसल, व्यक्ति को वातावरण में उपस्थित होने वाली विभिन्न प्रकार की उत्तेजनाओं का ज्ञान उसकी ज्ञानेन्द्रियों द्वारा प्राप्त होता है। वातावरण की उत्तेजनाएँ सम्बद्ध ज्ञानेन्द्रियों या ग्राहक केन्द्रों को उत्तेजित करती हैं जिससे स्नायु-प्रवाह उत्पन्न होता है। यह स्नायु-प्रवाह ज्ञानवाही तंत्रिका कोशों की सहायता से सुषुम्ना (Spinal Cord) से होता हुआ मस्तिष्क के विशेष भाग में पहुँचता है, जिससे एक मानसिक क्रिया उत्पन्न होती है। यह मानसिक क्रिया अत्यन्त ही सरल एवं प्रारंभिक स्वरूप की होती है, जिसे संवेदना कहते हैं। कुछ मनोवैज्ञानिकों ने संवेदना को ही प्रथम मानसिक ज्ञानात्मक प्रक्रिया कहा है जिसमें व्यक्ति को वातावरण में उपस्थित उत्तेजनाओं का तात्कालिक आभास मात्र ज्ञान प्राप्त होता है।

संवेदन की प्रक्रिया में उत्तेजना के सम्बन्ध में अर्थपूर्ण ज्ञान का अभाव होता है। इसमें व्यक्ति केवल उपस्थित उत्तेजनाओं के स्वरूप, अर्थात् आकार, प्रकार, रंग एवं उसकी तीव्रता इत्यादि के संबंध में सूचनाएँ प्राप्त करता है और इन सूचनाओं को संगठित कर पूर्व अनुभवों का उपयोग करते हुए जब उनमें किसी निश्चित अर्थ को जोड़ देता है तो संवेदना अवगम में परिणत हो जाती है। इसीलिए संवेदना को अवगम से पहले की प्रक्रिया माना गया है।

तो स्पष्ट है कि संवेदना मानसिक ज्ञान की प्रारंभिक प्रक्रिया है जो ज्ञानेन्द्रियों से ग्राहकों के उत्तेजित होने के फलस्वरूप होती है। संवेदनाओं के कई प्रकार हैं जो हमारी ज्ञानेन्द्रियों या ग्राहक अंगों से सम्बन्धित हैं। जैसे-आँख हमारी ज्ञानेन्द्रियाँ हैं और इससे सम्बन्धित संवेदना दृष्टि संवेदना कहलाती है, कान ज्ञानेन्द्रियाँ हैं और इससे सम्बन्धित संवेदना श्रवण संवेदना कहलाती है। इसी प्रकार, नाक, जीभ और त्वचा हमारी ज्ञानेन्द्रियाँ हैं और इनसे सम्बद्ध संवेदनाओं को क्रमशः श्रवण संवेदना, स्वाद संवेदना



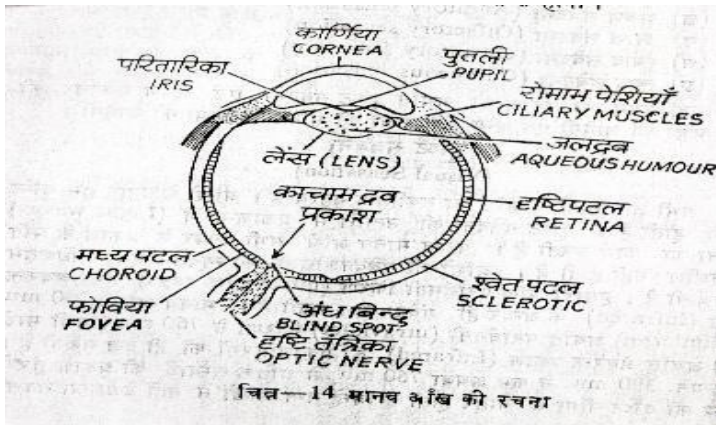
तथा स्पर्श संवेदना की संज्ञा देते हैं। इन संवेदनाओं में आँख और कान से संबद्ध संवेदनाओं, अर्थात् दृष्टि और श्रवण संवेदनाओं पर यहाँ हम विशेष चर्चा करेंगे और इसके लिए पहले आवश्यक है कि हम आँख और कान की बनावट तथा कार्य का अवलोकन करें। आगे हम आँख की संरचना और कार्य के साथ ही दृष्टि संवेदना सम्पन्न होने की क्रिया पर भी विचार करेंगे तथा इसी तरह कान की संरचना और कार्य के साथ श्रवण संवेदना सम्पन्न होने की क्रिया पर चर्चा करेंगे।

#### 4.4 मानव-नेत्र: संरचना एवं कार्य

मानव आँख की तुलना एक कैमरे से की जा सकती है। इसमें तस्वीर अंकित करने के लिए एक प्लेट होती है, तथा आँखों में वस्तुओं के प्रतिबिम्ब को ग्रहण करने के लिए अक्षिपट होता है। प्रकाश आँख के खुले भाग, जिसे पुतली कहते हैं, से अक्षि-पट पर पड़ता है। अक्षि-पट में ग्राहक कोश पाए जाते हैं जो दृश्य वस्तुओं के प्रतिबिम्बित प्रकाश की तरंगों को ग्रहण करते हैं। फलस्वरूप, ग्राहक कोश कार्यशील होता है और दृष्टि स्नायुप्रवाह उत्पन्न होता है, जो दृष्टि स्नायु द्वारा मस्तिष्क के पृष्ठखंड में पहुँचता है, जहाँ उक्त वस्तु की विशेषताओं के प्रभाव स्नायुतंत्र पर अंकित होते हैं और तब व्यक्ति में उस वस्तु की संवेदना होती है।

मानव आँखें सिर के क्षेत्र में ललाट के ठीक नीचे गड्ढों में स्थित हैं। ये गेंद की तरह गोल आकृति के होते हैं, इसलिए इन्हें नेत्रगोलक कहते हैं। नेत्रगोलक का थोड़ा सा भाग बाहर से दिखाई पड़ता है और शेष भाग गड्ढे के भीतर रहता है। नेत्रगोलक में तीन परतें पाई जाती हैं-

1. श्वेत पटल (Sclerotic)
2. मध्यपटल (Choroid)
3. अक्षिपट (Retina)



1. **श्वेत पटल-** यह आँख की सबसे बाहरी या ऊपरी परत है, जो सफेद रंग का होता है। यह अपारदर्शी होता है, फलस्वरूप प्रकाश इससे होकर अन्दर की ओर नहीं जा पाता। श्वेत-पटल के आगे का भाग थोड़ा सा उभरा हुआ होता है। इस उभरे भाग को कनीनिका (कॉर्निया) कहते हैं। श्वेत-पटल का

केवल यही भाग पारदर्शी होता है। इसी के द्वारा प्रकाश आँखों में प्रवेश करता है। श्वेत पटल की मोटाई लगभग 5 मि.ली. होती है तथा आँख के अन्य भागों की अपेक्षा यह कड़ा और मजबूत होता है। इस परत के कड़ा होने तथा मजबूत होने से 'लेंस' और 'उपतारा' की बाहरी आघातों से रक्षा होती है।

श्वेत पटल का मुख्य कार्य नेत्र के कोमल भागों को बाहरी आघातों से सुरक्षा प्रदान करना है।

**2. मध्य-पटल-** यह नेत्र के मध्य का आवरण है जो श्वेत-पटल के नीचे स्थित होता है। मध्य-पटल एक गहरे रंग की परत होती है जो सामान्यतः काले या भूरे रंग की होती है तथा नेत्र-गोलक का 5/6 भाग होती है। यह भी श्वेत-पटल की तरह पूर्णतः अपारदर्शी होता है। यह इधर-उधर के अनावश्यक प्रकाश को आँखों में जाने से रोकता है।

मध्य-पटल के उभरे हुए अग्रभाग को उपतारा कहते हैं। उपतारा कनीनिका (कॉर्निया) के पिछले भाग में रहती है। कनीनिका (कार्निया) और उपतारा के बीच का भाग खाली रहता है, जिसमें जलद्रव भरा रहता है। उपतारा के मध्य में थोड़ा रिक्त स्थान होता है जो छिद्र की तरह प्रतीत होता है, पुतली कहलाता है। पुतली के द्वारा ही बाहर का प्रकाश आँख के भीतरी भाग में पहुँचाता है। उपतारा आँख की पुतली पर नियंत्रण रखती है। प्रकाश की तीव्रता के अनुसार उपतारा के फैलने या सिकुड़ने के फलस्वरूप पुतली का आकार बड़ा या छोटा हो जाता है। कम प्रकाश की स्थिति में पुतली का आकार बड़ा या छोटा हो जाता है। कम प्रकाश की स्थिति में पुतली बड़ी हो जाती है और तीव्र प्रकाश रहने पर पुतली छोटी हो जाती है। इस प्रकार, पुतली प्रकाश की तीव्रता के अनुरूप अभियोजित होती है जिससे जरूरत के मुताबिक अधिक या कम मात्रा में (मंद प्रकाश में अधिक और तीव्र प्रकाश में कम) प्रकाश-किरण आँख की रेटिना में प्रवेश करता है। पुतली का बड़ा या छोटा होना उपतारा की क्रिया पर निर्भर करता है। उपतारा 'सिलियरी मांसपेशी' से संबद्ध रहता है, जो स्वतःचालित स्नायुतंत्र से संचालित होती है।

स्वतःचालित स्नायु-तंत्र के अनुकम्पी तंत्र के प्रभाव से उपतारा पीछे की ओर हटती है जिससे पुतली का आकार बढ़ जाता है और अधिक मात्रा में प्रकाश-तरंग आँख के अंदर प्रवेश करती है, लेकिन तीव्र प्रकाश की स्थिति में सहानुकम्पी तंत्र कार्यशील होता है, जिसके प्रभाव से उपतारा फैलकर आगे की ओर आती है जिससे पुतली का आकार छोटा हो जाता है। इस प्रकार, पुतली के आकार का बड़ा या छोटा होना प्रकाश की मात्रा से नियंत्रित होता है तथा इस क्रिया (बड़ा या छोटा होने की क्रिया) का संचालन स्वतःचालित स्नायुतंत्र द्वारा सिलियरी मांसपेशी के पीछे की ओर लौटने और आगे की ओर बढ़ने की क्रिया द्वारा होता है।

उपतारा के पीछे लेंस रहता है। यह पारदर्शी झिल्ली का बना होता है तथा सामान्य स्थिति में यह उभयोत्तल आकार का होता है। लेंस दोनों ओर से कुछ पतली तार जैसी मांसपेशियों से जुड़ी रहती है, जिसे 'सस्पेंसरी लिगामेंट' कहते हैं। इस मांसपेशी के कारण ही लेंस अपनी जगह पर संतुलित रूप से रहता है।

लेंस चारों ओर से रोमाभ पेशियों से घिरा रहता है। पुतली से होकर जो प्रकाश आँख में प्रवेश करता है, उसे लेंस दृष्टि-पटल तक पहुँचा देता है। लेंस के आकार का नियंत्रण रोमाभ पेशियों की

सहायता से प्रतिवर्तित रूप में होता रहता है। दूर की वस्तुएँ देखते समय रोमाभ पेशियाँ फैल जाती हैं जिससे लेंस का आकार बड़ा हो जाता है। इसके विपरीत नजदीक की वस्तुएँ देखते समय ये पेशियाँ सिकुड़ जाती हैं, फलस्वरूप लेंस छोटा हो जाता है। अतः हम यह कह सकते हैं कि लेंस का छोटा एवं उभरा अथवा बड़ा और पतला या चपटा होना रोमाभ पेशियों के सिकुड़ने या फैलने की क्रिया पर निर्भर करता है।

इन मांसपेशियों के सिकुड़कर छोटे होने पर लेंस फूल जाता है, जिससे इसकी वक्रता बढ़ जाती है तथा इन्हीं मांसपेशियों के फैलकर आगे की ओर बढ़ने पर लेंस बड़ा और चपटा हो जाता है, जिससे इसकी वक्रता घट जाती है। लेंस की सतह की वक्रता के बढ़ने और घटने की इस क्रिया को समायोजन कहते हैं। इस समायोजन के फलस्वरूप ही दूरी के अनुसार वस्तुओं का प्रतिबिम्ब रेटिना पर स्पष्ट रूप से बनता है।

लेंस के पीछे की जगह में 'काँच-द्रव भरा रहता है। यह एक पारदर्शी द्रव है। इसका मुख्य कार्य आँख के स्वरूप या नेत्रगोलक के गोल आकार को कायम रखना है।

**3. अक्षि-पटल** -अक्षिपटल आँख की तीसरी और सबसे महत्वपूर्ण परत है। यह आँख की सर्वाधिक संवेदनशील परत है और कोशिकाओं एवं तंत्रिका तंतुओं से निर्मित है। इन सभी कोशिकाओं को ग्राहक कोशिकाएँ कहते हैं। अक्षि-पट या अक्षिपटल जिसे दृष्टि-पटल भी कहते हैं, के द्वारा प्रकाश को ग्रहण किया जाता है। श्वेत-पटल एवं मध्य-पटल का कार्य प्रकाश तरंगों को दृष्टि-पटल तक पहुँचा देना है। अक्षि-पटल की ग्राहक-कोशिकाएँ इन प्रकाश-तरंगों को ग्रहण कर लेती हैं। ये ग्राहक-कोशिकाएँ दो प्रकार की होती हैं-

1. दण्ड या शलाकाएँ
- ब. सूचियाँ या शंकु

मानव नेत्र में शलाकाओं एवं सूचियों की संख्या करोड़ों में है। शलाकाएँ एवं सूचियाँ केवल अपनी रचना में ही नहीं, अपितु कार्य में भी एक-दूसरे से भिन्न हैं।

- शलाकाएँ लम्बी और पतली होती है जबकि सूचियाँ (शंकु) छोटी और मोटी होती हैं।
- दण्ड या शलाकाएँ मंद अथवा धूमिल प्रकाश में कार्य करती हैं, अर्थात् इनसे मंद प्रकाश की संवेदना होती है। अतः इन कोशिकाओं द्वारा रंगहीन यानि उजला, काला या भूरा अथवा अंधेकार की संवेदना होती है। दूसरी ओर सूचियाँ तेज प्रकाश में क्रियाशील होती हैं अर्थात् सूचि से तीव्र प्रकाश अथवा विभिन्न प्रकार के रंगों की संवेदना होती है। इनमें प्रकाश-तरंगों की लम्बाई के अनुसार रंग-विभेदन की क्षमता पायी जाती है। इनसे रंगीन एवं रंगहीन प्रकाश दोनों का अनुभव होता है। जैसे-काला, भूरा, श्वेत, लाल, हरा, नीला एवं पीला सभी रंग दिखाई पड़ते हैं।
- शलाकाओं में एक प्रकार का रंग पाया जाता है जिसे 'रोडोप्सिन' कहते हैं। यह एक जैव-रासायनिक द्रव्य है जिनमें विटामिन ए पाया जाता है। जबकि सूचियों में जो जैव-रासायनिक द्रव्य पाया जाता है उसे आयोडोप्सिन कहते हैं।

- ऐसा अनुमान है कि मनुष्य की एक आँख में शलाकाओं की संख्या 11 करोड़ से 12 करोड़ के बीच है दूसरी ओर सूचियों की संख्या 63 से 68 लाख के बीच हैं। लेकिन हमारे अक्षि-पटल पर इसका वितरण समान नहीं है। इसकी संख्या कहीं अधिक और कहीं कम रहती है। कहीं पर दंड या शलाकाएँ अधिक मात्रा में पाये जाते हैं तो कहीं पर सूचि।
- रेटिना (अक्षि-पटल) में तीन क्षेत्र पाये जाते हैं-परिधीय क्षेत्र, मध्य-क्षेत्र एवं केन्द्रीय क्षेत्र। परिधीय क्षेत्र में केवल शलाकाएँ, मध्य क्षेत्र में सूचियाँ एवं शलाकाएँ दोनों तथा केन्द्रीय क्षेत्र में केवल सूचियाँ ही पायी जाती हैं।
- अक्षि-पटल के मध्य में एक पीले रंग का गहरा स्थल पाया जाता है जिसे 'पीत बिन्दु' कहते हैं यह एक संवेदनशील भाग है। इसमें केवल सूचियाँ ही पायी जाती हैं जो बहुत पतली और घनी है। पीत-बिन्दु से दूरी बढ़ने के साथ-साथ सूचियों की संख्या में कमी होने लगती है एवं शलाकाओं की संख्या में वृद्धि होने लगती है। पीत बिन्दु में केवल सूचियाँ होने के कारण इस पर पड़ने वाली प्रतिमा बहुत स्पष्ट दिखाई पड़ती है। इसलिए इसे 'स्पष्टतम् दृष्टि बिन्दु' भी कहते हैं। तेज प्रकाश में अधिकतर व्यक्ति 'फोविया' यानि पीतबिन्दु से ही काम लेता है। मंद प्रकाश में पीत बिन्दु से दिखाई नहीं पड़ता है।

### दृष्टि संवेदना की प्रक्रिया-

अक्षि-पटल के जिस स्थान से दृष्टि-स्नायु निकलते हैं, उस स्थान को अंधे बिन्दु कहते हैं। इस स्थान पर सूचि एवं शलाकाएँ में से कोई भी ग्राहक कोश नहीं पाये जाते। अतः जब प्रकाश अक्षिपटल के इस भाग पर पड़ता है, तब दृष्टि-संवेदना नहीं होती। लेकिन कुछ मनोवैज्ञानिकों ने अपने प्रयोज्यों में देखा कि अधिक तीव्र प्रकाश होने पर अंधे-बिन्दु क्रियाशील हो जाता है। इसलिए, विश्वास किया जाता है कि इस स्थान पर भी शलाकाएँ तथा सूची सीमित मात्रा में वर्तमान है। फिर भी, इस संबंध में कोई निश्चित मत नहीं है।

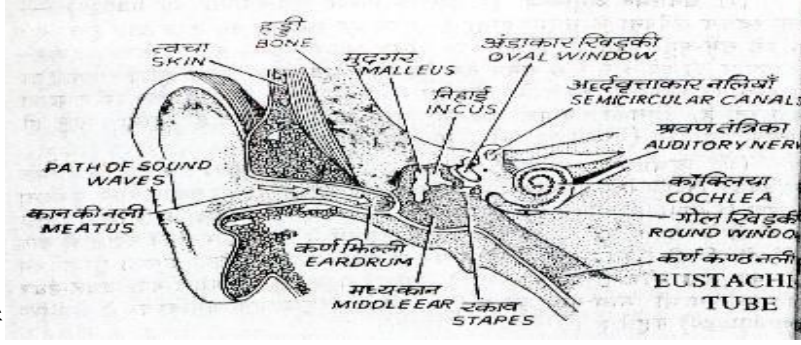
इस प्रकार यह कह सकते हैं कि प्रकाश-तरंगों को सर्वप्रथम आँखें ग्रहण करती हैं। ये प्रकाश-तरंगें कनीनिका, जल-द्रव और पुतली से होती हुई लेंस पर पड़ती हैं। लेंस उन्हें अक्षि-पटल में भेज देता है। प्रकाश-तरंगें जब अक्षि-पटल पर पहुँचती हैं तो वहाँ की शलाकाएँ एवं सूचियाँ उत्तेजित होकर तंत्रिका-आवेग उत्पन्न करती हैं। यह तंत्रिका-आवेग दृष्टि-स्नायुओं द्वारा कॉर्टेक्स के दोनों दृष्टि खंडों में चला जाता है जहाँ दृष्टि-संवेदना होती है। दृष्टि-खंड में साहचर्य क्षेत्र हैं जो देखी हुई वस्तु का अर्थ बतलाते हैं तब उस वस्तु का अवगम होता है।

### **4.5 मानव कान: संरचना एवं कार्य**

कान श्रवण-संवेदना की ज्ञानेन्द्रिय है और ध्वनि-तरंगों से इसे उत्तेजना प्राप्त होती है। जब किसी पदार्थ में कम्पन्न होता है तो उससे वायु में लहरें पैदा होती हैं जो वायु के साथ आगे की ओर बढ़ती हैं। इन्हें ही ध्वनि तरंगें कहते हैं। मानव कान इन्हीं ध्वनि-तरंगों को ग्रहण करता है। मानव कान के द्वारा ध्वनि

तरंगों किस रूप में ग्रहण की जाती है एवं कैसे श्रवण-संवेदना होती है, इसे जानने के लिए कान की रचना एवं कार्यों को जानना आवश्यक है।

अध्ययन के दृष्टिकोण से कान को तीन भागों में बाँटा गया है-



1. बाह्य कर्ण
2. मध्य कर्ण
3. आन्तरिक या अन्तः कर्ण

#### 4.5.1 बाह्य कर्ण या कान-

कान का वह भाग जो बाहर से दिखाई पड़ता है, उसे बाह्य कर्ण कहते हैं। इसके दो भाग होते हैं:-

1. पिन्ना
2. कर्ण-नली

1. **पिन्ना** - कान से सटा हुआ जो भाग बाहर की तरफ निकला हुआ होता है, उसे पिन्ना कहते हैं। यह कार्टिलेज नामक मुलायम हड्डी से निर्मित होता है। पिन्ना कोई विशेष कार्य नहीं करता है, क्योंकि इस संबंध में किए गये प्रयोगों से यह विदित होता है कि कान के इस भाग को जड़ से काट देने पर भी श्रवण-संवेदना में कोई क्षति नहीं पहुँचती। लेकिन, मनुष्य के चेहरे की सुंदरता एवं शोभा बनाये रखने में इसका महत्व है। पशुओं में कान के इस भाग का महत्व कुछ विशेष है। जानवरों में, विशेषकर कुत्तों में पिन्ना चारों ओर से आने वाली ध्वनि तरंगों को एकत्रित करते हैं तथा उनकी दिशा मालूम करते हैं।
2. **कर्ण-नली**- कर्ण-नली पिन्ना की जड़ से प्रारंभ होकर कर्णदोल तक फैली लंबी नलिका है जिसकी औसत लंबाई 25 मिलीमीटर है। कर्ण नली का भीतरी छोर जहाँ पर समाप्त होता है, वहाँ कान का एक 'पर्दा' होता है जिसे कर्णदोल कहते हैं। यह पर्दा बारीक मेंब्रेन या झिल्ली से बना होता है इसलिए इसे टिम्पैनिक मेंब्रेन या टिम्पैनम भी कहते हैं। कर्ण नली में छोटे-छोटे केश तथा विषैले मैल भरे रहते हैं। यह मैल विभिन्न कीड़े-मकोड़ों तथा अन्य वस्तुओं से कर्ण-झिल्ली की रक्षा करती हैं। यह नली कुछ टेढ़ी होती है। तथा पिन्ना से टकराकर आने वाली ध्वनि तरंगों को आगे की ओर भेजाती है। ये ध्वनि-तरंगें कर्णदोल या कर्ण-झिल्ली (Eardrum)से टकराती हैं। यह झिल्ली बहुत ही अधिक कोमल एवं संवेदनशील होती है। अतः ध्वनि-तरंगों के टकराने से इसमें तीव्र कम्पन होते हैं। कर्ण दोल के बाद मध्य-कर्ण प्रारम्भ होता है।

बाह्य कर्ण का मुख्य कार्य वायु तरंगों को ग्रहण कर कर्णनली द्वारा कर्णदोल तक संचारित करना होता है जिसके फलस्वरूप 'कर्णदोल' प्रकंपित होने लगता है।

#### 4.5.2 मध्य कर्ण-

मध्य कर्ण की सीमा की शुरुआत कर्णदोल अर्थात् टिम्पैनम से होती है तथा इसकी दूसरी सीमा हड्डीदार दीवार की अंडाकार खिड़की से लगी रहती है। इस हड्डीदार दीवार में ही एक ओर खिड़की होती है, जिसे गोलाकार खिड़की कहते हैं। ये दोनों खिड़कियाँ मेंब्रेन युक्त होती हैं।

कर्ण-झिल्ली (Eardrum) या कर्ण ढोल के पीछे तीन हिलने-डुलने वाली हड्डियाँ होती हैं। ये तीनों हड्डियाँ एक दूसरे से सटी हुई हैं। इन्हें इनके कार्य के आधार पर मुद्गर या हथौड़ा, निहाई एवं रकाब कहते हैं। 'मुद्गर से सटी हुई 'निहाई' रहती है तथा 'निहाई' से सटी हुई 'रकाब' होती है। रकाब के साथ छोटी सी मांसपेशी जिसे स्टॉपेडियस कहते हैं, संबंधित रहता है। इसकी सहायता से 'रकाब' अंडाकार खिड़की में अच्छी तरह फिट कर जाती है।

मध्य-कर्ण में कर्ण ढोल के दोनों ओर वायु के दबाव को नियंत्रित रखने के लिए एक नली है, जिसे 'कर्ण-कंठनली' या 'कण्ठ-कर्ण नली' कहते हैं। यह नली कण्ठ तक चली गयी है यानि कान को कण्ठ से मिलाती है तथा इसका प्रधान कार्य कर्णदोल के भीतर और बाहर की हवाओं के दबाव को संतुलित रखना है। जैसे-अचानक तेज और कर्कश आवाज होने पर वायु-चाप के कारण मुँह खुल जाता है और वायु के साथ कमपन बाहर निकल जाता है। इससे हमारे कर्ण-ढोल की रक्षा होती है। अगर यह नली हमारे कान में न होती तो तीव्र वायु चाप से कर्ण ढोल को क्षति पहुँचने की संभावना होती जिससे हमारी श्रवण क्षमता प्रभावित होती।

जब ध्वनि तरंगें 'कर्ण ढोल' (कर्ण झिल्ली) से टकराती हैं तो उनके संपर्क से कर्ण ढोल में मन्द प्रकम्पन होने लगते हैं। इनसे मुद्गर निहाई और रकाब में क्रमशः कम्पन होने लगता है। इन हड्डियों में कम्पन होने से ध्वनि-तरंगों की तीव्रता में लगभग तीस गुनी वृद्धि हो जाती है, जो ध्वनि-तरंगों को अन्तःकर्ण तक पहुँचाने में सहायक होती है। रकाब के प्रकम्पित होने से अंडाकार खिड़की द्वारा प्रकम्पन अन्तःकर्ण में पहुँचता है। अतः कह सकते हैं कि मध्यकर्ण में इन तीनों हड्डियों की एक ऐसी स्वाभाविक व्यवस्था है जिसकी सहायता से ध्वनि-तरंगें बाह्य-कर्ण से अन्तःकर्ण में पहुँचती हैं।

#### 4.5.3 अन्तः कर्ण या आंतरिक कर्ण-

कान के दूसरे भागों की तुलना में अन्तःकर्ण की रचना सबसे जटिल है। यह अंडाकार खिड़की से प्रारंभ होकर कोर्टि अंग एवं अर्द्धवृत्ताकार (चंद्राकार) नली तक फैला हुआ है। यह कनपट्टी की हड्डी के भीतर सुरक्षित रूप में स्थित है। इसकी दीवार एक प्रकार की पतली झिल्ली से ढँकी रहती है जिसके ऊपरी भाग में एंडोलिम्फ नामक तरल पदार्थ निरंतर भरा रहता है। यह तरल पदार्थ भी एक दूसरे तरल पदार्थ के ऊपर आश्रित रहता है जिसे पेरिलिंफ कहते हैं। अंतःकर्ण की संपूर्ण रचना दो प्रकार की परतों से

घिरी रहती है। ऊपरी परत झिल्लीदार होती है, इसलिए इसे झिल्लीदार लेबिरिंथ कहते हैं, इसकी भीतरी दीवार हड्डियों से बनी होती है, इसलिए इसे हड्डीदार लेबिरिंथ कहते हैं।

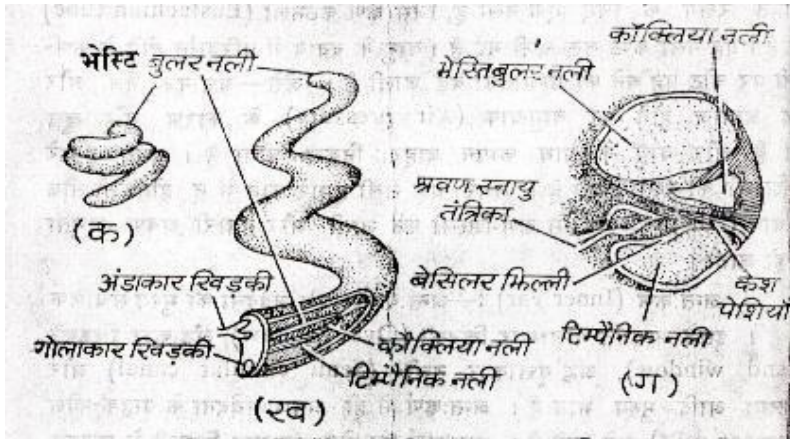
अतः कर्ण के दो प्रमुख भाग हैं-

1. अर्द्धवृत्ताकार नलियाँ या अर्द्धचंद्राकार नलियाँ
2. कॉक्लिया(Cochlea)

1. **अर्द्धवृत्ताकार नली-** यह शारीरिक संतुलन बनाये रखता है। इस नली में एक तरल पदार्थ भरा रहता है। जब इस तरल पदार्थ में गति उत्पन्न होती है तो व्यक्ति का शारीरिक संतुलन भंग हो जाता है और वह चक्कर खाकर गिर जाता है। जैसे-एक स्थान पर खड़ा होकर चक्कर काटने से व्यक्ति गिर जाता है। इस प्रकार इन नली का प्रधान कार्य श्रवण संवेदना के समय शारीरिक संतुलन बनाये रखना है। श्रवण-संवेदना के लिए इस नली का कोई विशेष महत्व नहीं है।
2. **कॉक्लिया(Cochlea)-** कॉक्लिया(Cochlea) का आकार घोंघे की तरह चक्राकार होता है तथा इसमें ढाई लपेट देखने को मिलता है। यह एक लम्बी नली है जो आधार से शीर्ष तक क्रमशः पतली होती जाती है। इसकी नली में तरल पदार्थ भरा रहता है।

कॉक्लिया(Cochlea) में तीन प्रधान नलियाँ हैं-

1. स्कालावेस्टिबुलि या बेस्टिबुलर कैनाल
2. टिम्पैनिक (Thympanic) कैनाल या कर्णपटह नली
3. कॉक्लिया(Cochlea) कैनाल या कर्णावर्त नली



वेस्टिबुलर नली का प्रारम्भ अण्डाकार खिड़की से होता है और यह कॉक्लिया(Cochlea) के शीर्ष तक चली गयी है। इस नली में जो तरल पदार्थ भरा रहता है, उसे पेरिलिम्फ या परिलसिका कहते हैं। वेस्टिबुलर या प्रघाण नली अंडाकार खिड़की तक आये हुए ध्वनि-प्रकम्पन को ग्रहण करती है और इसे कॉक्लिया(Cochlea) के शीर्ष तक पहुँचाती है।

टिम्पैनिक या कर्णपटह नली कॉक्लिया(Cochlea) के आधार से शीर्ष तक फैली हुई है। इस नली के अंदर पाये जाने वाले तरल पदार्थ को भी पेरीलिम्फ या परिलसिका कहते हैं। टिम्पैनिक नली ध्वनि-प्रकम्पन को वेस्टीब्यूलर नली से ग्रहण करती है।

कॉक्लिया(Cochlea) या कर्णावर्त नली वेस्टीब्यूलर नली एवं टिम्पैनिक नली के बीच स्थित है। इस नली में भी एक तरल पदार्थ भरा होता है, जिसे एन्डोलिम्फ या अंतर्लसिका कहते हैं।

कॉक्लिया(Cochlea) नली एवं टिम्पैनिक नली के बीच आधार झिल्ली या बेसिलर झिल्ली पायी जाती है यानि इन दोनों नलियों को बेसिलर झिल्ली अलग करती है। टिम्पैनिक (कर्णपटह नली) को स्काला मिडिया के नाम से भी पुकारा जाता है। इसी प्रकार कॉक्लिया(Cochlea) नली एवं वेस्टीब्यूलर नली के बीच राइसनेर झिल्ली पायी जाती है तथा टिम्पैनिक नली एवं वेस्टीब्यूलर नली को अलग करने वाली झिल्ली टेक्टोरियल मेंब्रेन (झिल्ली) कहलाती है। कॉक्लिया(Cochlea) के शीर्ष के निकट राइसनेर झिल्ली और आधार झिल्ली एक दूसरे से मिल जाती है। इस स्थान को हेलीकोट्रीमा कहते हैं। यह टिम्पैनिक नली एवं कॉक्लिया(Cochlea) नली को मिलाने का कार्य करता है। कॉक्लिया(Cochlea) नली राइसनेर-झिल्ली एवं आधार झिल्ली के बीच में स्थित है। इस आधार-झिल्ली में श्रवण-संवेदना का सबसे मुख्य अंग है, जिसे 'कोर्टि-अंग' कहते हैं। 'कोर्टि अंग' में अनेक केश-कोशिकाएँ ऊपर से नीचे तक फैली रहती हैं ये केश-कोशिकाएँ ध्वनि-तरंगों के प्रति अधिक संवेदनशील होती हैं। 'बेसिलर मेंब्रेन' के ऊपर एंडोलिम्फ (अंतर्लसिका) नामक तरल पदार्थ में ये 'केश-कोशिकाएँ' सेवार के घास की तरह तीन पंक्तियों में फैली रहती हैं। इन केश-कोशिकाओं का संबंध श्रवण तंत्रिकाओं से रहता है। केश-कोशिकाएँ ही 'श्रवण-ग्राहक' का कार्य करती है।

#### 4.5.4 श्रवण संवेदना की प्रक्रिया-

जब मध्य कर्ण से आया हुआ प्रकम्पन आधार-झिल्ली को प्रकम्पित करता है तो इनके केश-कोशिकाओं में भी प्रकम्पन होने लगता है। इनकी उत्तेजना से श्रवण-तंत्रिकाओं या श्रवण-स्नायुओं में तंत्रिका आवेग बनते हैं। ये तंत्रिका आवेग कॉक्लिया(Cochlea) से बाहर निकलकर श्रवण तंत्रिकाओं में आते हैं। श्रवण-तंत्रिकाओं की संख्या लगभग तीस हजार होती है। श्रवण-तंत्रिकाओं के द्वारा तंत्रिका-आवंग कॉर्टेक्स के दोनों श्रवण खंडों में जाते हैं। फलस्वरूप व्यक्ति को श्रवण-संवेदना होती है।

इससे स्पष्ट है कि सर्वप्रथम ध्वनि तरंगों को बाह्य-कर्ण एकत्र कर कर्ण-नली के रास्ते मध्य-कर्ण में स्थित कर्ण-ढोल तक पहुँचा देता है। कर्ण ढोल के प्रकम्पित होते ही इससे सटी तीनों हड्डियों (मुद्गर, निहाई तथा रकाब) में भी प्रकम्पन होने लगता है। कर्ण-झिल्ली (Eardrum)का प्रकम्पन अंडाकार खिड़की तक पहुँचता है। यहाँ ध्वनि-प्रकम्पन बाइस गुना अधिक बढ़ जाता है। इसके साथ ही रकाब का प्रकम्पन अंडाकार खिड़की को प्रकम्पित करते हुए कॉक्लिया(Cochlea) के वेस्टीब्यूलर नली के पेरीलिम्फ (परिलसिका) नामक तरल पदार्थ में पहुँचकर हलचल उत्पन्न करता है। इस हलचल से टिम्पैनिक (कर्णपटह) नली के पेरीलिम्फ (परिलसिका) में भी प्रकम्पन उत्पन्न होता है। इस कारण इन दोनों नलियों के बीच स्थित आधार-झिल्ली (बेसिलर मेंब्रेन) में प्रकम्पन होने लगता है। तत्पश्चात् यह प्रकम्पन कॉक्लिया(Cochlea) के 'कोर्टि अंग' में जाता है जिसके फलस्वरूप कॉक्लिया(Cochlea)-



नली के भीतर 'एण्डोलिम्फ' (अंतलैसिका) नामक तरल पदार्थ में भी प्रकम्पन होने लगता है और 'केश कोशिकाएँ' उत्तेजित हो जाती हैं। इनके उत्तेजित होने से वहाँ तंत्रिका-आवेग बनते हैं, जो श्रवण-स्नायु द्वारा कॉर्टेक्स के दोनों गोलाद्धों के दोनों श्रवण-खण्डों में जाते हैं। श्रवण-खण्डों में स्थित संवेदी क्षेत्र में जैसे ही तंत्रिका-आवेग पहुँचते हैं, श्रवण-संवेदना होने लगती है। इस प्रकार प्रत्येक कान का संबंध कॉर्टेक्स के दोनों गोलाद्धों के दोनों श्रवण-खण्डों से है। फलस्वरूप किसी एक खंड में क्षति होने से कान की केवल आधी श्रवण-क्षमता घटती है। जब श्रवण-खण्डों (दोनों गोलाद्धों के) संवेदी क्षेत्र को नष्ट कर दिया जाये तो व्यक्ति में बहरापन उत्पन्न होता है।

#### 4.6 सारांश

- वातावरण की उत्तेजनाएँ सम्बद्ध ज्ञानेन्द्रियों को उत्तेजित करती हैं जिससे स्नायु-प्रवाह उत्पन्न होता है। यह स्नायु-प्रवाह ज्ञानवाही तंत्रिका-कोशों की सहायता से सुष्पुम्ना (Spinal Cord) से होता हुआ मस्तिष्क के विशेष भाग में पहुँचता है जिससे एक मानसिक क्रिया उत्पन्न होती है। यह मानसिक क्रिया अत्यन्त ही सरल एवं प्रारंभिक स्वरूप की होती है। इसमें उत्तेजना का आभास-मात्र ही मिल पाता है। इसे ही संवेदना कहते हैं।
- दृष्टि संवेदना का ग्राहक-केन्द्र आँख है। आँखों में वस्तुओं के प्रतिबिम्ब को ग्रहण करने के लिए अक्षि पटल होता है। प्रकाश, जो आँख के लिए उपयुक्त उत्तेजना है, आँख की पुतली से होते हुए अक्षि-पटल पर पड़ता है। अक्षि-पटल में पाये जाने वाले दण्ड (शलाकाएँ) और शंकु (सूचियाँ) ग्राहक कोश का कार्य करते हैं। ये दृश्य वस्तुओं के प्रतिबिम्बित प्रकाश की तरंगों को ग्रहण करते हैं। फलस्वरूप, ग्राहक कोशों में स्नायु-प्रवाह उत्पन्न होता है जो दृष्टि-स्नायुओं द्वारा मस्तिष्क के पृष्ठ-खण्ड (ऑक्सीपिटल लोब) में जाता है और व्यक्ति को उस वस्तु की दृष्टि संवेदना होती है।
- श्रवण संवेदना का ग्राहक-केन्द्र कान है। इसे ध्वनि तरंगों से उत्तेजना प्राप्त होती है। जब किसी पदार्थ में कम्पन होता है तो उससे वायु में लहरें पैदा होती हैं जो वायु के साथ आगे की ओर बढ़ती हैं। इन्हें ही ध्वनि तरंग कहते हैं मानव कान इन्हीं ध्वनि तरंगों को ग्रहण करता है। मानव कान के तीन भाग हैं- बाह्य कर्ण, मध्य कर्ण, एवं अन्तःकर्ण। सर्वप्रथम ध्वनि तरंगों को बाह्य कर्ण एकत्रित करता है तथा कर्ण-नली के रास्ते मध्य कर्ण में स्थित कर्ण-ढोल तक पहुँचा देता है। यहाँ से ध्वनि तरंगें अन्तः कर्ण के कॉक्लिया(Cochlea) में पहुँचती हैं, फलतः वहाँ अवस्थित तरल पदार्थ में हलचल पैदा होती है। इस हलचल से केश-कोशिकाएँ उत्तेजित हो जाती हैं और वहाँ तंत्रिका-आवेग बनते हैं। ये तंत्रिका-आवेग श्रवण-स्नायु द्वारा कॉर्टेक्स के श्रवण खण्डों में जाते हैं और श्रवण संवेदना उत्पन्न होती है।

#### 4.7 शब्दावली

- **ज्ञानेन्द्रियाँ:** मनुष्य के शरीर में पाये जाने वाले वैसे अंग जो वातावरण की उत्तेजनाओं को ग्रहण कर उनके बारे में सम्यक् ज्ञान देने में सहायक होते हैं, ज्ञानेन्द्रियाँ कहलाती हैं। आँख, कान, नाक, जीभ, त्वचा मानव शरीर की ज्ञानेन्द्रियाँ हैं।

- **संवेदना:** वह मानसिक क्रिया जो अत्यन्त ही सरल एवं प्रारंभिक स्वरूप की होती है तथा जिसके द्वारा व्यक्ति को वातावरण में उपस्थित उत्तेजनाओं का तात्कालिक आभास-मात्र ज्ञान प्राप्त होता है, संवेदना कहलाती है।

#### 4.8 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न

1. वह मानसिक क्रिया जो अत्यन्त ही सरल एवं प्रारम्भिक स्वरूप की होती है तथा जिससे उद्दीपक का आभास मात्र ही मिल पाता है ..... कहलाती है।
2. दृष्टि संवेदना का ग्रहक-केन्द्र ..... एवं श्रवण संवेदना का ग्राहक-केन्द्र..... है।
3. मनुष्य की आंख में पाये जाने वाले ग्राहक-कोश हैं ..... एवं .....।
4. प्रकाश तरंगों से ..... संवेदना एवं ध्वनि तरंगों से ..... संवेदना उत्पन्न होती है।

उत्तर: 1) संवेदना 2) आंख एवं कान 3) शलाकाएँ एवं सूचियां 4) दृष्टि एवं ध्वनि

#### 4.9 संदर्भ ग्रन्थ सूची

- उच्चतर सामान्य मनोविज्ञान-अरूण कुमार सिंह- मोतीलाल - बनारसी दास
- शारीरिक मनोविज्ञान- ओझा एवं भार्गव - हर प्रसाद भार्गव, आगरा
- आधुनिक सामान्य मनोविज्ञान- सुलैमान एवं खान-शुक्ला बुक डिपो, पटना
- सामान्य मनोविज्ञान- सिन्हा एवं मिश्रा - भारती भवन

#### 4.10 निबन्धात्मक प्रश्न

1. संवेदना से आप क्या समझते हैं? सांवेदिक प्रक्रियाओं का वर्णन करें।
2. मानव आँख की रचना और कार्यो का वर्णन करें।
3. दृष्टि संवेदना की प्रक्रिया समझाएँ।
4. मानव कान की रचना एवं कार्यो का वर्णन करें।
5. श्रवण संवेदना की प्रक्रिया समझायें।

## इकाई- 5 प्रत्यक्षण का स्वरूप, प्रत्यक्षण के उपागम: गेस्टाल्टवादी एवं व्यवहारवादी (Nature of Perception, Approaches of Perception: Gestalt and Behaviorist)

### इकाई संरचना

- 5.1 प्रस्तावना
- 5.2 उद्देश्य
- 5.3 प्रत्यक्षीकरण का स्वरूप
  - 5.3.1 प्रत्यक्षीकरण की विशेषताएँ
  - 5.3.2 प्रत्यक्षीकरण में सन्निहित प्रक्रियाएँ
  - 5.3.3 प्रत्यक्षण तथा संवेदना में अन्तर
- 5.4 प्रत्यक्षीकरण का गेस्टाल्टवादी दृष्टिकोण
- 5.5 प्रत्यक्षीकरण का व्यवहारवादी दृष्टिकोण का मूल्यांकन
- 5.6 गेस्टाल्टवादी एवं व्यवहारवादी दृष्टिकोणों की तुलना
- 5.7 सारांश
- 5.8 शब्दावली
- 5.9 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न
- 5.10 संदर्भ ग्रन्थ सूची
- 5.11 निबन्धात्मक प्रश्न

### 5.1 प्रस्तावना

हम सभी किसी-न-किसी वातावरण में रहते हैं। इस वातावरण में उद्दीपकों का भंडार है जो पल-पल हमारी विभिन्न ज्ञानेन्द्रियों को उत्तेजित करते रहते हैं। ज्ञानेन्द्रियों और मस्तिष्क के बीच न्यूरोन्स के द्वारा सम्बन्ध स्थापित है जिसके कारण हमें विभिन्न उद्दीपकों का ज्ञान होता है और हम उद्दीपकों से उत्पन्न संवेदनाओं को अर्थ प्रदान कर पाते हैं। संवेदनाओं को अर्थ प्रदान करने की क्रिया को ही ज्ञान प्राप्ति का आधार मानते हैं, यानी इसे ही पृथक मानसिक प्रक्रिया कहा गया है जो अर्थपूर्ण होता है।

इस इकाई में आप प्रत्यक्षीकरण के अर्थ, इसके स्वरूप, इसकी विभिन्न विशेषताओं एवं प्रत्यक्षीकरण में सन्निहित विभिन्न प्रक्रियाओं के बारे में जान सकेंगे, साथ ही संवेदना और प्रत्यक्षीकरण में अन्तर, प्रत्यक्षीकरण की व्याख्या हेतु प्रतिपादित सिद्धान्तों आदि से भी भली-भांति अवगत हो सकेंगे।

### 5.2 उद्देश्य

इस इकाई को पढ़ने के पश्चात आप इस योग्य हो जाएंगे कि आप -

- प्रत्यक्षीकरण के अर्थ एवं स्वरूप को स्पष्ट कर सकेंगे।

- प्रत्यक्षीकरण में सन्निहित विभिन्न प्रक्रियाओं को बता सकेंगे।
- प्रत्यक्षीकरण का संवेदना एवं अन्य मानसिक क्रियाओं से अन्तर स्पष्ट कर सकेंगे।
- प्रत्यक्षीकरण के विभिन्न सिद्धान्तों को जान सकेंगे एवं उनकी तुलनात्मक व्याख्या करने में असमर्थ हो सकेंगे।
- प्रत्यक्षीकरण से सम्बद्ध विभिन्न नियमों को बता सकेंगे।

### 5.3 प्रत्यक्षीकरण का स्वरूप

प्रत्यक्षीकरण(Perception) व्यक्ति की सम्पूर्ण मानसिक क्रियाओं का आधार है। यह एक जटिल मानसिक प्रक्रिया है जिसके द्वारा व्यक्ति अपनी विभिन्न ज्ञानेन्द्रियों द्वारा वातावरण में उपस्थित वस्तुओं अथवा घटनाओं का ज्ञान प्राप्त करता है। यह ज्ञान तात्कालिक होता है, यानी प्रत्यक्षीकरण के द्वारा उन व्यक्तियों, वस्तुओं अथवा परिस्थितियों का ज्ञान प्राप्त होता है जो अभी अर्थात् वर्तमान समय में हमारे समक्ष उपस्थित रहते हैं। इसीलिए इसे उपस्थितिकारी प्रक्रिया भी कहते हैं। इसे 'प्रत्यक्षीकरण' नाम से भी जानते हैं और इसकी पूरी प्रक्रिया को अवगमात्मक प्रक्रिया भी कहते हैं। आइये, अब हम देखें कि यह प्रक्रिया सम्पन्न कैसे होती है?

दरअसल, प्रत्यक्षीकरण संवेदना(Sensation) के बाद की मानसिक क्रिया है, अतः इसमें वे समस्त प्रक्रियाएँ सन्निहित हैं जो संवेदना में निहित होती हैं। किसी उद्दपक का उपस्थित होना, उद्दीपक का ग्राहक-इन्द्रिय के सम्पर्क में आना, ग्राहक-तंत्र द्वारा उद्दीपक की सूचना मस्तिष्क के सम्बद्ध क्षेत्र में जाना और फिर उसका आभास-मात्र होना-इतनी प्रक्रिया तो संवेदना में भी होती है। परन्तु, प्रत्यक्षीकरण में इसके बाद प्रक्रिया जारी रहती है, समाप्त नहीं होती। बाद में होने वाली मानसिक प्रक्रिया के फलस्वरूप उपस्थित उद्दीपक का प्रभाव मस्तिष्क के संवेदी क्षेत्र के अतिरिक्त साहचर्य क्षेत्र पर भी पड़ता है। इस प्रभाव के कारण उक्त उद्दीपक से सम्बन्धित पूर्व अनुभव, जो मस्तिष्क में संकेतों के रूप में विद्यमान रहते हैं, भी जागृत हो उठते हैं। साथ ही, भावात्मक या रागात्मक क्रियाएँ भी होती हैं, साहचर्य क्षेत्र में मस्तिष्क की ये क्रियायें संगठित होती हैं, जिसके फलस्वरूप उद्दीपक के संवेदी विवरणों से प्राप्त आभास-मात्र ज्ञान निश्चित एवं सार्थक ज्ञान के रूप में परिणत हो जाता है और इस प्रकार व्यक्ति को उपस्थित उद्दीपक के अर्थ और स्वरूप का प्रत्यक्षण या प्रत्यक्षीकरण होता है। उदाहरण के तौर पर, जब कोई आवाज उद्दीपक के रूप में उपस्थित होती है (जैसे महाविद्यालय की घण्टी की आवाज) तब कान उसको ग्रहण करता है, फलस्वरूप उसमें स्नायु-प्रवाह उत्पन्न होता है। फिर वह स्नायु-प्रवाह मस्तिष्क के श्रवण-केन्द्र में पहुँचकर उस उद्दीपक का आभास-मात्र कराता है जिससे श्रवण संवेदना उत्पन्न होती है। संवेदना का अनुभव होते ही मस्तिष्क का साहचर्य क्षेत्र उसमें अर्थ जोड़ देता है, यानी विद्यार्थी यह जान लेता है कि आवाज महाविद्यालय की घण्टी की है। इतना ही नहीं, वह यह भी समझ जाता है कि अभी इतना बज चुका है और अमुक विषय की कक्षा है। अब यह संवेदना न होकर आवाज का प्रत्यक्षीकरण हुआ क्योंकि आवाज अब आभास-मात्र नहीं रही, उसमें अर्थ जुड़ गया। अतः प्रत्यक्षीकरण की मानसिक क्रिया को निम्नवत समझा जा सकता है-

#### 1. उद्दीपक की उपस्थिति

2. ज्ञानेन्द्रिय द्वारा उद्दीपक को ग्रहण करना तथा स्नायु-प्रवाहों की उत्पत्ति
3. स्नायु-प्रवाहों का मस्तिष्क के केन्द्र विशेष में पहुँचना
4. एक विशेष प्रकार की संवेदना का अनुभव
5. संवेदना में अर्थ का जुड़ना
6. प्रत्यक्षीकरण

### 5.3.1 प्रत्यक्षीकरण/अवगम की विशेषताएँ-

प्रत्येक मानसिक क्रिया की कुछ विशेषताएँ होती हैं जो उसके स्वरूप को निर्धारित करती हैं। इन विशेषताओं के आधार पर ही एक मानसिक क्रिया को दूसरी मानसिक क्रिया से अलग कर पाते हैं। प्रत्यक्षीकरण भी एक जटिल ज्ञानात्मक मानसिक प्रक्रिया है इसकी निम्नलिखित विशेषताएँ हैं-

1. **यह एक जटिल मानसिक प्रक्रिया है-** इस सम्बन्ध में हम कह सकते हैं कि प्रत्यक्षीकरण में सर्वप्रथम किसी ज्ञानेन्द्रिय (आँख, कान, जीभ, एवं त्वचा) पर कोई उत्तेजना अपना प्रभाव डालती है। फलस्वरूप उत्तेजित ज्ञानेन्द्रियों में तंत्रिका-आवेग बनता है जो संवेदी स्नायु-तंतुओं द्वारा सुषुम्ना (Spinal Cord) से होते हुए मस्तिष्क के ज्ञानात्मक-क्षेत्र में पहुँचता है, तब उस उत्तेजना की संवेदना होती है। उसी समय मस्तिष्क के साहचर्य-क्षेत्र की क्रियाओं से हम उसकी संवेदना से सम्बन्धित सभी पूर्व-अनुभवों का स्मरण करते हैं, उसका अर्थ समझते हैं, तब उसका प्रत्यक्षीकरण होता है। इसके अतिरिक्त बहुत सारी अनुपस्थित वस्तुओं का स्मरण प्रतीकों की सहायता से होता है।
2. **यह एक चयनात्मक प्रक्रिया है-** हमारे दैनिक जीवन में अनेक उत्तेजनाएँ सामने उपस्थित होती हैं। परन्तु हमें प्रत्येक उत्तेजना का प्रत्यक्षण नहीं होता। हमें किसी विशेष उत्तेजना का प्रत्यक्ष ज्ञान होता है और शेष सभी उत्तेजनाएँ प्रत्यक्षीकरण क्षेत्र से बाहर चली जाती हैं। अपनी आवश्यकता, प्रेरणा, अभिरूचि, मनोवृत्ति एवं मानसिक झुकाव के अनुसार हम उन उत्तेजनाओं में से किसी विशेष उत्तेजना को चुनकर उसका प्रत्यक्ष ज्ञान प्राप्त करते हैं। जैसे-भूखा व्यक्ति बाजार की अन्य वस्तुओं में से खाद्य-पदार्थ का चयन कर उसका ज्ञान प्राप्त करता है। इस सम्बन्ध में लेविन, चैन तथा मर्फी ने कुछ बच्चों पर प्रयोग किया। इन लोगों ने देखा कि एक ही चित्र दो समूहों के बच्चों को दो रूपों में दिखायी पड़ा। जिस समूह के बच्चों को भूखा रखा गया था, उन्हें वह चित्र खाने की वस्तु मालूम पड़ी जबकि दूसरे समूह (भरपेट खाये) के बच्चों को वह चित्र निरर्थक मालूम पड़ा। इसके अतिरिक्त, कई मनोवैज्ञानिकों ने प्रयोग कर प्रत्यक्षीकरण में प्रेरणा के महत्व को बतलाया है। प्रेरणा के कारण ही प्रत्यक्षीकरण का स्वरूप चयनात्मक हो जाता है।
3. **प्रत्यक्षीकरण आकार और पृष्ठभूमि पर आधारित होता है-** किसी भी उत्तेजना का प्रत्यक्षीकरण किसी-न-किसी पृष्ठभूमि पर होता है। जिस उत्तेजना का प्रत्यक्षण होता है उसे आकार कहते हैं और जिस आधार पर उसका प्रत्यक्षण होता है, उसे पृष्ठभूमि कहते हैं। जैसे-आकाश में चांद और तारे आकार हैं और आकाश पृष्ठभूमि है। गेस्टाल्टवादियों के अनुसार उत्तेजना स्वतः आकार के रूप में संगठित हो जाती है। किसी भी आकृति को स्पष्ट और आकर्षक बनाने में पृष्ठभूमि का अधिक महत्व रहता है। पर्यावरण की सभी उत्तेजनाएँ संसृजक शक्तियों एवं निरोधक शक्तियों के कारण संगठन के नियमों के अनुसार आपस में संगठित होकर एक आकार बना जाती है। गेस्टाल्टवादियों

के अनुसार संगठन के विभिन्न नियमों जैसे- समीपता, समानता, अच्छी आकृति आदि, के द्वारा आकार के निर्माण में सहायता मिलती है। जो वस्तुएँ समीप और समान होती हैं, वे संगठित होकर एक आकार बन जाती हैं। प्रत्यक्षीकरण में इस आकार और पृष्ठभूमि का सम्बन्ध जन्मजात होता है। इस प्रकार किसी भी प्रत्यक्षण के लिए आकार और पृष्ठभूमि का सम्बन्ध आवश्यक है। अतः कह सकते हैं कि जिन वस्तुओं का प्रत्यक्षण होता है, वे किसी-न-किसी पृष्ठभूमि पर आधारित होती हैं।

4. **प्रत्यक्षीकरण समग्र का होता है-** गेस्टाल्टवादियों के अनुसार किसी भी वस्तु का प्रत्यक्षण सम्पूर्ण रूप में होता है, न कि उसके विभिन्न अंशों का। व्यक्ति के अन्दर एक जन्मजात प्रवृत्ति होती है जिससे वह किसी भी वस्तु का प्रत्यक्षण एक इकाई के रूप में करता है। जैसे-टेबुल को हम पहले देखते हैं, तब बाद में उसके चारों पैर और ऊपर की लकड़ी को देखते हैं। इन विद्वानों के अनुसार किसी भी वस्तु को अंशों में बाँटकर देखने से उस वस्तु की अपनी विशेषता नष्ट हो जाती है। इसलिए किसी वस्तु के समग्र रूप का प्रत्यक्षण संगठन की मनोवृत्ति के कारण होता है।
5. **प्रत्यक्षीकरण एक आत्मगत प्रक्रिया है-** प्रत्यक्षीकरण पूर्णतः आत्मगत या वैयक्तिक प्रक्रिया है। यही कारण है कि एक ही वस्तु या उद्दीपक परिस्थिति का प्रत्यक्षण प्रत्येक व्यक्ति को अलग-अलग होता है। प्रत्यक्षण पूर्व अनुभूतियों, प्रेरणाओं और मनोवृत्तियों से निर्धारित होता है। पूर्व-अनुभूतियाँ आत्मगत होती हैं। प्रत्येक व्यक्ति उत्तेजनाओं को पूर्व-अनुभूतियों के सन्दर्भ में देखता है। इसीलिए सभी उत्तेजनाओं का अर्थ सभी व्यक्ति एक ही ढंग से नहीं लगाते हैं। इस सम्बन्ध में ब्रुनर तथा गुडमैन ने कुछ धनी और गरीब बच्चों को सिक्के के आकार का चित्र बनाने सम्बन्धी एक अध्ययन किया। इन्होंने पाया कि गरीब बच्चों ने सिक्के का चित्र वास्तविक आकार से बड़ा बनाया और धनी बच्चों ने छोटा चित्र बनाया। इस आधार पर विद्वानों ने कहा कि हमलोग वस्तुओं को उस रूप में देखते हैं, जैसी कि वास्तव में वे होती हैं बल्कि उसे अपने व्यक्तित्व के अनुसार कहते हैं। इससे स्पष्ट है कि प्रत्यक्षीकरण वैयक्तिक स्वरूप का होता है।
6. **प्रत्यक्षीकरण में स्थिरता की विशेषता पायी जाती है-** प्रत्यक्षीकरण की स्थिरता का अर्थ है किसी वस्तु की भौतिक स्थितियों में परिवर्तन होने पर भी उसका प्रत्यक्षीकरण पहले की तरह ही होगा। किसी वस्तु के अनुभव में चार विशेषताएँ होती हैं- वस्तु आकार, वस्तु रूप, वस्तु चमक, एवं वस्तु वर्ण। इन चारों विशेषताओं में स्थिरता के लक्षण पाये जाते हैं। जैसे-किसी वस्तु के दूर हो जाने पर उसकी प्रतिमा छोटी हो जाती है। लेकिन एक विशेष दूरी तक उस वस्तु का अवगमात्मक आकार छोटा नहीं होता। उसी प्रकार, दिन के प्रकाश में रखे हुए कोयले का टुकड़ा काला ही दिखायी पड़ता है। लाल-वर्ण प्रकाश वाले कमरे में रखी हुई हरे रंग की वस्तु हरी ही दिखाई पड़ती है। इन सभी बातों से स्पष्ट है कि उत्तेजनाओं या परिस्थितियों में परिवर्तन के कारण तंत्रिका तंत्र पर उत्तेजना के भौतिक प्रभाव बदल जाते हैं, परन्तु एक विशेष सीमा तक अनुभव में परिवर्तन नहीं होता है।

### 5.3.2 प्रत्यक्षीकरण में सन्निहित प्रक्रियाएँ-

प्रत्यक्षीकरण एक जटिल मानसिक क्रिया है। इसमें किसी वस्तु, उत्तेजना या घटना का प्रत्यक्ष ज्ञान होता है। व्यक्ति अपनी विभिन्न ज्ञानेन्द्रियों द्वारा वातावरण में उपस्थित वस्तुओं अथवा घटनाओं का

ज्ञान प्राप्त करता है। इस प्रकार प्रत्यक्षीकरण ही व्यक्ति की सम्पूर्ण मानसिक क्रिया का आधार होता है। यदि प्रत्यक्षीकरण का विश्लेषण किया जाये तो इसमें अनेक मानसिक प्रक्रियाएँ दिखाई देती हैं।

इन मानसिक प्रक्रियाओं को मुख्य चार भागों में बाँटा गया है-

1. ग्राहक प्रक्रिया
1. प्रतीकात्मक प्रक्रिया
2. भावात्मक प्रक्रिया
3. एकीकरण-प्रक्रिया

1. **ग्राहक प्रक्रिया-** जब हमारी ज्ञानेन्द्रियों पर किसी उत्तेजना का प्रभाव पड़ता है तो उससे सम्बन्धित ज्ञानेन्द्रिय के ग्राहक कोश उत्तेजित होते हैं। फलस्वरूप उसमें तंत्रिका आवेग बनकर संवेदी स्नायुओं द्वारा कॉर्टेक्स के केन्द्र-विशेष में पहुँचते हैं जहाँ उस उत्तेजना की संवेदना होती है। कॉर्टेक्स के प्रत्येक खंड में साहचर्य क्षेत्र हैं, जहाँ व्यक्ति के पूर्व अनुभव का संस्कार सुरक्षित रहते हैं। इनकी सहायता से हमें उस उत्तेजना का प्रत्यक्षीकरण होता है। जैसे- आँख के द्वारा प्रकाश, कान के द्वारा आवाज, नाक के द्वारा गंध, जीभ के द्वारा स्वाद एवं त्वचा के द्वारा विभिन्न त्वचा सम्बन्धी प्रत्यक्षण होते हैं। इस प्रकार ग्राहक प्रक्रिया के लिए उपयुक्त उत्तेजना एवं ज्ञानेन्द्रियों का होना आवश्यक है। अतः किसी भी प्रत्यक्षण के लिए उपयुक्त उत्तेजना से किसी ज्ञानेन्द्रिय का उत्तेजित होना आवश्यक है इस प्रकार, ग्राहकेन्द्रिय से प्रारम्भ होकर कॉर्टेक्स तक होने वाली इस समस्त प्रक्रिया को ग्राहक प्रक्रिया कहते हैं।
2. **प्रतीकात्मक प्रक्रिया-** प्रत्यक्षण में प्रतीकात्मक प्रक्रिया भी पायी जाती है। व्यक्ति को कभी-कभी वर्तमान उत्तेजना या वस्तु का स्मरण अथवा अनुभव होता है, उसे प्रतीकात्मक प्रक्रिया कहा जाता है। प्रतीक से हमें उस उत्तेजना, वस्तु या व्यक्ति का बोध होता है जिनका प्रतीक बनकर वे हमारे सामने आते हैं। प्रतीकों का सम्बन्ध व्यक्ति के पूर्व-अनुभवों से रहता है। उदाहरणार्थ- जब हम केला देखते हैं तो अपने पूर्व-अनुभव के कारण हमें उसके गंध, स्वाद एवं रूप की चेतना हो जाती है। इसके अतिरिक्त उन सभी विशेषताओं की चेतना भी हमें होने लगती है, जो विशेषताएँ उस उत्तेजना विशेष में नहीं रहती हैं। इसे एक अन्य उदाहरण द्वारा समझा जा सकता है। विवाह में मिली अंगूठी से विवाह की बेला याद आती है। इस समय हमारे सभी पुराने साहचर्य प्रत्यक्ष हो उठते हैं-कैसे विवाह हुआ, अंगूठी किसने पहनायी आदि पूर्व-अनुभव उस अंगूठी को देखते ही चेतना में आने लगते हैं। प्राचीन खंडहर को देखकर उस समय के राजा की याद आ जाती है। इस प्रकार दैनिक जीवन में ऐसे अनेक अवसर आते हैं जब प्रतीकों के माध्यम से प्रत्यक्षीकरण होता है।
3. **भावात्मक प्रक्रिया-** मनुष्य के प्रत्येक प्रत्यक्षण के साथ एक भाव अवश्य जुड़ा रहता है। भाव की क्रिया प्रत्यक्षण के तुरंत बाद होती है। जब व्यक्ति को किसी वस्तु का प्रत्यक्षण होता है तब उसके साथ-साथ उसमें सुखद अथवा दुःखद या तटस्थ भाव उत्पन्न होता है। उदाहरणार्थ- मित्र को देखकर खुशी होती है, दुश्मन को देखकर क्रोध या दुःखद भाव उत्पन्न होता है एवं अनजान या अपरिचित व्यक्ति या वस्तु को देखकर न खुशी होती है और न दुःख होता है, बल्कि तटस्थ भाव उत्पन्न होता है। किसी वस्तु या व्यक्ति को देखकर होने वाले भाव का सम्बन्ध व्यक्ति की पूर्व-अनुभूतियों से रहता है। इसे एक उदाहरण के द्वारा समझ सकते हैं। एक माँ अपने पुत्र को देखती है तो वह उसे सुन्दर

दिखाई पड़ता है, भले ही उसका पुत्र काला या कुरूप हो, परन्तु माँ के लिए वह सुन्दर ही दिखाई देता है। अतः कह सकते हैं कि जैसा भाव होता है उस वस्तु व्यक्ति या उत्तेजना के प्रति हम वैसी ही प्रतिक्रिया करते हैं।

4. **एकीकरण-प्रक्रिया-** किसी व्यक्ति, वस्तु या उत्तेजना का प्रत्यक्षण एक इकाई रूप में होता है। यही कारण है कि व्यक्ति किसी वस्तु को अलग-अलग भागों में न देखकर एक इकाई रूप में देखता है। यह एकीकरण-प्रक्रिया कॉर्टेक्स की कार्यवाही पर आधारित होती है। मानव मस्तिष्क या कॉर्टेक्स के अन्दर ऐसी क्रिया होती है कि व्यक्ति किसी भी वस्तु का प्रत्यक्षीकरण समग्र रूप में करता है। यह क्रिया स्वाभाविक रूप में उत्पन्न होती है। जैसे- किसी टेबुल, कुर्सी, व्यक्ति या अन्य वस्तुओं के अलग-अलग भागों का ज्ञान नहीं होता बल्कि उसकी सम्पूर्णता का प्रत्यक्ष ज्ञान होता है। इस एकीकरण-प्रक्रिया के कारण व्यक्ति को किसी वस्तु के सम्पूर्ण रूप का ज्ञान होता है।

प्रत्यक्षीकरण में सन्निहित इन चारों प्रक्रियाओं को एक उदाहरण से समझा जा सकता है। मान लें कि किसी व्यक्ति ने आप को एक सुगन्ध-युक्त गुलाब का फूल दिया। आप इसका विश्लेषण करें तो पायेंगे कि फूल के प्रत्यक्षीकरण में सर्वप्रथम अपने फूल को देखा, फूल को हाथ में रखा तथा उसकी सुगंध का अनुभव किया। इस समय आँख, त्वचा एवं नाक में स्थित ग्राहकों में तंत्रिका-आवेग बना, जो संवेदी तंत्रिकाओं के सहारे मस्तिष्क या कॉर्टेक्स के विभिन्न क्षेत्रों में पहुँचा। यह ग्राहक-प्रक्रिया हुई। इन तीनों प्रकार की ग्राहक कोशिकाओं में उत्पन्न तंत्रिका-आवेग मस्तिष्क के अलग-अलग संवेदी क्षेत्रों में पहुँचा। जैसे-आँख के तंत्रिका-आवेग दृष्टि खंड में गए, त्वचा के आवेग त्वक्-खंड में गए तथा नाक के आवेग घ्राण-खण्ड होते हुए थैलेमस में पहुँचे जिनसे क्रमशः दृष्टि संवेदना, स्पर्श संवेदना तथा घ्राण संवेदना हुई। इतना ही नहीं तंत्रिका-आवेगों ने कॉर्टेक्स में स्थित साहचर्य क्षेत्रों को प्रभावित किया जिसके फलस्वरूप उन उत्तेजनाओं का सही अर्थ मिला। तब अपने उस गुलाब के फूल के रंग, कोमलता एवं सुगन्ध का अनुभव किया।

जब आपको गुलाब के फूल का प्रत्यक्षीकरण हो जाता है तो इससे सम्बद्ध कुछ घटनाओं का भी स्मरण होने लगता है। यह प्रतीकात्मक प्रक्रिया हुई। जैसे-उस फूल को देखकर उस फुलवारी का स्मरण हो आया जिसमें से एक दिन फूल तोड़ते समय माली की डाँट-फटकार सुननी पड़ी अथवा आपने फूल तोड़कर अपने मित्र को भेंट में दिया, अथवा फूल को देखकर माली मित्र का स्मरण होना प्रतीकात्मक-प्रक्रिया है। इस प्रकार गुलाब के फूल से सम्बन्धित सभी पूर्व अनुभवों का स्मरण होना ही प्रतीकात्मक प्रक्रिया है। साथ ही साथ फूल देखने से आपके अन्दर एक भाव भी उत्पन्न होगा। क्योंकि प्रत्येक स्मरण के साथ कोई-न-कोई भाव अवश्य जुड़ा रहता है। किसी की प्रेमिका ने उसे गुलाब का फूल भेंट में दिया हो तो उसमें सुखद भाव उत्पन्न होगा। यदि फूल देने वाला मित्र अब इस दुनिया में नहीं है तो दुःखद भाव उत्पन्न होगा। इसके अतिरिक्त कुछ ऐसे व्यक्ति भी हैं जिन्हें फूल देखकर किसी भाव का अनुभव नहीं होता है। इस प्रकार प्रत्यक्षीकरण में भावात्मक-प्रक्रिया सन्निहित है। इन तीनों प्रक्रियाओं के अतिरिक्त प्रत्यक्षीकरण में एकीकरण प्रक्रिया भी पायी जाती है। आप उस गुलाब के फूल का प्रत्यक्षीकरण एक इकाई रूप में करते हैं। आपको उस फूल के प्रत्यक्षीकरण में उसकी पंखुड़ियों, रंग, रूप, आकार, गंध एवं स्पर्श का अलग-अलग ज्ञान नहीं होता अपितु उस फूल का एक संगठित अवगमात्मक



अनुभव होता है। यह एकीकरण प्रक्रिया कॉर्टेक्स के कारण होती है। इस प्रकार इस उदाहरण से स्पष्ट होता है कि किसी वस्तु, व्यक्ति या उत्तेजना के अवगम या प्रत्यक्षीकरण में ये चारों प्रक्रियाएँ शामिल रहती हैं।

### 5.3.3 प्रत्यक्षण तथा संवेदना में अन्तर-

प्रत्यक्षण तथा संवेदना दोनों ज्ञानात्मक मानसिक प्रक्रियाएँ हैं लेकिन इन दोनों मानसिक क्रियाओं में अन्तर पाए जाते हैं। संरचनावादी मनोवैज्ञानिक जैसे-वुंट ने संवेदना को ज्ञानात्मक क्रिया की प्रथम अवस्था एवं प्रत्यक्षण को ज्ञानात्मक क्रिया की दूसरी अवस्था कहा। लेकिन गेस्टाल्टवादियों एवं आधुनिक मनोवैज्ञानिकों के अनुसार मनुष्य में संवेदना नाम की कोई मानसिक क्रिया नहीं होती है। गेस्टाल्टवादियों के अनुसार विशुद्ध संवेदना एक मनोवैज्ञानिक-कल्पना है। इनके अनुसार मानव प्राणियों में होने वाली प्रथम एवं साधारण मानसिक क्रिया ही प्रत्यक्षण है। इन दोनों विचारों को ध्यान में रखकर प्रत्यक्षण और संवेदना में निम्नलिखित अन्तर स्पष्ट किए जा सकते हैं-

1. संवेदना में हमें किसी उत्तेजना का आभास मात्र होता है, इसलिए संवेदना को सरलतम मानसिक प्रक्रिया कहा जाता है। जब ज्ञानेन्द्रिय में उत्पन्न तंत्रिका-आवेग मस्तिष्क के संवेदी क्षेत्र में पहुँचता है तो वहाँ होने वाली पहली मानसिक क्रिया संवेदना कहलाती है। परन्तु जब उसी उत्तेजना का आभास अर्थ में परिवर्तित हो जाता है तो उसे प्रत्यक्षण कहते हैं। दूसरे शब्दों में, जब उत्तेजनाएँ मस्तिष्क के उच्च केन्द्रों में पहुँचकर संगठित होकर एक इकाई रूप धारण(Retention) करती हैं तो उसे प्रत्यक्षण कहते हैं। अतः प्रत्यक्षण एक जटिल मानसिक प्रक्रिया है, जिसमें कई मानसिक प्रक्रियाएँ शामिल रहती है।
2. संवेदना की क्रियाओं की उत्पत्ति किसी उत्तेजना द्वारा होती है, लेकिन दूसरी ओर प्रत्यक्षण क्रियाओं की उत्पत्ति किसी वस्तु के द्वारा होती है। इसलिए संवेदना में गुण की चेतना होती है और प्रत्यक्षण में किसी वस्तु-विशेष का ज्ञान होता है।
3. संवेदना से किसी वस्तु का निरर्थक या अर्थहीन ज्ञान होता है जबकि प्रत्यक्षण में किसी वस्तु का सार्थक अनुभव होता है। उदाहरण के लिए यदि एक नारंगी लें तो उसके द्वारा हमारे अन्दर अनेक प्रकार की उत्तेजनाएँ उत्पन्न हो सकती है। जैसे- भूख, रंग, गंध और रस आदि की अलग-अलग उत्तेजनाओं से उत्पन्न आभास को संवेदना कहते हैं। दूसरी ओर, जब ये सभी आभास आपस में संगठित होकर एक निश्चित अर्थ उत्पन्न करते हैं तब हमें सम्पूर्ण नारंगी का अनुभव होता है। इस सार्थक ज्ञान को प्रत्यक्षीकरण कहते हैं।
4. संवेदना की क्रियाएँ केवल बाह्य-उत्तेजनाओं पर निर्भर करती हैं। लेकिन दूसरी ओर प्रत्यक्षण में बाह्य-उत्तेजनाओं एवं आन्तरिक मानसिक क्रियाओं, जैसे-व्यक्ति के स्मरण, कल्पना, प्रेरणा, विवेक, पूर्व अनुभव एवं व्यक्तित्व के गुण आदि की प्रधानता रहती है।
5. संवेदना में ग्राहक-प्रक्रियाओं की प्रधानता रहती है। जबकि प्रत्यक्षण में ग्राहक प्रक्रिया के साथ-साथ मस्तिष्क के साहचर्यात्मक क्रियाओं, जैसे- प्रतीकात्मक प्रक्रिया, भावात्मक प्रक्रिया एवं एकीकरण-प्रक्रिया भी शामिल रहती हैं। जैसे- नारंगी को सामने लाया जाता है तो आँखें उसे ग्रहण करती हैं एवं हाथ स्पर्श करता है, तब नारंगी की संवेदना होती है। लेकिन प्रत्यक्षण में सन्निहित मस्तिष्क के सभी

साहचर्यात्मक क्रियाओं के फलस्वरूप हमें नारंगी देखने पर उसके रूप, रंग, आकार, गंध एवं स्वाद का स्मरण होता है और नारंगी के सम्पूर्ण अर्थ का ज्ञान हो जाता है।

6. संवेदनाएँ मस्तिष्क के विश्लेषण करने से उत्पन्न होती हैं। लेकिन इसके विपरीत प्रत्यक्षण की क्रियाओं का सम्बन्ध हमारे वास्तविक अनुभव रहता है।
7. संवेदना को अमूर्त तथा प्रत्यक्षण को मूर्त मानसिक प्रक्रिया कहा जाता है। इसका कारण यह है कि सयाने व्यक्तियों में विशुद्ध संवेदना नहीं होती है। सयाने व्यक्ति को जब किसी वस्तु की संवेदना होती है तो उसके साथ उस वस्तु का अर्थ भी स्पष्ट हो जाता है। अतः विशुद्ध-संवेदना को एक मनोवैज्ञानिक-कल्पना कहा जाता है जबकि दूसरी ओर बच्चे एवं सयाने सभी व्यक्तियों को प्रत्यक्षण होता है। इसलिए प्रत्यक्षण को मूर्त अनुभव कहा जाता है।

इतनी भिन्नता होते हुए भी दोनों क्रियाओं में अधिक समानता है। संवेदना और प्रत्यक्षण के द्वारा ज्ञान का विकास होता है। कई परिस्थितियों में ये दोनों क्रियाएँ अलग नहीं हो पाती है, जैसे-दृष्टि संवेदना और दृष्टि प्रत्यक्षीकरण, श्रवण संवेदना एवं श्रवण प्रत्यक्षीकरण आदि। अध्ययन करने के दृष्टिकोण से इन दोनों मानसिक क्रियाओं में अन्तर दिख पड़ता है। जैसे- संवेदना का अध्ययन करने में ग्राहकों की रचना एवं कार्यों को देखा जाता है, दूसरी ओर प्रत्यक्षीकरण की क्रियाओं के अध्ययन में मानसिक क्रियाओं पर ध्यान दिया जाता है।

#### 5.4 प्रत्यक्षीकरण का गेस्टाल्टवादी दृष्टिकोण

गेस्टाल्ट स्कूल का जन्म 1912 ई0 में वर्दाईमर द्वारा एक साधारण दृष्टि सम्बन्धी प्रयोग से प्रारम्भ हुआ। कोहलर तथा कॉफ्का उनके प्रयोज्य थे। गेस्टाल्टवादियों ने अवगात्मक प्रपंच के लिए कुछ कल्पनात्मक व प्रत्ययों का व्यवहार किया। इस सिद्धांत की जड़ फाई-प्रपंच अध्ययन में है। वर्दाईमर ने इस प्रयोग में प्रकाश की दो स्थिर रेखाओं को बारी-बारी से एक सेकेण्ड में 15 बार पर्दे पर प्रस्तुत किया। इन दोनों प्रकाश की स्थिर रेखाओं को एक सेकेण्ड में 15 बार जलाया-बुझाया गया। कोहलर और कॉफ्का ने स्थिर रेखाओं को चलती हुई रेखाओं के रूप में देखा, जबकि उत्तेजनाओं (प्रकाश की रेखाओं) में किसी प्रकार की गति नहीं थी। अतः स्थिर उत्तेजनाओं (प्रकाश की रेखाओं) का गति के रूप में भ्रमात्मक अनुभव का होना फाई-प्रपंच के रूप में जाना जाता है। इस प्रकार गेस्टाल्ट सिद्धांत पूर्व स्थापित दो सिद्धांतों, जैसे- संरचनावादी सिद्धांत तथा साहचर्यवादी सिद्धांत का घोर विरोध करता है। संरचनावादी सिद्धांत यह स्वीकार करता है कि संवेदना की छोटी-छोटी इकाइयों से प्रत्यक्षण होता है तथा साहचर्यवादी सिद्धांत प्रत्यक्षण में पूर्व-अनुभूति के महत्व को स्वीकार करता है। इन दोनों सिद्धांतों के विरोध में ही गेस्टाल्ट सिद्धांत का प्रतिपादन किया गया। अतः यह स्पष्ट होता है कि संरचनावादी (वुंट के विचार) विचारधारा से बिल्कुल भिन्न फाई-प्रपंच के प्रयोगात्मक निष्कर्ष प्राप्त हुए जिसमें यह देखा गया कि अनुभव की विशेषताएँ उत्तेजना से निर्धारित नहीं होती, बल्कि उत्तेजना केवल अवगमात्मक प्रक्रिया आरम्भ कर देती है। प्रत्यक्षण की अन्य विशेषताएँ कुछ दूसरी प्रक्रिया और परिस्थिति से निर्धारित होती है। इस प्रयोग के निहितार्थ को निर्धारित करने के क्रम में इस सिद्धांत की रूप रेखा निश्चित की गई। इस सिद्धांत की आधुनिक रूपरेखा तैयार करने में कोहलर एवं कॉफ्का, ब्राउन तथा वोथ आदि

का नाम प्रमुख है। इन मनोवैज्ञानिकों ने कुछ काल्पनिक संप्रत्ययों को प्रस्तुत किया है, जिनमें निम्नलिखित प्रमुख हैं-

1. **दृष्टिक्षेत्र-** इनका पहला काल्पनिक विचार दृष्टिक्षेत्र है। गेस्टाल्टवादियों के अनुसार प्रत्यक्षीकरण की सभी बातें दृष्टिक्षेत्र की देन हैं। इन्होंने दृष्टिक्षेत्र में इकाई पर जोर दिया है। दृष्टिक्षेत्र के सभी भाग एक दूसरे पर निर्भर रहते हैं, जिनमें आपस में संगठित होने का गुण रहता है। इन गुणों की तीव्रता में अन्तर रहता है, जिनका स्वरूप गत्यात्मक होता है। दृष्टिक्षेत्र के किसी एक भाग में परिवर्तन होने से सम्पूर्ण संगठन परिवर्तित हो जाता है। दृष्टिक्षेत्र में रहने वाली प्रत्येक उत्तेजना का अर्थ क्षेत्र-संगठन द्वारा निर्धारित होता है। मनुष्य में उत्तेजनाओं को व्यवस्थित एवं संगठित देखने की जन्मजात प्रवृत्ति होती है। अवगमात्मक संगठन में उद्दीपक-अर्थ के लिए सीखने अथवा पूर्व-अनुभूति की आवश्यकता नहीं होती है। ब्राउन तथा बोथ के अनुसार दृष्टिक्षेत्र में एक विशिष्ट बनावट होती है, जिसकी सहायता से दृष्टि अनुभव होते हैं। इसे ही गेस्टाल्टवादियों ने दैहिक दृष्टिकोण के रूप में प्रस्तुत करने का प्रयास किया है। कोहलर ने इसे क्रियात्मक-दैहिक-प्रक्रिया कहा है। लेकिन कोहलर ने यह नहीं बताया कि मस्तिष्क के किस भाग से गत्यात्मक क्रिया होती है। कोहलर का विचार है कि सम्पूर्ण मस्तिष्क में क्षेत्र जैसी क्रिया होती है। इसके अनुसार क्रियात्मक-दैहिक-प्रक्रिया के बीच समानान्तर जैसा सम्बन्ध है- जिसकी व्याख्या समरूपता के नियम के आधार पर की गई है।
2. **समरूपता के नियम-** कोहलर के अनुसार समरूपता का शाब्दिक अर्थ रूप की समानता है। गेस्टाल्टवादियों के अनुसार उद्दीपक क्षेत्र तथा मस्तिष्कीय क्षेत्र के बीच बराबर का सम्बन्ध रहता है। इस विचार को समरूपता का नियम कहते हैं। इन विद्वानों ने समरूपता का नाम देकर मन तथा शरीर के बीच एक प्रकार का मानसिक समानान्तरण जैसा सम्बन्ध स्वीकार किया है। इनके अनुसार दृष्टिक्षेत्र की वस्तुएँ मस्तिष्कीय क्षेत्र में निरूपित रहती हैं। दूसरे शब्दों में, भौतिक क्षेत्र मस्तिष्क में अपने समान रूप उत्पन्न नहीं करते, दोनों के बीच अनुकूलता नहीं भी हो सकती है, फिर भी मस्तिष्क उन उत्तेजित बिन्दुओं के बीच एक प्रकार का सम्बन्ध उपस्थित करता है। अतः देखी हुई वस्तुओं में एक इकाई या सम्पूर्ण होने की विशेषता उत्पन्न हो जाती है। उदाहरणार्थ, अगर भौतिक क्षेत्र में तीन बिन्दु हों तो मस्तिष्क में तीन उत्तेजित केन्द्र बनेंगे और इसके साथ ही तीनों उत्तेजित केन्द्रों के बीच एक इकाई जैसी क्रिया भी उत्पन्न होगी। इसीलिए इन तीनों बिन्दुओं को त्रिभुज के रूप में देखते हैं। इसे ही समरूपता का नियम कहते हैं जो इस सिद्धांत की पृष्ठभूमि है। समरूपता को किसी देश और उसके नक्शे के बीच के सम्बन्ध के रूप में देखा जा सकता है।
3. **क्षेत्र शक्तियाँ-** इस सिद्धांत का तीसरा काल्पनिक विचार दृष्टिक्षेत्र की दो शक्तियाँ हैं, जिनके द्वारा क्षेत्र की विभिन्न उत्तेजनाएँ मिलकर एक आकृति का रूप ले लेती हैं। ये दोनों शक्तियाँ हैं- संसंजक शक्तियाँ एवं निरोधक शक्तियाँ संसंजक शक्तियाँ- गेस्टाल्टवादियों का कहना है कि दृष्टिक्षेत्र की जिन उत्तेजनाओं में समानता एवं समीपता होती है, वे एक दूसरे को आकर्षित करके आपस में मिलकर एक आकृति का रूप ले लेती हैं। इसी प्रवृत्ति को संसंजक शक्ति कहते हैं। इन शक्तियों की उत्पत्ति उत्तेजनाओं के स्वरूप से होती है। संसंजक शक्तियों की उत्पत्ति केन्द्रीय सूत्रों से होती है। इनका कार्य विभिन्न उत्तेजनाओं को आपस में संगठित करना है जो एक आकृति बन जाती है। अतः इसका स्वरूप अवगमात्मक होता है।

निरोधक शक्तियाँ- इनका कार्य उत्तेजनाओं को एक दूसरे से अलग करना है। कोहलर के अनुसार अगर ये निरोधक शक्तियाँ दृष्टिक्षेत्र में नहीं रहती तो सभी उत्तेजनाएँ एक दूसरे से मिल जाती और विभिन्न आकृतियों का निर्माण नहीं करती। इन शक्तियों की उत्पत्ति परिधीय सूत्रों से होती है, जिनका कार्य उत्तेजनाओं को अलग-अलग रखना है और इनका स्वरूप संवेदी होता है।

फाई-प्रपंच के प्रयोग पर विचार करने से इन दोनों शक्तियों की कार्यवाही बहुत ही स्पष्ट हो जाती है। दृष्टिक्षेत्र की जिन प्रक्रियाओं के बीच जितनी अधिक समानता होती है, उनमें संसंजक शक्तियाँ उतनी ही अधिक होती हैं। उसी प्रकार दृष्टिक्षेत्र की प्रक्रियाओं के बीच स्थान तथा समय की जितनी समीपता होती है, संसंजक शक्तियाँ उतनी ही प्रबल होती हैं। कॉफ्का के अनुसार यदि संसंजक तथा निरोधक शक्तियाँ एक ही दिशा में कार्य करें तो क्षेत्र संगठन अधिक स्थायी होगा। यदि ये दोनों शक्तियाँ विपरीत दिशा में कार्य करें तो क्षेत्र संगठन बड़ा ही चंचल और अस्थायी होगा। अतः यह कहा जाता है कि संसंजक तथा निरोधक दोनों शक्तियों के बीच अधिक भेद होने से दृष्टिक्षेत्र में अवगमात्मक कार्य के लिए अधिक शक्ति उत्पन्न होती है। यदि दोनों शक्तियों की प्रबलता बराबर है तो अवगमात्मक कार्य की शक्ति का अभाव होगा। अगर संसंजक शक्तियाँ, निरोधक शक्तियों से प्रबल हो तो उत्पन्न आकृति स्थायी होगी। जिस प्रकार गुण एवं मात्रा की समानता तथा समय और स्थान की समीपता को संसंजक शक्तियों का जन्मदाता माना गया है, उसी प्रकार निरोधक शक्तियों की उत्पत्ति का सूत्र इस सिद्धांत में नहीं बताया गया। संसंजक शक्तियाँ वस्तुओं को उनकी जगह से हटाकर एक दूसरे से मिलाने का प्रयास करती हैं तो उस विस्थापन के प्रयास में निरोधक शक्तियों का जन्म होता है और ये बढ़ती जाती हैं। यहाँ तक कि संसंजक शक्तियाँ निरोधक शक्तियों के बराबर हो जाती हैं। जब दोनों की शक्तियों का बल बराबर होता है तो आकार का निर्माण नहीं होता और जब संसंजक शक्तियों की तुलना में निरोधक शक्तियाँ बलवान होती हैं तो अस्थिर आकार का निर्माण होता है। लेकिन यदि ऐसा होता तो कभी भी निरोधक शक्तियाँ, संसंजक शक्तियों से प्रबल नहीं होतीं। अतः निरोधक शक्तियों के वर्णन में यह सिद्धांत अधूरा है।

इस सिद्धांत का विश्वास है कि दृष्टिक्षेत्र में तनाव को कम करने की प्रवृत्ति निहित रहती है। कॉफ्का ने संसंजक शक्तियों की तुलना साबुन के झाग से की है। झाग के सभी बुलबुले एक दूसरे से सटे रहते हैं-यह संसंजक शक्ति है। और सभी बुलबुलों का अपना अलग अस्तित्व होता है-यह निरोधक शक्ति है। इन दोनों शक्तियों की अन्तर्क्रिया के फलस्वरूप क्षेत्र की कुछ वस्तुएँ मिलकर एक आकृति का रूप ले लेती हैं और क्षेत्र का शेष भाग पृष्ठभूमि का रूप धारण(Retention) कर लेता है। अतः आकृति पृष्ठभूमि के ऊपर रखी हुई दिखाई देती है। पृष्ठभूमि आकृति की सम्पत्ति होती है। आकृति की उत्पत्ति या क्षेत्र संगठन के सम्बन्ध में पहले केवल परिधीय नियमों की सहायता ली गयी। जिनके अनुसार क्षेत्र स्वतः विभिन्न नियमों के अनुसार संगठित हो जाता है। उत्तेजनाओं की सार्थकता इसी जन्मजात संगठन की देन मानी जाती है। यह सिद्धांत अवगमात्मक संगठन को पूर्णतः जन्मजात मानता है। आगे चलकर संगठन के केन्द्रीय नियमों की आवश्यकता का अनुभव किया गया और आज इन नियमों पर अधिक बल दिया जा रहा है। इन दोनों प्रकार के नियमों का उद्देश्य यह बताना है कि किस प्रकार वातावरण की उत्तेजनाएँ समूहीकरण द्वारा पहचानने योग्य आकार बन जाती हैं।

4. संगठन के परिधीय नियम (Peripheral Principles)-

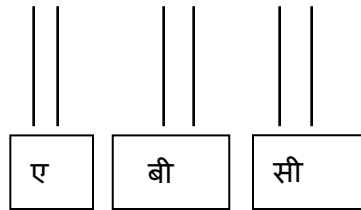
i.समानता का नियम- जो उत्तेजनाएँ एक-सी होती हैं वे आसानी से एक समूह में शामिल होकर भिन्न उत्तेजनाओं से पृथक एक आकार बन जाती हैं। कहने का अभिप्राय यह है कि आपस में मिलती हुई चीजों का संबंध जल्द स्थापित हो जाता है।

अतः ये उत्तेजनाएँ एक संगठित इकाई के रूप में दिखती हैं अथवा उनका प्रत्यक्षीकरण होता है। उदाहरण के लिए आगे के चित्र देखें-



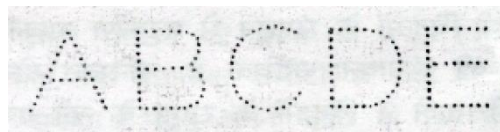
ऊपर के चित्र (ए) में तीन छोटे त्रिभुजों का संगठन हो गया है तथा तीन छोटे वृत्तों का दूसरा संगठन। इस दोनों आकृतियों का प्रत्यक्षीकरण समानता के आधार पर ही एक-दूसरे से भिन्न या पृथक आकृति के रूप में होता है। चित्र (बी) में चूँकि सभी छह वृत्त एक ही तरह के हैं, इसलिए इनमें कोई अलग-अलग संगठन नहीं होता।

ii. समीपता का नियम- जो उत्तेजनाएँ एक साथ पास-पास होती हैं वे दूर-स्थित उत्तेजनाओं की अपेक्षा आसानी से एक समूह में संयुक्त होती हैं। उदाहरण के लिए, पार्श्व की रेखाओं को देखें।



ऊपर के चित्र में 6 लंबी रेखाएँ हैं, लेकिन इनका प्रत्यक्षीकरण सरल लंबी रेखाओं के तीन जोड़ों (क्रमशः एए, बीबी, सीसी) के रूप में होता है। इसका कारण यह है कि रेखा ए और ए, बी और बी तथा सी और सी के बीच निकटता या समीपता का संबंध है जिससे क्रमशः प्रत्येक निकट की रेखा ए समूह में संयुक्त होकर अपने से दूर की रेखाओं से पृथक मालूम पड़ती है। लेकिन, रेखाएँ ए और बी, बी और सी तथा ए और सी की पारस्परिक दूरियाँ अधिक रहने के कारण इनका अनुभव समूह रूप में नहीं होता।

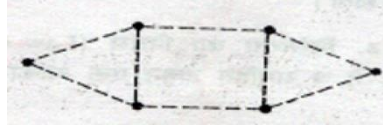
iii. निरंतरता का नियम- जिन उत्तेजनाओं में निरंतरता रहती है वे समूहित होकर एक आकार बन जाती हैं। निरंतरता के अभाव में संगठित आकार का बनना संभव नहीं होता। जैसे-नीचे के चित्र में यह बिन्दुओं में उत्तम निरंतरता का ही परिणाम है कि इनका प्रत्यक्षीकरण अँगरेजी के वर्णमाला के रूप में (संगठित आकार) होता है।



- iv. **सुडौलपन या उत्तम आकृति-** सुडौलपन या उत्तम आकृति देखने की प्रवृत्ति स्वाभाविक रूप से सबमें पाई जाती है। उत्तम आकार या सुडौलपन से तात्पर्य वस्तु की पूर्णता तथा संतुलन से है। उत्तेजना-क्षेत्र के विभिन्न तत्व जब मिलकर एक ऐसा आकार बना लेते हैं, जो देखने में अपनी पूर्णता के कारण अच्छा लगता है, तब हमें आसानी से उनका एक इकाई के रूप में प्रत्यक्षीकरण होता है। गेस्टाल्टवादियों के अनुसार किसी भी आकार के रिक्त स्थानों को भरकर उसे पूर्ण इकाई के रूप में देखने की मनुष्यों में स्वाभाविक प्रवृत्ति होती है। इसका कारण यह है कि अपूर्ण आकार मानसिक संतुलन को भंग कर देता है तथा पूर्ण आकार मानसिक संतुलन को बनाए रखता है। इसीलिए, मनुष्य स्वभावतः पूर्ण आकार का ही प्रत्यक्षीकरण करता है। जैसे-नीचे के चित्रों ए और बी में अलग-अलग बाण रेखाएँ हैं। इनमें 'ए' का प्रत्यक्षीकरण एक अच्छी आकृति के रूप में होता है, जबकि चित्र 'बी' का प्रत्यक्षीकरण विकृत आकार के रूप में होता है। अच्छी आकृति बड़ेगी या अनियमित आकृतियों की तुलना में अधिक प्रभावोत्पादक और स्पष्ट होती हैं।

**सामान्य दिशा का नियम-** कभी-कभी उत्तेजनाएँ विभिन्न दिशाओं में बिखरी रहती हैं। उनका प्रत्यक्षीकरण हमें दिशा के आधार पर अलग-अलग समूहों में होता है। बगल में प्रदर्शित बिंदुओं से बने चित्रों को देखें। यहाँ बिंदुओं के एक समूह का प्रत्यक्षीकरण धनु के रूप में होता है, जबकि बिंदुओं के दूसरे समूह का प्रत्यक्षीकरण एक सरल रेखा के रूप में। बिंदुओं के समूहीकरण में यह अंतर बिंदुओं की दिशा में भिन्नता होने के कारण है।

- vi. **तत्वों के शामिल रहने का नियम-** वैसी आकृतियाँ, जिनमें सभी तत्व शामिल होते हैं उन्हें संगठित आकृति के रूप में प्रत्यक्षीकरण करना आसान होता है बनिस्पत वैसी आकृतियों के जिनके कुछ तत्वों को शामिल नहीं किया जा सकता। सभी तत्वों के मिलने से 'समूहीकरण' अपेक्षाकृत सरल होता है तथा इनसे बनी आकृति भी अधिक स्पष्ट होती है।



यही कारण है कि ऊपर के सभी बिंदुओं के संगठन से षटकोण आकृति का प्रत्यक्षीकरण होने की संभावना अधिक है, बनिस्पत दोनों किनारों पर के बिंदुओं को हटाकर केवल बीचवाले 4 बिंदुओं के समूह के बने एक वर्ग का प्रत्यक्षीकरण करना। कहने का अभिप्राय यह है कि प्रत्यक्षीकरण में आकृति के विभिन्न तत्वों को शामिल करते हुए उनके समूह से बनी आकृति का प्रत्यक्षीकरण करने की प्रवृत्ति पाई जाती है।

- vii. **पूर्णता का नियम-** किसी वस्तु को आकार रूप में संगठित करने की क्रिया में हम उन तत्वों को भी शामिल कर लेते हैं, जो उस वस्तु में विद्यमान नहीं रहते। ऐसा करने से उत्तेजना का संगठन अच्छी एवं स्पष्ट आकृति के रूप में हो सकता है। नीचे चित्र ए तथा बी के क्रमशः तीन व चार रेखाओं से घिरे दो अलग-अलग स्थान हैं, परन्तु इन्हें इस क्रमशः त्रिभुज तथा वर्ग के रूप में देखते हैं।

## 1. संगठन के केंद्रीय नियम (Central Principles)-

**i. मानसवृत्ति-** उत्तेजना-क्षेत्र में स्थित तत्वों का संगठन या समूहीकरण प्रत्यक्षीकरण करने वाले व्यक्ति की मानसिक वृत्ति या तैयारी पर भी निर्भर करता है। इस वृत्ति के कारण ही संगठन के परिधीय नियमों से प्रोत्साहित न होने पर भी व्यक्ति उसे संगठित आकार के रूप में ही देखने या अनुभव करने का प्रयास करता है। उदाहरण के लिए एक अनिर्मित चित्र को लें इस अनिर्मित चित्र में भी व्यक्ति किसी-न-किसी प्रकार की वस्तु के आकार का प्रत्यक्षीकरण करता है।

रोशा परीक्षण में स्याही के धब्बों वाले कार्डों का प्रयोग कर यह देखा गया है कि व्यक्ति को इन धब्बों में भी विभिन्न प्रकार की वस्तुओं की आकृतियों का प्रत्यक्ष बोध होता है। मानसवृत्ति का एक दूसरा रूप भी होता है। किसी उत्तेजना को एक रूप में देख लेने के बाद यदि उसमें कुछ परिवर्तन भी हो जाए तो व्यक्ति उसे पहले रूप में ही अनुभव करता है। लीपर ने प्रयोग कर इस तथ्य की पुष्टि की है। उन्होंने प्रयोज्य को एक चित्र दिखाया, फिर उस चित्र का एक परिवर्तित रूप दिखाया। प्रयोज्य को परिवर्तित चित्र भी पहले चित्र के रूप में दिखाई पड़ा।

**ii. अर्थगर्भता का नियम-** गेस्टाल्टवादियों के अनुसार संगठन के सभी नियमों का उद्देश्य उत्तेजन-परिस्थिति में अर्थगर्भता का अनुभव करना होता है। सुडौलपन अच्छी आकृति पूर्णता, निरंतरता आदि नियमों का भी संबंध अर्थगर्भता से ही है। इस नियम को अर्थ ढूँढने का प्रयास भी कहा जा सकता है। ऐसे प्रयास की प्रवृत्ति सभी मनुष्यों में जन्मजात रूप से पायी जाती है। अर्थगर्भता की यह प्रवृत्ति उत्तेजनाओं में तारतम्य की उपस्थिति से प्रोत्साहित होती है। अतः जिन उत्तेजनाओं में तारतम्य विद्यमान रहता है, उनका संगठन अपेक्षाकृत आसान होता है तथा ऐसे संगठित आकार की स्मृति भी अपेक्षाकृत अधिक स्थायी होती है।

**iii. पूर्व अनुभव-** इस बात के अनेक प्रमाण मिलते हैं कि जो उत्तेजना समूहित नहीं होती, उसका प्रत्यक्षीकरण भी व्यक्ति अपने पूर्व अनुभव एवं परिचय की सहायता से समूहित रूप की एक आकृति के रूप में करता है। उदाहरण के लिए नीचे के अक्षर देखें।

यहाँ अंग्रेजी के कुछ अक्षर एक ही साथ हैं और इनके बीच में खाली जगह नहीं हैं। फिर भी, हम इन अक्षरों को अलग-अलग पूर्ण शब्दों के रूप में पढ़ते हैं। इसका प्रधान कारण हमारा पूर्व अनुभव एवं परिचय है।

**iv. प्रेरणात्मक नियम-** गेस्टाल्टवादियों ने प्रेरणात्मक अंगों के महत्व को नहीं स्वीकार किया है। फिर भी, ऐसे अनेक प्रमाण मिले हैं जिनसे प्रत्यक्षीकरण में व्यक्ति की प्रेरणा, मूल्य, मनोवृत्ति आदि का महत्व स्पष्ट होता है। व्यक्ति के प्रत्यक्षीकरण पर प्रेरणात्मक अंगों के प्रभावों का विस्तार से वर्णन आगे किया गया है।

## 2. गेस्टाल्टवाद दृष्टिकोण का मूल्यांकन-

गेस्टाल्टवादियों ने प्रत्यक्षीकरण की व्याख्या हेतु काल्पनिक प्रत्ययों का सहारा लिया है। इन्होंने उत्तेजना क्षेत्र की समरूपता, क्षेत्र संगठन एवं क्षेत्र शक्ति आदि काल्पनिक प्रत्ययों के आधार पर प्रत्यक्षीकरण में होने वाले संगठन की क्रिया का वर्णन किया है। गेस्टाल्टवादियों के ये काल्पनिक प्रत्यय

कहाँ तक वैज्ञानिक कसौटी पर सही हैं, इस संबंध में फिलहाल कुछ भी नहीं कहा जा सकता। परंतु, इतनी बात तो तय है कि प्रत्यक्षीकरण के अन्य सिद्धांतों की तुलना में यह सिद्धांत सबसे अधिक कुशल है तथा क्षेत्र शक्ति से संबंधित तथ्यों का परिमाणात्मक अध्ययन भी होने लगा है। इस प्रकार, वैज्ञानिकता की माँगों को पूरा करने की दिशा में मनावैज्ञानिकों का प्रयास जारी है। यह इस सिद्धांत की एक बहुत बड़ी विशेषता है। गेस्टाल्टवादियों ने जिन तथ्यों का वर्णन किया, आज वे गहन अध्ययन और शोध के विषय हैं।

इन गुणों के बावजूद यह सिद्धांत आलोचना का शिकार रहा है। आलोचकों की दृष्टि में इस सिद्धांत की निम्नलिखित प्रमुख त्रुटियाँ हैं-

1. गेस्टाल्टवादी मनोवैज्ञानिकों ने प्रत्यक्षात्मक संगठन में अर्थ, मनोभाव, प्रेरणा, पूर्वशिक्षण आदि प्रमुख कारकों के महत्व को स्वीकार नहीं किया है, जबकि इनके महत्व को सिद्ध करने वाले अनेक प्रामाणिक तथ्य उपलब्ध हैं।
2. इस सिद्धांत में शारीरिक प्रक्रियाओं का वर्णन यत्र-तत्र तो किया गया है, किंतु इनकी व्याख्या पूर्ण सफल नहीं हो सकी है।
3. इस सिद्धांत के पक्ष में प्राप्त प्रदत्त अधिकतर दृष्टि क्षेत्र से संबंधित उत्तेजनाओं के प्रत्यक्षीकरण से लिए गए हैं। अतः, दूसरे प्रकार के प्रत्यक्षीकरण की भी व्याख्या यह सिद्धांत कर सकता है या नहीं, यह स्पष्ट नहीं होता। जैसे श्रवण उत्तेजनाओं से उत्पन्न प्रत्यक्षीकरण की कुछ घटनाओं का वर्णन इस सिद्धांत के सहारे दिया जा सकता है, किंतु इसके संबंध में प्रयोगात्मक अध्ययनों की भारी कमी है, अतः निश्चयात्मक रूप से कुछ भी कहना संभव नहीं है।

## 5.5 प्रत्यक्षीकरण का व्यवहारवादी दृष्टिकोण

व्यवहारवादी मनोवैज्ञानिकों ने भी प्रत्यक्षीकरण के संबंध में अपना एक अलग दृष्टिकोण दिया है। हालाँकि व्यवहारवादियों का जितना महत्वपूर्ण योगदान सीखने के क्षेत्र में माना जाता है, उतना प्रत्यक्षीकरण में नहीं। लेकिन, विभेद-शिक्षण संबंधी कुछ प्रयोगों के सहारे इन्होंने उत्तेजना और प्रतिक्रिया के बीच की मध्यवर्ती मानसिक प्रक्रिया का वर्णन करने की कोशिश की है।

व्यवहारवादियों के अनुसार प्रत्यक्षीकरण भी प्रणतः सीखा हुआ व्यवहार है। अतः जिन नियमों से हमारे अन्य व्यवहार उत्पन्न होते हैं, उन्हीं नियमों से प्रत्यक्षीकरण की क्रिया भी उत्पन्न होती है। अर्थात्, प्रत्यक्षीकरण में भी आदत-निर्माण सामान्यीकरण, अवरोध आदि के नियम काम करते हैं। व्यवहारवादियों का दृष्टिकोण वर्णनात्मक स्वरूप का है। यह प्रत्यक्षीकरण की व्याख्या कम करता है और वर्णन अधिक, जबकि किसी भी सिद्धांत की व्याख्या के पक्ष पर ही अधिक जोर देना चाहिए।

हल ने इस दृष्टिकोण को सबसे अधिक स्पष्ट किया है। इन्होंने इसे स्पष्ट करने हेतु स्नायुमंडलीय अंतः क्रिया को आधार बनाया है। इनका कहना है कि किसी उत्तेजना के प्रत्यक्षीकरण में उत्तेजना के विभिन्न ज्ञानवाही तत्वों के स्नायुप्रवाह स्नायुमंडल में परस्पर क्रिया-प्रतिक्रिया करते हैं और इसी



प्रतिक्रिया के कारण उत्तेजना का एक प्रतिरूप बनता है। उत्तेजनाओं का प्रत्यक्षीकरण इसी प्रतिरूप के अनुसार होता है।

हल ने इस विचार को विस्तृत करते हुए कहा है कि समय विशेष में स्नायुमंडल में वर्तमान सभी ज्ञानवाही स्नायुप्रवाह परस्पर अंतः क्रिया कर एक-दूसरे को कुछ इस प्रकार बदल देते हैं कि उत्तेजना के संवेदी विवरणों से प्रत्यक्षीकरण भिन्न तरह का होता है क्योंकि इसमें कुछ ऐसे तत्व आ जाते हैं, जो संवेदी विवरणों में नहीं रहते।

व्यवहारवादियों ने अनुबिंब को भी माना है। वे यह स्वीकार करते हैं कि किसी उत्तेजना के हटाए जाने के बाद भी थोड़ी देर तक उस उत्तेजना का प्रभाव उत्तेजन चिन्ह के रूप में स्नायुमंडल में बना रहता है और इन उत्तेजन चिन्हों के बीच भी पारस्परिक क्रियाएँ होती हैं। यह प्रतिक्रिया दो तरह की होती है- (क) स्थानिक प्रतिक्रिया और (ख) सामयिक प्रतिक्रिया।

वर्तमान उत्तेजना से उत्पन्न विभिन्न ज्ञानवाही प्रवाहों के बीच की क्रिया-प्रतिक्रिया को स्थानिक प्रतिक्रिया कहते हैं और वर्तमान उत्तेजना तथा उनके उत्तेजनाचिन्हों के बीच की पारस्परिक क्रिया को सामयिक प्रतिक्रिया कहते हैं। इन प्रतिक्रियाओं के संबंध में समकालिक विरोध संबंधी उदाहरणों से स्पष्ट प्रमाण मिलता है। जैसे-जब हम लाल और हरे रंगों को ऊपर नीचे या अगल-बगल रखकर देखते हैं तब लाल और अधिक लाल तथा हरा और अधिक हरा दिखाई देता है। इससे स्थानिक प्रतिक्रिया का प्रमाण मिलता है। यहाँ दोनों रंगों की उत्तेजनाओं के ज्ञानवाही स्नायु-प्रवाहों के बीच परस्पर प्रतिक्रिया होती है। इस प्रतिक्रिया के फलस्वरूप जो प्रतिक्रिया प्रतिरूप बना उसमें कुछ परिवर्तन या बादलाव हो गया, जिससे दोनों रंगों के गुण में परिवर्तन आ गया। इसलिए, रंगों के भौतिक गुण के परिवर्तित रूप का अनुभव होता है, यानी लाल वास्तविकता से अधिक लाल तथा हरा भी वास्तविकता से अधिक हरा प्रतीत होता है। इसी तरह विभिन्न शब्दों के अर्थ पर भी पहले के कहे गए शब्दों का प्रभाव पड़ता है, जिससे 'सामयिक प्रतिक्रिया' का उदाहरण मिलता है।

स्नायु-प्रवाहों का पारस्परिक क्रिया के आधार पर ही हल ने उत्तेजना प्रतिरूप की व्याख्या की है। इनके अनुसार, जब उत्तेजनाओं का एक प्रतिरूप बन जाता है तब उससे उत्पन्न प्रतिक्रिया उस प्रतिरूप के किसी भी पृथक उत्तेजना से उत्पन्न होने वाली क्रिया से भिन्न होती है। साथ ही कोई उत्तेजना किसी एक ही प्रतिरूप में रहकर जो क्रिया उत्पन्न करती है, वही उत्तेजना किसी दूसरे प्रतिरूप में दूसरी क्रिया उत्पन्न करती है। इसका कारण यह है कि एक प्रतिरूप में किसी उत्तेजना का जो प्रकार या गुण रहता है, वह दूसरे प्रतिरूप में बदल जाता है। यही कारण है कि एक ही उत्तेजना विभिन्न प्रतिरूपों में जाकर अलग-अलग क्रियाएँ उत्पन्न करता है। उत्तेजना के इस प्रतिरूपीकरण के आधार पर व्यवहारवादियों का कहना है कि अलग-अलग परिस्थितियों में एक ही उत्तेजना के अर्थ बदलते रहते हैं।

व्यवहारवादी मनोवैज्ञानिकों ने अपने उपर्युक्त दृष्टिकोण को प्रमाणित करने हेतु कुछ प्रयोगों का सहारा लिया है। इस संबंध में वुडवरी ने डिक नाम के कुत्ते पर प्रयोग किया। कुत्ते के सामने दो प्रकार के स्वर-ऊँचा स्वर एवं मंद स्वर एक ही साथ प्रस्तुत किया जाता था, जिन्हें सुनकर कुत्ता पिजड़े की छड़ों में भोजन प्राप्त करने हेतु मुँह रगड़ने लगता था- यानी उसमें प्रतिक्रिया उत्पन्न होती थी देखा गया कि जब

इन दोनों प्रकार के स्वरों को अलग-अलग प्रस्तुत किया जाता था, तब उस कुत्ते में कोई प्रतिक्रिया उत्पन्न नहीं होती थी। इससे स्थानिक प्रतिक्रिया के पक्ष में प्रमाण मिलता है। इस प्रयोग से यह स्पष्ट होता है कि उत्तेजना से एक प्रतिरूप बनता है, जिससे प्रतिक्रिया भी निर्धारित होती है। एक दूसरे कुत्ते, जिसका नाम चक था, पर भी प्रयोग कर सामयिक प्रतिक्रिया के संबंध में प्रमाण जुटाया गया। इस प्रयोग में उच्च और मंद स्वरों को सामयिक क्रमानुसार उपस्थित किया जाता था। ऊँचे स्वर के एक सेकंड बाद मंद स्वर उपस्थित किया जाता था। इस क्रमिक व्यवस्था के फलस्वरूप कुत्ते में एक प्रतिरूप बना, जिससे उसने प्रबलित और अप्रबलित उत्तेजनाओं में अंतर करना सीख लिया। स्वरों के इस क्रम में परिवर्तन लाने पर देखा गया कि कुत्ता निष्क्रिय रहता था, यानी उसमें प्रतिक्रिया नहीं होती थी। ऐसा इसलिए हुआ कि समान स्वरूप की उत्तेजनाओं के रहने पर भी उनके क्रम में परिवर्तन किए जाने के कारण प्रतिरूप बदल गया।

पर, यहाँ यह स्मरणीय होना चाहिए कि उपर्युक्त प्रयोग विभेद-शिक्षण पर प्रकाश डालता है, न कि प्रत्यक्षीकरण पर। प्रत्यक्षीकरण तो उत्तेजनाओं के ज्ञानवाही एवं गतिवाही स्नायु-संबंधी क्रियाओं के बीच की यानी मध्यवर्ती मानसिक क्रिया है। अतः प्रत्यक्षीकरण को केवल उत्तेजना-प्रतिक्रिया सूत्र के आधार पर नहीं समझा जा सकता।

ऑसगुड के अनुसार क्रेचेव्स्की एवं लॉरेस द्वारा किए गए प्रयोग प्रत्यक्षीकरण के संबंध में व्यवहारवादियों के विचारों पर अधिक प्रकाश डालते हैं। इन प्रयोगों में एक विशेष ढंग से उत्तेजना परिस्थिति का अनुभव करना सिखाया गया और तब इस बात की जाँच की गई कि पशु उस परिस्थिति का प्रत्यक्षीकरण कैसे करते हैं।

### व्यवहारवादी दृष्टिकोण का मूल्यांकन -

कट्टर व्यवहारवादी मनोवैज्ञानिकों ने हल के दृष्टिकोण पर यह आरोप लगाया है कि उन्होंने अपने विचारों में काल्पनिक प्रत्ययों को स्थान दिया है और प्रतिरूप की चर्चा कर उन्होंने स्पष्ट रूप से गेस्टाल्टवाद की ओर झुकाव दिखाया है। दूसरी ओर, गेस्टाल्टवादियों का कहना है कि हल मूलरूप से अणुवादी हैं, फिर भी वे चुपके से गेस्टाल्टवादियों के क्षेत्र में प्रवेश कर गए हैं। इस प्रकार, हल से न तो व्यवहारवादी खुश हैं और न गेस्टाल्टवादी। फिर भी, हल के विचारों की उपेक्षा नहीं की जा सकती। जहाँ तक स्नायुमंडल में उत्पन्न पारस्परिक क्रिया की बात है, स्नायु सम्बन्धी अध्ययनों एवं व्यवहार सम्बन्धी अध्ययनों से अनेक ऐसे प्रमाण मिले हैं जिनसे यह सिद्ध होता है कि स्नायुमंडल में अत्यंत ही जटिल स्वरूप की पारस्परिक क्रियाएँ कभी-कभी ही नहीं, बल्कि नियमित रूप से होती रहती हैं। लेकिन, कठिनाई यह है कि हल इन बातों की चर्चा करके प्रत्यक्षीकरण की स्पष्ट व्याख्या प्रस्तुत करने में सफल नहीं हो सके हैं। मात्र इतना कहना कि सभी ज्ञानवाही स्नायुप्रवाहों के बीच पारस्परिक क्रिया होती है- प्रत्यक्षीकरण की व्याख्या के लिए पर्याप्त नहीं है। इसकी व्याख्या के लिए इन प्रतिक्रियाओं की मात्रा को निर्धारित करने वाले नियमों एवं उनके प्रभावों (प्रत्यक्षात्मक एवं व्यवहारात्मक- के संबंध में भी चर्चा की जानी चाहिए थी। हल भी इस कमी से परिचित हैं और उन्होंने 1945 ई० में पारस्परिक क्रिया के

परिमाण-संबंधी अध्ययन की विधि का भी सुझाव दिया है। उनका विश्वास है कि यदि उनके बताए गए मार्ग पर अनुसंधान होते रहे तो इस सिद्धांत को और अच्छी तरह स्पष्ट किया जा सकता है।

## 5.6 गेस्टाल्टवादी एवं व्यवहारवादी दृष्टिकोणों की तुलना

गेस्टाल्टवादियों ने प्रत्यक्षीकरण की व्याख्या उत्तेजना-परिस्थिति की संपूर्णता के अनुभव के आधार पर की है तथा संपूर्णता का यह अनुभव मस्तिष्क की संगठन क्रिया पर निर्भर करता है। व्यवहारवादियों ने भी उत्तेजनाओं से उत्पन्न ज्ञानवाही स्नायुप्रवाहों के पारस्परिक क्रिया से उत्पन्न प्रतिरूपीकरण को प्रत्यक्षीकरण का आधार माना है। प्रतिरूपीकरण और संगठन लगभग एक ही बातें हैं। लेकिन, गेस्टाल्टवादी संगठन में उत्तेजना से संबद्ध तत्वों के महत्व की चर्चा करते हैं, जबकि व्यवहारवादी मनोवैज्ञानिक प्रतिरूपीकरण की क्रिया में उत्तेजनाओं के स्थानिक एवं सामयिक क्रम की महत्ता बताते हैं।

गेस्टाल्टवादियों के अनुसार उत्तेजनाओं के संवेदी विवरण एवं उनसे उत्पन्न प्रत्यक्षात्मक अनुभव एक समान नहीं होते, बल्कि संवेदी विवरणों के संगठन से उत्पन्न अनुभव भिन्न होते हैं। व्यवहारवादियों ने भी इस तथ्य को स्वीकार किया है। व्यवहारवादियों के अनुसार उत्तेजनाओं से संबंधित ज्ञानवाही स्नायुप्रवाहों के पारस्परिक क्रिया-प्रतिक्रिया के फलस्वरूप जो प्रतिरूप बनता है, वह भिन्न स्वरूप का होता है तथा एक ही उत्तेजना का अनुभव अलग-अलग प्रतिरूप में अलग-अलग होता है।

लेकिन, गेस्टाल्टवादियों एवं व्यवहारवादियों के दृष्टिकोणों में स्पष्ट अंतर भी है। इनके विचारों में मुख्य अंतर निम्नलिखित हैं-

1. व्यवहारवादी और गेस्टाल्टवादी दोनों एक-दूसरे के कट्टर विरोधी तो हैं ही, ये दोनों वुंट और टिचनर के भी कट्टर विरोधी रहे हैं। व्यवहारवादियों ने चेतन अनुभव के अध्ययन करने की परंपरा को मनोविज्ञान के क्षेत्र से बहिष्कृत कर दिया। उनके अनुसार सभी मनोवैज्ञानिक प्रक्रियाओं का अध्ययन व्यवहार के विश्लेषण के आधार पर किया जाना चाहिए। इस विचारधारा में प्रत्यक्षीकरण को भी अन्य व्यवहारों की तरह 'सीखा हुआ व्यवहार' माना गया है।
2. दूसरी ओर गेस्टाल्टवादी मनोवैज्ञानिकों ने वुंट और टिचनर के चेतन अनुभव के अध्ययन की परंपरा का निर्वाह तो किया, लेकिन उन्होंने तत्व-विश्लेषण संबंधी विचारों का खंडन किया। उनकी दृष्टि में अनुभवों के तत्वों का विश्लेषण करने पर उनका कोई अर्थ नहीं रह जाता, वे पूर्णतः अर्थहीन हो जाते हैं। व्यक्ति के अनुभव होते हैं जो तत्वों के संगठन के परिणामस्वरूप उत्पन्न होते हैं। अतः प्रत्यक्षात्मक अनुभव संपूर्ण का होता है, न कि उत्तेजनाओं के विभिन्न भागों का।
3. प्रत्यक्षीकरण का व्यवहारवादी दृष्टिकोण वर्णनात्मक अधिक है, व्याख्यात्मक कम। ठीक इसके विपरीत, गेस्टाल्टवादियों का दृष्टिकोण व्याख्यात्मक एवं वर्णनात्मक दोनों है।
4. प्रत्यक्षीकरण के संबंध में व्यवहारवादियों का दृष्टिकोण अस्पष्ट है। उन्होंने अपने विचारों के समर्थन में विभेदी-शिक्षण संबंधी कुछ प्रयोगों का सहारा लिया है, लेकिन इन प्रयोगों से प्रत्यक्षीकरण पर

कोई प्रकाश नहीं पड़ता। दूसरी ओर गेस्टाल्टवादियों के विचार स्पष्ट हैं तथा इन्होंने अपने सिद्धांत में क्षेत्र-शक्ति, परिवर्तनीय चित्रों का प्रत्यक्षीकरण, आकार और पृष्ठभूमि संगठन के नियम समरूपता का नियम, आदि अनेक ऐसे तथ्यों को प्रकाश में लाया है, जो आजकल वैज्ञानिक अध्ययन एवं शोध के महत्वपूर्ण क्षेत्र हैं तथा जिनका परिमाणात्मक अध्ययन बड़े पैमाने पर होने लगा है।

5. व्यवहारवादी दृष्टिकोण आणविक है, जबकि गेस्टाल्टवादी दृष्टिकोण इंद्रियग्राह्य या प्रत्यक्ष विज्ञान है। व्यवहारवादी एवं गेस्टाल्टवादी दृष्टिकोणों के उपर्युक्त तुलनात्मक विवेचना के आधार पर निष्कर्ष रूप में हम यही कह सकते हैं कि यद्यपि गेस्टाल्टवादी मनोवैज्ञानिक प्रत्यक्षीकरण की व्याख्या में व्यवहारवादियों की अपेक्षा सफल रहे हैं, तथापि व्यवहारवादियों के दृष्टिकोण के संबंध में यदि हल द्वारा बताए गए मार्गों का अनुसरण करते हुए शोध किए जाएँ तो व्यवहारवादी विचारधारा की कुशलता बढ़ सकती है। अतः इस संबंध में अध्ययन एवं शोध की आवश्यकता है।

### 5.7 सारांश

- प्रत्यक्षीकरण एक जटिल मानसिक प्रक्रिया है जिसके द्वारा व्यक्ति अपनी विभिन्न ज्ञानेन्द्रियों द्वारा वातावरण में उपस्थित वस्तुओं, व्यक्तियों या घटनाओं का ज्ञान प्राप्त करता है। यह ज्ञान तात्कालिक होता है। प्रत्यक्षीकरण को प्रत्यक्षीकरण या प्रत्यक्षण नाम से भी जाना जाता है।
- प्रत्यक्षीकरण की निम्नलिखित विशेषताएँ होती हैं - चयनात्मकता, आकार व पृष्ठभूमि, समग्रता, आत्मगतता, स्थिरता आदि।
- प्रत्यक्षीकरण में चार मानसिक प्रक्रियाएँ पाई जाती हैं - ग्राहक, प्रतीकात्मक, भावात्मक एवं एकीकरण की प्रक्रिया।
- प्रत्यक्षीकरण संवेदना से भिन्न होता है क्योंकि संवेदना प्रथम मानसिक प्रक्रिया है जिसमें उद्दीपक का आभास मात्र होता है उसमें अर्थ नहीं जुड़ता। जब संवेदना में अर्थ जुड़ जाता है तो उसे प्रत्यक्षीकरण की संज्ञा देते हैं।
- प्रत्यक्षीकरण का गेस्टाल्टवादी सिद्धान्त दृष्टि क्षेत्र की शक्तियों के आधार पर आकार और पृष्ठभूमि के परिप्रेक्ष्य में प्रत्यक्षीकरण की व्याख्या करता है जबकि व्यवहारवादी सिद्धान्त प्रत्यक्षीकरण को सीखा हुआ व्यवहार मानते हैं और इसकी व्याख्या आदत निर्माण अवरोध आदि के आधार पर करते हैं।

### 5.8 शब्दावली

- **प्रत्यक्षीकरण:** प्रत्यक्षीकरण एक जटिल मानसिक प्रक्रिया है जिसके द्वारा व्यक्ति अपनी विभिन्न ज्ञानेन्द्रियों द्वारा वातावरण में उपस्थित वस्तुओं अथवा घटनाओं का ज्ञान प्राप्त करता है।
- **संसर्जक शक्ति:** दृष्टि-क्षेत्र की जिन उत्तेजनाओं में समानता एवं समीपता होती है वे एक दूसरे को आकर्षित करके आपस में मिलकर एक आकृति का रूप ले लेती है। उत्तेजनाओं में पायी जाने वाली इसी प्रवृत्ति को संसर्जक शक्ति कहते हैं।
- **निरोधक शक्ति:** दृष्टि क्षेत्र में व्याप्त वैसी शक्ति जो उत्तेजनाओं को एक-दूसरे से पृथक रखने की प्रवृत्ति रखती है, निरोधक शक्ति कहलाती है। इसी शक्ति के कारण पृष्ठभूमि का निर्माण होता है।

## 5.9 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न

1. जब संवेदना में अर्थ जुड़ जाता है तो उसे ..... कहते हैं।
2. प्रत्यक्षीकरण का ..... सिद्धान्त इसे एक सीखा हुआ व्यवहार मानता है।
3. दृष्टि क्षेत्र की शक्तियों के आधार पर प्रत्यक्षीकरण की व्याख्या ..... सिद्धान्त करता है।
4. दृष्टि क्षेत्र की उत्तेजनाओं की वह शक्ति जो उन्हें आपस में मिलाकर एक आकृति प्रदान करती है ..... कहलाती है।

उत्तर: 1) प्रत्यक्षीकरण 2) व्यवहारवादी 3) गेस्टाल्टवादी 4) ससंजक शक्ति

## 5.10 संदर्भ ग्रन्थ सूची

- उच्चतर प्रायोगिक मनोविज्ञान-डा. अरूण कुमार सिंह-मोतीलाल-बनारसीदास
- सामान्य मनोविज्ञान - सिन्हा एवं मिश्रा - भारतीय भवन
- आधुनिक सामान्य मनोविज्ञान - सुलैमान एवं खान - शुक्ला बुक डिपो, पटना
- एक्सपेरिमेंटल साइकोलॉजी - कॉलिन्स एवं ट्रेक
- एक्सपेरिमेंटल साइकोलॉजी - ऑएगुड

## 5.11 निबन्धात्मक प्रश्न

1. प्रत्यक्षीकरण से आप क्या समझते हैं? इसकी प्रमुख विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
2. प्रत्यक्षीकरण को परिभाषित करें। यह संवेदना से किस प्रकार भिन्न है?
3. प्रत्यक्षीकरण में सन्निहित विभिन्न प्रक्रियाओं का उल्लेख करें।
4. प्रत्यक्षीकरण के गेस्टाल्टवादी दृष्टिकोण की व्याख्या करें।
5. प्रत्यक्षीकरण के व्यवहारवादी सिद्धान्त का मूल्यांकन करें।
6. इनमें से प्रत्येक पर लगभग 100 शब्द लिखें -
  - (i) क्षेत्र शक्तियां
  - (ii) आकार एवं पृष्ठभूमि
  - (iii) समरूपता का नियम
  - (iv) प्रत्यक्षीकरण में विगत अनुभव का महत्व

## इकाई-6 प्रत्यक्षात्मक संगठन एवं प्रत्यक्षण के निर्धारक ( Perceptual Organization and Determinants of Perception)

### इकाई संरचना

- 6.1 प्रस्तावना
- 6.2 उद्देश्य
- 6.3 प्रत्यक्षात्मक संगठन
- 6.4 प्रत्यक्षीकरण के निर्धारक
- 6.5 सारांश
- 6.6 शब्दावली
- 6.7 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न
- 6.8 संदर्भ ग्रन्थ सूची
- 6.9 निबन्धात्मक प्रश्न

### 6.1 प्रस्तावना

प्रत्यक्षीकरण की प्रक्रिया में मस्तिष्क की संगठन क्रिया की भूमिका महत्वपूर्ण होती है। अध्ययनों से स्पष्ट हुआ है कि प्रत्यक्षीकरण की प्रक्रिया उद्दीपक क्षेत्र के स्वतः संगठित होने पर निर्भर करती है जो कि मस्तिष्क की जन्मजात प्रवृत्ति है। मस्तिष्क में इस क्षमता के अभाव में प्रत्यक्षीकरण संभव नहीं है। मस्तिष्क की संगठनात्मक क्षमता के कारण ही किसी उत्तेजना का प्रत्यक्षीकरण एक निश्चित वस्तु की आकृति के रूप में होता है। इसमें दृष्टि-क्षेत्र में पायी जाने वाली क्षेत्र शक्तियों की महत्वपूर्ण भूमिका होती है, साथ-ही, प्रत्यक्षीकरण के परिधीय एवं केन्द्रीय नियम उद्दीपक-क्षेत्र की वस्तुओं को समूहित एवं संगठित कर पहचानने योग्य आकार बनाने में सहायक होते हैं। इसके अतिरिक्त, कुछ ऐसे तत्व या कारक भी होते हैं जो प्रत्यक्षीकरण की प्रक्रिया को प्रभावित करते हैं, इन्हें प्रत्यक्षीकरण के निर्धारक के रूप में जानते हैं।

इस इकाई में आप प्रत्यक्षात्मक संगठन के विभिन्न नियमों से तो अवगत होंगे ही, साथ-ही-साथ, प्रत्यक्षीकरण की प्रक्रिया को निर्धारित करने वाले विभिन्न कारकों के सम्बन्ध में भी जानकारी प्राप्त कर सकेंगे।

### 6.2 उद्देश्य

इस इकाई को पढ़ने के बाद आप इस योग्य हो जायेंगे कि आप-

- प्रत्यक्षीकरण एवं प्रत्यक्षात्मक संगठन की पूरी प्रक्रिया को स्पष्ट कर सकें।
- प्रत्यक्षात्मक संगठन के विभिन्न नियमों से अवगत हो सकें।
- प्रत्यक्षात्मक संगठन को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कर सकें।

- प्रत्यक्षीकरण के वैयक्तिक, सामाजिक तथा सांस्कृतिक कारकों निर्धारकों की विवेचना कर सकेंगे।

### 6.3 प्रत्यक्षात्मक संगठन (Perceptual Organization)

गेस्टाल्टवादियों ने प्रत्यक्षीकरण के क्षेत्र में फार्ड-प्रपंच प्रयोग करके प्रत्यक्षीकरण के सम्बन्ध में कई तथ्यों का खुलासा किया जिसमें एक महत्वपूर्ण तथ्य था प्रत्यक्षीकरण में मस्तिष्क की संगठन क्रिया। गेस्टाल्टवादियों ने बताया कि प्रत्यक्ष बोध की सार्थकता उद्दीपक क्षेत्र के स्वतः संगठित होने पर निर्भर करती है, जो मस्तिष्क की जन्मजात प्रवृत्ति है। इनके अनुसार प्रत्यक्षीकरण मस्तिष्क की संगठन क्रिया पर ही आश्रित है। मस्तिष्क में इस क्षमता के अभाव में प्रत्यक्षीकरण संभव नहीं है। इस सम्बन्ध में गोल्ड स्टाइल नामक मनोवैज्ञानिक ने अपने अध्ययन के आधार पर एक सटीक उदाहरण प्रस्तुत किया है। एक सैनिक के मस्तिष्क में गोली लगने से चोट आ गई थी। चोट के घाव ठीक हो जाने के बाद उसे जौन शब्द दिया गया। वह सैनिक इस शब्द के विभिन्न अक्षरों (जे. ओ. एच. एन.) को अलग-अलग पढ़ सकता था, परन्तु इन अक्षरों के संगठन से बना शब्द “जौन” का उच्चारण नहीं कर सकता था। यानी, उसमें अक्षरों को एकत्र कर समग्र में देखने की क्षमता नष्ट हो चुकी थी। गोल्ड स्टाइल के इस अध्ययन से स्पष्ट होता है कि प्रत्यक्षीकरण की क्रिया मस्तिष्क के संगठन की प्रवृत्ति पर आश्रित है। सैनिक के मस्तिष्क में गोली लगने के कारण संगठन की क्षमता नष्ट हो गई थी। फलतः उसे ‘जौन’ शब्द का प्रत्यक्षीकरण नहीं हो सका।

गेस्टाल्टवादियों ने प्रत्यक्षात्मक संगठन में उद्दीपक-क्षेत्र की भूमिका को महत्वपूर्ण माना क्योंकि वातावरण में उपस्थित उद्दीपक ही मस्तिष्क को क्रियाशील करते हैं। प्रत्येक उद्दीपक का अपना उद्दीपक-क्षेत्र होता है जिसमें विभिन्न शक्तियों का गत्यात्मक विवरण रहता है। इसके फलस्वरूप उद्दीपक के सभी अंशों में परस्पर-निर्भरता पायी जाती है। यानी, यदि उद्दीपक-क्षेत्र के किसी एक भाग में परिवर्तन हो जाय तो सम्पूर्ण क्षेत्र की व्यवस्था प्रभावित हो जाती है।

गेस्टाल्टवादियों के अनुसार, प्रत्यक्षीकरण में उद्दीपक-क्षेत्र के विभिन्न भागों के अंतःसम्बन्धों का प्रत्यक्ष ज्ञान होता है और इसी सम्बन्ध के कारण उद्दीपक का प्रत्यक्षीकरण एक निश्चित वस्तु की आकृति के रूप में होता है। किसी वस्तु की आकृति के अनुभव को गेस्टाल्टवादियों ने “गेस्टाल्ट क्वालिटी” की संज्ञा दी। यानी, प्रत्यक्षीकरण सदा ही संगठित आकृति या आकार का होता है। टेबुल का प्रत्यक्षीकरण, कुर्सी का प्रत्यक्षीकरण आदि में इन उद्दीपकों के विभिन्न भाग आपस में मिलकर एक निश्चित आकृति का रूप ले लेते हैं और तब हम विभिन्न भागों के संगठित हो जाने पर इन्हें टेबुल या कुर्सी के रूप में देखते हैं। इससे यह साबित होता है कि उद्दीपक-क्षेत्र और उससे उत्पन्न अनुभूति में खास तरह का सम्बन्ध होता है। इस सम्बन्ध की व्याख्या गेस्टाल्टवादियों ने “समरूपता नियम” के आधार पर की और बताया कि जो सम्बन्ध किसी देश और उसके नक्शे में होता है वही सम्बन्ध उद्दीपक-क्षेत्र और मस्तिष्क-क्षेत्र के बीच होता है। यानी, यदि उद्दीपक-क्षेत्र में चार बिन्दुएँ हैं तो मस्तिष्क में भी प्रत्येक के अनुरूप एक-एक केन्द्र बनेंगे। स्पष्ट है कि उद्दीपक क्षेत्र और मस्तिष्क क्षेत्र के बीच 1:1 का सम्बन्ध होता है। इसे ही समरूपता का सम्बन्ध कहते हैं- यानी, आकार की समानता का सम्बन्ध। समरूपता नियम के अनुसार यदि उद्दीपक-क्षेत्र में चार भुजाओं से घिरा क्षेत्र है तो मस्तिष्क क्षेत्र में भी चार भुजाओं

से घिरा उसी तरह का क्षेत्र उभरेगा तथा यदि उद्दीपक-क्षेत्र में त्रिकोण है तो मस्तिष्क क्षेत्र में भी त्रिकोण ही उभरेगा। कहने का तात्पर्य यह है कि उद्दीपक-क्षेत्र और उनसे उत्पन्न अनुभव में अनुरूपता होती है। अनुरूपता का मतलब बराबरी से नहीं है, बल्कि देश और उसके नक्शे के बीच पाये जाने वाले सम्बन्ध जैसा है। इसे स्पष्ट करते हुए कोहलर ने कहा कि “हमारे अनुभव और वातावरण की भौतिक उत्तेजनाओं के बीच बिंदुगत अनुरूपता नहीं रहती, बल्कि हमारे अनुभव एक रूप की सार्थक आकृति के होते हैं और इनकी प्रारंभिक संवेदना और प्रतिभाओं को एक-दूसरे से पृथक या अलग नहीं किया जा सकता। अतः मनोवैज्ञानिकों के लिए संवेदी तत्वों का अध्ययन लाभकारी नहीं हैं।

उद्दीपक-क्षेत्र के सम्बन्ध में गेस्टाल्ट मनोवैज्ञानिकों के उपर्युक्त मत से स्पष्ट है कि वातावरण में उपस्थित उद्दीपक हमारे अनुभवों से पूर्णरूपेण नहीं मिलते, बल्कि वातावरण से प्राप्त उद्दीपकों के संवेदी प्रदत्तों के संगठन से जो अनुभव होता है वह भिन्न आकृति के रूप में होता है जिसकी अभिव्यक्ति व्यक्ति अपने व्यवहार में प्रत्यक्षीकरण की क्रिया के रूप में करता है।

हमारे मस्तिष्क में संगठन की क्रिया कैसे होती है इसकी व्याख्या के लिए गेस्टाल्टवादियों ने दो प्रकार की क्षेत्र-शक्तियों की कल्पना की-ससंजक शक्ति एवं प्रतिरोधक या निरोधक शक्ति। ससंजक शक्ति एक ऐसी शक्ति है जिसके कारण उद्दीपक-क्षेत्र में उपस्थित समान उद्दीपक एक-दूसरे को आकर्षित करके आपस में मिल जाने की प्रवृत्ति रखते हैं। ससंजक बलों की उत्पत्ति केन्द्रीय स्रोत से होती है। इसका काम उद्दीपकों को मिलाना है तथा इसका स्वरूप अवगमात्मक होता है। प्रतिरोधक शक्ति एक ऐसी शक्ति है जो उद्दीपकों की भिन्नता से उत्पन्न होती है और उन्हें अलग-अलग रखने का प्रयास करती है। इसकी उत्पत्ति परिधीय स्रोत से होती है। इसकी क्रिया उद्दीपकों का विलगाव है तथा इसका स्वरूप संवेदनात्मक होता है।

ससंजक शक्तियाँ उद्दीपक-क्षेत्र के अधिकतर अंशों को अपने अधीन कर लेती हैं जिससे उनका एक संगठित आकार बनता है तथा जो अंश इस आकार से बाहर रह जाते हैं, वे उस आकार की पृष्ठभूमि बनते हैं। इसलिए, प्रत्यक्षीकरण में उद्दीपक के आकार का अनुभव सदा ही एक आधार या पृष्ठभूमि पर होता है। यदि उद्दीपक-क्षेत्र से सभी प्रतिरोधक शक्तियाँ हट जाये तो पृष्ठभूमि का निर्माण नहीं होगा और सभी उद्दीपक एक-दूसरे से मिलकर अस्पष्ट, अर्थहीन और अस्तित्वहीन बन जायेगे। इसी प्रकार, यदि उद्दीपक-क्षेत्र से सभी ससंजक शक्तियाँ हट जाये तो उद्दीपक के सभी तत्व एक-दूसरे से विलग होकर आकार हीन हो जायेगे तथा पृष्ठभूमि में परिणत हो जायेगे। अतः संगठन की क्रिया में उपर्युक्त दोनों ही शक्तियों का समान महत्व है। इसके बिना न तो आकार और पृष्ठभूमि का निर्माण होगा और न ही प्रत्यक्षीकरण की क्रिया सम्पन्न होगी।

ससंजक एवं प्रतिरोधक शक्तियों की प्रबलता के सम्बन्ध में भी गेस्टाल्टवादियों ने अपने विचार व्यक्त किए और बताया कि इन शक्तियों की प्रबलता उद्दीपकों के बीच समानता तथा समय एवं स्थान सम्बन्धी समीपता द्वारा निर्धारित होती है। जो उद्दीपक परस्पर प्रकार अथवा तीव्रता में जितना ही अधिक समान होगा उनमें एक साथ मिल जाने या सिमटकर एक हो जाने की क्षमता उतनी ही अधिक होगी। इसी प्रकार, जो उद्दीपक समय या स्थान में एक-दूसरे से जितने अधिक समीप होंगे, उनमें भी एक होने



की क्षमता उतनी ही अधिक प्रबल होगी। इससे यह स्पष्ट होता है कि जो उद्दीपक गुण या प्रकार एवं तीव्रता में समान होंगे तथा स्थान और समय में एक-दूसरे के समीप होंगे, वे आपस में संगठित होकर आकार बनायेंगे तथा उद्दीपक-क्षेत्र के शेष भाग उसकी पृष्ठभूमि बन जायेंगे।

उद्दीपक-क्षेत्र में पायी जाने वाली दोनों ही क्षेत्र शक्तियाँ अपनी सापेक्षिक प्रबलता के आधार पर किस प्रकार प्रत्यक्षीकरण का आधार बनती हैं, इसकी गणितीय व्याख्या ब्राउन एवं बॉथ नामक मनोवैज्ञानिकों ने की है। यदि ससंजक शक्तियों का कुल योग  $\Sigma\Sigma C$  हो तथा प्रतिरोधक शक्तियों का कुल योग  $\Sigma\Sigma R$  हो तो प्रत्यक्षीकरण की व्याख्या निम्नवत् की जा सकती है-

$\Sigma C = \Sigma R$  की स्थिति में प्रत्यक्षीकरण नहीं होगा।

$\Sigma C > \Sigma R$  की स्थिति में स्थायी आकार का अनुभव होगा।

$\Sigma C < \Sigma R$  की स्थिति में अस्थायी या अस्थिर आकार का अनुभव होगा।

उपर्युक्त गणितीय विवेचन से स्पष्ट है कि प्रत्यक्षीकरण का होना, स्थायी या अस्थायी आकृति का बनना  $\Sigma\Sigma C$  एवं  $\Sigma R$  के प्रबलता-स्तर अथवा संतुलन पर निर्भर करता है।

### प्रत्यक्षात्मक संगठन के नियम-

गेस्टाल्टवादियों ने प्रत्यक्षात्मक संगठन के कुछ नियमों का भी उल्लेख किया। इनमें से कुछ नियम उद्दीपक और उद्दीपक-क्षेत्र से सम्बन्धित हैं जिन्हें प्रत्यक्षात्मक संगठन का परिधीय नियम कहते हैं तथा कुछ नियम व्यक्ति, जो प्रत्यक्षण करता है, से सम्बन्धित हैं जिन्हें केन्द्रीय नियम कहते हैं। इन दोनों प्रकार के नियमों का उद्देश्य यह बताना है कि किस प्रकार वातावरण की उत्तेजनाएँ समूहीकरण द्वारा पहचानने योग्य आकार बन जाती हैं।

**i. परिधीय नियम-** प्रत्यक्षात्मक संगठन के परिधीय नियम वे हैं जो क्षेत्र-शक्तियों या उद्दीपक की विशेषताओं से सम्बन्धित होते हैं। इनमें कुछ प्रमुख नियम निम्नलिखित हैं जिनकी चर्चा गेस्टाल्टवादी सिद्धान्त के अन्तर्गत की जा चुकी है-

1. समानता का नियम
2. समीपता का नियम
3. निरंतरता का नियम
4. सुडौलपन
5. सामान्य दिशा का नियम
6. पूर्णता का नियम
7. सन्निहितता का नियम

**ii. केन्द्रीय नियम-** केन्द्रीय नियम केन्द्रीय स्नायुमण्डल की कार्यवाही पर आधारित तथा उद्दीपकों पर आरोपित होते हैं। इनका सम्बन्ध केन्द्रीय प्रक्रियाओं से है जो मस्तिष्क में घटित होती हैं। इनके

कारण भी उद्दीपक-क्षेत्र की वस्तुएँ समूहित तथा संगठित होती हैं। कुछ महत्वपूर्ण केन्द्रीय नियम निम्नलिखित हैं।

1. मानस वृत्ति
2. अर्थगर्भता का नियम
3. पूर्व अनुभव

(इन नियमों की चर्चा अवगम के गेस्टाल्टवादी दृष्टिकोण के अन्तर्गत की जा चुकी है।)

## 6.4 प्रत्यक्षीकरण के निर्धारक

पिछले इकाईयों में हमने जाना कि प्रत्यक्षीकरण की प्रक्रिया ग्राहक प्रतीकात्मक एवं भावात्मक प्रतिक्रियाओं के उत्पन्न होने के फलस्वरूप होती है। परंतु प्रत्यक्षीकरण केवल इन्हीं प्रतिक्रियाओं पर निर्भर नहीं करता, अपितु कुछ अन्य तत्व या कारक भी इस ज्ञानात्मक मानसिक प्रक्रिया को संभव बनाने में सहयोग करते हैं। ऐसे तत्वों में संवेदी संकेतों की बहुलता, प्रसंग संगठन के कारक, पूर्व अनुभव या शिक्षण, प्रेरणा, मूल्य आदि प्रमुख हैं। इनके अतिरिक्त कुछ सामाजिक एवं सांस्कृतिक तत्वों का भी प्रत्यक्षीकरण की प्रक्रिया को निर्धारित करने में महत्वपूर्ण स्थान होता है।

आइये, हम उन कारकों पर विचार करें जो प्रत्यक्षीकरण या अवगम की प्रक्रिया में निर्धारक की भूमिका निभाते हैं-

1. **संवेदी संकेतों का बाहुल्य-** प्रत्यक्षीकरण के लिए उपस्थित उत्तेजना से संवेदनात्मक संकेतों का प्राप्त होना अनिवार्य है। यह देखा गया है कि जब किसी वस्तु या घटना के संबंध में एक से अधिक संवेदी संकेत एक साथ प्राप्त होते हैं, तब उस वस्तु या घटना का प्रत्यक्ष ज्ञान शीघ्र और आसान होता है। जैसे-मान लें आगे दी गई तीन ज्यामितिक आकृतियाँ एक साथ उपस्थित होती हैं। इन तीनों के अलग-अलग रंग और आकार हैं, जैसे एक लाल रंग का त्रिभुजाकार है, दूसरा हरे रंग का वृत्ताकार और तीसरा पीले रंग का आयताकार है। यहाँ इन आकृतियों से दो संवेदी संकेत प्राप्त होते हैं-एक रंगों के संकेत और दूसरा इनके आकारों के संकेत। इन दोनों संकेतों के आधार पर इन आकृतियों का क्रमशः त्रिभुज, वृत्त और आयत के रूप में प्रत्यक्षीकरण होता है। इसी तरह हम जब अपने किसी मित्र को देखते हैं तब एक ही साथ अनेक संवेदी संकेत प्राप्त होते हैं, जैसे-चेहरे की आभा, शरीर का रंग, वाणी या आवाज, बालों का स्टाइल इत्यादि।

इन सभी संकेतों के द्वारा अपने मित्र की पहचान करने, अर्थात् प्रत्यक्षीकरण करने में मदद मिलती है। अतः, प्रत्यक्षीकरण की क्रिया में प्रायः एक से अधिक संवेदी संकेत प्राप्त होते हैं, जो वस्तुओं की पहचान करने में सहायक होते हैं। ये संवेदी संकेत किसी एक ही ज्ञानेन्द्रिय अथवा एक से अधिक ज्ञानेन्द्रियों के उत्तेजित होने पर भी प्राप्त होते हैं। जैसे- हम किसी फूल को देखते हैं। देखने का काम आँख करती है जिससे रंग, रूप या आकार आदि दृश्य संकेत प्राप्त होते हैं। हम इसे सूँघते हैं, जिससे हमें उसके गंध का संकेत मिलता है। फिर, फूल का सुंदर लगना एक भावात्मक संकेत देता है। ये सभी संकेत फूल

की पहचान करने में सहायक होते हैं। इन उदाहरणों से स्पष्ट है कि प्रत्यक्षीकरण की क्रिया उत्तेजनाओं से प्राप्त संवेदी संकेतों के बाहुल्य या अधिकता से निर्धारित होती है।

**2. प्रसंग-** किसी वस्तु या घटना का प्रत्यक्ष बोध प्रसंग पर भी निर्भर करता है। व्यक्ति प्रत्येक वस्तु या घटना को किसी दूसरी वस्तु या घटना के परिप्रेक्ष्य या पृष्ठभूमि में ही देखता या अनुभव करता है। उदाहरणार्थ- लाड़-प्यार देने वाले माता-पिता द्वारा अपने बच्चों के किसी अवांछित या अनुचित व्यवहार के लिए दिए गए दंड का प्रत्यक्षीकरण क्रूर या तटस्थ माता-पिता द्वारा दिए गए दंड से भिन्न रूप में किया जाता है। इस भिन्नता का मुख्य कारण माता-पिता का बच्चे के साथ का संबंध है, जो उनके द्वारा दिए जाने वाले दंड के प्रत्यक्षीकरण में प्रसंग या पृष्ठभूमि का काम करता है। इसी तरह एक औसत विद्यार्थी अच्छे विद्यार्थियों के बीच मंद प्रतीत होगा, लेकिन जब उसी विद्यार्थी की तुलना मंद विद्यार्थियों के प्रसंग में की जाती है, तब वह अच्छा विद्यार्थी प्रतीत होता है। स्पष्ट है कि प्रसंग किसी व्यक्ति या घटना विशेष के प्रत्यक्षीकरण में एक मानदंड अथवा पृष्ठभूमि का काम करता है और उसी के आलोक में हमारा प्रत्यक्षीकरण भी निर्धारित होता है। हेल्सन ने प्रत्यक्षीकरण में प्रसंग के महत्व को अभ्यानुकूलन स्तर सिद्धांत द्वारा स्पष्ट किया है। हेल्सन के अनुसार व्यक्ति किसी वस्तु या घटना को किसी प्रसंग में देखता या अनुभव करता है, जिससे एक स्तरमान का निर्धारण होता है। व्यक्ति इसी स्तरमान के आलोक में किसी वस्तु या घटना को परखने या प्रत्यक्षीकरण करने की कोशिश करता है। जैसे- जब हम किसी वजन के भारी या हल्के अथवा किसी रेखा के बड़ी या छोटी या किसी दूरी के निकट या दूर होने का निर्णय प्रत्यक्ष अनुभव के आधार पर करते हैं, तब हमारा यह निर्णय किसी प्रामाणिक भार, प्रामाणिक रेखा अथवा किसी प्रामाणिक स्थान के प्रसंग में होता है।

प्रत्यक्षीकरण में प्रसंग का प्रभाव दृश्य उत्तेजनाओं के विपर्यय, प्रच्छन्न तस्वीरों में से आकृति का प्रत्यक्षीकरण आदि में स्पष्ट रूप से देखा जाता है। हम अपने दैनिक जीवन में भी यह देखते हैं कि जब हम किसी फिल्म को शुरू से न देखकर बीच से देखना शुरू करते हैं, तब हमें उस फिल्म की घटनाओं का अर्थबोध नहीं हो पाता। इसका कारण यह है कि उससे पूर्व की घटनाओं (प्रसंग) का हमें कोई ज्ञान नहीं रहता।

**3. संगठन के कारक तत्व-** प्रत्यक्षीकरण में संगठन की क्रिया का बहुत अधिक महत्व है। वस्तुतः उपस्थित उत्तेजना के संगठन को ही प्रत्यक्षीकरण कहते हैं। इस संगठन में समानता, समीपता, निरंतरता, अच्छी आकृति आदि तत्वों का सहयोग मिलता है और इनके सहयोग के फलस्वरूप ही उपस्थित उत्तेजना एक संगठित आकार का अनुभव उत्पन्न करती है।

**4. शिक्षण का प्रभाव-** प्रत्यक्षीकरण पर शिक्षण का भी प्रभाव पड़ता है। उत्तेजनाओं के अर्थों का ज्ञान सीखने की क्रिया पर निर्भर करता है। हम नित नई-नई वस्तुओं, घटनाओं या परिस्थितियों के बारे में सीखते हैं। विभिन्न वस्तुओं की पारस्परिक समानताओं एवं विभिन्नताओं का ज्ञान भी हमें शिक्षण क्रिया द्वारा ही होता है और इसी शिक्षण के फलस्वरूप विभिन्न वस्तुओं को अलग-अलग वर्गों में बाँटते हैं, जिससे प्रत्ययों का निर्माण होता है। ये प्रत्यय वर्तमान समय में अनुभव उत्पन्न करने वाली उत्तेजनाओं को सार्थक रूप में अनुभव करने के माध्यम होते हैं। इन्हीं प्रत्ययों की

सहायता से वर्तमान अनुभव का वर्गीकरण संभव होता है, जिससे उनमें निश्चित एवं वस्तुगत गुणों का बोध होता है।

प्रत्यक्षीकरण पर शिक्षण-क्रिया के महत्व के संबंध में प्राचीन समय से ही विवाद चला आ रहा है। परंतु, यहां हमारा उद्देश्य इन विवादों की चर्चा करना नहीं है। मूल प्रश्न यह है कि कहाँ तक सीखने की क्रिया उपस्थित उत्तेजनाओं से प्राप्त होने वाली संवेदनाओं से संगठित अनुभव उत्पन्न करने में सहायक होती है? इस संबंध में किए गए प्रयोगों से यह स्पष्ट पता चलता है कि शिक्षण-क्रिया से प्राप्त अनुभवों का वर्तमान समय में प्राप्त होने वाले संवेदी विवरणों को संगठित करने और उन्हें एक खास आकार के रूप में अनुभव करने में स्पष्ट प्रभाव पड़ता है। इसी शिक्षण-क्रिया के फलस्वरूप हम विभिन्न विषम उत्तेजनाओं में विभेद एवं समान स्वरूप की उत्तेजनाओं में समानता की पहचान तथा उत्तेजना के विभिन्न अंगों के पारस्परिक संबंधों का अनुभव करते हैं, जो प्रत्यक्षीकरण क्रिया के आवश्यक पहलू होते हैं।

इस संबंध में विभेद-शिक्षण संबंधी प्रयोग प्रमाणस्वरूप हैं। सेंडेन के अध्ययन से यह बात अच्छी तरह सिद्ध हुई है कि वस्तुओं की सही पहचान और उनका नामकरण शिक्षण-क्रिया का ही प्रतिफल है। प्रत्ययों के विकास में भी सीखने की क्रिया का महत्व प्रमाणित हुआ है।

एक प्रयोग में लैंडन, युएडा आदि ने पाया कि जन्मांध चूहे या चिंपैजी वृत्त एवं त्रिभुज में भेद करने में असमर्थ थे। कई सप्ताहों तक उन्हें सिखाने के बाद उनमें इसकी समझ आ गई। इस प्रयोग में यह भी देखा गया कि वातावरण में मामूली परिवर्तन लाए जाने पर सीखा हुआ प्रत्यक्षण भी नष्ट हो जाता है। प्रयोज्य को प्रकाश में आलू, अंडा आदि को पहचानना सिखाया गया। इसके बाद रोशनी का ढंग बदल दिया गया, जिससे वस्तुओं की पहचान करने की क्षमता नष्ट हो गई।

एक प्रयोग में लीपर ने एक युवती और वृद्ध महिला का चित्र बनाया और फिर दोनों से एक मिश्रित चित्र बनाया। इस प्रकार के चित्र को बोरिंग ने सास-बहू का चित्र कहा है। कुछ लोगों को केवल युवती का चित्र दिखाकर मिश्रित चित्र दिखाया गया, जिसमें लगभग सभी प्रयोज्यों को केवल युवती का ही प्रत्यक्षीकरण हुआ। दूसरे प्रयोज्यों को केवल वृद्धा का चित्र दिखाकर मिश्रित चित्र दिखाया। इनमें से 95 प्रतिशत प्रयोज्यों को मिश्रित चित्र में वृद्धा की तस्वीर वीर ही दिखाई दी। लेकिन, जिन लोगों को केवल मिश्रित चित्र दिखाया गया, उन्हें इस चित्र में - युवती और वृद्धा-दोनों का प्रत्यक्षीकरण होता देखा गया। इन लोगों को जब यह कह दिया जाता है कि इस चित्र में केवल युवती का चित्र है तब उन्हें केवल युवती दिखाई देती थी और जब कह दिया जाता था कि इसमें वृद्धा का चित्र है तब प्रयोज्यों को केवल वृद्धा ही दिखाई पड़ती थी।

इन प्रयोगों से यह स्पष्ट होता है कि प्रत्यक्षीकरण में निर्देश एवं पूर्व शिक्षण का महत्वपूर्ण स्थान होता है।

**5. प्रत्यक्षीकरण के वैयक्तिक तत्व-** हमारा प्रत्यक्षीकरण केवल उत्तेजना क्षेत्र की विशेषताओं अथवा शारीरिक प्रतिक्रियाओं पर ही निर्भर नहीं करता, बल्कि प्रत्यक्षीकरण करने वाले व्यक्ति की वैयक्तिक विशेषताओं एवं उसके सामाजिक एवं सांस्कृतिक परिवेश का भी प्रभाव प्रत्यक्षीकरण पर पड़ता है। व्यक्ति की वैयक्तिक विशेषताओं में (क) आवश्यकता (ख) प्रेरणा (ग) संवेग (घ) मनोवृत्ति

(ड.) मूल्य (च) अर्थ आदि को शामिल किया जाता है। इनके अतिरिक्त सामाजिक आदर्श, लोकरीतियाँ, सामाजिक मनोवृत्ति एवं सांस्कृतिक विभिन्नताएँ प्रमुख निर्धारक या कारक तत्व हैं। इनका वर्णन नीचे किया जा रहा है-

**(क) आवश्यकता-** किसी वस्तु या घटना के प्रत्यक्षीकरण में व्यक्ति की तत्क्षण आवश्यकताओं का महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता है। हम अपनी आवश्यकता के अनुसार किसी चीज को देखते हैं। उदाहरण के लिए- जब दो व्यक्ति एक साथ किसी होटल में जाते हैं, जिसमें एक भूखा है और दूसरा प्यासा तो दोनों का ध्यान होटल में उपलब्ध विभिन्न सामग्री पर एक समान नहीं जाएगा। भूखे व्यक्ति का ध्यान खाद्य पदार्थों पर सबसे पहले जाता है, जबकि प्यासे व्यक्ति का पानी पर।

प्रत्यक्षीकरण पर आवश्यकता के प्रभाव को स्पष्ट करने हेतु ऑसगुड ने अपने व्यक्तिगत अनुभवों का उदाहरण दिया है। एक स्थल पर उन्होंने लिखा है, “जिस दफ्तर के पास से मैं प्रतिदिन गुजरता हूँ उस पर 400 डी नंबर लिखा हुआ है। लेकिन, जब कभी मैं भोजन के समय उस तरफ से गुजरता हूँ, मैं उसे नंबर की जगह फूड पढ़ता हूँ।” इसी तरह, उन्होंने एक दूसरा दृष्टांत भी दिया है। वे आगे लिखते हैं, “जिस कार को मैं प्रतिदिन ड्राइव करता हूँ, उसके डेश बोर्ड पर ‘पहिये की कील’ लिखा हुआ है। लेकिन, जब भी भोजन के समय मैं ड्राइव करता होता हूँ, मैं उसे भुना हुआ मांस का टुकड़ा पढ़ता हूँ।”

ऑसगुड के व्यक्तिगत जीवन के उपर्युक्त उदाहरणों से यह स्पष्ट हो जाता है कि व्यक्ति की आवश्यकताएँ उसके प्रत्यक्षीकरण को निर्धारित किया करती है। वस्तुओं से प्राप्त होने वाले संवेदी अनुभव उसकी तत्क्षण की आवश्यकताओं के साँचे में ढल जाते हैं।

**(ख) मूल्य-** प्रत्यक्षीकरण के निर्धारक तत्वों में वस्तु मूल्य का भी महत्वपूर्ण स्थान है। प्रत्येक वस्तु का अपना-अपना मूल्य होता है। वस्तुओं का मूल्य सामान्य और वैयक्तिक दोनों तरह का होता है। एक वस्तु यदि किसी व्यक्ति के लिए मूल्यवान या महत्वपूर्ण हो सकती है, तो वही वस्तु दूसरे के लिए मूल्यहीन या कम मूल्य की हो सकती है। उदाहरणार्थ- रूपए या सिक्कों को लें। एक धनी व्यक्ति के लिए एक रूपया या सिक्का का कोई महत्व नहीं होगा, जबकि वही सिक्का किसी गरीब आदमी के लिए बहुत महत्व रखता है।

वस्तु-मूल्य का प्रभाव प्रत्यक्षीकरण के तीनों पक्षों-चयन, स्थायीकरण और तीक्ष्णकरण पर पड़ता है। व्यक्ति वातावरण में उपस्थित सभी उत्तेजनाओं का प्रत्यक्षीकरण नहीं करता, बल्कि वह ‘चयन’ करता है। चयन की क्रिया उत्तेजना विशेष की विशेषता के अतिरिक्त व्यक्ति की पसंद या उसके ‘वैयक्तिक मूल्य तंत्र’ से प्रभावित होती है। जो चीजें व्यक्ति के लिए अधिक महत्व की होती हैं, उन्हें वह अपने अवधान केंद्र में शीघ्रता से स्थापित कर लेता है, फिर चुने गए वस्तु के प्रत्यक्ष अनुभव को व्यक्ति स्थिर कर लेता है तथा उत्तेजना के कुछ पक्षों पर अपेक्षाकृत अधिक जोर देता है, जिसे तीक्ष्णकरण कहते हैं। इस प्रकार, वस्तु-मूल्य का प्रभाव प्रत्यक्षीकरण के तीनों पहलुओं पर पड़ता है।

ब्रूनर एवं गुडमैन ने प्रत्यक्षीकरण के दो निर्धारक तत्वों की चर्चा की है- (क) ऑटोक्थेनल एवं (ख) व्यवहार-संबंधी। ऑटोक्थेनल निर्धारकों के अंतर्गत इन्होंने ज्ञानेन्द्रियों एवं स्नायुतंत्र में उत्पन्न होने

वाली उत्तेजना की ज्ञानवाही विशेषताओं को शामिल किया है, जबकि व्यवहार-संबंधी निर्धारकों के अंतर्गत प्राणी की सक्रिय अभ्यानुकूलन संबंधी क्रियाओं को रखा है। इन्होंने व्यवहार-संबंधी निर्धारकों में ही वस्तु-मूल्य का महत्वपूर्ण स्थान बताया है और यह पूर्व कल्पना बनाई कि किसी व्यक्ति के लिए जिस वस्तु का मूल्य जितना अधिक होता है, व्यावहारिक निर्धारकों से उसके संगठित होने की संभावना उतनी ही अधिक होती है। इनके अनुसार व्यवहार-संबंधी निर्धारकों से होने वाले संगठन के तीन पक्ष होते हैं-चयन, स्थायीकरण एवं तीक्ष्णीकरण। ब्रूनर एवं गुडमैन ने तीसरे पक्ष यानी तीक्ष्णीकरण पर विशेष जोर दिया है और अपने प्रयोग द्वारा प्रत्यक्षात्मक संगठन के इस पक्ष पर मूल्य के प्रभाव को प्रदर्शित किया। इनका प्रयोग इस प्रकार है-

सामान्य बुद्धि के 30 बच्चे चुने गए। इनमें 10 बच्चे अमीर परिवार के, 10 बच्चे गरीब परिवार के और शेष 10 बच्चे अमीर और गरीब वर्गों में बँटे हुए नहीं थे। एक पर्दे पर प्रकाश वृत्त को प्रक्षेपित करने की व्यवस्था की गई, जिसके आकार को आवश्यकतानुसार एक नाँव की सहायता से घटाया-बढ़ाया जा सकता था। प्रयोज्यों को पहले इसका इस्तेमाल सिखाया गया। इसके बाद प्रयोज्यों को अपने-अपने स्मरण से विभिन्न प्रकार के सिक्कों के आकार के प्रकाश वृत्त बनाने (पर्दे पर प्रक्षेपित करने) को कहा गया। तत्पश्चात दोनों प्रयोगात्मक समूह (अमीर एवं गरीब बच्चों के समूहों) के बच्चों की हथेली में वास्तविक सिक्के दिए गए तथा उन्हें इन सिक्कों का अवलोकन कर ठीक उसी आकार के प्रकाश वृत्त बनाने को कहा गया। नियंत्रित समूह (जो अमीर और गरीब वर्गों में बँटे हुए नहीं थे) के बच्चों की हथेली में वास्तविक सिक्कों के आकारों के बने कार्ड बोर्ड के नमूने दिए गए थे।

प्रयोज्यों द्वारा बनाए गए सिक्कों के आकारों में प्राप्त अंतर को प्रयोज्यों के प्रत्यक्षीकरण-संबंधी वस्तुगत प्रदत्त के रूप में संग्रह किया गया और उनका प्रतिशत निकालकर परिणाम प्राप्त किए गए। इस प्रयोग से प्राप्त परिणामों में देखा गया कि-

1. सभी बच्चों ने वास्तविक सिक्कों की उपस्थिति में उनके बढ़ते हुए मान यानी मूल्य के अनुसार सिक्कों के आकारों का अत्यांकन किया। जैसे प्रयोज्यों ने 10 पैसे के सिक्के का आकार वास्तविक आकार से बड़ा बनाया। चवन्नी का आकार उससे भी बड़ा, अठन्नी का आकार और भी बड़ा बनाया आदि। इस प्रकार, सिक्कों के वास्तविक आकारों और प्रयोज्यों द्वारा बनाए गए आकारों में महत्वपूर्ण अंतर पाया गया। लेकिन, सबसे बड़े मानवाले सिक्के के आकार में ऐसी बात नहीं देखी गयी। इसका कारण यह था कि सर्वाधिक मान वाले सिक्के प्रायः बच्चों को उपलब्ध नहीं होते हैं। इसलिए उनकी दृष्टि में ऐसे सिक्के बहुत अधिक मूल्यवान नहीं होते हैं। इससे यह स्पष्ट होता है कि जिन सिक्कों का सामाजिक मूल्य जितना अधिक होता है, उसका प्रत्यक्षीकरण भी बढ़े हुए आकार के रूप में होता है।
2. यह भी देखा गया कि गरीब परिवार के बच्चों ने अमीर परिवार के बच्चों की तुलना में सिक्कों के आकार बड़े बनाए और यह प्रवृत्ति सिक्कों के बढ़ते हुए मान के अनुसार बढ़ती गई। इसका कारण यह था कि गरीब बच्चों के लिए छोटे-से-छोटे सिक्के भी अधिक मूल्यवान होते हैं क्योंकि उन्हें इनकी आवश्यकता अधिक होती है।
3. इस प्रयोग में यह भी देखा गया कि सिक्कों की अनुपस्थिति में गरीब बच्चों का अत्यांकन घट गया।

इस प्रयोग से यह बिल्कुल स्पष्ट हो जाता है कि वस्तुओं के मूल्य के अनुसार उनके आकारों को आँकने या निरीक्षण करने की प्रवृत्ति होती है। अतः वस्तु-मूल्य प्रत्यक्षीकरण की क्रिया का एक प्रमुख वैयक्तिक कारक तत्व होता है।

**(ग) वस्तु के प्रतीकात्मक अर्थ का प्रभाव-** प्रत्येक वस्तु का एक प्रकट अर्थ होता है। यह अर्थ सार्वजनिक, अर्थात् सबके लिए समान होता है। लेकिन, वस्तुओं के अप्रकट अर्थ भी होते हैं, जो व्यक्तिगत और प्रतीकात्मक स्वरूप के होते हैं। वस्तुओं के ये प्रतीकात्मक अर्थ कुछ दूसरी बातों की ओर संकेत करते हैं। वस्तुओं के प्रतीकात्मक अर्थों को संकेत मूल्य की संज्ञा दी जाती है। वस्तुओं के अप्रकट वैयक्तिक अर्थ भी व्यक्ति विशेष के लिए धनात्मक अथवा निषेधात्मक महत्व रखते हैं और व्यक्ति उस उत्तेजना का प्रत्यक्षीकरण इन धनात्मक या निषेधात्मक स्वरूप के व्यक्तिगत अर्थों के संदर्भ में करता है। इस तथ्य की पुष्टि करने हेतु पोस्टमैन और ब्रूनर ने एक प्रयोग किया। इन्होंने तीन तरह के प्रतीकात्मक चिन्हों या संकेतों का उपयोग किया। प्रयोज्यों की हथेली में बराबर-बराबर आकार की प्लास्टिक तख्तियों पर बने डॉलर, स्वस्तिक और ज्यामितिक आकृतियाँ दी गईं और उन्हें ब्रूनर तथा गुडमैन द्वारा उपयोग में लाए गए उपकरण की सहायता से पर्दे पर प्रकाशवृत्त प्रतीकों को बनाने को कहा गया। डॉलर अमेरिका का सबसे बड़ा सिक्का है, जिसे सभी अमेरिकन चाहते हैं। अतः, इसका सांकेतिक मूल्य धनात्मक स्वरूप का होता है। स्वस्तिक हिटलर का राष्ट्रीय चिन्ह है, जिससे सभी अमेरिकन घृणा करते हैं। यह चिन्ह किसी भयावह या घातक परिस्थिति की आशंका को उत्पन्न करता है। अतः, इस प्रतीक का सांकेतिक मूल्य निषेधात्मक है। ज्यामितिक आकृतियाँ न तो धनात्मक मूल्य की हैं और न निषेधात्मक मूल्य की। प्रयोग में देखा गया कि प्रयोज्यों ने डॉलर और स्वस्तिक दोनों के प्रकाशवृत्त को तटस्थ उत्तेजना, अर्थात् ज्यामितिक आकृतियों की तुलना में बड़े आकार का देखा। इससे यह स्पष्ट होता है कि तटस्थ सांकेतिक मूल्यों वाली उत्तेजनाओं की तुलना में धनात्मक या निषेधात्मक उत्तेजनाओं का प्रत्यक्षबोध भिन्न स्वरूप का होता है। डॉलर चूँकि धनात्मक स्वरूप की उत्तेजना है, इसलिए प्रयोज्यों को इसका प्रत्यक्षीकरण बड़े आकार, अर्थात् विशेष महत्व के संदर्भ में हुआ। स्वस्तिक निषेधात्मक स्वरूप की उत्तेजना है, किन्तु चूँकि इससे सभी अमेरिकन घबराते तथा भय खाते हैं, इसलिए इस उत्तेजना का प्रत्यक्षीकरण भी विशेष महत्व के आलोक में हुआ। इसीलिए, इस प्रतीक के प्रकाशवृत्त का आकार भी वास्तविक आकार से वृहत् यानी बड़ा रूप में अनुभव किया गया।

किसी वस्तु के प्रतीकात्मक अर्थ का प्रत्यक्षीकरण पर पड़ने वाले प्रभाव का उदाहरण हम अपने दैनिक जीवन में भी पाते हैं। मान लें, किन्हीं दो व्यक्तियों का आपस में मनमुटाव या झगड़ा हो गया है। ऐसी स्थिति में ये दोनों व्यक्ति एक-दूसरे की मनोवृत्ति अथवा गतिविधियों के बारे में अनिश्चित रहेंगे। इसका प्रभाव उनके प्रत्यक्षीकरण पर भी पड़ेगा। एक दूसरे के बारे में उनके वैयक्तिक प्रतीकात्मक अर्थ में घृणा, शंका आदि के भाव मिश्रित हो जाएँगे और तदनुसार ही वे एक-दूसरे का प्रत्यक्षीकरण भी करेंगे। अर्थात्, एक-दूसरे के व्यवहार का प्रत्यक्षीकरण उनके घृणा के भाव, शंका या प्रत्याशी से प्रभावित होगा। इसी तरह, व्यक्ति जब किसी प्रकार की मानसिक दुश्चिन्ता या तनाव या दबावपूर्ण परिस्थिति में रहता है तब उसका प्रत्यक्षीकरण वस्तुगत न होकर वैयक्तिक या आत्मगत हो जाता है। उसके इस प्रत्यक्षीकरण का प्रभाव उसके व्यवहारों में भी प्रकट होता है।

(घ) **प्रत्यक्षात्मक सुरक्षा-** प्रत्यक्षीकरण के वैयक्तिक निर्धारकों में व्यक्ति विशेष की चयनात्मक सुग्राहिता का भी महत्वपूर्ण स्थान है। प्रायः ऐसा विश्वास किया जाता है कि जो उत्तेजनाएँ वैयक्तिक मूल्यों के अनुरूप होती हैं, उनकी चयनात्मक सुग्राहिता बढ़ जाती है। अर्थात्, वैसी उत्तेजनाएँ शीघ्र ही अवधान-केंद्र में स्थापित हो जाती है। अतः ऐसी उत्तेजनाओं का अनुभव करने की अवसीमा कम रहती है। लेकिन, जो उत्तेजनाएँ वैयक्तिक मूल्यों के प्रतिकूल होती हैं, उनकी सुग्राहिता कम होती है। अतः वैसी उत्तेजनाओं का प्रत्यक्षीकरण आसानी से नहीं होता। फलस्वरूप इस प्रकार की उत्तेजनाओं के अनुभव करने की अवसीमा भी बढ़ जाती है। कहने का तात्पर्य यह है कि व्यक्ति के वैयक्तिक मूल्यों से प्रतिकूल उत्तेजनाओं का प्रत्यक्षीकरण विफल होता है और इस विफलता को प्रत्यक्षात्मक सुरक्षा कहते हैं।

प्रत्यक्षात्मक सुरक्षा की व्याख्या दूसरे तरह से भी की जा सकती है। मनुष्य के समक्ष जब कोई ऐसी परिस्थिति उत्पन्न होती है, जिससे उसे खतरा या भय का अनुभव होता है, तब मनुष्य में वैसी उत्तेजनाओं का अनुभव न करने अथवा गलत अनुभव करने की प्रवृत्ति होती है क्योंकि मनुष्य वैसी ही उत्तेजनाओं का प्रत्यक्षीकरण करना चाहता है, जिनसे उसे संतुष्टि, आनंद, आत्मसम्मान आदि का अनुभव होता है। इसका कारण यह है कि घातक या भय उत्पन्न करने वाली उत्तेजनाओं को चेतन केंद्र में आने में व्यक्ति का अचेतन मन अवरोध उत्पन्न करता है। इस तथ्य की पुष्टि पोस्टमैन, ब्रूनर एवं मैकिगन्नीज आदि के प्रयोग से भी हो जाती है जो इन्होंने 25 प्रयोज्यों पर प्रयोग किए। सबसे पहले प्रत्येक प्रयोज्य के वैयक्तिक मूल्य तंत्र को ऑलपोर्ट-वर्नन-लिंडजे मानदंड के आधार पर उनके छः मूल्यों को क्रमानुसार निर्धारित किया गया है ये छः मूल्य थे-

1. सैद्धांतिक
2. आर्थिक
3. सौंदर्यबोधी
4. सामाजिक
5. राजनीतिक
6. धार्मिक

इसके बाद प्रत्येक मूल्य से संबंधित 6-6 शब्द चुने गए और उन्हें टेचिस्टोस्कोप यंत्र के सहारे अनियमित ढंग से दिखाकर प्रयोज्यों को पहचानने को कहा गया। देखा गया कि जो शब्द प्रयोज्यों के अधिकतम मूल्य के थे, उन्हें बहुत ही कम समय में पहचान लिया गया। इस प्रकार, अधिकतम मूल्य वाले शब्दों की पहचान की समय अवसीमा कम और निम्नतम मूल्यों के शब्दों की पहचान की समय अवसीमा अधिक पाई गई। इससे स्पष्ट है कि वैयक्तिक मूल्य के अनुकूल उत्तेजनाओं का प्रत्यक्षीकरण शीघ्रता से होता है, जबकि प्रतिकूल उत्तेजनाओं का प्रत्यक्षीकरण प्रायः विफल रहता है।

कुछ ऐसे भी प्रयोग हुए हैं, जिनसे पता चलता है कि भयावह उत्तेजनाओं का प्रत्यक्षीकरण बड़े आकार में होता है और साथ-ही-साथ यह भी पता चलता है कि भयावह उत्तेजनाओं की पहचान अवसीमा अधिक होती है। अब पश्च यह उठता है कि उत्तेजना के स्वरूप से परिचित हुए बिना उसकी पहचान अवसीमा कैसे कम या अधिक हो जाती है। इन प्रयोगों से तो यह अर्थ निकलता है कि व्यक्ति को इन उत्तेजनाओं की पहचान पहले हो गई और तब चूँकि वह उत्तेजना भयावह या आत्मसम्मान को



ठेस लगाने वाली प्रतीत हुई, इसलिए उनके बारे में रिपोर्ट देने में विलंब हुआ। इसकी व्याख्या मैकगिन्नीज ने समय विशेष में व्यक्ति की संवेगात्मक अवस्था के आधार पर की है। इनके अनुसार व्यक्ति जिस प्रकार की संवेग की अवस्था (जैसे-क्रोध, भय, प्रेम आदि) में रहता है, उसी के अनुसार वह किसी घटना विशेष का प्रत्यक्षीकरण करता है। इसलिए, जब व्यक्ति डरा हुआ रहता है तब उसे भय उत्पन्न करने वाली उत्तेजनाओं का प्रत्यक्षीकरण होता है, क्रोध की अवस्था में आक्रोशमय परिस्थितियों का ही प्रत्यक्षीकरण होता है। इसे एक उदाहरण द्वारा और अधिक स्पष्ट किया जा सकता है। युद्ध के मैदान में सैनिकों को किसी पेड़-पौधे आदि की छाया भी दुश्मन की छाया मालूम पड़ती है। किसी प्रेमी को कुरूप प्रेमिका भी अति सुंदर मालूम पड़ती है। मैकगिन्नीज ने इसे एक प्रयोग द्वारा प्रमाणित किया है। इन्होंने 8 स्त्री और 8 पुरुष प्रयोज्यों की शब्द-पहचान अवसीमा और उन शब्दों के प्रति प्रयोज्यों की गैल्वेनिक स्किन प्रतिवर्त को मापा। उत्तेजना के रूप में 7 समाजवर्जित शब्द एवं 11 तटस्थ शब्दों का उपयोग किया गया। देखा गया कि समाजवर्जित शब्दों के प्रस्तुत होते ही गैल्वेनिक स्किन प्रतिवर्त बढ़ गया और उनकी पहचान भी देर से हुई। इससे स्पष्ट है कि समाजवर्जित शब्द संवेगात्मक महत्व के होते हैं, जिसके फलस्वरूप उनकी पहचान अवसीमा अधिक होती है।

प्रत्यक्षात्मक सुरक्षा-संबंधी उपर्युक्त प्रयोगों के परिणाम विवादास्पद भी हैं। होवेस और सोलोमन ने 1950 ई० में मैकगिन्नीज के प्रभाव को रद्द कर दिया। इनके अनुसार समाज वर्जित शब्दों की अवसीमा का कम या अधिक होना उत्तेजना से व्यक्ति की पहचान पर निर्भर करता है। जो शब्द जितने सुपरिचित होते हैं, उन्हें उतनी ही शीघ्रता और आसानी से पहचाना जा सकता है। ठीक इसके विपरीत जो शब्द उपयोग में कम हाते हैं वे सुपरिचित नहीं होते अतः उनकी पहचान अवसीमा भी अधिक होती है। समाजवर्जित शब्द लिखित-रूप में या दैनिक बातचीत में प्रायः कम उपयोग में आते हैं। इसलिए इनके उपयोग की बारंबारता अपेक्षाकृत कम होती है। यही कारण है कि मैकगिन्नीज के प्रयोग में ऐसे शब्दों की अवसीमा अधिक पाई गई। साथ ही, चूँकि इस प्रयोग में स्त्री और पुरुष दोनों उपस्थित थे, इसलिए संभव है कि स्त्री की उपस्थिति में गंदे शब्दों के प्रत्यक्ष अनुभव को व्यक्त करने में पुरुष प्रयोज्यों ने संकोच किया हो, जिससे उसकी अनुक्रिया विलंबित हुई हो। ऐसी ही संभावना स्त्रियों की अनुक्रिया के संबंध में भी हो सकती है। अतः प्रयोज्यों की रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता संदेहास्पद है।

प्रत्यक्षात्मक सुरक्षा-संबंधी उपर्युक्त विरोधी परिणामों के आलोक में यह आवश्यक हो जाता है कि इस संबंध में और भी सुव्यवस्थित अध्ययन किए जाएँ फिर भी इतनी बात तो निश्चित रूप से प्रमाणित होती है कि वैयक्तिक मूल्य, संवेग, मनोवृत्ति आदि वैयक्तिक तत्वों का प्रत्यक्षीकरण की क्रिया पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता है।

**6. सामाजिक कारक-** मनुष्य एक सामाजिक प्राणी है। अतः उसके प्रत्यक्षीकरण पर भी सामाजिक वातावरण से प्राप्त अनुभवों का प्रभाव पड़ता है।

यहाँ निम्नलिखित कारकों की चर्चा करना आवश्यक है-

**1. सामाजिक आदर्श-** सामाजिक आदर्श प्रत्यक्षीकरण का निर्धारक है। हम किसी वस्तु, व्यक्ति या घटना का प्रत्यक्षीकरण सामाजिक आदर्श के संदर्भ में करते हैं, जैसे-संख्या 13 को कुछ देशों में अशुभ संख्या माना जाता है, इसलिए उन देशों में इसका प्रत्यक्षीकरण किसी अप्रिय या अशुभ घटना के संकेत के रूप में किया जाता है। प्रायः माता-पिता के चेहरे की बनावट और बच्चों के

चेहरे की बनावट में कुछ समानता देखी जाती है, लेकिन 'ट्रोब्रियांडर' प्रजाति के लोगों में बच्चों और माता-पिता के चेहरे में समानता रहते हुए भी समानता का अनुभव नहीं होता। मलिनोवस्की ने इसकी व्याख्या करते हुए यह बताया है कि ट्रोब्रियांडर प्रजाति के लोगों में बच्चों और माता-पिता में समानता दिखाई पड़ना बुरा माना जाता है, इसलिए उन्हें समानता दिखाई नहीं पड़ती। अस्तु, स्पष्ट है कि सामाजिक नियम, आदर्श, रीति-रिवाज या परंपरा प्रत्यक्षीकरण की क्रिया को प्रभावित करते हैं।

2. **सामाजिक मनोवृत्ति-** सामाजिक मनोवृत्ति भी प्रत्यक्षीकरण को निर्धारित करती है। जिल्लिंग ने एक स्कूल के प्रिय और अप्रिय छात्रों पर एक अध्ययन किया है। इन्होंने इन दोनों समूह के बालकों को अलग-अलग कुछ लिखने को कहा। इन्होंने प्रिय समूह के बालकों को जान-बूझकर गलत लिखने का निर्देश दिया, जबकि अप्रिय समूह के बालकों को सही लिखने का निर्देश। बाद में जब सामान्य लोगों से प्रिय और अप्रिय समूह के छात्रों के काम के विषय में राय ली तो तब देखा गया कि अधिकतर लोगों ने प्रिय समूह के छात्रों के काम को अच्छा और अप्रिय समूह के छात्रों के काम को खराब बताया। इस प्रकार स्पष्ट है कि प्रिय छात्रों के प्रति सामान्य लोगों की मनोवृत्ति चूँकि अनुकूल थी इसलिए इन्होंने प्रिय छात्रों के कार्य संपादन का प्रत्यक्षीकरण अच्छे निष्पादन के रूप में तथा अप्रिय छात्रों के प्रति प्रतिकूल मनोवृत्ति के कारण उनके कार्य संपादन का प्रत्यक्षीकरण खराब निष्पादन के रूप में किया।

हम अपने सामान्य जीवन में भी सामाजिक मनोवृत्ति, पूर्वाग्रह आदि का महत्व प्रत्यक्षीकरण में देखते हैं। पूर्वाग्रह के फलस्वरूप ही बुरा कार्य करने वाला भी अच्छा दिखाई पड़ता है और अच्छा कार्य करने वाला भी बुरा दिखाई देता है। जैसे-मान लें 'क' नाम का कोई व्यक्ति गर्मी के मौसम में भूखा रहने और धूप लगने के कारण अचेतावस्था में सड़क के किनारे लेटा हुआ है उसके पास से उसका किर्ई परिचित मित्र 'ख' गुजरता है तथा उस लेटे हुए व्यक्ति को देखता है। लेकिन, पहले से वह जानता है कि लेटा हुआ व्यक्ति शराब के नशे में प्रायः इसी तरह जहाँ-तहाँ पड़ा हुआ रहता है। इस पूर्वाग्रह के आलोक में वह वर्तमान में भी यह अनुभव करता है कि उसने शराब पी रखी है और उसी नशे में लेटा हुआ है।

7. **प्रत्यक्षीकरण के सांस्कृतिक निर्धारण-** संस्कृति का भी महत्वपूर्ण प्रभाव प्रत्यक्षीकरण पर पड़ता है। इसका सबसे सुंदर उदाहरण हमें आदिम जातियों के लोगों में मिलता है। आदिम जाति के लोगों में एक अद्भुत शक्ति पाई जाती है। इस शक्ति के कारण वे जंगल के बहुत दूर के भाग में भी किसी जानवर को देख लेते हैं। इतनी दूरी पर उपस्थित जानवरों को देखने और पहचानने की इतनी तीक्ष्ण क्षमता अन्य विकसित सभ्यता वाले संस्कृति के लोगों में प्रायः नहीं पाई जाती। यह अंतर आदिम जाति एवं आधुनिक विकसित समाज की संस्कृति में अंतर होने के कारण पाया जाता है।

समाज द्वारा अवरूद्ध या प्रतिबंधित कृत्यों के प्रति हमारी प्रतिक्रियाओं से भी प्रत्यक्षीकरण पर संस्कृति के प्रभाव का स्पष्ट संकेत मिलता है। प्रत्यक्षात्मक सुरक्षा के संदर्भ में ऐसे प्रयोगों की चर्चा की गई है जिनसे यह सिद्ध हुआ कि समाज या संस्कृति द्वारा वर्जित क्रियाओं से संबंधित शब्दों का प्रत्यक्षीकरण सुखद एवं तटस्थ शब्दों की अपेक्षा विलम्ब से होता है। अतः स्पष्ट है कि सांस्कृतिक आदर्श, नियम आदि प्रत्यक्षीकरण की क्रिया का निर्देशन करता है और एक विशेष प्रकार की आकृति

का रूप देता है। इसीलिए, हमें वस्तु, व्यक्ति या परिस्थिति का प्रत्यक्षीकरण संस्कृति के आधार पर ही होता है।

**8. सामाजिक संसूचन-** प्रत्यक्षीकरण के सामाजिक-सांस्कृतिक कारक में सामाजिक संसूचन या सलाह का भी महत्वपूर्ण स्थान है। इसके महत्व की व्याख्या के लिए एक प्रयोग का उदाहरण दिया जा सकता है। शेरिफ ने ऑटोकाइनेटिक गति से संबंधित भ्रम पर प्रयोग किया है। यह प्रयोग दो अवस्थाओं में किया गया। प्रयोग की पहली अवस्था में प्रत्येक प्रयोज्य को एक-एक कर अंधेरे कमरे में बुलाया गया और पर्दे पर प्रक्षेपित प्रकाश का एक छोटा-सा वृत्त दिखाया गया। प्रकाश स्थिर था, लेकिन वह घूमता हुआ या चलता हुआ मालूम पड़ता था। प्रयोज्यों को उन्हें देखकर गति की दर का अनुमान लगाना था। दूसरी अवस्था में सभी प्रयोज्यों को एक साथ समूह में प्रकाशवृत्त दिखाया गया तथा उनका अनुमान प्राप्त किया गया। देखा गया कि दोनों अवस्थाओं में प्रयोज्यों ने अपना अनुमान प्रकट करने में गलती की, अर्थात् उन्हें भ्रम हुआ। लेकिन, दूसरी अवस्था (सामूहिक अवस्था) की तुलना में पहली अवस्था में (जब प्रयोज्य अकेले में उसे देखते थे) गलतियों की मात्रा अधिक थी तथा प्रयोज्यों द्वारा व्यक्त त्रुटियों की मात्रा में विभिन्नता का प्रसार भी अधिक था। इसका कारण यह था कि सामूहिक अवस्था में सभी प्रयोज्य अपना-अपना अनुमान व्यक्त कर एक-दूसरे को अप्रत्यक्ष रूप से प्रभावित करते थे जिसके फलस्वरूप वे अनुमान में आवश्यक संशोधन करते थे। यह इस बात की ओर संकेत करता है कि अप्रत्यक्ष रूप से पारस्परिक संसूचन द्वारा प्रकाशवृत्त का प्रत्यक्षीकरण प्रभावित हुआ।

विज्ञापनकर्ताओं के विज्ञापनों से भी सामाजिक संसूचन का प्रभाव स्पष्ट होता है। उदाहरणस्वरूप सिगरेट के विज्ञापनों को देखें। सिगरेट निर्माता यह अच्छी तरह समझते हैं कि कौन-कौन सी ऐसी विशेषताएँ हैं जो ग्राहकों को आकर्षित कर सकती है, जैसे-स्वाद की विशिष्टता, सुगंध, शांत और सुखद प्रभाव इत्यादि कुछ ऐसी विशेषताएँ हैं, जो धूम्रपान करने वाले व्यक्तियों को अधिक भाती हैं। इसीलिए विज्ञापनकर्ता अपने सिगरेट के विज्ञापनों में इन विशेषताओं का उल्लेख करता है, जो ग्राहकों को उक्त ब्रांड की सिगरेट का चयन करने हेतु संसूचन का काम करती है। मनोवैज्ञानिकों ने कुछ ऐसे प्रयोग भी किए हैं जिसमें प्रयोज्यों की आँखों पर पट्टी बाँधकार दो-तीन अलग-अलग ब्रांड की सिगरेट को स्वाद के आधार पर पहचानने को कहा गया। देखा गया कि बंद आँख की हालत में वे सिगरेट की पहचान करने में विफल रहे। इससे स्पष्ट होता है कि सिगरेट के डब्बे पर संसूचित विशेषताओं या नामों के आधार पर ही उनका प्रत्यक्षीकरण संभव होता है।

उपर्युक्त तथ्यों से यह भली-भाँति स्पष्ट हो जाता है कि प्रत्यक्षीकरण की क्रिया पर उत्तेजना से संबंधित तत्वों के अतिरिक्त वैयक्तिक, सामाजिक एवं सांस्कृतिक तत्वों के भी महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ते हैं।

## 6.5 सारांश

- प्रत्याक्षात्मक संगठन मस्तिष्क की संगठन क्रिया पर आश्रित है जो मस्तिष्क की जन्मजात प्रवृत्ति होती है।
- उद्दीपक क्षेत्र और उनसे उत्पन्न अनुभव में अनुरूपता होती है उसी तरह जैसे किसी देश और उसके नक्शे में होता है।

- प्रत्यक्षात्मक संगठन के दो महत्वपूर्ण नियम हैं- परिधीय एवं केन्द्रीय।
- प्रत्यक्षीकरण के निर्धारकों में संवेदी संकेतों का बाहुल्य, प्रसंग, संगठन के कारक तत्व, शिक्षण के अतिरिक्त वैयक्तिक, सामाजिक और सांस्कृतिक कारकों की भी महत्वपूर्ण भूमिका होती है।

## 6.6 शब्दावली

- **प्रत्यक्षात्मक संगठन:** मस्तिष्क में पायी जाने वाली संगठन की जन्मजात क्षमता के कारण किसी व्यक्ति, वस्तु या घटना का प्रत्यक्षीकरण सदा ही संगठित आकृति के रूप में होना प्रत्यक्षात्मक संगठन कहलाता है।
- **समरूपता नियम:** उद्दीपक क्षेत्र और मस्तिष्क क्षेत्र के बीच 1:1 का सम्बन्ध, जैसा कि किसी देश और उसके नक्शे के बीच पाया जाता है, समरूपता नियम कहलाता है।
- **प्रत्यक्षात्मक सुरक्षा:** व्यक्ति के वैयक्तिक मूल्यों से प्रतिकूल उत्तेजनाओं के प्रत्यक्षीकरण की विफलता को प्रत्यक्षात्मक सुरक्षा कहते हैं। जिन उत्तेजनाओं से व्यक्ति के अहं (इगो) को खतरा या भय होता है, उसकी सुग्राहकता कम हो जाती है और व्यक्ति वैसी उत्तेजनाओं के प्रत्यक्षीकरण से बचना चाहता है।

## 6.7 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न

1. समीपता का नियम प्रत्यक्षात्मक संगठन का एक ..... नियम है। (परिधीय/केन्द्रीय)
2. मानस वृत्ति प्रत्यक्षात्मक संगठन का एक ..... नियम है। (परिधीय/केन्द्रीय)
3. व्यक्ति के वैयक्तिक मूल्यों से प्रतिकूल उत्तेजनाओं के प्रत्यक्षीकरण की विफलता को ..... कहते हैं। (प्रत्यक्षात्मक सुरक्षा/प्रत्यक्षात्मक स्थिरता)
4. उद्दीपक क्षेत्र और मस्तिष्क क्षेत्र के बीच 1:1 का सम्बन्ध ..... नियम कहलाता है। (समानता / समरूपता)

उत्तर: 1) परिधीय      2) केन्द्रीय      3) प्रत्यक्षात्मक सुरक्षा      4) समरूपता

## 6.8 संदर्भ ग्रन्थ सूची

- उच्चतर प्रायोगिक मनोविज्ञान - डा. अरूण कुमार सिंह - मोतीलाल - बनारसीदास
- सामान्य मनोविज्ञान - सिन्हा एवं मिश्रा - भारतीय भवन
- आधुनिक सामान्य मनोविज्ञान - सुलैमान एवं खान - शुक्ला बुक डिपो, पटना
- एक्सपेरिमेंटल साइकोलॉजी - कॉलिन्स एवं ड्रेक
- एक्सपेरिमेंटल साइकोलॉजी - ऑसगुड

## 6.9 निबन्धात्मक प्रश्न

1. प्रत्यक्षात्मक संगठन से आप क्या समझते हैं? संगठन के कारकों का वर्णन करें।
2. प्रत्यक्षीकरण को प्रभावित करने वाले वैयक्तिक एवं सामाजिक कारकों की विवेचना करें।
3. प्रत्यक्षीकरण में सांस्कृतिक कारकों के महत्व पर प्रकाश डालें।

4. प्रत्यक्षात्मक संगठन के विभिन्न नियमों की सोदाहरण व्याख्या करें।
5. संक्षिप्त टिप्पणियां लिखें-
  - i. संगठन के नियम
  - ii. प्रत्यक्षात्मक सुरक्षा
  - iii. प्रत्यक्षीकरण और वैयक्तिक मूल्य
  - iv. प्रत्यक्षीकरण में क्षेत्र शक्तियों की भूमिका।

---

## इकाई-7 सीखने का स्वरूप एवं सीखने के सिद्धांत: प्राचीन, क्रियाप्रसूत, प्रयास एवं त्रुटि, सूझ सिद्धांत (Nature of Learning and Theories of Learning: Classical, Instrumental, Trial and Error, Insight Theory)

---

### इकाई संरचना

- 7.1 प्रस्तावना
- 7.2 उद्देश्य
- 7.3 सीखने का स्वरूप
  - 7.3.1 सीखना तथा परिपक्वता
  - 7.3.2 सीखना एवं अभिप्रेरणा
- 7.4 सीखने का सिद्धान्त
  - 7.4.1 प्राचीन अनुबंधन सिद्धांत
  - 7.4.2 क्रियाप्रसूत अनुबंधन सिद्धांत
  - 7.4.3 प्राचीन अनुकूलन तथा क्रियाप्रसूत अनुकूलन में समानता
  - 7.4.4 प्राचीन अनुबंधन तथा क्रियाप्रसूत अनुकूलन में भिन्नता
  - 7.4.5 प्रयास और भूल का सिद्धान्त
  - 7.4.6 अन्तर्दृष्टि अथवा सूझ का सिद्धान्त
- 7.5 सारांश
- 7.6 शब्दावली
- 7.7 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न
- 7.8 संदर्भ-ग्रन्थ सूची
- 7.9 निबन्धात्मक प्रश्न

---

### 7.1 प्रस्तावना

---

पिछली इकाइयों में आपने किसी उद्दीपक से उत्पन्न संवेदन एवं अवगम का अध्ययन किया और यह भी देखा कि हमारी ज्ञानेन्द्रियां और तंत्रिका-तंत्र किस प्रकार आपस में तालमेल बिठाकर ज्ञानात्मक, क्रियात्मक एवं साहचर्यात्मक क्रियाओं को सम्पन्न करते हैं।

प्रस्तुत इकाई में हमारा प्रयास आपको नई-नई उत्तेजनाओं एवं अभिनव परिस्थितियों को ग्रहण करने की प्रक्रिया से रू-ब-रू कराना है। इस प्रक्रिया को ही अधिगम या सीखने की प्रक्रिया कहते हैं जो जीवन पर्यन्त चलती रहती है। इस इकाई में आप सीखने के स्वरूप एवं सीखने सम्बन्धी प्रयास और भूल सिद्धान्त तथा सूझ सिद्धान्त से भलीभाँति अवगत हो सकेंगे।

इस इकाई के अध्ययन से आपको यह लाभ होगा कि अधिगम के संप्रत्यय एवं इससे सम्बद्ध विभिन्न सिद्धान्तों को समझने एवं व्याख्या करने में आप निपुण हो जायेंगे।

## 7.2 उद्देश्य

प्रस्तुत इकाई को पढ़ने के पश्चात् आप इस योग्य हो सकेंगे कि आप -

- सीखने की क्रिया को परिभाषित कर सकें एवं इसके स्वरूप को निर्धारित कर सकें।
- सीखना और परिपक्वता में अन्तर स्पष्ट कर सकें।
- सीखने में अभिप्रेरणा के महत्व को रेखांकित कर सकें तथा
- सीखने के विभिन्न सिद्धान्तों की व्याख्या एवं तुलना कर सकें।

## 7.3 सीखने का स्वरूप

सीखने को अधिगम भी कहते हैं। यह एक सतत चलने वाली प्रक्रिया है। मनुष्य जन्म से मृत्यु तक कुछ न कुछ सीखता रहता है। एक सामाजिक प्राणी होने के कारण समाज की विभिन्न परिस्थितियों से उसका घात-प्रतिघात चलता रहता है। जब वह किसी नयी परिस्थिति के सम्पर्क में आता है, तब उसके साथ अपने को सफलतापूर्वक अभियोजित करने का प्रयास करता है। उसका प्रयास उसके पूर्व व्यवहार और अनुभूति में परिवर्तन लाता है। उसके व्यवहार एवं अनुभूति का यह परिवर्तन अथवा परिमार्जन ही सीखना कहलाता है। यहाँ यह उल्लेखनीय है कि सीखना कोई एक प्रकार की विशिष्ट क्रिया नहीं है, वरन् यह तो एक ऐसा परिवर्तन है, जो विभिन्नक्रियाओं के सम्पादन-क्रम में प्राणी में आता है। स्पष्टतः यह परिमार्जन लगभग स्थायी ढंग का होता है। उदाहरण के लिए, यदि कोई बच्चा गरम लोहे को छूता है और उसका हाथ जल जाता है, तो फिर जब कभी उसके सामने गरम लोहा उपस्थित किया जाता है, तब वह उसे कभी नहीं छूता। स्पष्ट है कि उसके पहले व्यवहार में लगभग स्थायी परिवर्तन आ गया। यहाँ यह स्पष्ट कर देना अभीष्ट प्रतीत होता है कि व्यवहार का प्रत्येक परिवर्तन या परिमार्जन सीखना नहीं कहलाता। वस्तुतः मनुष्य के व्यवहार में कुछ ऐसे भी परिवर्तन देखने को मिलते हैं, जो सीखने के कारण नहीं उत्पन्न होते, प्रत्युत परिपक्वता के कारण होते हैं। सीखने की एक प्रमुख विशेषता यह है कि व्यवहार का परिवर्तन प्रगतिशील स्वभाव का होता है। पहली बार की सीखी हुई क्रिया में बार-बार परिवर्तन होता है। उदाहरण के लिए एक नवजाता शिशु यह अच्छी तरह नहीं जानता कि वह क्या खाये और किस प्रकार खाये। सर्वप्रथम वह किसी प्रकार खाना सीख लेता है। लेकिन उसका यह वर्तमान सीखना कालक्रम में परिवर्तित होता जाता है। यदि पहले उसने यह सीखा कि हाथ-पैर धोकर साफ-सुथरी जगह पर बैठकर खाना चाहिए, तो बाद में उसके इस व्यवहार में सम्भवतः परिवर्तन होता है और वह यह भी सीख लेता है कि कमरे में कुर्सी पर बैठकर चम्मच आदि के सहारे खाना चाहिए। सारांश यह है कि एक बार की सीखी हुई क्रिया में उत्तरोत्तर वृद्धि या उन्नति होती रहती है। इसीलिए व्यवहार के प्रगतिशील परिवर्तन को सीखना कहते हैं।

उपर्युक्त विवेचन के आधार पर यदि सीखने की क्रिया का विश्लेषण किया जाय तो उसके अन्तर्गत निम्नांकित बातें पायी जायेगी-

1. अभिनव परिस्थिति की उपस्थिति
2. उस परिस्थिति में अभियोजन के लिए व्यक्ति का प्रयास, उसकी क्रियाशीलता

3. परिणामस्वरूप पूर्वानुभूति एवं व्यवहार में परिवर्तन अथवा परिमार्जन
4. इस परिवर्तन अथवा परिमार्जन का लगभग स्थायी ढंग का होना
5. सीखने में प्रगतिशीलता का वर्तमान रहना

### 7.3.1 सीखना तथा परिपक्वता-

यह बतलाया जा चुका है कि पूर्व-व्यवहार एवं अनुभूति में परिवर्तन का होना ही 'सीखना' कहलाता है। यह परिवर्तन प्रायः दो कारणों से होता है। पहला परिपक्वता (Maturity) के कारण तथा दूसरा सीखने के कारण। परिपक्वता से हमारा तात्पर्य अंग-प्रत्यंग के स्वाभाविक विकास से है। शरीर के विभिन्न अंगों का यह स्वाभाविक विकास केन्द्रीय स्नायु-मण्डल की समर्थता पर निर्भर करता है। केन्द्रीय स्नायु-मण्डल में उम्र बढ़ने के साथ-साथ स्वयं सामर्थ्य आता जाता है। फलस्वरूप प्राणी के व्यवहार में भी परिवर्तन होता रहता है। उदाहरण के लिए, चलने-फिरने, बोलने, सीखने आदि क्रियाओं में परिपक्वता का विशेष हाथ रहता है। उम्र बढ़ने में सिर्फ अपना सिर उठा पाता है, फिर बैठना शुरू करता है और तब उसमें खड़ा होने, टहलने और दौड़ने की क्रियाएँ भी क्रमशः आ जाती हैं। इस प्रकार स्पष्ट है कि चलने-फिरने की क्रिया के लिए हाथ-पैर आदि अंगों की परिपक्वता अनिवार्य है। बालमनोवैज्ञानिकों ने बतलाया है कि बच्चे में भिन्न-भिन्न क्रियाओं का विकास परिपक्वता पर ही निर्भर करता है। अतएव परिपक्वता के कारण होने वाले व्यवहार के परिवर्तन को सीखने के कारण आये हुए व्यवहार के परिवर्तन से अलग कर देना अनिवार्य है।

सीखना परिपक्वता से भिन्न है। सर्वप्रथम इन दोनों में भिन्नता यह है कि सीखने की क्रिया में बाह्य परिस्थिति के प्रभाव से उत्पन्न प्राणी की क्रियाशीलता विद्यमान रहती है। किन्तु परिपक्वता प्राणी का एक स्वाभाविक विकास-मात्र है। इन दोनों में दूसरा अन्तर यह है कि सीखने के कारण प्राणी में भिन्न-भिन्न प्रतिक्रियाओं का विकास होता है, जो उसके व्यक्तित्व को विशेषता प्रदान करती है। वस्तुतः अपनी विशेषताओं के कारण ही प्रत्येक प्राणी एक-दूसरे से भिन्न होता है। एक ही प्रकार की प्रतिक्रियाएँ सभी प्राणियों में नहीं पायी जातीं। किन्तु परिपक्वता के कारण उत्पन्न प्रतिक्रियाएँ प्रायः किसी जाति के सभी सामान्य व्यक्तियों में समान रूप से पायी जाती हैं। उदाहरणार्थ, प्रायः सभी सामान्य बच्चों का परिपक्वता के कारण उत्पन्न भाषा-विकास समान ढंग का ही होता है। एक खास अवस्था होने पर ही वे बोलना शुरू करते हैं।

यद्यपि सीखना तथा परिपक्वता- इन दोनों में कुछ अन्तर है, फिर भी ये दोनों एक-दूसरे के विरोधी नहीं कहे जा सकते, प्रत्युत इन्हें हम एक ही क्रिया के दो पहलू मान सकते हैं। मनुष्य के व्यवहार का विकास निरन्तर होता रहता है। विकास की यह क्रिया परिपक्वता एवं सीखना, दोनों ही से प्रभावित होती है। वस्तुतः परिपक्वता एवं सीखना-इन दोनों का अन्यन्याश्रय सम्बन्ध है। चलने-फिरने, बोलने आदि क्रियाओं का विकास प्रायः परिपक्वता के कारण होता है। लेकिन ये क्रियाएँ भी बाह्य परिस्थिति के प्रभाव से नहीं बच पातीं। वैसे ही, सीखने की क्रिया पर भी परिपक्वता का प्रभाव पाया जाता है। किसी भी सीखने की क्रिया के लिए एक हद तक परिपक्वता की आवश्यकता पड़ती है और सीखने के



साथ-साथ केन्द्रीय स्नायुमण्डल में कुछ सूक्ष्म परिवर्तन भी होते हैं। अतएव परिपक्वता और सीखना, इन दोनों में अन्तर होते हुए भी दोनों एक-दूसरे से सम्बन्धित हैं।

### 7.3.2 सीखना एवं अभिप्रेरणा-

सीखना में अनुप्रेरणा का प्रमुख हाथ है। किसी भी प्रकार का सीखना अनुप्रेरणा के बिना सम्भव नहीं है। अनुप्रेरणा प्राणी को क्रियाशीलता बनाती है और उसे एक निश्चित दिशा की ओर ले जाती है। उसकी यह क्रियाशीलता तब तक जारी रहती है जब तक उसे सन्तोष प्राप्त नहीं हो जाता। उदाहरण के लिए, भूख से प्रेरित होकर प्राणी भोजन पाने के लिए क्रियाशील हो जाता है। उसकी यह क्रियाशीलता तब तक जारी रहती है, जब तक वह भोजन पाकर अपनी क्षुधा को तृप्त नहीं कर लेता। अनुप्रेरणा प्राणी की आन्तरिक स्थिति का बोध कराती है, जैसे-भूख-प्यास, यौन-वृत्ति इत्यादि।

**1. पुरस्कार एवं दण्ड-** सीखने के सम्बन्ध में किये गये मनोवैज्ञानिक प्रयोगों के आधार पर पाया गया है कि पशु प्रायः उन पुरस्कारों से अधिक प्रेरित होते हैं जो उनकी बुनियादी शारीरिक आवश्यकताओं की पूर्ति में सहायक होते हैं। उदाहरणार्थ, भोजन, पानी आदि पुरस्कारों से उन्हें कार्य करने की प्रेरणा मिलती है, क्योंकि इनसे उनकी भूख-प्यास आदि बुनियादी शारीरिक आवश्यकताओं की पूर्ति होती है। क्षुधातृप्त मानव अधिकतर भौतिक तथा सामाजिक पुरस्कारों से प्रेरित होकर कोई काम करता है। धन-सम्पत्ति, भौतिक पुरस्कार, मान-प्रतिष्ठा, सामाजिक पुरस्कार हैं। थोर्नडाइक ने चूहे और बिल्लियों पर अनुप्रेरणा सम्बन्धी अनेक प्रयोग किये। उन प्रयोगों के आधार पर यह पाया गया कि जब भूखी बिल्ली या भूखे चूहे को पुरस्कार के तौर पर भोजन दिया गया, तब उन्होंने उलझन बॉक्स से बाहर निकलना या भूल-भूलैया में सही रास्ते से जाना आसानी से सीख लिया। भोजन द्वारा अपुरस्कृत बिल्ली एवं चूहों की अपेक्षा पुरस्कृत बिल्ली एवं चूहों ने कम गलतियाँ की और थोड़े समय में ही कार्य सम्पादित करना सीख लिया। 'प्रयत्न और भूल-विधि' के विवेचन के समय यह बात और भी स्पष्ट हो जायेगी।

मनुष्य के सीखने में धन-सम्पत्ति एवं प्रशंसा प्रभावशाली पुरस्कार सिद्ध हुए हैं। अनेक प्रयोगों में यह पाया गया है कि धन-सम्पत्ति एवं प्रशंसा से पुरस्कृत व्यक्ति अपुरस्कृत व्यक्ति की अपेक्षा किसी कार्य को जल्द सीख लेता है। यहाँ यह उल्लेखनीय है कि सीखने में केवल पुरस्कार उतना प्रभावात्पादक नहीं होता, जितना कि दण्ड के साथ दिया गया पुरस्कार। इस सम्बन्ध में पशुओं तथा मनुष्यों पर कई प्रयोग किये गये हैं तथा सीखने में दण्ड एवं पुरस्कार के प्रभावों का तुलनात्मक अध्ययन किया गया है। इन प्रयोगों में दण्ड के रूप में प्रायः विद्युत-आघात का प्रयोग किया गया है। इन सभी प्रयोगों में प्रायः गलत प्रतिक्रियाओं के लिए दण्ड दिया जाता है तथा सही प्रतिक्रियाओं के लिए पुरस्कार। दण्ड का फल यह होता है कि गलत प्रतिक्रियाएँ क्रमशः खत्म होती जाती हैं। किन्तु इन प्रयोगों से दण्ड का प्रभाव स्पष्टतः लक्षित नहीं हो पाता। हाँ, इतना कहा जा सकता है कि केवल पुरस्कार की अपेक्षा दण्ड के साथ दिया गया पुरस्कार अधिक प्रभावोत्पादक होता है। इसके सिवा, कुछ और भी आवश्यक स्थितियाँ हैं, जो मनुष्य के सीखने में सहायता पहुँचाती हैं। वे हैं-

2. **प्रशंसा तथा निन्दा-** सफल कार्यों के लिए प्रशंसा तथा असफल कार्यों के लिए निन्दा, इन दोनों का सीखने वाले पर क्या प्रभाव पड़ता है, यह एक विचारणीय प्रश्न है इस सम्बन्ध में किये गये मनोवैज्ञानिक प्रयोगों से ज्ञात होता है कि प्रयत्न के प्रारम्भ में प्रशंसित तथा निन्दित, दोनों दलों के व्यक्तियों के कार्यों में कोई विशेष अन्तर नहीं होता। किन्तु बाद के प्रयत्नों में प्रशंसित दल के व्यक्तियों के कार्यों में क्रमशः उन्नति दिख पड़ती है तथा निन्दित दल के व्यक्तियों के कार्यों में अवनति स्पष्ट है कि निन्दा की अपेक्षा प्रशंसा सीखने के लिए प्रभावोत्पादक प्रेरणा है।

3. **फल का ज्ञान-** फल का ज्ञान हुए बिना कार्य कुशलता सम्भव नहीं है। जब मनुष्य कोई कार्य करता है, तब उस कार्य के फल को जानने की उसकी इच्छा रहती है। फल जान लेने से उसे प्रोत्साहन मिलता है और वह अपनी पूरी शक्ति के साथ कार्य सम्पन्न करने की चेष्टा करता है। इस विषय पर खोज करने वाले ने बतलाया है कि फल के ज्ञान से कार्य में उन्नति होती है। सम्भवतः मनुष्य अपने प्रयासों के फल जान लेने पर सफल प्रयासों को दुहराता है और असफल प्रयासों में सुधार लाने की चेष्टा करता है। फलस्वरूप, उसे कार्य में कुशलता प्राप्त होती है।

## 7.4 सीखने का सिद्धान्त

सीखना एक सतत प्रक्रिया है। यह जीवन भर चलती रहती है। व्यक्ति अपनी पूरी जिन्दगी में अंतिम सांस तक कुछ-न-कुछ सीखता रहता है। वह नये-नये अनुभवों, क्रियाओं, कौशलों व मूल्यों को सीखता है। इससे उसके व्यवहार में स्थायी परिवर्तन या परिमार्जन होता है। अतः हम कह सकते हैं कि पर्यावरण के उद्दीपकों तथा प्रशिक्षण के फलस्वरूप नये कौशलों को अर्जित करना सीखता है। परन्तु, प्रश्न उठता है कि जीव क्या और कैसे सीखता है? इसके उत्तर में विभिन्न मनोवैज्ञानिकों ने अपने-अपने सिद्धान्त प्रस्तुत किए हैं। सीखने के स्वरूप, सीखने की विधि आदि का वर्णन प्रत्येक सिद्धान्त अलग-अलग ढंग से करता है। इन सिद्धान्तों में से निम्नलिखित दो सिद्धान्तों का वर्णन यहां विस्तृत रूपसे किया जा रहा है- प्रयास और भूख का सिद्धान्त तथा सूझ या अन्तर्दृष्टि सिद्धान्त।

### 7.4.1 क्लासिकी अनुकूलन

प्राचीन अनुबंधन एकल-अनुक्रिया सीखना का एक प्रकार है जो मूलतः पैवलक नामक रूसी शरीर क्रियाशास्त्री के क्लासिकी प्रयोगों पर आधारित है। पैवलक ने कुत्ते पर प्रयोग करके अनुकूलन के सम्प्रत्यय का प्रतिपादन किया और इसके कई मौलिक नियमों सिद्धान्तों की चर्चा की। प्राचीन अनुबंधन को पैवलोवियन अनुकूलन के नाम से भी जाना जाता है जिसका तात्पर्य उस प्रक्रिया से है जिसके द्वारा स्वाभाविक उत्तेजना के साथ किसी तटस्थ उत्तेजना को बार-बार दुहराने से स्वाभाविक उत्तेजना के प्रति होने वाली स्वाभाविक अनुक्रिया का सम्बन्ध उस तटस्थ उत्तेजना के साथ हो जाता है। स्वाभाविक उत्तेजना को अनानुकूलित उत्तेजना तथा तटस्थ उत्तेजना को अनुकूलित उत्तेजना भी कहते हैं। अतः कहा जा सकता है कि प्राणी बिना सक्रिय प्रयास के अनुकूलित उत्तेजना के प्रति वही स्वाभाविक अनुक्रिया करना सीख लेता है जो वह पहले अनानुकूलित उत्तेजना के प्रति किया करता था। इसे एक उदाहरण से समझा जा सकता है। भोजन एक स्वाभाविक उत्तेजना है और भोजन देखकर लार टपकना एक स्वाभाविक अनुक्रिया। लार टपकाने के लिए घंटी की आवाज एक तटस्थ उत्तेजना है और घंटी की

आवाज सुनकर लार टपकाना एक तटस्थ या अस्वाभाविक अनुक्रिया है। अब यदि कोई पशु या मनुष्य घंटी की आवाज पर लार टपकाना सीख जाये तो सीखने की इस विधि को अनुकूलन कहा जायेगा। चूँकि अनुकूलन की यह अवधारणा सर्वप्रथम पैवलव ने दी, इसीलिए इसे पैवलोवियन अनुकूलन या प्राचीन अनुबंधन के नाम से भी जाना जाता है।

#### 7.4.1.1 प्राचीन अनुबंधन पर पैवलव के प्रयोग-

पैवलव ने एक भूखे कुत्ते पर अपना प्रसिद्ध प्रयोग किया। भूखे कुत्ते को प्रयोगशाला में लाया गया और आवश्यक यन्त्रों की व्यवस्था कर दी गयी। पहले घंटी बजाई गयी। कुत्ते ने आवाज सुनी, कान खड़े कर लिए, परन्तु लार नहीं टपकाई। कुछ सेकण्ड बाद भोजन सामने आया। भोजन देखकर कुत्ते के मुँह से लार नहीं टपकी। जब कुछ सेकण्ड बाद भोजन आया तो उसे देखते ही कुत्ते के मुँह से लार टपकरने लगी। इसी कार्यविधि को कई बार दुहराया गया तो देखा गया कि घंटी बजते ही भोजन के अभाव में भी कुत्ते के मुँह से लार गिरने लगी। अब केवल घंटी की आवाज पर कुत्ते ने लार गिराना सीख लिया। भोजन अनानुकूलित प्रतिक्रिया उत्तेजना है, भोजन देख कर लार टपकना अनानुकूलित प्रतिक्रिया है और घंटी की आवाज अनुकूलित उत्तेजना है। अतः कुत्ते ने अनुकूलित उत्तेजना के प्रति अननुकूलित प्रतिक्रिया करना सीख लिया। दूसरे शब्दों में अनुकूलित उत्तेजना तथा अनानुकूलित प्रतिक्रिया के बीच एक सम्बन्ध स्थापित हो गया। इसी सम्बन्ध को स्थापित करने वाली प्रक्रिया को अनुकूलन कहा गया। अतः जिस प्रक्रिया द्वारा स्वाभाविक अनुक्रिया या अनानुकूलित अनुक्रिया का सम्बन्ध तटस्थ उत्तेजना या अनुकूलित उत्तेजना के साथ स्थापित हुआ उसे ही प्राचीन अनुबंधन की संज्ञा दी गई। यहां यह ध्यान देने योग्य बात है कि प्राचीन अनुबंधन के स्थापित होने में प्राणी का कोई सक्रिय योगदान नहीं रहता है। प्राचीन अनुबंधन में अनुकूलन स्थापित होने के पहले हर प्रयत्न में अनानुकूलित उत्तेजना उपस्थित रहती है। पैवलव के प्रयोग में भोजन प्रत्येक प्रयत्न में उपस्थित रहता है। यहाँ भोजन प्रबलक है। अनानुकूलित उत्तेजना जब अनुकूलित उत्तेजना के बाद दी जाती है तो अनुकूलन जल्दी स्थापित होता है। इसे अग्रगामी अनुकूलन कहते हैं। जब अनानुकूलित तथा अनुकूलित उत्तेजनाएँ एक ही साथ घटित होती हैं तो इस आधार पर अनुकूलन अपेक्षाकृत देर से स्थापित होता है। इसे समकालिक अनुकूलन कहते हैं। इसी तरह आननुकूलित उत्तेजना पहले तथा अनुकूलित उत्तेजना बाद में घटित होने पर अनुकूलन स्थापित हो तो इसे पूर्वगामी अनुकूलन कहेंगे। यह अनुकूलन बिरले देखा जाता है।

#### 7.4.1.2 प्राचीन अनुबंधन की विशेषताएँ-

प्राचीन अनुबंधन की अनेक विशेषताएँ हैं, जिसका आधार पैवलव द्वारा किया गया अनुकूलन प्रमाण है।

1. इस तरह के अनुकूलन में अननुकूलित तथा अनुकूलित उत्तेजनाओं के बीच पुनरावृत्ति आवश्यक है। पैवलव के प्रयोग में घंटी तथा भोजन के बीच पुनरावृत्ति एक आवश्यक शर्त थी।
2. प्रबलन का होना भी प्राचीन अनुबंधन के लिए आवश्यक है। पैवलव के प्रयोग में भोजन तथा बेखट्रेव के प्रयोग में आघात को प्रबलन के रूप में व्यवहार किया गया।

3. प्राचीन अनुबंधन में उत्तेजना-सामान्यीकरण की विशेषता पाई जाती है। जब प्राणी एक अनुकूलित उत्तेजना के प्रति कोई अननुकूलित प्रतिक्रिया सीख लेता है तो उस उत्तेजना से मिलती-जुलती दूसरी तटस्थ उत्तेना या उत्तेनाओं के प्रति वह वही प्रतिक्रिया करने लगता है। पैवलव के प्रयोग में जब कुत्ते ने घंटी की आवाज पर लार गिराना सीख लिया तो उस आवाज से मिलती-जुलती दूसरी आवाज के उत्पन्न होने पर भी उसने लार टपकाई।
4. इस तरह के अनुकूलन में विलोप की विशेषता भी पाई जाती है। जब प्राणी को अधिक समय तक प्रबलन नहीं दिया जाता है तो वह अनुकूलित उत्तेजनाके प्रति अननुकूलित प्रतिक्रिया करना छोड़ देता है। पैवलव के कुत्ते को जब अधिक समय तक भोजन नहीं दिया गया तो उसने घंटी की आवाज पर लार गिराना छोड़ दिया।
5. स्वतः पुनराप्ति भी प्राचीन अनुबंधन की एक विशेषता है। जब प्राणी अनुकूलित उत्तेजना के प्रति सीखी गई प्रतिक्रिया का करना छोड़ देता है और उस उत्तेजना को जारी रखा जाता है तो प्राणी फिर खुद ही उस प्रतिक्रिया को कर बैठता है। पैवलव के कुत्ते ने भोजन के अभाव में घंटी के प्रति लार गिराना छोड़ दिया। लेकिन, जब घंटी बजाना जारी रखा गया तो देखा गया कि कुछ समय बाद कुत्ते के मुँह से स्वतः लार टपकने लगी।

#### 7.4.2 क्रियाप्रसूत अनुबंधन

क्रियाप्रसूत अनुबंधन का तात्पर्य सीखने की उस प्रक्रिया से है, जिसमें प्राणी ऐसी प्रतिक्रिया का चयन करना सीखता है, जो प्रबलन को उत्पन्न करने में साधन का काम करती है। इस प्रकार के अनुकूलन को साधनात्मक अनुकूलन या स्किनेरियन अनुकूलन भी कहा जाता है। यहाँ किसी प्रतिक्रिया के परिणाम को परिचालित करके इसके घटित होने की सम्भावना में परिवर्तन लाया जा सकता है। अतः यहाँ प्राणी कोई ऐसी प्रतिक्रिया करना सीखता है, जो उसे धनात्मक प्रबलन तक पहुँचने या नकारात्मक प्रबलन से बचने में सहायक होती है।

क्रियाप्रसूत अनुबंधन के चार प्रकार हैं, जो निम्नलिखित हैं-

1. **प्राथमिक पुरस्कार अनुकूलन-** साधनात्मक अनुकूलन का यह सबसे सरल प्रकार है। इसमें प्राणी उस प्रतिक्रिया को सीखता है जो पुरस्कार (जैसे-भोजन) को प्राप्त करने में साधनात्मक होती है। शैक्षणिक परिस्थिति में वह अनेक प्रतिक्रियाएँ करता है। परन्तु, उनमें से केवल उस प्रतिक्रिया को चुनकर सीख लेता है, जो उसे पुरस्कार पाने में मदद करती है। इस तरह का पहला प्रयोग थौर्नडाइक ने किया। एक भूखी बिल्ली को एक पिंजड़े में बन्द कर दिया गया और बाहर भोजन रख दिया गया। पिंजड़े में एक बटन लगी हुई थी, जिसके दबाने पर पिंजड़े का दरवाजा खुल जाता था। बिल्ली ने उछलना-कूदना शुरू किया। संयोग से उसका पंजा बटन पर पड़ा। दरवाजा खुला और भोजन मिला। इसी तरह कई प्रयत्नों के बाद बिल्ली ने बटन दबाकर भोजन पाना सीख लिया। स्किनर (1938) के प्रयोग में देखा गया कि चूहे ने कई प्रयत्नों के बाद केवल सही लीवर दबा कर भोजन पाना सीखा। सही लीवर को दबाने की प्रतिक्रिया भोजन पाने के लिए साधनात्मक थी।

2. **परिहार अनुकूलन-** इस प्रकार के अनुकूलन में प्राणी उस प्रतिक्रिया को सीखता है जो उसे कष्टकर उत्तेजना से बचने में मदद करती है। यहाँ प्रतिक्रिया प्राणी को नकारात्मक प्रबलन से बचने में साधन का काम करती है। परिहार अनुकूलन के दो प्रकार हैं, जिन्हें सक्रिय परिहार अनुकूलन तथा निष्क्रिय परिहार अनुकूलन कहते हैं। पहले प्रकार के अनुकूलन में प्राणी आघात से बचने के लिए सक्रिय रूप से कोई विशेष प्रतिक्रिया करता है। दूसरे प्रकार के अनुकूलन में प्राणी निष्क्रिय रूप से आघात से बचने की प्रतिक्रिया करता है। सक्रिय परिहार अनुकूलन में प्राणी बिना किसी संघर्ष के आघात से बचने वाली प्रतिक्रिया करता है। जैसे- सॉल्लॉमॉन तथा वायन के प्रयोग में पहले एक ध्वनि उत्पन्न की गयी और दस सेकण्ड के भीतर आघात पहुँचाया गया। आघात से बचने के लिए आवश्यक था कि कुत्ता एक घेरे पर चढ़ जाए। अतः घेरे पर चढ़ जाना आघात से बचने के लिए एक साधनात्मक प्रतिक्रिया थी। देखा गया कि कई प्रयत्नों के बाद कुत्ते ने ध्वनि उत्पन्न होने के तुरन्त बाद (दस सेकण्ड के पहले ही) घेरे पर चढ़ना सीख लिया।

निष्क्रिय परिहार अनुकूलन में एक तो प्राणी निष्क्रिय होकर आघात से बचने का प्रयास करता है और दूसरे वह संघर्ष का अनुभव भी करता है। मान लें कि एक भूखे चूहे को अंधे-पथ से बचकर भोजन तक जाने का प्रशिक्षण दिया गया। जब चूहे ने इस प्रतिक्रिया को सीख लिया तो प्रवेश-मार्ग तथा भोजन के बीच आघात की व्यवस्था की गयी। जब चूहा अंधे-पथ से बचकर भोजन की ओर जाने लगा तो उसे आघात पहुँचाया गया। कई प्रयत्नों के बाद उसने आघात से बचने वाली प्रतिक्रिया अर्थात् प्रवेश-मार्ग को नहीं छोड़ना सीख लिया। यहाँ चूहे ने इस परिहार प्रतिक्रिया को निष्क्रिय रूप से भोजन प्राप्त करने की तीव्र प्रेरणा तथा आघात से बचने की प्रेरणा से उत्पन्न संघर्ष के बीच सीखा।

3. **पलायन अनुकूलन-** इस प्रकार के साधनात्मक अनुकूलन में प्राणी उस प्रतिक्रिया को सीखता है जो कष्टकर उत्तेजना से मुक्ति दिलाने में साधनात्मक होती है। यह अनुकूलन परिहार अनुकूलन से थोड़ा भिन्न है। परिहार अनुकूलन में प्राणी आघात के पहले ही चेतावनी संकेत के प्रति प्रतिक्रिया करके अपना बचाव कर लेता है। परन्तु, पलायन अनुकूलन में आघात के उपस्थित होने पर वह एक विशेष प्रतिक्रिया द्वारा अपना बचाव करता है। यहाँ दोनों कक्षों में आघात की व्यवस्था की जाती है। चूहा चाहे जिस कक्ष में जाए उसे समय-समय पर आघात दिया जाता है। ज्योंही आघात दिया जाता है वह इधर-उधर कूदने लगता है और संयोग से एक ऐसे कक्ष में पहुँच जाता है जहाँ किसी तरह का आघात नहीं होता। कई प्रयत्नों के बाद आघात उपस्थित होने पर वह बड़ी तेजी के साथ इस कक्ष में जाकर अपना बचाव करना सीख जाता है। यहाँ यह भी स्मरण रखना चाहिए कि परिहार अनुकूलन से पलायन अनुकूलन को हमेशा अलग नहीं किया जा सकता है। वास्तव में सक्रिय परिहार-अनुकूलन की पहली अवस्था पलायन प्रतिक्रिया है। सॉल्लॉमॉन तथा वायन (1953) ने अपने अध्ययन में पाया कि कुत्ते ने सक्रिय परिहार-प्रतिक्रिया सीखने से पहले पलायन प्रतिक्रिया सीखी।

4. **अनुषंगी पुरस्कार अनुकूलन-** इस प्रकार के अनुकूलन में प्राणी का व्यवहार उस उत्तेजना को प्राप्त करने में साधनात्मक होता है, जिसका अपना कोई जैविक महत्व नहीं होता है, परन्तु अतीत में उसका सम्बन्ध किसी जैविक महत्व वाली उत्तेजना से रह चुका होता है। उल्फ (1936) ने बनमानुष पर प्रयोग किया। बनमानुषों को प्रशिक्षण दिया गया जिससे वेचकती को एक खास तरह की मशीन में

डालकर अंगूर प्राप्त कर लेते थे। देखा गया कि उन्होंने चकतियों के प्रति भी प्रतिक्रिया करना सीख लिया। वे चकती को पाने के लिए उतना ही कठिन श्रम करने लगे, जितना कि अंगूर पाने के लिए। स्पष्ट हुआ कि वनमानुष ने ऐसी प्रतिक्रिया सीखी जो चकती पाने के लिए साधनात्मक थी। चकती अनुषंगी पुरस्कार था और अंगूर प्राथमिक पुरस्कार। इसी तरह, साजमैन (1949) के अनुसार जब चूहे को उजले बर्तन में भोजन दिया जाता है और काले बर्तन में भोजन नहीं दिया जाता है तो अन्त में चूहे उजले बर्तन को तरजीह देना सीख जाते हैं।

## 7.5 प्राचीन अनुबंधन तथा क्रियाप्रसूत अनुबंधन में समानता

क्लासिकी तथा प्रवर्तन अनुकूलनों के सम्बन्ध में ऊपर जो चर्चा की गई है उसके आधार पर हमें इन दोनों अनुकूलनों के बीच कई समानतायें दिखाई पड़ती हैं- (क) ये दोनों अनुकूलन द्वारा सीखने के ही दो मुख्य प्रकार हैं। (ख) इन दोनों प्रकार के अनुकूलन में उत्तेजना- प्रतिक्रिया सम्बन्ध को सीखने का आधार माना गया है। (ग) इन दोनों में प्रबलन के महत्व को स्वीकार किया गया है। दोनों अनुकूलनों में उत्तेजना तथा प्रतिक्रिया के बीच सम्बन्ध स्थापित होने के लिए प्रबलन को आवश्यक माना गया है। पैवलव के कुत्ते ने घंटी के प्रति लार गिराना तथा स्किनर के चूहे ने सही लीवर दबाना प्रबलन के कारण सीखा। (घ) दोनों अनुकूलनों में उत्तेजना- सामान्यीकरण, विभेदीकरण, विलोपन, स्वतः पुनराप्ति आदि विशेषतायें पाई जाती हैं।

### 7.4.3 प्राचीन एवं क्रियाप्रसूत अनुबंधन में भिन्नता

उपयुक्त समानताओं के बावजूद प्रवर्तन तथा क्लासिकी अनुकूलनों के बीच निम्नलिखित अन्तर हैं-

1. प्राचीन अनुबंधन सीखने का एक साधारण प्रकार है। इसमें अनुकूलन स्थापित करने या होने की कार्यविधि निश्चित रहती है। एक ही कार्य-विधि बार-बार दुहराई जाती है। पैवलव के प्रयोग में पहले घंटी बजाई गयी। फिर भोजन दिया गया और कुत्ते ने भोजन देखकर लार टपकाई। इसी प्रक्रिया को तब तक दुहराया गया जब तक कि कुत्ते ने घंटी की आवाज पर लार टपकाना नहीं सीख लिया। उसकी प्रतिक्रिया में केवल तीव्रता का अन्तर संभावित होता है। यहाँ प्रतिक्रिया का आधार उत्तेजना है। दूसरी ओर क्रियाप्रसूत अनुबंधन या साधनात्मक अनुकूलन में कार्य-विधि निश्चित नहीं होती है, बल्कि बदलती रहती है। स्किनर के प्रयोग में चूहे का व्यवहार निश्चित नहीं था। प्रत्येक प्रयत्न में उसका व्यवहार बदल जाता था। चूहा कभी अधिक भूल करता था और कभी कमा। इसी तरह, प्रबलन प्राप्त होने की कार्य-विधि में परिवर्तन की पूरी संभावना थी। यहाँ प्रतिक्रिया का आधार प्राणी है।
2. प्राचीन अनुबंधन में दो उत्तेजनाओं के बीच सम्बन्ध या साहचर्य स्थापित करने की आवश्यकता पड़ती है। एक उत्तेजना तटस्थ होती है और दूसरी उत्तेजना में किसी स्वाभाविक प्रतिक्रिया उत्पन्न करने की क्षमता रहती है। दोनों उत्तेजनाओं को एक साथ कई बार दुहराने पर उनके बीच एक सम्बन्ध स्थापित हो जाता है। और तटस्थ उत्तेजना में स्वाभाविक उत्तेजना की क्षमता अर्जित हो

जाती है। फलतः तटस्थ उत्तेजना से भी वही प्रतिक्रिया उत्पन्न होने लगती है। पैवलव के प्रयोग में भोजन के प्रति लार टपकना एक स्वाभाविक प्रतिक्रिया है। घंटी की आवाज तटस्थ उत्तेजना है। जब इन दोनों उत्तेजनाओं (भोजन तथा आवाज) को बार-बार दुहराया गया तो दोनों में एक सम्बन्ध स्थापित हो गया। घंटी की आवाज में भोजन का गुण अर्जित हो गया और कुत्ते ने घंटी की आवाज पर लार गिराना सीख लिया।

दूसरी ओर साघनात्मक अनुकूलन में बहुत-सी प्रतिक्रियाओं में से एक ऐसी प्रतिक्रिया होती है जो प्रबलन को प्राप्त करने में सहायक हो। सीखने की परिस्थिति में प्राणी अनेक प्रतिक्रिया करता है, परन्तु वह केवल एक प्रतिक्रिया का चयन करता है, जो उसके लक्ष्य को प्राप्त करने में मददगार होती है। स्किनर-बॉक्स में चूहा बहुत सारी प्रतिक्रियाएँ करता है। परन्तु, उनमें से केवल एक प्रतिक्रिया (सही लीवर दबाना) चुन लेता है, क्योंकि यह प्रतिक्रिया भोजन प्राप्त करने में साघनात्मक प्रमाणित होती है।

3. प्राचीन अनुबंधन में प्राणी का व्यवहार पुरस्कार प्राप्त करने के लिए साघनात्मक नहीं है। सीखने की परिस्थिति में प्राणी का व्यवहार चाहे जो भी हो या नहीं हो, उसे पुरस्कार मिल जाता है। इस प्रकार पुरस्कार के मिलने तथा प्राणी के व्यवहार के बीच कोई सम्बन्ध नहीं होता है। पैवलव के प्रयोग में कुत्ते का व्यवहार भोजन प्राप्त करने के लिए साघनात्मक नहीं है। भोजन का मिलना या नहीं मिलना कुत्ते के व्यवहार पर आधारित नहीं है।

क्रियाप्रसूत अनुबंधन में प्राणी का व्यवहार पुरस्कार को प्राप्त करने में साघनात्मक होता है। पुरस्कार का मिलना या नहीं मिलना प्राणी के अपने व्यवहार पर निर्भर करता है। जब वह सही प्रतिक्रिया करता है तो उसे पुरस्कार मिलता है और जब गलत प्रतिक्रिया करता है तो पुरस्कार नहीं मिलता है। स्किनर-बॉक्स में जब चूहा गलत प्रतिक्रिया करता है तो उसे भोजन नहीं मिलता है। और सही प्रतिक्रिया (सही लीवर दबाना) करता है तो भोजन मिलता है। अतः भोजन (पुरस्कार) का मिलना या नहीं मिलना चूहे के व्यवहार पर आधारित है। इस प्रकार चूहे का व्यवहार भोजन प्राप्त करने के लिए साघनात्मक है।

4. प्राचीन अनुबंधन में प्राणी निष्क्रिय रहता है। सीखने की परिस्थिति में उसे प्रबलक या पुरस्कार प्राप्त करने के लिए प्रयास नहीं करना पड़ता है। यहाँ सीखने की कार्यविधि कुछ ऐसी होती है कि निष्क्रिय रहने पर भी प्राणी को पुरस्कार मिल जाता है। पैवलव के कुत्ते को भोजन पाने के लिए प्रयास नहीं करना पड़ता है। घंटी की आवाज पर लार गिराना सीखने में कुत्ते को सक्रिय होकर प्रयास नहीं करना पड़ा। एक समय ऐसा आया कि घंटी के प्रति स्वतः लार टपकने लगी।

प्रवर्तन या साघनात्मक अनुकूलन में प्राणी सक्रिय रहता है। सीखने की परिस्थिति में उछल-कूद, दौड़-धूप आदि व्यवहार प्राणी में देखे जाते हैं। ये सभी व्यवहार अनुकूलन स्थापित होने के पहले अननुकूलित उत्तेजना से असम्बद्ध होते हैं। चूँकि प्राणी में सीखते समय ये सभी व्यवहार वातावरण में परिचालित होते हैं, इसलिए, इन्हें परिचालित व्यवहार कहा जाता है। यहाँ सीखने की कार्य-विधि कुछ ऐसी होती है कि पुरस्कार को प्राप्त करने अथवा आघात से बचने के लिए प्राणी को सक्रिय रूप से प्रयास करना आवश्यक होता है। स्किनर-बॉक्स में चूहे का व्यवहार परिचालित है। वह बॉक्स के अन्दर

उछलना, दौड़ना, आदि परिचालित व्यवहार करता है वह सक्रिय रूप से भोजन प्राप्त करने का प्रयास करता है और सही लीवर दबाकर भोजन प्राप्त करता है।

5. प्राचीन अनुबंधन में पशु को प्रत्येक प्रयत्न में प्रबल दिया जाता है पशु चाहे जैसा भी व्यवहार करे या न करे, हर बार उसे प्रबलक (जैसे-भोजन) प्राप्त होता है। पैवलव के प्रयोग में कुत्ते को प्रत्येक प्रयत्न में भोजन मिलता है। अनुकूलन स्थापित होने के पहले हर बार घंटी बजने के कुछ सेकण्ड बाद उसे भोजन प्राप्त हो जाता है। असल में यहाँ व्यवस्था ही ऐसी होती है कि हर प्रयत्न में प्रबलन स्वतः घटित हो जाता है। दूसरी ओर साधनात्मक अनुकूलन में ऐसा नहीं होता है। यहाँ पशु को पुरस्कार या प्रबलन तभी मिलता है, जब वह सही प्रतिक्रिया करता है। थौर्नडाइक की बिल्ली या स्किनर के चूहे को सही प्रतिक्रिया करने पर भोजन मिलता है और गलत प्रतिक्रिया करने पर नहीं मिलता है वास्तव में यहाँ व्यवस्था ही कुछ ऐसी होती है कि प्राणी का व्यवहार पुरस्कार प्राप्त करने या आघात से बचने के लिए साधनात्मक बन जाता है।
6. प्राचीन अनुबंधन में अननुकूलित उत्तेजना तथा अननुकूलित प्रतिक्रिया के साथ-साथ अनुकूलित उत्तेजना भी विशिष्ट तथा स्पष्ट होती है। यहाँ एक विशेष उत्तेजना जैसे, घंटी की आवाज को अनुकूलित उत्तेजना निर्धारित कर लिया जाता है। लेकिन, साधनात्मक या क्रियाप्रसूत अनुबंधन में अनुकूलित उत्तेजना विशिष्ट रूप से परिभाषित या निर्धारित नहीं होती है। यहाँ सीखने की परिस्थिति को ही अनुकूलित उत्तेजना माना जाता है। स्किनर के प्रयोग में लीवर लगा हुआ बॉक्स (शैक्षणिक परिस्थिति) अनुकूलित उत्तेजना है भोजन की गोली अननुकूलित उत्तेजना, खाना अननुकूलित प्रतिक्रिया तथा लीवर दबाना अनुकूलित प्रतिक्रिया है। ध्यान रहे कि प्राचीन अनुबंधन में घंटी की आवाज पर लार टपकाना अनुकूलित प्रतिक्रिया है और वही प्रतिक्रिया भोजन देखकर करना अननुकूलित प्रतिक्रिया है। ये बात भी उल्लेखनीय है कि प्राचीन अनुबंधन में अनुकूलित उत्तेजना सदा उपस्थित नहीं रहती है, जबकि साधनात्मक अनुकूलन में वह हमेशा उपस्थित रहती है।
7. प्राचीन अनुबंधन तथा साधनात्मक अनुकूलन दोनों में प्रबलन के महत्व को माना गया है परन्तु, दोनों की स्थिति में अन्तर है। प्राचीन अनुबंधन में अनुकूलित उत्तेजना तथा अननुकूलित उत्तेजना का युग्म ही प्रबलन है। पैवलव के प्रयोग में घंटी की आवाज तथा भोजन के बीच युग्म प्रक्रिया को ही प्रबलन माना गया। दूसरी ओर प्रवर्तन या साधनात्मक अनुकूलन में प्रायः भोजन या पानी को ही प्रबलन माना जाता है, जिससे प्राणी के किसी प्रणोदन की संतुष्टि होती है। इसी तरह, यहाँ कोई भी चीज प्रबलन हो सकती है, जिसको पाने अथवा जिससे बचने के लिए प्राणी प्रयास कर रहा हो।
8. प्रत्यर्थी-व्यवहार वास्तव में प्रत्यक्ष रूप से उत्तेजना के अधीन होता है। उत्तेजना के उपस्थित होने पर व्यवहार या प्रतिक्रिया का होना निश्चित है। भोजन देखकर लार टपकना, तेज प्रकाश से पुतली का सिकुड़ना आदि इसके उदाहरण हैं। इसीलिए ऐसे व्यवहार को उत्पन्न किया गया व्यवहार कहते हैं दूसरी ओर प्रवर्तन व्यवहार किसी विशिष्ट उत्तेजना के अधीन नहीं होता है। यह उत्तेजना द्वारा उत्पन्न नहीं होता है, बल्कि प्राणी द्वारा किया जाता है। यह प्राणी के अधीन होता है। इसीलिए, इसे उत्सर्जित व्यवहार कहा जाता है। टेलीफोन की घंटी बजाती है और हमें उसका उत्तर देना चाहिए, परन्तु हम उत्तर नहीं भी दे सकते हैं। स्किनर का चूहा लीवर दबाकर भोजन प्राप्त करता है, परन्तु वह लीवर नहीं भी दबा सकता है।



9. प्राचीन अनुबंधन तथा साधनात्मक अनुकूलन में एक अन्तर यह भी है कि प्राचीन अनुबंधन में उत्तेजना पहले आती है और प्रतिक्रिया बाद में। भोजन पहले घटित होता है और तब कुत्ता लार टपकाता है। इसी तरह सम्बन्ध स्थापित हो जाने पर पहले घंटी बजाती है और तब वह लार गिराता है। प्रकाश पहले कौंधता है और पुतली बाद में सिकुड़ती है। दूसरी ओर साधनात्मक अनुकूलन में पहले प्रतिक्रिया होती है और तब उत्तेजना। स्किनर का चूहा पहले अनुकूलित प्रतिक्रिया करता है और तब उसे अननुकूलित उत्तेजना मिलती है। पहले वह लीवर दबाता है और तब उसे भोजन की गोली मिलती है। इसी तरह, परिहार अनुकूलन तथा पलायन अनुकूलन में आघात से बचने के लिए प्राणी को पहले प्रतिक्रिया करनी पड़ती है।

10. दैनिक जीवन में प्राचीन अनुबंधन की अपेक्षा साधनात्मक अनुकूलन का महत्व अधिक देखा जाता है। बच्चों के समाजीकरण के लिए साधनात्मक कार्य-विधि अधिक उपयुक्त एवं लाभदायक है। कारण यह है कि यहाँ व्यक्ति के व्यवहार के परिणामों में परिमार्जन लाना संभव है। अच्छा व्यवहार करने पर पुरस्कार तथा बुरा व्यवहार करने पर दण्ड देकर उनके घटित होने की सम्भावना क्रमशः बढ़ाई तथा घटाई जा सकती है। इस प्रकार, अच्छे व्यवहारों के निर्माण तथा बुरे व्यवहारों के निदान में इस अनुकूलन का महत्व अपेक्षाकृत अधिक है। व्यवहार चिकित्सा अथवा व्यवहार-परिमार्जन में प्राचीन अनुबंधन की तुलना में साधनात्मक अनुकूलन की भूमिका अधिक सराहनीय है।

स्पष्ट हुआ कि क्लासिकी तथा साधनात्मक अनुकूलन में कार्य-विधि सम्बन्धी, प्रबलन सम्बन्धी तथा उपयोगिता सम्बन्धी अनेक अन्तर हैं।

#### 7.4.4 प्रयास और भूल का सिद्धान्त-

प्रयास और भूल के सिद्धान्त के समुचित परिज्ञानके लिए इसके क्रमिक विकास के इतिहास पर दृष्टिपात करना आवश्यक जान पड़ता है। प्रयास और भूल का सर्वप्रथम प्रयोग अलेक्जेंडर बेन ने अपने 'रचनात्मक बुद्धि' के सिद्धान्त में किया था। उन्होंने बतलाया कि कलाकार अथवा आविष्कार के लिए दो बातें आवश्यक होती हैं- पहली तो यह कि उसे जिन तत्वों का प्रयोग करना है उनसे वह भलीभाँति परिचित हो और दूसरी यह कि वह कोई भी कार्य लक्ष्य-प्राप्ति अथवा अभिप्राय-सिद्धि की भावना से अनुप्रेरित होकर सम्पादित करे। ऐसी अवस्था में, बेन का कहना है कि उसे प्रयत्न और भूल का सहारा लेना पड़ेगा। वस्तुतः लक्ष्य-प्राप्ति की भावना से अनुप्रेरित होकर किये गये सभी कठिन कार्यों में प्रयत्न और भूल का सहारा लेना उपयोगी सिद्ध हुआ है।

पशु-मनोविज्ञान में इस विचार का प्रथम प्रयोग लॉयड मॉर्गन ने किया था। लॉयड मॉर्गन के पहले के विचारक यह मानते थे कि मनुष्य की भाँति पशुओं में भी विचारने और तर्क करने की शक्ति होती है। उन विचारकों के इस विश्वास के मूल में पशु की बुद्धि अथवा तर्क-सम्बन्धी अनेक कहानियाँ थीं। निसन्देह, उन विचारकों के कथन में वैज्ञानिकता का सर्वथा अभाव था। अतएव लॉयड मॉर्गन ने उनके विचारों का खण्डन किया और स्पष्ट शब्दों में घोषित किया कि पशु सीखनेमें बुद्धि अथवा तर्क आदि का सहारा नहीं लेता, बल्कि वह कोई भी कार्य प्रयत्न और भूल के द्वारा सीखता है। अभ्यास

करते-करते पशु क्रमशः किसी कार्य में कुशलता प्राप्त कर लेता है। लॉयड मॉर्गन ने मनुष्य के सीखने में भी प्रयत्न और भूल के महत्व की ओर संकेत किया। उन्होंने यह बतलाया कि यद्यपि मनुष्य किसी कार्य में निपुणता प्राप्त करने के लिए कुछ नियमों और सिद्धान्तों को दृष्टिकोण में रखता है, लेकिन फिर भी कार्य-कुशलता तभी आती है जब वह प्रयत्न करता है, विफल होता है और फिर-फिर प्रयत्न करता है। दूसरे शब्दों में यह कहा जा सकता है कि उन्होंने कार्य में कुशलता प्राप्त करने के लिए अभ्यास को प्रधान माना है।

लॉयड मॉर्गन के विचारों से थौर्नडाइक बड़े प्रभावित हुए और उन्होंने शीघ्र ही (1898) कुछ समस्या-समाधान-सम्बन्धी प्रयोगों का निर्माण किया और प्रयोगशाला की नियन्त्रित अवस्थाओं में चूहे, बिल्ली आदि पशुओं पर प्रयोग किये। अपने प्रयोग-फलों के आधार पर उन्होंने प्रयत्न और भूल का बड़े ही जोरदार शब्दों में समर्थन किया है। किन्तु, उन्होंने प्रयत्न और भूल शब्द का प्रयोग नहीं करके 'प्रयत्न और आकस्मिक सफलता' का प्रयोग किया है तथा इसे 'विचारों के द्वारा सीखने' से भिन्न बतलाया है। अपने प्रयोगों के आधार पर थौर्नडाइक ने सीखने के इस सिद्धान्त को व्यापक रूप दिया है। अब हम थौर्नडाइक द्वारा प्रस्तुत किये गये कुछ प्रयोगों के आधार पर प्रयत्न और भूल के सिद्धान्त की व्याख्या प्रस्तुत करेंगे।

**1. उलझन-बॉक्स की समस्या-** थौर्नडाइक द्वारा किये गये प्रयोगों की चर्चा करने के पहले यह जान लेना आवश्यक है कि समस्या किसे कहते हैं। मनोविज्ञान में समस्या से ऐसी नयी परिस्थिति का बोध होता है, जिससे प्राणी (पशु एवं मनुष्य) पहले से अनभिज्ञ रहता है तथा जिससे किसी विशेष प्रकार के लक्ष्य की प्राप्ति की कामना करता है। इस तरह की समस्या उपस्थित होने पर प्राणी प्रायः उसका समाधान प्रयत्न और भूल अथवा 'सूझ' के द्वारा करता है। थौर्नडाइक का कहना है कि उलझन-बॉक्स की समस्या उपस्थित होने पर पशु प्रयत्न और भूल के द्वारा ही उसका समाधान करते हैं। इस सम्बन्ध में बिल्लियों पर किये गये उनके प्रयोग बड़े प्रसिद्ध हैं।

एक भूखी बिल्ली को उलझन-बॉक्स में छोड़ दिया गया। उसका दरवाजा इस प्रकार बना हुआ था कि भीतर के एक बटन को दबाने से वह खुल सकता था। उलझन-बॉक्स के बाहर एक मछली का टुकड़ा रख दिया गया। बिल्ली के सामने समस्या यह थी कि वह उलझन-बॉक्स से बाहर निकलकर मछली खा ले और इस प्रकार अपनी भूख मिटाये। उलझन-बॉक्स में बन्द होते ही बिल्ली बाहर आने के लिए बेचैन हो गयी तथा भूख और बेचैनी से अनुप्रेरित होकर उलझन-बॉक्स के दरवाजे को खोलने के निमित्त उसमें इधर-उधर कूद मचाने लगी। वह उलझन-बॉक्स के भिन्न-भिन्न भागों को दबाती रही और उससे बाहर निकलने का प्रयास करती रही। उसके इस व्यर्थ प्रयासों के सिलसिले में संयोगवश उसका पंजा बटन के ऊपर पड़ गया और उलझन-बॉक्स का दरवाजा खुल गया। बिल्ली उलझन-बॉक्स से बाहर निकल आयी और मछली खाकर उसने अपनी भूख मिटायी। इस प्रयोग को उस बिल्ली पर लगातार कई दिनों तक दुहराया गया। इसका फल यह हुआ कि दरवाजा खोलने में व्यर्थ प्रयासों की संख्या क्रमशः कम होती गयी। अन्ततोगत्वा बिना व्यर्थ प्रयास अथवा किसी गलती के ही बिल्कुल थोड़े समय में उलझन-बॉक्स का दरवाजा खोलना, बिल्ली ने सीख लिया। बिल्ली के इस सीखने की व्याख्या थौर्नडाइक ने प्रयत्न और भूल के आधार पर की है। उनका कहना है कि बिल्ली ने बार-बार प्रयत्न

क्रिया, अनेक भूलें हुई, भूलों की संख्या धीरे-धीरे कम होती गयी और तब आखिर में उसने दरवाजा खोलना सीखा। थौर्नडाइक के इस प्रयोग का विश्लेषण करने पर इसमें निम्नांकित बातें मिलती हैं-

- i. प्रारम्भ में व्यर्थ प्रयास अधिक हुए।
- ii. संयोगवश सही प्रतिक्रिया हो गयी।
- iii. एक बार सही प्रतिक्रिया हो जाने पर आगे के प्रत्येक प्रयत्न में व्यर्थ प्रयासों की संख्या क्रमशः कम होती गयी और सही प्रतिक्रिया की सम्भावना बढ़ती गयी।
- iv. आगे के प्रत्येक प्रयत्न में क्रमशः कम समय में सही प्रतिक्रिया का सीखना सम्पन्न होता गया।

2. **भूलभूलैया सीखने की समस्या-** थौर्नडाइक ने चूहों पर भी कई प्रयोग किये। उन प्रयोगों में थौर्नडाइक के चूहों के सामने समस्या यह थी कि वे सही मार्ग से दौड़कर भूलभूलैया के मध्य में रखी गयी भोजन की सामग्री को खा लें। थौर्नडाइक के इस प्रकार के एक प्रयोग का उल्लेख यहां किया जाता रहा है। एक भूलभूलैया के मध्य में पनीर का टुकड़ा रख दिया गया और भूखे चूहे को उस भूलभूलैया के प्रवेशद्वार पर छोड़ दिया गया। उसमें अनेक अन्धे-पथ भी थे, जिनसे होकर जाने से रास्ते में रूकावटें मिलती थीं। फलतः चूहे को फिर-फिर प्रवेशद्वार पर लौट आना पड़ता था। चूहा बार-बार यह प्रयत्न करता था कि वह भूलभूलैया के मध्य में पहुँचकर पनीर को खा ले। किन्तु प्रत्येक बार उसे असफलता ही हाथ लगती थी। कारण, वह कोई अन्धे पन्थ पकड़कर गन्तव्य स्थान पर पहुँचने की चेष्टा करता था। इस प्रकार वह बहुत देर तक प्रयत्न करता रहा। इन प्रयत्नों के सिलसिले में उसे संयोगवश सही मार्ग मिल गया और वह भूलभूलैया के मध्य में पनीर के समीप पहुँच गया तथा पनीर के टुकड़े को खाकर उसने अपनी भूख मिटायी। इस प्रयोग को उस चूहे पर लगातार कई दिनों तक दुहराया गया। इसका फल यह हुआ कि प्रत्येक प्रयत्न में गलतियों की संख्या कम होती गयी, अर्थात् चूहा अन्धे-पथों का परित्याग करता गया तथा सही प्रतिक्रिया की सम्भावना बढ़ती गयी और चूहा सही मार्ग को अपनाता गया। इसके सिवा, प्रत्येक प्रयत्न में क्रमशः कम समय में ही चूहे ने सही मार्ग पकड़कर भूलभूलैया के मध्य भाग में पहुँचकर पनीर खाना सीख लिया। इस प्रकार के कई प्रयत्नों के बाद आखिर में बिना गलती के ही थोड़े समय के भीतर सही मार्ग अपनाकर पनीर के नजदीक तक पहुँचना, चूहे ने सीख लिया। चूहे की इस सीखने की व्याख्या थौर्नडाइक ने प्रयत्न और भूल के आधार पर की है। थौर्नडाइक के इस प्रयोग का विश्लेषण करने पर भी ठीक वे ही चार बातें मिलेंगी जो बिल्ली के ऊपर किये गये उनके प्रयोग के सम्बन्ध में ऊपर बतलायी जा चुकी हैं।

उपर्युक्त प्रयोग के आधार पर थौर्नडाइक ने यह पाया कि पशु गलत प्रतिक्रियाओं का क्रमशः परित्याग करते जाते हैं तथा सही प्रतिक्रियाओं को अपनाते जाते हैं। अब प्रश्न उठता है कि ऐसा क्यों होता है? इसके उत्तर में थौर्नडाइक ने 'प्रभाव-नियम' को प्रस्तुत करते हुए कहा है कि गलत प्रतिक्रियाओं से प्राणी की आवश्यकताओं की पूर्ति नहीं होती तथा उसे असन्तोष प्राप्त होता है अतः वह उन्हें छोड़ देता है। इसके विपरीत, सही प्रतिक्रियाओं से उसकी आवश्यकताओं की पूर्ति होती है तथा

सन्तोष प्राप्त होता है। अतएवं वह उन्हें अपना लेता है। प्रभाव का नियम सीखने का एक महत्वपूर्ण नियम साबित हुआ जिसका आधार थौर्नडाइक का यही प्रयोग था।

इन प्रयोगों से यह भी स्पष्ट झलकता है कि एक बार सही प्रतिक्रिया मिल जाने से ही किसी कार्य-विशेष में निपुणता नहीं प्राप्त हो जाती, बल्कि उसकी पुनरावृत्ति की आवश्यकता होती है। बार-बार दुहराने से ही कार्य कुशलता प्राप्त होती है। इसे ही थौर्नडाइक ने 'अभ्यास-नियम' की संज्ञा दी जिसे सीखने का दूसरा महत्वपूर्ण नियम कहते हैं।

उपर्युक्त प्रयोगों को दृष्टि में रखते हुए प्रयास और भूल द्वारा सीखने में निहित प्रमुख तत्वों को एक अनुक्रम के रूप में इस प्रकार उपस्थित किया जा सकता है-

**1. अभिप्रेरणा-** सीखने वाले प्राणी में लक्ष्य-प्राप्ति के लिए अभिप्रेरणा अनिवार्य है। बिना अभिप्रेरणा के सीखने की क्रिया नहीं हो सकती। उदाहरण के लिए, यदि पूर्ण रूप से सन्तुष्ट बिल्ली को, जो बन्धन में रहने की आदि हो, उलझन-बॉक्स में रखा जाय, तो उसमें सीखने की क्रिया नहीं हो सकती क्योंकि अभिप्रेरणा के अभाव में वह क्रियाशील होगी ही नहीं। इसीलिए, थौर्नडाइक के प्रयोग में बिल्ली भूखी रखी गयी थी। फलस्वरूप, उसने भूख से अभिप्रेरित होकर उलझन-बॉक्स से बाहर निकल आने का प्रयास शुरू कर दिया।

**(ख) प्रेरक वृत्ति को सन्तुष्ट करने के लिए नये ढंग के अभियोजन अर्जित करने की समस्या-** जब नयी परिस्थिति में सीखने वाला प्राणी अपनी प्राचीन सामान्य रीतियों से प्रेरक वृत्ति को सन्तुष्ट नहीं कर पाता, तब उसके समक्ष नये ढंग के अभियोजन अर्जित करने की समस्या उत्पन्न होती है। उदाहरण के लिए, जब बिल्ली सामान्य रीतियों से अपनी भूख नहीं मिटा पाती, तब उसे नयी रीति की खोज करनी पड़ती है और इस प्रकार वह अपने को उस नयी परिस्थिति में अभियोजित करने की चेष्टा करती है।

**(ग) विविध प्रकार की प्रतिक्रियाएँ-** सीखने के क्रम में सीखने वाला प्राणी विविध प्रकार की प्रतिक्रियाएँ व्यक्त करता है। उनमें से कुछ प्रतिक्रियाएँ सही होती हैं। और कुछ गलत। सही प्रतिक्रिया की कसौटी यह है कि वह प्राणी को लक्ष्य की ओर ले जाने वाली है या नहीं। यदि वह प्राणी को लक्ष्य की ओर ले जाने वाली है, तब तो सही प्रतिक्रिया कही जायेगी। यहाँ यह स्मरणीय है कि अन्य प्रतिक्रियाएँ भी बिल्कुल लक्ष्यहीन अथवा निरर्थक नहीं होतीं। वे निरर्थक केवल इसी अर्थ में कही जा सकती हैं कि उस अवस्था तक सही प्रतिक्रिया की खोज नहीं हुई रहती है। उदाहरण के लिए, थौर्नडाइक के प्रयोग में बिल्ली की सारी प्रतिक्रियाएँ भोजन लक्ष्य की ओर निर्देशित कही जा सकती हैं।

**(घ) अचानक सफलता-** विविध प्रकार की प्रतिक्रियाओं के क्रम में अचानक सही प्रतिक्रिया हो जाती है उदाहरण के लिए, उलझन-बॉक्स से बाहर निकलने के लिए विविध प्रकार की प्रतिक्रियाएँ करते-करते बिल्ली से एकाएक बटन का दब जाना अचानक सफलता कही जायेगी।

**(च) सही प्रतिक्रिया का चुनाव तथा गलत प्रतिक्रियाओं का परित्याग-** एक बार सही प्रतिक्रिया हो जाने पर प्राणी उसे ही करने की चेष्टा करता है तथा गलत प्रतिक्रियाओं का परित्याग करता

है। फलतः आगे के प्रत्येक प्रयत्न में गलत प्रतिक्रियाओं की संख्या कम होती जाती है तथा सही प्रतिक्रिया की सम्भावना बढ़ती जाती है। अन्ततोगत्वा गलत प्रतिक्रियाएँ बिल्कुल समाप्त हो जाती हैं तथा सही प्रतिक्रिया होने लगती हैं प्रतिक्रियाओं का सीखा जाना अथवा उनका परित्याग इस बात पर निर्भर है कि वे कैसा प्रभाव उत्पन्न करती हैं। थौर्नडाइक ने इसकी व्याख्या प्रभाव-नियम के आधार पर की है।

**(छ) सही प्रतिक्रिया का स्थिरीकरण-** जब एक बार सही प्रतिक्रिया चुन ली जाती है तब प्राणी उसे बार-बार सम्पन्न करने की चेष्टा करता है। इस अभ्यास के फलस्वरूप वह प्रतिक्रिया उसमें भलीभाँति स्थापित हो जाती है। तब बिना गलती के और कम समय में ही प्राणी उसे सम्पन्न करना सीख जाता है। थौर्नडाइक के प्रयोगों से यह बिल्कुल स्पष्ट है।

‘प्रयास और भूल’ विधि सिर्फ पशुओं के सीखने में ही नहीं पायी जाती, वरन् मनुष्य भी प्रयत्न और भूल द्वारा ही अनेक समस्याओं का समाधान करना सीखते हैं। अनेक प्रयोगों में यह पाया गया है कि भूलभुलैया एवं उलझन-बॉक्स की समस्याओं का समाधान करने में मनुष्य भी पशु की ही भाँति प्रयास और भूल का सहारा लेते हैं।

**3. मनुष्य का भूलभुलैया सीखना-** मनुष्य कैसे सीखता है, यह जानने के लिए कई प्रकार की भूलभुलैयों का निर्माण किया गया है। इन भूलभुलैयों के सहारे मनुष्य के सीखने की परीक्षा की गयी है। भूलभुलैया-सम्बन्धी प्रयोगों में प्रायः प्रयोज्य की आँखें बन्द रखी जाती हैं इन प्रयोगों से यह निष्कर्ष निकलता है कि मनुष्य का सीखना भी बहुत-कुछ चूहे के भूलभुलैया सीखने के समान ही होता है। दूसरे शब्दों में, पशु एवं मनुष्य दोनों ही प्रयत्न और भूल के द्वारा सीखते हैं।

चूहे के समान ही भूलभुलैया का प्रयोग मनुष्य के सीखने में भी किया गया है। जब कुछ विद्यार्थियों ने भूलभुलैया में चूहे को सूझरहित व्यर्थ प्रयास करते हुए देखा, तब उन्हें आश्चर्य हुआ। किन्तु, जब उनके सामने ठीक वैसी ही भूलभुलैया की समस्या प्रस्तुत की गयी, तब उन्होंने भी चूहे की तरह ही स्पष्टतः प्रयत्न और भूल से काम लिया। प्रारम्भ में उनसे भी अनेक गलतियाँ हुईं, परन्तु अभ्यास के साथ-साथ क्रमशः गलतियों की संख्या कम होने लगी और समय भी कम लगने लगा। कुछ प्रयत्नों के बाद उन्होंने भूलभुलैया की समस्या को सुलझाना सीख लिया। चूहे और उन विद्यार्थियों के भूलभुलैया सीखने की तुलना करने पर यह कहा जा सकता है कि दोनों के सीखने में प्रयत्नों की संख्या तथा समय में कोई विशेष अन्तर नहीं पाया जाता। इस तरह के सीखने में कभी-कभी चूहे आगे बढ़ जाते हैं, तो कभी-कभी विद्यार्थी।

उपर्युक्त विवेचनसे स्पष्ट है कि पशु एवं मनुष्य (चूहे और विद्यार्थी), दोनों के सीखने में कोई मौलिक अन्तर नहीं है और जो कुछ अन्तर की गुंजाइश जान पड़ती है, वह भी इसलिए कि किसी भी सीधी जाने वाली परिस्थिति के कुछ पहलू तो मानव के अनुकूल होते हैं, और कुछ पशु के। उनमें से प्रधान ये हैं-

मनुष्य पशु की अपेक्षा अधिक बुद्धिमान एवं तर्कशील होता है। उसमें भाषा की अपूर्व क्षमता पायी जाती है, जिसका पशु में नितान्त अभाव रहता है। अपनी बुद्धि, तर्कशीलता एवं भाषा की योग्यता का प्रयोग कर मनुष्य पशु की अपेक्षा किसी परिस्थिति को समझने में अधिक सफल होता है। भूलभुलैया के प्रयोगों से स्पष्ट है कि भूलभुलैया सीखने की अनुप्रेरणा पशु में मनुष्य की अपेक्षा अधिक होती है। भूलभुलैया में दौड़नेवाला भूखा पशु भूलभुलैया के मध्य में पहुँचकर भोजन पा लेना जीवन-रक्षा के लिए अति आवश्यक समझता है। मनुष्य को भूलभुलैया सीखते समय ऐसी प्रबल प्रेरणा नहीं होती। पशु के पक्ष में दूसरी प्रधान बात यह है कि मनुष्य की अपेक्षा उसका ध्यान प्रस्तुत समस्या पर अधिक केन्द्रीभूत रहता है। उसका ध्यान वातावरण की बाधक उत्तेजनाओं पर अधिक नहीं जाता। मनुष्य सीखते समय प्रायः प्रस्तुत समस्या से ऊबकर दिवा-स्वप्नों में विचरण करने लगता है। तीसरी बात यह है कि पशु विराम विधि से सीखता है और मनुष्य अविराम विधि द्वारा सीखता है। पशु प्रायः भूलभुलैया सीखने में एक दिन एक ही प्रयत्न करता है और इस प्रकार के कई दिनों के प्रयत्नों के बाद उसे सीखता है। किन्तु मनुष्य प्रायः एक ही दिन में बार-बार प्रयत्न कर उसे सीख लेता है। आगे यह बताया जायेगा कि सीखने की विराम-विधि अविराम-विधि से क्यों श्रेष्ठतर होती है।

**4. उलझन-बॉक्सकी समस्याएँ तथा अन्य कठिन कार्य-** भूलभुलैया की तरह उलझन-बॉक्सकी समस्याओं को सीखने में भी मनुष्य प्रयत्न और भूल का सहारा लेता है। इतना ही नहीं, अन्य कठिन एवं जटिल कार्यों में निपुणता प्राप्त करने के लिए भी उसे इसी विधि का सहारा लेना पड़ता है। उदाहरण के रूप में टाइप करना सीखना, साइकिल चलाना सीखना तथा हारमोनियम या सितार बजाना सीखना आदि कार्य लिये जा सकते हैं। इन कार्यों में कुशलता प्राप्त करने के लिए प्रयत्न और भूल का अनुसरण करना अति आवश्यक है। यदि किसी को साइकिल पर सवार व्यक्ति का चित्र दिखला दिया जाय अथवा वह वास्तव में साइकिल पर चढ़कर जाते हुए किसी व्यक्ति को देख ले, तो भी उसे एकाएक साइकिल चलाना नहीं आ सकता। उसे स्वयं कई बार प्रयत्न करना पड़ेगा, अनेक भूलें होंगी, बार-बार साइकिल से जमीन पर गिरेगा और तब कई प्रयत्नों के बाद ही उसे निपुणता प्राप्त हो सकेगी। यही बात टाइप करना तथा हारमोनियम या सितार बजाना आदि सीखने में भी लागू होगी। संक्षेप में मनुष्य अपने प्रतिदिन के जीवन में अधिकांश कार्यों को प्रयत्न और भूल के द्वारा सीखता है।

**5. प्रयत्न और भूल सिद्धान्त की समीक्षा-** प्रयत्न और भूल के सम्बन्ध में कई प्रकार की गलतफहमियाँ हैं। सबसे प्रधान गलतफहमी यह है कि प्रयत्न और भूल का सिद्धान्त यह बतलाता है कि पशु अथवा मनुष्य किसी नयी समस्या के सीखने में परिस्थिति को समझने का प्रयास किये बिना ही व्यर्थ प्रयत्न करना प्रारम्भ कर देता है। वस्तुतः यह धारणा मान्य नहीं हो सकती। कई मनोवैज्ञानिक प्रयोगों से ऐसा ज्ञात होता है कि पशु अथवा मानव नवीन परिस्थिति की वस्तुस्थिति को समझते हुए ही उस परिस्थिति में अपना व्यवहार प्रकट करता है। एडम्स ने थौर्नडाइक के प्रयोग को दुहराने पर पाया कि पशु किसी नयी परिस्थिति में उस परिस्थिति की कुछ निश्चित वस्तुओं को ध्यान में रखकर ही अपना व्यवहार प्रकट करता है। तात्पर्य यह है कि उसके व्यवहार निरर्थक नहीं होते, वरन् सार्थक एवं निश्चित वस्तुओं से सम्बन्धित होते हैं। हाँ, इतनी बात अवश्य है कि लक्ष्य प्राप्त होने के पहले कई प्रकार के व्यवहार करने पड़ते हैं। जैसे-जैसे अभ्यास बढ़ता है, वैसे-वैसे विभिन्न प्रकार के परिवर्तनशील व्यवहारों की संख्या कम

होती जाती है। और अन्त में, इस प्रकार के व्यवहार बिल्कुल कम हो जाते हैं तथा पशु अथवा मानव सही प्रतिक्रिया सीख जाता है।

प्रयत्न और भूल सिद्धान्त के सम्बन्ध में कहा जा सकता है कि यह सिद्धान्त इस बात का वर्णन करता है कि पशु अथवा मानव किस प्रकार सीखता है, यह नहीं बतलाता कि वह क्यों सीखता है, अर्थात् उसके सीखने के लिए कौन-कौन से तत्व आवश्यक हैं। संक्षेप में यह सिद्धान्त सीखने के ढंग का वर्णन मात्र करता है, सीखने की पूर्ण व्याख्या प्रस्तुत नहीं करता। इसलिए इसे वर्णनात्मक कहा गया है न कि व्याख्यात्मक।

#### 7.4.6 अन्तर्दृष्टि अथवा सूझ का सिद्धान्त-

अन्तर्दृष्टि अथवा सूझ के सिद्धान्त का प्रतिपादन जर्मनी के प्रसिद्ध गेस्टॉल्टवादी मनोवैज्ञानिक कोहलर ने किया था। कोहलर ने अपने प्रयोग के आधार पर यह प्रतिपादित किया कि पशु अथवा मनुष्य 'सूझ' के द्वारा सीखता है, न कि प्रयास और भूल के द्वारा। उन्होंने 'सूझ' के द्वारा सीखने को 'प्रयास और भूल' के द्वारा सीखने से भिन्न बतलाया है। सूझ की व्याख्या करते हुए उन्होंने स्वयं कहा है कि सूझ एक ऐसी प्रतिक्रिया है जो समस्त परिस्थिति के निरीक्षण के फलस्वरूप एकाएक उत्पन्न होती है तथा लक्ष्य की प्राप्ति तक अविराम गति से चलती रहती है। सूझ की इस परिभाषा का विश्लेषण करने पर स्पष्टतः इसमें तीन बातें दृष्टिगत होती हैं-

- i. सीखने वाले के समक्ष परिस्थिति स्पष्ट रूप से वर्तमान रहे, जिससे वह उस परिस्थिति के सभी पहलुओं के पारस्परिक सम्बन्ध को भलीभाँति समझ सके। परिस्थिति के इस विशेष प्रकार के निरीक्षण के फलस्वरूप ही सीखने वाले में सूझ उत्पन्न होती है।
- ii. सूझ एक ऐसी प्रतिक्रिया है जो एकाएक उत्पन्न होती है।
- iii. एक बार उत्पन्न होने के बाद सूझ की प्रतिक्रिया तब तक चलती रहती है, जब तक लक्ष्य की प्राप्ति नहीं हो जाती।

सूझ की उपर्युक्त परिभाषा में यदि पहली बात को आवश्यक मान लिया जाये, जैसा कि कोहलर ने कहा है, तो फिर सूझ के द्वारा सीखना दृष्टि-संवेदनाओं तक ही सीमित रह जायेगा। यह सिर्फ सीखने के उन्हीं व्यवहारों की व्याख्या में समर्थ हो सकेगा, जो दृष्टि-संवेदनाओं से उत्पन्न होते हैं। अब यहाँ यह प्रश्न उठता है कि क्या सूझ, जिसके आधार पर कोहलर ने पशु अथवा मनुष्य में सभी प्रकार के सीखने की व्याख्या की है, इतनी संकुचित एवं सीमित हो सकती है? उत्तर होगा नहीं। वास्तव में, सूझ की यह विशेषता मान्य नहीं हो सकती। हम इस निष्कर्ष पर पहुँचते हैं कि सूझ एक ऐसी प्रतिक्रिया है, जो एकाएक उत्पन्न होती है और तब तक चलती रहती है जब तक लक्ष्य की प्राप्ति नहीं हो जाती।

सूझपूर्ण सीखने की व्याख्या करते हुए यर्क्स ने उसमें निम्नांकित विशेषताओं का उल्लेख किया है-

2. **समस्यापूर्ण परिस्थिति की छानबीन-** सीखने वाला सर्वप्रथम परिस्थिति के सारे पहलुओं पर गौर करता है तथा उसके पारस्परिक सम्बन्ध को समझने की चेष्टा करता है।

3. **हिचकिचाहट, विश्राम तथा एकाग्रचित्त होकर ध्यान देने की मनोवृत्ति-** इस अवस्था में सीखने वाला हिचकिचाहट प्रकट करता है, उसे विश्राम अच्छा लगता है तथा वह एकाग्रचित्त होकर समस्यापूर्ण परिस्थिति पर ध्यान देता है।
4. **उपयुक्त प्रतिक्रिया प्रकट करने की चेष्टा-** इस अवस्था में सीखने वाला उपयुक्त प्रतिक्रिया प्रकट करने का प्रयास करता है।
5. **पहली प्रतिक्रिया के अनुपयुक्त सिद्ध होने पर अन्य प्रतिक्रियाएँ-** यदि पहली प्रतिक्रिया अनुपयुक्त सिद्ध होती है, तो सीखने वाला दूसरी तरह की प्रतिक्रियाएँ प्रकट करता है।
6. **लक्ष्य पर निरन्तर ध्यान तथा उससे उत्पन्न अनुप्रेरणा-** सीखने वाला इस बात के लिए सदैव सतर्क रहता है कि उसका अन्तिम अभिप्राय अथवा लक्ष्य क्या है? लक्ष्य की ओर निरन्तर ध्यान रहने से उपयुक्त प्रतिक्रिया प्रकट करने की अनुप्रेरणा होती है।
7. **एकाएक उपयुक्त प्रतिक्रिया का प्रकट होना-** लक्ष्य को दृष्टिकोण में रखकर प्रयत्न करते-करते एकाएक सीखने वाले को सही प्रतिक्रिया सूझ जाती है और वह निश्चित रूप से सही प्रतिक्रिया अभिव्यक्त करता है।
8. **उपयुक्त प्रतिक्रिया की पुनरावृत्ति-** एक बार उपयुक्त प्रतिक्रिया हो जाने पर सीखने वाला उसे बार-बार दुहराता है।
9. **समस्यापूर्ण परिस्थिति के आवश्यक पहलुओं पर ध्यान देने तथा आवश्यक पहलुओं को त्याग देने की योग्यता-** सूझपूर्ण सीखने की इस अन्तिम विशेषता का तात्पर्य यह है कि सीखने वाले में ऐसी क्षमता आ जाती है कि वह परिस्थिति के आवश्यक पहलुओं को अनावश्यक पहलुओं से अलग कर देता है।

1. **कोहलर के प्रयोग-** सूझ के स्वरूप पर प्रकाश डालने के उपरान्त कोहलर के द्वारा किये गये प्रयोग का उल्लेख आवश्यक जान पड़ता है। कोहलर ने अपने प्रयोगों के आधार पर ही 'सूझ' के सिद्धान्त का प्रतिपादन किया था। उन्होंने अपने प्रयोग वनमानुषों पर किये। प्रयोग करते समय उन्होंने परिस्थिति को यथासम्भव स्वाभाविक रखा। उन्होंने वनमानुषों के सामने कुछ समस्याएँ प्रस्तुत कीं। वनमानुषों ने जिस प्रकार समस्याओं का समाधान किया, उनकी व्याख्या करते हुए कोहलर ने बतलाया है कि वनमानुषों ने बुद्धि अथवा सूझ का सहारा लिया और तभी समस्याओं का समाधान सम्भव हो सका।

एक भूखे वनमानुष को पिंजड़े में बन्द कर दिया गया। पिंजड़े के बाहर एक केला इतनी दूरी पर रखा गया कि वनमानुष उसे हाथों अथवा पैरों से खींचकर न पा सके। पिंजड़ा इस प्रकार का बना हुआ था कि वनमानुष पिंजड़े के भीतर से बाहर रखे हुए केले को आसानी से देख सकता था। पिंजड़े के एक कोने में एक डण्डा रख दिया गया। उस वनमानुष के सामने समस्या यह थी कि वह केले को किस प्रकार खींचकर खा ले। वनमानुष ने शुरू में कई बार पिंजड़े की छड़ों से बाहर अपने हाथ-पैर फैलाकर केला खींचने की चेष्टा की, किन्तु हर बार वह असफल हुआ। तब वह कुछ क्षणों तक चुपचाप बैठा रहा। फिर एकाएक उसने डण्डा उठाकर केले को खींच लिया तथा उसे खा गया।



दूसरे प्रयोग में कोहलर ने परिस्थिति में थोड़ा परिवर्तन कर दिया। अब एक डण्डे के बादले पिंजड़े में दो डण्डे रख दिये गये। प्रयोग उसी वनमानुष पर किया गया, जिसने बाहर रखे हुए केले को एक डण्डे से खींचकर खाना सीख लिया था। केला पिंजड़े के बाहर इतनी दूरी पर रखा गया था कि वह अकेले एक डण्डे से नहीं खींचा जा सकता था, लेकिन दोनों डण्डों को आपस में मिला देने से वह आसानी से खींचा जा सकता था। वे डण्डे इस प्रकार के बने हुए थे कि एक-दूसरे में जुटाकर आसानी से एक बड़ा डण्डा बनाया जा सकता था। वनमानुष के सामने इस बार समस्या यह थी कि किस प्रकार वह दोनों डण्डों को आपस में जोड़कर पिंजड़े के बाहर रखे हुए केले को खींचकर खा ले। यह प्रयोग सुल्तान नामक एक तीव्रबुद्धि वनमानुष पर किया गया था।

सुल्तान ने सर्वप्रथम एक डण्डे से केला खींचने की चेष्टा की, किन्तु अपने इस प्रयास में वह बिल्कुल विफल रहा। फिर दूसरे डण्डे से केला खींचना चाहा, किन्तु इसमें भी उसे सफलता न मिली। इस प्रकार कुछ देर तक विफल प्रयास करने के बाद सुल्तान ने निराश होकर प्रयास छोड़ दिया। अब वह दोनों डण्डों के साथ खेलने लगा। खेलते-खेलते उसने एक डण्डे को दाहिने हाथ में ले लिया और दूसरे को बायें हाथ में, तथा दोनों छोरों को वह पास-पास ले आया। एकाएक दोनों डण्डे आपस में जुड़ गये। उस नये जुड़े हुए बड़े डण्डे से वह पिंजड़े के बाहर रखे हुए केले को अपनी ओर खींचने लगा। ये डण्डे कुछ ढिलायी से जुटे हुए थे। अतएवं अलग-अलग होकर जमीन पर गिर पड़े। सुल्तान ने उन्हें फिर झट आपस में जोड़ दिया तथा पिंजड़े के बाहर रखे हुए केले को अपने पास खींच लिया। दूसरे दिन प्रयोग किये जाने पर सुल्तान ने कुछ ही व्यर्थ प्रयासों के बाद दोनों डण्डों को आपस में मिलाकर केले को अपने पास खींच लिया।

इस प्रयोग के आधार पर कोहलर ने सूझ के सिद्धान्त का समर्थन करते हुए कहा है कि दोनों डण्डों को आपस में जोड़कर वनमानुष का केला खींचना, उसकी सूझ का परिचायक हैं जब वनमानुष ने दोनों डण्डों को जोड़कर उन्हें एक बड़ा डण्डा बना लिया, तभी वह पिंजड़े के बाहर रखे हुए केले को पा सका। दूसरे शब्दों में, दो छोटे-छोटे डण्डों को एक इकाई के रूप में ग्रहण करना, वनमानुष की सूझ का द्योतक है।

कोहलर ने अपने अन्य प्रयोगों में डण्डों के बादले बक्सों की समस्या का उपयोग किया। एक प्रयोग में वनमानुष भूखा रखा गया। उसके पिंजड़े के ऊपर के कुछ केले लटका दिये गये। जहाँ केले लटक रहे थे, वहाँ से थोड़ी दूर पर पिंजड़े में एक बॉक्स रख दिया गया। वनमानुष के सामने समस्या यह थी कि वह किस प्रकार छत से लटकते हुए केले को तोड़कर खा ले। केले को तोड़ने का प्रयास उसने शुरू कर दिया। पिंजड़े में पड़े हुए बॉक्स की ओर उसने बिल्कुल ध्यान नहीं दिया। केले को पाने के लिए वह बार-बार ऊपर की ओर उछलता था तथा दीवार पर चढ़कर केले को तोड़ने की चेष्टा करता था। इस प्रकार वनमानुष घण्टों विफल प्रयास करता रहा। अन्ततोगत्वा प्रयोगकर्ता ने बॉक्स को छत के लटकते हुए केले के ठीक नीचे खींच लिया, उस पर चढ़ गया तथा केले को छू लिया। फिर वह बॉक्स से नीचे उतर गया तथा पहले की भाँति ही उसे कुछ दूरी पर रख दिया। अब वनमानुष यह समझ गया कि केले को किस भाँति तोड़ा जा सकता है। फलतः उसने बॉक्स को केले के नीचे खींच लिया तथा उस पर चढ़कर केले को तोड़ लिया। इस प्रयोग के सम्बन्ध में कोहलर का कहना है कि जैसे ही वनमानुष ने

सम्पूर्ण परिस्थिति को समझ लिया। समस्या का समाधान उसके लिए आसान हो गया यही सूझ है। इस प्रयोग के बाद कोलहर ने वनमानुषों के सामने कई बक्सों को इधर-उधर बिखेर दिया तथा केले को इतनी ऊँचाई पर लटका दिया कि उस तक पहुंचने के लिए कई बक्सों को एक-पर-एक रखकर मंच बनाना आवश्यक था। इस प्रयोग में भी वनमानुष न पहले इधर-उधर छंलाग लगाई, फिर एक बॉक्स खींचकर उसे लटकते हुए केले के समीप लाया और उस पर चढ़कर केला पाने का प्रयास किया, पर असफल रहा फिर उसने दूसरा बॉक्स उठाकर पहले पर रखा, फिर भी केला नहीं पा सका। परन्तु तब तक उसे यह सूझ प्राप्त हो गया कि बॉक्स-पर-बॉक्स रखने से केले तक पहुंचा जा सकता है और अन्ततः तीन बाक्सों को एक-पर-एक रखकर उस पर चढ़ गया और केले प्राप्त कर लिये।

इन प्रयोगों के आधार पर कोलहर का कहना है कि पशु भी 'सूझ' या 'अन्तर्दृष्टि' के द्वारा ही सीखता है, न कि 'प्रयास और भूल' के द्वारा। वनमानुष भी केले को तोड़ने में तभी सफल हो सका, जब उसने सम्पूर्ण परिस्थिति को अच्छी तरह समझ लिया सम्पूर्ण परिस्थिति से कोलहर का तात्पर्य यह है कि जब वनमानुष ने जमीन की सतह, बक्से और लटकते हुए केले-इन तीनों के परस्पर साथ को समझ लिया, तभी वह केले को तोड़ने में सफल हो सका। यदि उसे लटकते हुए केले और जमीन की सतह के बीच की दूरी का ज्ञान न होता, तो वह अपने प्रयास में कभी सफल नहीं होता। अतः, गेस्टाल्टवादियों के अनुसार, 'सूझ' या 'अन्तर्दृष्टि' किसी परिस्थिति के सभी पहलुओं के परस्पर-सम्बन्धों को जानने में निहित रहती है।

**2. सूझ सिद्धान्त की समीक्षा -** सूझ सिद्धान्त के सम्बन्ध में कहा जाता है कि 'सूझ' शब्द वर्णनात्मक है, न कि व्याख्यात्मक। यानी 'सूझ' सीखने की प्रणाली का वर्णन-मात्र करती है, उसकी व्याख्या प्रस्तुत नहीं करती। इस आधार पर सूझ द्वि-अर्थक है। पहले अर्थ में सूझ विशेष प्रकार के व्यवहार का वर्णन-मात्र प्रस्तुत करता है जबकि दूसरे अर्थ में, इससे सीखने वाले को व्यवहार प्रभावित और नियंत्रित होता है। दूसरे शब्दों में सूझ सीखने के तरीके के का वर्णन करती है, अथवा यह एक सिद्धान्त है जिसके आधार पर सीखने की व्याख्या की जा सकती है। 'सूझ' के पहले अर्थ को स्वीकार करने में शायद किसी को आपत्ति नहीं। किन्तु दूसरा अर्थ बहुतों को मान्य नहीं। वस्तुतः गेस्टाल्टवादी मनोवैज्ञानिकों के अतिरिक्त दूसरे मनोवैज्ञानिक 'सूझ' को व्याख्यात्मक सिद्धान्त के रूप में ग्रहण नहीं करते। गेस्टाल्टवादी मनोवैज्ञानिकों ने 'सूझ' का प्रयोग दोनों अर्थों में किया है। कभी तो उन्होंने इसे एक वर्णनात्मक शब्द-मात्र ही माना है और कभी इसका प्रयोग व्याख्यात्मक सिद्धान्त के रूप में किया है। दोनों अर्थों का यह मिश्रण ही इस शब्द को स्पष्ट नहीं रहने देता तथा इसे आपत्तिजनक बना देता है।

बर्दाइमर एवं कोहलर की परम्परा का अनुसरण करते हुए डंकर ने यह पाया कि सूझ को 'सर्वस्व-या-कुछ नहीं' के सिद्धान्त में नहीं बाँधा जा सकता। इसे 'हाँ' या 'नहीं' के द्वारा द्योतित नहीं किया जा सकता। कारण, यह क्रमिक होती है तथा इसकी अनेक श्रेणियाँ सम्भव हैं। यह क्रमिक इसलिए मानी गयी है कि किसी भी कठिन समस्या का समाधान, जिसे 'सूझ' के द्वारा द्योतित किया जाता है, कई प्रयत्नों के बाद आता है। इन सभी प्रयत्नों में कुछ-न-कुछ 'सूझ' वर्तमान रहती है। जब प्रयोजन के सामने कोई समस्या उपस्थित की जाती है, तब वह समस्त परिस्थिति एवं लक्ष्य का विश्लेषण करता है।

तत्पश्चात् वह प्रयास शुरू करता है। जैसे-जैसे वह अपने प्रयास में आगे बढ़ता जाता है, वैसे-वैसे 'सूझ' की सम्भावना भी बढ़ती जाती है। तात्पर्य यह कि 'सूझ' आकस्मिक नहीं होती, वरन् क्रमिक होती है। डंकर 'सूझ' की कई श्रेणियाँ इसलिए मानता है कि सम्भवतः कोई भी व्यक्ति परिस्थिति को या तो भलीभाँति समझता है, अथवा अपेक्षाकृत कम। यदि व्यक्ति परिस्थिति को अच्छी तरह समझते हुए कुछ प्रयास करता है, तो हम कह सकते हैं कि उसकी 'सूझ' बढ़ी है। इसके विपरीत, यदि वह परिस्थिति के कुछ पहलुओं को समझकर ही प्रयास शुरू कर देता है, तो हम कह सकते हैं कि 'सूझ' बहुत थोड़ी है। यहाँ भी सिर्फ इतना ही कहना अभीष्ट है कि 'सूझ' की कई श्रेणियाँ हो सकती हैं।

जब हम 'सूझ' की कई श्रेणियाँ स्वीकार कर लेते हैं, तब फिर 'सूझ' एवं 'प्रयत्न और भूल' में कोई मौलिक अन्तर नहीं रह जाता है। वस्तुतः यदि हम पशु, बच्चे एवं प्रौढ़ व्यक्तियों पर किये गये समस्या-समाधान-सम्बन्धी प्रयोगों पर दृष्टि डालें तो स्पष्टतः ऐसा जान पड़ेगा कि किसी भी समस्या के समाधान में 'सूझ' एवं 'प्रयत्न और भूल' ये दोनों ही बातें वर्तमान रहती हैं। केवल 'सूझ' अथवा केवल 'प्रयत्न और भूल' के द्वारा किसी भी समस्या का समाधान सम्भव नहीं है। किसी समस्या के समाधान को सिद्धान्त-रूप में समझ लेने पर भी उसे वस्तुतः प्राप्त करने के लिए कितने ही प्रयास करने पड़ते हैं, 'प्रयत्न और भूल' का सहारा लेना पड़ता है। अतएव 'सूझ' के सम्बन्ध में यह मानना समुचित जान पड़ता है कि यह सापेक्ष होती है, न कि निरपेक्ष।

## 7.5 सारांश

- सीखना व्यक्ति के पूर्वानुभव एवं व्यवहार में होने वाला परिवर्तन एवं परिमार्जन है जो अपेक्षाकृत स्थायी स्वरूप का होता है।
- सीखना परिपक्वता से भिन्न है क्योंकि परिपक्वता से तात्पर्य अंग-प्रत्यंग के स्वाभाविक विकास से है जो कि केन्द्रीय स्नायु-तंत्र की समर्थता पर निर्भर करता है।
- सीखने में अभिप्रेरणा की महत्वपूर्ण भूमिका होती है। पुरस्कार एवं दण्ड, प्रशंसा एवं निन्दा, फल का ज्ञान आदि कुछ महत्वपूर्ण अभिप्रेरक हैं जिनका प्रभाव सीखने की क्रिया पर पड़ता है।
- सीखने का प्रयास और भूल सिद्धान्त प्रसिद्ध मनोवैज्ञानिक थौर्नडाइक द्वारा 1898 में प्रतिपादित सिद्धान्त है जिसमें 'अभ्यास नियम' एवं 'प्रभाव नियम' के महत्व पर बल दिया गया है।
- सीखने का सूझ सिद्धान्त गेस्टाल्टवादी मनोवैज्ञानिक कोहलर द्वारा प्रतिपादित सिद्धान्त है जो 'सुलतान' नामक वनमानुष पर किए गये प्रयोग पर आधारित है।

## 7.6 शब्दावली

- **सीखना:** वैसी प्रक्रिया, जिसमें व्यक्ति के पूर्वानुभव एवं व्यवहार में अभ्यास के कारण अपेक्षाकृत स्थायी स्वरूप का परिवर्तन एवं परिमार्जन होता है, सीखना कहलाती है।
- **परिपक्वता:** उम्र वृद्धि के कारण व्यक्ति के अंग-प्रत्यंग में होने वाला स्वाभाविक विकास, जो मूलतः उसके केन्द्रीय स्नायु-तंत्र की समर्थता पर निर्भर करता है, परिपक्वता कहलाता है।

- **प्रभाव नियम:** गलत प्रतिक्रियाओं से असंतोष मिलने के कारण उसे प्राणी द्वारा छोड़ दिया जाना तथा सही प्रतिक्रियाओं से संतोष मिलने के कारण उसे अपना लिया जाना ही 'प्रभाव-नियम' कहलाता है।
- **अभ्यास नियम:** किसी कार्य-विशेष में एक बार सही प्रतिक्रिया मिल जाने पर निपुणता या कार्य-कुशलता प्राप्त करने हेतु उस सही प्रतिक्रिया को बार-बार दुहराना ही 'अभ्यास-नियम' कहलाता है।
- **सूझ:** यह एक "आहा-अनुभव" है, जो व्यक्ति को किसी समस्या का अचानक समाधान मिल जाने से उत्पन्न होता है।

### I.7 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न

निम्नलिखित कथनों में कौन सत्य है कौन असत्य-

1. सीखने की परिस्थिति में नवीनता होती है।
2. सीखने की क्रिया में पूर्वानुभूति एवं व्यवहार में परिवर्तन अथवा परिमार्जन होता है।
3. सीखने की क्रिया में व्यवहार में होने वाला परिवर्तन एवं परिमार्जन अस्थायी स्वरूप का होता है।
4. अभिप्रेरणा सीखने की गति को घटा देता है।

II. एक शब्द में उत्तर दीजिए-

5. सीखने सम्बन्धी प्रयास और भूल सिद्धान्त के प्रतिपादक कौन थे?
6. सीखने का गेस्टाल्टवादी दृष्टिकोण किसने प्रस्तुत किया?
7. 'प्रभाव का नियम' सीखने के किस सिद्धान्त से सम्बद्ध है?

**उत्तर:** I. 1) सत्य 2) सत्य 3) गलत 4) गलत

II. 5) थौर्नडाइक 6) कोहलर 7) प्रयास और मूल

### 7.8 संदर्भ ग्रन्थ सूची

- उच्चतर सामान्य मनोविज्ञान-अरूण कुमार सिंह- मोतीलाल - बनारसी दास
- शारीरिक मनोविज्ञान- ओझा एवं भार्गव - हर प्रसाद भार्गव, आगरा
- आधुनिक सामान्य मनोविज्ञान- सुलैमान एवं खान-शुक्ला बुक डिपो, पटना
- सामान्य मनोविज्ञान- सिन्हा एवं मिश्रा - भारती भवन

### 7.9 निबन्धात्मक प्रश्न

1. सीखना से आप क्या समझते हैं? यह परिपक्वता से किस प्रकार भिन्न है?
2. सीखने में अभिप्रेरणा की भूमिका पर प्रकाश डालें।
3. सीखने के सम्बन्ध में थौर्नडाइक के सिद्धान्त की आलोचनात्मक व्याख्या प्रस्तुत करें।
4. सीखने के सूझ सिद्धान्त का विवेचन करें। अभ्यास और मूल सिद्धान्त से इसकी तुलना करें।

**इकाई-8 अभिप्रेरण का स्वरूप, प्रकार एवं अभिप्रेरण के सिद्धांतः  
मनोविश्लेषणात्मक, व्यवहारवादी, शारीरिक एवं आवश्यकता  
पदानुक्रम सिद्धांत (Nature, Types of Motivation and Theories  
of Motivation: Psychoanalytic, Behaviouristic,  
Physiological and Need Hierarchy Theory)**

**इकाई संरचना**

- 8.1 प्रस्तावना
- 8.2 उद्देश्य
- 8.3 अभिप्रेरण या प्रेरणा का स्वरूप
- 8.4 आवश्यकता, प्रणोदन एवं प्रोत्साहन
- 8.5 प्रेरकों के प्रकार
  - 8.5.1 जन्मजात प्रेरक
  - 8.5.2 अर्जित प्रेरक या समाज जनित प्रेरक
    - 8.5.2.1 सार्वजनिक अर्जित प्रेरक
    - 8.5.2.2 वैयक्तिक मानवीय प्रेरक
- 8.6 अभिप्रेरण के सिद्धान्त
- 8.7 सारांश
- 8.8 शब्दावली
- 8.9 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न
- 8.10 संदर्भ ग्रन्थ सूची
- 8.11 निबन्धात्मक प्रश्न

**8.1 प्रस्तावना**

पिछली इकाइयों में आपने अधिगम, चिन्तन, समस्या समाधान, स्मरण-विस्मरण आदि संप्रत्ययों का अध्ययन किया। आपने देखा कि सीखने की क्रिया हो या समस्या समाधान की प्रक्रिया, अभिप्रेरण के बिना इनका सम्पन्न होना मुश्किल है। इसलिए मनोवैज्ञानिकों ने अभिप्रेरण को एक अति महत्वपूर्ण मनोवैज्ञानिक संप्रत्यय के रूप में स्वीकार किया है।

प्रस्तुत इकाई में आप अभिप्रेरण का स्वरूप, उसकी विशेषताएँ, अभिप्रेरणों के प्रकार आदि का अध्ययन करेंगे तथा विभिन्न प्रकार के जैविक एवं अर्जित प्रेरकों के रू-ब-रू हो सकेंगे। इसके अतिरिक्त प्रेरणा के विभिन्न सिद्धान्तों के सम्बन्ध में भी आपका ज्ञानवर्धन हो सकेगा।

## 8.2 उद्देश्य

इस इकाई के अध्ययन के पश्चात् आप इस योग्य हो जायेंगे कि आप-

- अभिप्रेरणा को परिभाषित कर सकें तथा इसके स्वरूप की व्याख्या कर सकें।
- आवश्यकता, प्रणोदन तथा प्रोत्साहन में अन्तर स्थापित कर सकें।
- जैविक एवं अर्जित प्रेरकों के विभिन्न प्रकारों का उल्लेख कर सकें।
- वैयक्तिक मानवीय प्रेरकों का वर्णन कर सकें तथा
- अभिप्रेरणा के विभिन्न सिद्धान्तों की व्याख्या कर सकें।

## 8.3 प्रेरणा का स्वरूप

प्राणी किसी उत्तेजना के प्रति एक खास तरह की प्रतिक्रिया क्यों करता है उसका व्यवहार एक खास दिशा की ओर क्यों निर्देशित होता है तथा उसका व्यवहार निर्दिष्ट लक्ष्य को प्राप्त कर लेने के बाद क्यों रुक जाता है, आदि प्रश्नों का उत्तर प्रेरणा के विश्लेषण से प्राप्त होता है। व्यक्ति भी अपनी आवश्यकताओं से प्रेरित होकर ही प्रतिक्रियाएँ करता है, यानी, व्यक्ति का व्यवहार भी प्रेरणात्मक स्वरूप का होता है।

प्रेरणा लैटिन के 'मोटिव' शब्द से बना है जिसका अर्थ "गतिशील होना" होता है। इस अर्थ में प्रेरणा व्यक्ति को कार्य करने के लिए प्रेरित करती है। प्रेरणा के इस शाब्दिक अर्थ से व्यक्ति की उस आंतरिक शक्ति या अग्रसारित करने वाली ऊर्जा का बोध होता है, जिसके परिणामस्वरूप व्यक्ति किसी उत्तेजना के प्रति खास तरह की प्रतिक्रिया करने हेतु कार्यशील होता है।

'प्रेरणा' शब्द का उपयोग विभिन्न लोगों ने अलग-अलग अर्थों में किया है। कुछ लोग प्रेरणा का तात्पर्य प्राणी या व्यक्ति को क्रियाशील करने वाली शक्तिदायक विशेषता से लगाते हैं। उनके अनुसार, प्रेरणा एक शक्ति है, जो किसी क्रिया को उत्पन्न करती है। व्यक्ति यह शक्ति बाह्य और आंतरिक दोनों तरह से प्राप्त करता है। कुछ लोग प्रेरणा का अर्थ प्रणोदन से लगाते हैं। प्रणोदन व्यक्ति की उस खास अवस्था को कहते हैं, जो किसी क्रिया को करने हेतु उसे अग्रसर करती है। प्रेरणा का यह अर्थ संज्ञा के रूप में है। कुछ लोग प्रेरणा का एक तीसरा अर्थ क्रिया के रूप में भी लगाते हैं। इस अर्थ में किसी क्रिया को करने के लिए बल देने वाली चीज को प्रेरणा कहते हैं।

इस प्रकार हम देखते हैं कि प्रेरणा शब्द का उपयोग शक्ति, व्यक्ति की एक खास अवस्था जिसे प्रणोदन कहते हैं तथा बल, जो किसी क्रिया को अग्रसारित करती है- इन तीन अर्थों में किया जाता है।

उपर्युक्त विवेचन से स्पष्ट है कि सामान्य लोगों के बीच प्रेरणा के अनेक अर्थ हैं। किन्तु मनोविज्ञान में प्रेरणा का एक विशेष अर्थ लगाया जाता है। प्रेरणा का तात्पर्य व्यक्ति की एक ऐसी अवस्था से है, जिस अवस्था के उत्पन्न होने पर वह बेचैनी का अनुभव करता है और इस बेचैनी को दूर करने के लिए विशेष प्रकार की क्रिया करता है। व्यक्ति की यह अवस्था आंतरिक होती है क्योंकि इसकी उत्पत्ति किसी-न-किसी प्रकारकी आवश्यकता या कमी या इच्छा से होती है। व्यक्ति जब किसी तरह की

आवश्यकता या कमी का अनुभव करता है या किसी प्रकार की इच्छापूर्ति चाहता है तब यह एक खास ढंग का व्यवहार यानी प्रतिक्रिया करता है। उदाहरण के लिए, भूख की अवस्था को लें। व्यक्ति में इस अवस्था की उत्पत्ति आंतरिक अवस्था में परिवर्तन के कारण होती है। इस परिवर्तन के फलस्वरूप व्यक्ति बेचैनी का अनुभव करता है। इस बेचैनी को दूर करने के लिए, अर्थात् शारीरिक संतुलन स्थापित करने के लिए भोजन की आवश्यकता होती है। अपनी इस आवश्यकता की पूर्ति के उद्देश्य के व्यक्ति होटल में जाने की क्रिया करता है। व्यक्ति का यह व्यवहार खास ढंग का है, क्योंकि वह भूख लगने की अवस्था में कपड़े की दुकान, पुस्तक की दुकान या परचून की दुकान में जाने की क्रिया नहीं करता। वह केवल होटल में जाने की क्रिया करता है और वह भी ऐसे होटल में जो उसकी पसंद, इच्छा, आवश्यकता आदि के अनुकूल हो। इस उदाहरण से यह स्पष्ट है कि व्यक्ति का व्यवहार चयनात्मक, अर्थात् खास दिशा में निर्देशित होता है। अतएव हम कह सकते हैं कि प्रेरणात्मक व्यवहार चयनात्मक और लक्ष्य- निर्देशित होता है।

प्रेरणात्मक व्यवहार के एक और विशेषता पाई जाती है। व्यक्ति जब किसी प्रकार की आवश्यकता से अग्रसर होकर किसी क्रिया को करता है, तब उसकी वह क्रिया आवश्यकता की पूर्ति होने अथवा उद्देश्य को प्राप्त करने की अवस्था तक चलती रहती है और आवश्यकता की पूर्ति होने पर वह क्रिया समाप्त हो जाती है तथा व्यक्ति की बेचैनी भी दूर हो जाती है।

इस प्रकार, उपर्युक्त व्याख्या से यह स्पष्ट हो जाता है कि प्रेरणा उस अवस्था को कहते हैं, जिस अवस्था के उत्पन्न होने पर बेचैनी का अनुभव करता है और इस बेचैनी को दूर करने के लिए उसकी शक्ति वातावरण में उपस्थित अनेक चीजों में से किसी एक खास चीज का चयन करने की ओर व्यक्ति को अग्रसारित करती है। व्यक्ति का यह चयनात्मक व्यवहार तब तक चलता रहता है, जब तककि उसकी आवश्यकता या उद्देश्य पूरी नहीं हो जाती।

### प्रेरणा की परिभाषाएँ-

प्रेरणा की परिभाषा विभिन्न लोगों ने अलग-अलग ढंग से दी है। यहाँ कुछ परिभाषाएँ दी जा रही हैं -

शोरिफ, ग्लिमर एवं स्कोयन के अनुसार, “प्रेरणा व्यक्ति के क्रिया करने की उस प्रवृत्ति को कहेंगे जो किसी प्रणोदन से आरंभ होती है तथा अभियोजन में समाप्त होती है”।

गिलफोर्ड के अनुसार “प्रेरणा किसी खास आंतरिक कारक या अवस्था को कहते हैं जो किसी क्रिया को प्रारम्भ करती है तथा उसे जारी रखती है”।

न्यूकॉम्ब की परिभाषा-“प्रेरणा प्राणी की वह अवस्था है जिसमें उसकी शारीरिक शक्ति वातावरण में उपस्थित विभिन्न चीजों में से किसी विशेष चीज को प्राप्त करने की ओर चयनात्मक ढंग से अग्रसारित होती है”।

मार्गन एवं किंग के अनुसार, “प्रेरणा एक सामान्य शब्द है। यह प्राणी की भीतरी अवस्था, व्यवहार एवं उस लक्ष्य की ओर इंगित करता है, जिस ओर उसका व्यवहार निर्देशित होता है।

केंडलर के अनुसार “प्रेरणा का मनोविज्ञान कार्यशीलता उत्पन्न करने और व्यवहार को निर्देशित करने वाले परिवर्तनों की विवेचना करता है”।

### प्रेरणा की विशेषताएँ-

उपर्युक्त सभी परिभाषाओं में व्यक्ति के क्रियाशील होने की आंतरिक अवस्था को प्रेरणा कहा गया है, जिसमें निम्नलिखित प्रमुख विशेषताएँ पाई जाती हैं-

1. प्रेरणा व्यक्ति की एक खास अवस्था होती है।
2. व्यक्ति की यह खास अवस्था आंतरिक होती है, जो किसी आवश्यकता, कमी या इच्छा से उत्पन्न होती है।
3. इस अवस्था के उत्पन्न होने पर व्यक्ति बेचैनी का अनुभव करता है और इस बेचैनी को दूर करने के लिए व्यक्ति क्रिया करने की ओर अग्रसरित होता है।
4. प्रेरणात्मक व्यवहार चयनात्मक स्वरूप का होता है तथा उसका व्यवहार किसी निर्धारित उद्देश्य या लक्ष्य को प्राप्त करने की ओर निर्देशित होता है।
5. व्यक्ति में उत्पन्न प्रेरणात्मक व्यवहार उद्देश्य प्राप्ति तक जारी रहता है।
6. व्यक्ति अपने उद्देश्य को प्राप्त करने की ओर ज्यों-ज्यों बढ़ता जाता है, उसकी कार्यशीलता की तीव्रता और बेचैनी की अवस्था में कमी आती रहती है और उद्देश्य प्राप्त हो जाने पर कार्यशीलता तथा बेचैनी पूर्णतः समाप्त हो जाती है। इसे व्यवहार की पूर्णता की संज्ञा दी जा सकती है।

प्रेरकों की उपर्युक्त परिभाषाओं एवं विशेषताओं के आधार पर निष्कर्ष रूप में हम इसकी परिभाषा इस प्रकार भी दे सकते हैं- प्रेरक प्राणी के व्यवहारों के उन पक्षों को कहते हैं जिनके फलस्वरूप वह कार्यशील होता है तथा उसके व्यवहार लक्ष्यप्राप्ति की दिशा में अग्रसरित होते हैं।

### **8.4 आवश्यकता, प्रणोदन एवं प्रोत्साहन**

प्रेरणा के स्वरूप की चर्चा करते समय कुछ पदों, जैसे- आवश्यकता, प्रणोदन, प्रोत्साहन आदि का व्यवहार किया गया है। इनका व्यवहार कभी-कभी एक-दूसरे के बदले में भी किया जाता है तो कभी भिन्न रूप में। अतः पदों का वास्तविक स्वरूप जानलेना आवश्यक है। यहाँ इनके अर्थ को संक्षेप में स्पष्ट किया जा रहा है।

1. **आवश्यकता-** आवश्यकता से तात्पर्य व्यक्ति में आंतरिक या बाह्य कारणों से उत्पन्न अवस्था से है, जिसकी अनुभूति अभाव के रूप में होती है। इस अनुभव को प्राप्त करने के फलस्वरूप प्राणी में या तो तत्क्षण या कुछ विलम्ब से कुछ ऐसी क्रिया करने की इच्छा होती है जो उसकी कमी या अभाव को पूरा करने में समर्थ होती है। स्पष्ट है कि ऐसी क्रिया करने से कर्ता को आनंद या सुख का अनुभव होता है। जैसे- भोजन या पानी की आवश्यकता का अनुभव शरीर में भोजन या जल की



कमी होने पर होता है। इसी प्रकार काम, निद्रा, किसी संकट से बचना, ज्ञानोपार्जन आदि की आवश्यकताएँ भी किसी प्रकार के अभाव की स्थिति के घोटक होते हैं।

**2. प्रणोदन(Drive)-** प्रणोदन व्यक्ति में उत्पन्न होने वाली एक अवस्था है, जिसके फलस्वरूप व्यक्ति क्रियाशील होता है। मनुष्य के प्रत्येक व्यवहार के लिए इस अवस्था की उत्पत्ति अनिवार्य है। यह अवस्था व्यक्ति में बल प्रदान करती है, जिसके फलस्वरूप वह कोई व्यवहार करने हेतु क्रियाशील होता है। इस अवस्था के उत्पन्न होने पर व्यक्ति बेचैन रहता है, जिसे दूर करने के लिए ही वह क्रियाशील होता है। लेकिन, प्राणी के सभी व्यवहारों में इस बेचैनी को दूर करने की क्षमता नहीं रहती। अतः वह ऐसी क्रिया करने को तत्पर होता है, जिससे उसकी बेचैनी दूर हो। इस प्रकार, व्यक्ति का व्यवहार उद्देश्यपूर्ण होता है और प्रणोदन की अवस्था में उद्देश्य प्राप्त करना व्यक्ति का मुख्य ध्येय होता है।

प्रणोदन वस्तुतः प्रेरणा का एक अंग है। प्रेरक में दो चीजों का समावेश रहता है- (क) बल या शक्ति या प्रणोदन तथा (ख) व्यवहार का लक्ष्य - प्राप्ति की ओर अग्रसारित होने की प्रवृत्ति। जब किसी प्रणोदन के फलस्वरूप व्यक्ति का व्यवहार लक्ष्य को प्राप्त करने की दिशा में अग्रसर होते हैं, तब ऐसे व्यवहार को ही प्रेरित व्यवहार की संज्ञा दी जाती है। इस प्रकार, प्रेरित व्यवहार लक्ष्य की ओर अग्रसारित होता है।

**3. प्रोत्साहन (Incentive)-** प्रोत्साहन वैसी वस्तुओं अथवा लक्ष्य को कहते हैं जिसकी ओर व्यक्ति का प्रेरित व्यवहार निर्देशित रहता है। इस अर्थ में प्रोत्साहन का तात्पर्य प्राणी की क्रिया को आकर्षित करने वाली या उसे किसी कार्य का प्रलोभन देने वाली वस्तु से लगाया जा सकता है। दूसरे शब्दों में हम ऐसा भी कह सकते हैं कि प्रोत्साहन एक ऐसी वस्तु या अवस्था है, जिससे कोई प्रणोदन समाप्त होता है। उदाहरण के लिए, भूखे व्यक्ति के लिए भोजन, प्यासे के लिए पानी, विद्यार्थी के लिए परीक्षा में ऊँचा स्थान पाना, बेरोजगारों के लिए नौकरी प्राप्त करना आदि सब प्रोत्साहन है।

प्रणोदन और प्रोत्साहन में अन्तर-

प्रणोदन एवं प्रोत्साहन में अन्तर है प्रणोदन से प्राणी की स्थायी शारीरिक अवस्था का बोध होता है, जबकि प्रोत्साहन उक्त शारीरिक अवस्था से उत्पन्न असंतुलन को दूर करने का साधन होता है। दूसरा महत्वपूर्ण अन्तर यह है कि कुछ प्रणोदन जन्मजात होते हैं और कुछ अर्जित, जैसे- सीखे हुए भया परन्तु सभी प्रकार के प्रोत्साहन बाह्य वातावरण में रहते हैं तथा वे पूर्ण रूप से सीखे हुए होते हैं। इनमें एक और अन्तर यह है कि प्रणोदन अपने-आप में कोई उत्तेजना नहीं, बल्कि व्यक्ति की शारीरिक अवस्था होती है, जबकि प्रोत्साहन स्पष्टतः उत्तेजना के रूप में होते हैं।

प्रणोदन एवं प्रोत्साहन का प्रेरणात्मक व्यवहारों के साथ संबंध को बोलेस ने स्पष्ट करते हुए लिखा है- “प्रणोदन ठेलते हैं तथा प्रोत्साहन खींचते हैं और ये दोनों व्यवहार के प्रेरणात्मक व्याख्या देने में एक-दूसरे के पूरक का काम करते हैं”

## 8.5 प्रेरकों के प्रकार

व्यक्ति जो कुछ भी करता है, उसके पीछे किसी-न-किसी प्रकार की प्रेरणा अवश्य रहती है। अतः व्यक्ति जितने तरह का व्यवहार करता है, प्रेरणाओं के उतने ही प्रकार होंगे। इसलिए, प्रेरणाओं के प्रकारों की सूची बनाना कठिन है। इनमें कुछ प्रेरणाएँ जन्मजात होती हैं तो कुछ अर्जित। जन्मजात प्रेरणाओं में प्रजातीय समानता का गुण पाया जाता है तथा वे प्राकृतिक स्वरूप की होती हैं। अर्जित प्रेरणाओं को व्यक्ति अपने जीवनकाल में अनुभव या अनुकरण द्वारा अर्जित करता है। ऐसी प्रेरणाएँ सामाजिक और वैयक्तिक दो तरह की होती हैं। सामाजिक प्रेरणाएँ सार्वजनिक होती हैं, अर्थात् ये प्रेरणाएँ प्रायः सभी लोगों में समान रूप से सामाजिक अनुभव के आधान पर अर्जित की जाती हैं। वैयक्तिक प्रेरणाएँ व्यक्ति की व्यक्तिगत आवश्यकताओं से संबद्ध रहती हैं।

जन्मजात एवं अर्जित दोनों वर्गों के प्रेरकों के अन्तर्गत भी अनेक प्रेरक आते हैं। प्रेरणाओं के विभिन्न प्रकारों को अग्रलिखित प्रमुख वर्गों में बाँटा जा सकता है-

### 8.5.1 जन्मजात प्रेरक -

जन्मजात प्रेरकों का आधार शारीरिक अवस्थाओं में परिवर्तन है। इन्हें जैविक प्रेरक भी कहते हैं। चूँकि, ये प्रेरक सभी प्राणियों में पाए जाते हैं, इसलिए इन्हें सार्वजनिक प्रेरक भी कहते हैं। शारीरिक आवश्यकताओं की पूर्ति न होने पर अथवा शारीरिक रसायन के तत्वों में कभी होने की स्थिति में व्यक्ति का शारीरिक संतुलन बिगड़ जाता है और वह बेचैनी का अनुभव करने लगता है। व्यक्ति शारीरिक संतुलन की स्थिति को बनाए रखने और बेचैनी की स्थिति को दूर करने हेतु कार्यशील होता है। व्यक्ति द्वारा शारीरिक आवश्यकताओं की पूर्ति करके शारीरिक संतुलन बनाए रखने हेतु कार्यशील होने की अवस्था को कैमन ने 'होमियोस्टैसिस' की संज्ञा दी है। होमियोस्टैसिस एक जैविक आवश्यकता है। अतः जन्मजात शारीरिक प्रेरकों को जैविक प्रेरकों के नाम से भी पुकारा जाता है। जैविक प्रेरणाएँ व्यक्ति में उन क्रियाओं को उत्पन्न करती हैं, जिनसे उनकी शारीरिक आवश्यकताएँ संतुष्ट होती हैं, जो जीवन के लिए नितांत आवश्यक होती हैं, जैसे- भूख, प्यास, काम, मलोत्सर्जन आदि शारीरिक आवश्यकताएँ हैं, जिनकी तृप्ति हेतु व्यक्ति भोजन करने, पानी पीने, यौन समागम, मल-मूत्र त्यागने की क्रियाएँ करता है। हालाँकि, ये प्रेरणाएँ शारीरिक हैं, तथापि इन प्रेरणाओं के फलस्वरूप व्यक्ति जिन व्यवहारों का प्रदर्शन करता है, उन पर समाज, परिवार और संस्कृति का भी प्रभाव पड़ता है। फलस्वरूप व्यक्ति की जन्मजात शारीरिक प्रेरणाओं का संबंध उसके सामाजिक स्तर, सामाजिक भूमिका आदि से भी हो जाता है। जन्मजात शारीरिक प्रेरकों में भूख, प्यास, काम, मातृत्व भाव, मलोत्सर्जन आदि प्रेरणाएँ आती हैं, जिनके बारे में अलग-अलग वर्णन नीचे किया जा रहा है-

1. **भूख-** भूख एक जन्मजात शारीरिक प्रेरक है। प्रत्येक व्यक्ति में यह प्रेरणा जन्म के समय से विद्यमान रहती है। इस प्रेरक का संबंध व्यक्ति के शरीर-रसायन में परिवर्तन से है, जो शरीर के पोषक तत्वों में कमी का सूचक होता है। अतः शरीर-रसायन में परिवर्तन या शरीर के आवश्यक तत्वों में कमी की अवस्था भूख की प्रेरणा का प्रणोदन है, जो व्यक्ति को भोजन प्राप्त करने की दिशा में अग्रसारित करता है या उसे कार्यशील बनाता है और भोजन प्राप्त कर लेने के बाद व्यक्ति की कार्यशीलता समाप्त हो जाती है।

भूख की अवस्था में व्यक्ति के शरीर की आंतरिक अवस्था खासकर आमाशय में कुछ परिवर्तन होते हैं, जिससे व्यक्ति कुछ विशेष प्रकार के व्यवहार के लिए उत्प्रेरित होता है। इस प्रकार, व्यक्ति के आंतरिक और बाह्य व्यवहारों में कुछ परिवर्तन होते हैं।

**2. प्यास-** जीवित रहने के लिए जल का भी उतना ही महत्व है जिनता भोजन का। बल्कि, यदि कहा जाए कि पानी जीवन सुरक्षा के लिए भोजन से भी अधिक आवश्यक है तो कोई अतिशयोक्ति नहीं होगी। भोजन के अभाव में हम कुछ सप्ताहों तक जीवित रह सकते हैं, किन्तु पानी के अभाव में कुछ दिनों तक भी जीवित रहना संभव नहीं होता। शायद इसलिए यह कहा गया है कि जल ही जीवन है।

पानी पीने की आवश्यकता के मूल में शरीर में जल का अभाव होना है। भोजन के पचने में शरीर का जल उपयोग में आता है। इसके अतिरिक्त फेफड़ों, त्वचा, वृक्क आदि अवयवों द्वारा भी शरीर का पानी लगातार निकलकर नष्ट होता रहता है। इससे शरीर में जल का अभाव हो जाता है, जिसके फलस्वरूप हमें प्यास की अनुभूति होती है।

**3. काम या सेक्स-** यौनेच्छा सभी प्राणियों में मिलती है और इस इच्छा का प्रभाव उनके व्यवहारों पर पड़ता है। यह इच्छा मनुष्यों के हर आयु स्तर में विद्यमान रहती है। लेकिन, इस इच्छा की अभिव्यक्ति समाज द्वारा संचालित और नियंत्रित होती है। अतः काम-प्रेरणा को जैवाधारित सामाजिक प्रेरक की श्रेणी में रखा जाता है।

काम या यौन प्रणादेन को जैवाधारित मानने के तीन प्रधान कारण हैं- 1. यह सभी प्राणियों में पाया जाता है। 2. इस इच्छा की पूर्ति शारीरिक क्रियाओं द्वारा होती है तथा 3. इस इच्छा की संतुष्टि रसस्राव के रूप में होता है। मनुष्यों में यौनक्रिया सामाजिक आदर्शों द्वारा निर्धारित तो होती है, साथ ही साथ इसका स्वरूप स्राविक भी होता है। सामाजिक जीवन के दृष्टिकोण से भूख के बाद यौनभाव का दूसरा महत्वपूर्ण स्थान है। पशुओं पर प्रयोग करने देखा गया है कि स्वभावतः मादा नर से ज्यादा क्रियाशील होती है। जीवन के कुछ क्षणों में मादा अधिक कार्यशील रहती है, लेकिन बाद में नरों की अपेक्षा शिथिल हो जाती है। मादा पशुओं में कुछ समय तक अत्यधिक कार्यशील रहने के बाद नरों की तुलना में अत्यधिक शिथिल हो जाना संभवतः यौनभाव में कमी होने पर निर्भर करता है। साधारण लोगों के अनुसार इस तरह का परिवर्तन उनके ज्ञानेन्द्रियों में परिवर्तन होने के कारण होता है।

**4. मातृत्व भाव-** मातृत्व भाव भी एक महत्वपूर्ण शारीरिक प्रेरक है। इसका सम्बन्ध माँ की दैहिक अवस्था से है। गर्भधारण के समय से ही माँ की अन्तः स्रावी ग्रंथियों में परिवर्तन होने लगते हैं। पीयूष ग्रंथि से प्रोलैक्टिन हार्मोन का स्राव होने लगता है। माँ की दैहिक अवस्था में होने वाले इस जैविक परिवर्तनों के फलस्वरूप मातृत्व भाव के लक्षण दृष्टिगोचर होने लगते हैं जिससे शिशुओं की देखभाल करने, उनकी सेवा सुश्रुषा करने, स्वयं कष्ट झेलकर शिशु को कष्ट से बचाने का प्रयास करना आदि स्वाभाविक वृत्तियाँ उत्पन्न होती हैं। इस प्रकार, मातृत्व-प्रेरणा प्राणी को शिशु की आवश्यकता की पूर्ति करने तथा उन्हें सुरक्षा प्रदान करने को प्रेरित करती है।

मातृत्व भाव की प्रेरणा का आधार सिर्फ हॉर्मोन का स्राव ही नहीं है, बल्कि यह प्रेरणा मनोवैज्ञानिक कारकों द्वारा परिमार्जित भी होती है। कैम्पबेल एवं मिसेनिन (1969) ने इस प्रेरणा के विकास में सामाजिक शिक्षण अनुभव एवं सामाजिक परिस्थितियों का महत्वपूर्ण योगदान बताया है।

मनोवैज्ञानिकों ने अनेक अध्ययनों में यह भी देखा है कि मातृत्व भाव की संतुष्टि नहीं होने पर ऐसी माताएँ असामान्यता से ग्रस्त रहने लगती हैं।

अतः स्पष्ट है कि मातृत्व भाव की प्रेरणा का संबंध केवल दैहिक अवस्थाओं में होने वाले जैविक रासायनिक परिवर्तनों से ही नहीं, अपितु सामाजिक जीवन एवं अनुभव के साथ भी है।

**5. मलोत्सर्जन-** मल-मूत्र का परित्याग करना भी एक जन्मजात शारीरिक क्रिया है- जिसकी उत्तेजना उत्सर्जी पदार्थों से मुक्ति पाने की शारीरिक आवश्यकता है। जब मूत्राशय या मलाशय में उत्सर्जी पदार्थ एकत्र होते हैं, तब प्राणी तनाव एवं दबाव का अनुभव करता है। इस तनाव या दबाव से मुक्ति पाने की इच्छा से व्यक्ति शरीर में एकत्र उत्सर्जी पदार्थों का परित्याग करने हेतु प्रेरित होता है। इसी प्रेरणा के फलस्वरूप मलोत्सर्जन की क्रियाएँ होती हैं।

मलोत्सर्जन की प्रेरणा का शारीरिक आधार मूत्रथैली एवं बड़ी आंत का फैलना है। इसी स्थिति में इन अवयवों की दीवारों में स्थित ग्राहक कोश उत्तेजित हो जाते हैं जिससे इन अवयवों में एकत्र बेकार के पदार्थों के परित्याग की प्रेरणा उत्पन्न होती है, तथा इस प्रेरणा की संतुष्टि मूत्र परित्याग एवं मल परित्याग की प्रक्रियाओं द्वारा होती है। हालाँकि, वयस्क व्यक्तियों में इस प्रेरणा का कोई खास महत्व नहीं दिखता, क्योंकि उनमें इससे उत्पन्न तनाव से राहत पाने में कोई खास दिक्कत या कठिनाई नहीं होती। लेकिन, बाल्यावस्था में यह प्रणोदन विशेष महत्व रखता है। बाल्यावस्था में बच्चों को मल-मूत्र का परित्याग करने-संबंधी प्रशिक्षण दिया जाता है जिससे उनमें नियत स्थान, समय और नियमित ढंग से उत्सर्जी पदार्थों के परित्याग की आदत का निर्माण हो सके। यह भी देखा गया है कि बच्चों को आदतों के निर्माण का प्रशिक्षण यदि उचित समय पर नहीं दिया जाए तो वे असुरक्षा की भावना से ग्रस्त रहने लगते हैं तथा उनमें गंदी आदतों का निर्माण होता है।

**6. अन्य शारीरिक प्रेरक-** उपर्युक्त शारीरिक प्रेरणाओं के अतिरिक्त हवा, पीड़ा, ताप, निद्रा आदि भी समस्थिति प्रणोदनों की श्रेणी में आते हैं। हर जगह प्रत्येक मनुष्य मौसम की गर्मी, ठंडी, स्वच्छ हवा, शारीरिक पीड़ा आदि से प्रभावित होते हैं। ऑक्सीजन शारीरिक संतुलन को बनाए रखने तथा जीवित रहने के लिए नितांत आवश्यक है। सामान्य अवस्था में इसकी कमी का अनुभव प्रायः नहीं होता। किन्तु जब व्यक्ति ऊँचे पहाड़ पर चढ़ते हैं अथवा ऐसी जगहों पर होते हैं, जहाँ ऑक्सीजन की कमी होती है तब उन्हें बेचैनी का अनुभव होता है तथा प्रायः वे अचेत होकर गिर जाते हैं। कुछ खास परिस्थितियों में फेफड़ों में कार्बन डाइऑक्साइड के अधिक मात्रा में एकत्र हो जाने पर व्यक्ति अशांत अनुभव करता है तथा उसे पीड़ा या क्लेश होता है। इस अवस्था में उसे तब तक आराम नहीं मिलता, जब तक कि फेफड़ों को ऑक्सीजन की आपूर्ति नहीं होती।

इसी तरह, पीड़ा की उत्पत्ति टिसूज की क्षति होने तथा अवयवों की कार्यप्रणाली में दोष आ जाने के कारण होती है। ऐसी अवस्थाओं में शारीरिक संतुलन बिगड़ जाता है, जिसे पुनः संतुलित करने के उद्देश्य से प्राणी कुछ विशेष प्रकार की क्रियाएँ करता है। साथ-ही प्राणी अपने को पीड़ादायक उत्तेजनाओं से बचाये रखने की कोशिश भी करता है। इस अर्थ से पीड़ा कष्टप्रद उत्तेजनाओं से दूर रहने का प्रणोदन है।

समस्थिति प्रणोदनो में शरीर के ताप को उपयुक्त स्तर पर बनाए रखना भी एक महत्वपूर्ण प्रणोदन है। दैनिक जीवन के अनुभवों तथा इस संबंध में किए गए प्रयोगों से यह अच्छी तरह पता चलता है कि निम्न श्रेणी के पशु एवं मानव, सभी कुछ ऐसी क्रियाएँ करना सीखते हैं, जिनसे आवश्यकतानुसार शारीरिक तापमान को घटाया या बढ़ाया जा सकता है। जैसे- गर्मी के दिनों में कृत्रिम व्यवस्था द्वारा वातावरण की गर्मी से बचने की क्रियाएँ करना अथवा जाड़े के मौसम में गर्म कपड़े पहनकर शरीर ताप को कायम रखना हमारे दैनिक जीवन के उदाहरण है।

निद्रा भी एक महत्वपूर्ण शारीरिक समस्थिति प्रणोदन है। यह एक जैविक प्रणोदन है, क्योंकि नींद की कमी होने से व्यक्ति शारीरिक एवं मानसिक रूप से अवस्वथ रहने लगता है। नींद का संबंध शरीर की रासायनिक अवस्था से स्थापित किया गया है। इ0इ0जी0 द्वारा प्राप्त परिणाम भी इस तथ्य को प्रमाणित करते हैं कि सुप्तावस्था में मस्तिष्क की क्रियाएँ जागृत अवस्था से भिन्न स्वरूप की होती है।

सोने की इच्छा प्रायः सभी मनुष्यों एवं पशुओं में पाई जाती है। यह इच्छा निश्चित अवधि के अन्तराल पर उत्पन्न होती है तथा एक निश्चित अवधि तक व्यक्ति सुप्तावस्था में रहता है। नींद की अवस्था में व्यक्ति के शरीर का तापक्रम और विभिन्न ग्रन्थियों की क्रियाएँ न्यूनतम स्तर पर रहती है तथा जागृत अवस्था में उच्चतम स्तर पर। यदि किसी के सोने का समय अचानक बदल दिया जाए तो उसके व्यवहार में भी स्पष्ट परिवर्तन के लक्षण देखे जा सकते हैं।

### 8.5.2 अर्जित प्रेरक या समाजजनित प्रेरक -

अर्जित प्रेरकों की उत्पत्ति व्यक्ति के जीवन काल में होती है। व्यक्ति अपने जीवन काल में अनेक प्रकार के अनुभवों को प्राप्त करता है, जिन्हें वह अपने स्नायुमंडल में संचित करता है और इन संचित अनुभवों द्वारा व्यक्ति में अनेक प्रकार के प्रेरकों का विकास होता है।

व्यक्ति द्वारा अर्जित अनुभवों में कुछ अनुभव सभी व्यक्तियों में समान तरह के होते हैं तो कुछ विशिष्ट व्यक्तियों में विशिष्ट प्रकार के। समान स्वरूप के अनुभवों से सभी मनुष्यों में समान अर्जित प्रेरकों का विकास होता है, जिन्हें सार्वजनिक अर्जित प्रेरक कहते हैं। विशिष्ट अनुभव विभिन्न व्यक्तियों में भिन्न-भिन्न प्रकार के होते हैं। वैयक्तिक रूप का होने के कारण ही ऐसे प्रेरकों को वैयक्तिक प्रेरक की संज्ञा दी जाती है। इस प्रकार, अर्जित प्रेरक दो प्रकार के होते हैं- सार्वजनिक एवं वैयक्तिक।

### 8.5.2.1 सार्वजनिक अर्जित प्रेरक -

सार्वजनिक अर्जित प्रेरकों को सामाजिक प्रेरक भी कहते हैं, क्योंकि इन प्रेरकों का संबंध व्यक्ति के सामाजिक जीवन से रहता है। इन्हें सार्वजनिक इसलिए कहते हैं, क्योंकि ऐसे प्रेरक सामाज विशेष के प्रायः सभी व्यक्तियों के समान रूप से पाए जाते हैं। ऐसे प्रेरकों में सामुदायिकता, अर्जनात्मकता, आत्मस्थापन, कलह आदि प्रमुख हैं, जिनके बारे में संक्षेप में वर्णन किया जा रहा है-

1. **सामुदायिकता-** समुदाय में सामूहिक रूप से रहने की प्रवृत्ति प्रायः सभी प्राणियों में मिलती है। कुछ लोगों के अनुसार प्राणी में सामुदायिकता की प्रवृत्ति जन्मजात होती है। कोई भी प्राणी अपनी जन्मजात प्रवृत्ति के कारण ही सामुदायिक बन पाता है। अतः इस प्रवृत्ति के अभाव में वह कभी भी सामुदायिक नहीं बन सकता। उदाहरण के लिए, बिल्ली जन्म के समय सामुदायिक रहती है। एक बिल्ली एक साथ-तीन-चार बच्चे देती है। इस प्रकार, बचपन में बिल्लियों को सदा एक साथ रहने का अवसर मिलता है। फिर भी, उनमें सामुदायिकता की भावना का विकास नहीं हो पाता। इसीलिए, कुछ बड़े होने पर बिल्लियाँ अलग-अलग रहने लगती हैं। अतः यहाँ एक प्रश्न उठता है कि बिल्लियाँ एक साथ जन्म लेती हैं तथा सदा एक साथ रहने का उन्हें अवसर भी मिलता है, फिर भी बड़ी होने पर उनमें सामुदायिकता की भावना का अभाव क्यों रहता है। दरअसल, बिल्लियों में सामुदायिकता की जन्मजात प्रवृत्ति का अभाव रहता है, इसीलिए वे सामुदायिक नहीं हो पाती जबकि गया के बछड़े अकेले जन्म लेते हैं, लेकिन अकेले जन्म लेने के उपरान्त भी उनमें सामुदायिकता की भावना पाई जाती है। इससे स्पष्ट है कि सामुदायिकता की प्रवृत्ति जन्म जाता होती है।

परन्तु, यहाँ यह स्पष्ट होना चाहिए कि सामुदायिकता की भावना प्रायः सभी प्राणियों में जन्मजात तो होती है किन्तु इसका विकास उपर्युक्त वातावरण में ही होता है। इसीलिए, इसे अर्जित प्रेरक की श्रेणी में रखा जाता है। उपर्युक्त वातावरण के अभाव में सामुदायिकता की जन्मजात प्रवृत्ति का विकास संभव नहीं है।

मनुष्यों में इस भावना के विकास का कारण दूसरों पर आश्रित रहना भी माना जाता है। जन्म के समय बच्चे असहाय और आश्रित रहते हैं। शैशवावस्था में बच्चे अपनी आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए माँ पर निर्भर करते हैं। फलतः प्रारम्भ में तो वे अपनी माँ को ही सभी प्रकार की आवश्यकता की पूर्ति का साधन मानते हैं, परन्तु बाद में चलकर संबंध-प्रत्यावर्तन द्वारा मात्र माँ की उपस्थिति बच्चों को संतोष प्रदान करने लगती है। फिर, जैसे-जैसे बच्चा बड़ा होने लगता है, उसका संपर्क परिवार एवं पड़ोस के दूसरे लोगों से भी बढ़ने लगता है। इस प्रकार, बच्चों का दूसरे के संपर्क में रहना सामूहिक जीवन के विकास में सहायक होता है। अर्थात् 'सामाजिक संपर्क' के माध्यम से उनमें सामूहिक जीवन की आदत-सी पड़ जाती है जिससे सामुदायिकता की प्रवृत्ति का विकास होता है। अतः स्पष्ट है कि सामुदायिकता का विकास परिस्थितियों पर निर्भर करता है, जिसके मूल में बाल्यावस्था की आश्रितता रहती है तथा सामाजिक संपर्क के फलस्वरूप यह प्रवृत्ति धीरे-धीरे प्रबल होती है। इस दृष्टिकोण से सामुदायिकता की प्रवृत्ति जन्मजात नहीं, बल्कि एक अर्जित प्रेरक है जो परिस्थिति पर निर्भर करती है।

2. **अर्जनात्मकता-** प्रायः, प्रत्येक व्यक्ति में अच्छी, लाभदायक एवं उपयोगी वस्तुओं को अपने पास रखने की प्रवृत्ति देखी जाती है। मैकडूगल ने व्यक्ति की इस प्रवृत्ति को अर्जनात्मकता की प्रवृत्ति की संज्ञा दी है। जानवरों में यह प्रवृत्ति अपेक्षाकृत कम देखी जाती है परन्तु मनुष्यों में इस तरह की प्रवृत्ति अत्यधिक सबल रूप से देखी जाती है। सामुदायिकता की ही तरह यह भी एक सार्वजनिक प्रवृत्ति है, जिसकी उत्पत्ति की कमी पायी जाती है, क्योंकि उनके समाज में आवश्यकता से ज्यादा सभी चीजें दूसरे लोगों में, जिनको इनकी जरूरत है, वितरित कर दी जाती है। लेकिन, अन्य राष्ट्रों में आवश्यकता एवं उपयोग की विभिन्न वस्तुओं का प्रचुर मात्रा में होना प्रतिष्ठा का विषय होता है। अतः समाज में प्रतिष्ठा प्राप्त करने के उद्देश्य से सभी लोग अधिक से अधिक वस्तुओं से अपने को संपन्न बनाने की स्वाभाविक प्रवृत्ति रखते हैं।

3. **जिज्ञासा या उत्सुकता-** अर्जनात्मकता की प्रवृत्ति की तरह प्रायः सभी मनुष्यों में जिज्ञासा की भी स्वाभाविक प्रवृत्ति मिलती है। प्रत्येक प्राणी अपने आस-पास उपस्थित होने वाली नई परिस्थितियों, वस्तुओं के बारे में जानने की जिज्ञासा रखता है। इस तथ्य को जानवरों पर किए गए प्रयोगों एवं मानव व्यक्ति तथा बच्चों के व्यवहारों का निरीक्षण करके प्रदर्शित किया गया है। भूलभुलैया जैसी नवीन परिस्थितियों में चूहे के व्यवहारों का प्रयोगात्मक अध्ययन करके यह सिद्ध किया जा चुका है कि चूहे भूलभुलैया की समस्या का समाधान सीखते समय अपनी जिज्ञासा प्रवृत्ति का प्रदर्शन करते हैं। इस तरह के अनेक प्रयोग बंदरो, वनमानुषों, छोटे बालकों आदि पर भी किए गए हैं, जिनके आधार पर जिज्ञासा की प्रवृत्ति को एक महत्वपूर्ण सार्वजनिक प्रेरक के रूप में सिद्ध किया जा सका है। साथ ही, यह भी प्रमाणित किया जा सका है कि इस प्रवृत्ति के विकास में सामाजिक संपर्क, अनुकरण एवं साधन की उपलब्धता आदि का महत्वपूर्ण योगदान है। इसलिए, इसे अर्जित प्रेरक की श्रेणी में रखा जाता है।

4. **आत्मस्थापन-** आत्मस्थापन भी एक महत्वपूर्ण मानव प्रेरक है। इसकी अभिव्यक्ति नेता बनने, दूसरों पर अपना आधिपत्य जमाने, आत्म-प्रदर्शन करने आदि इच्छाओं में होती है। इस संबंध में एडलर का विचार है कि प्रत्येक व्यक्ति में शक्ति की इच्छा रहती है, जो यौन-प्रेरणा से भी अधिक बलवान होती है। व्यक्ति जब अपनी शक्ति की इच्छा को संतुष्ट करने में सफल होता है, तब उसमें श्रेष्ठता की भावना या ग्रंथि आत्मस्थापन के भाव जन्मजात होते हैं।

आत्मस्थापन की प्रेरणा प्रायः सभी में पाई जाती है। इसीलिए, कुछ लोग इसे जन्मजात और सार्वजनिक भी मानते हैं। लेकिन, मीड एवं बेनेडिक्ट ने कुछ प्रजातियों में इस प्रेरणा का अभाव पाया है। उदाहरणार्थ, न्यूनानी के एरापेश जाति का कोई भी व्यक्ति नेता बनना नहीं चाहता। इसका कारण यह है कि उनके समाज में इस प्रकार के व्यवहार को करना बचपन से ही रोका जाता है। इसी तरह जूनी बच्चे दूसरों पर अपना प्रभाव जमाना नहीं चाहते। उनमें स्पर्धा या प्रतियोगिता की भावना का भी अभाव होता है। इन उदाहरणों से स्पष्ट है कि आत्मस्थान की प्रेरणा की व्यक्ति अपने जीवन काल में अर्जित करता है। इस प्रेरणा के विकास में बाल्यकाल का अनुभव विशेष महत्व रखता है। बाल्यावस्था में बच्चों को अपनी स्वतंत्र प्रवृत्तियों के प्रकाशन में अनेक प्रकार के अवरोधों का सामना करना पड़ता है। बच्चे इन अवरोधों को दूर करने की भरपूर चेष्टा करते हैं और इसी क्रम में वे धीरे-धीरे अपने से अधिक शक्तिशाली लोगों के समक्ष समर्पण करने और कम शक्तिशाली लोगों पर अपना आधिपत्य जमाने की प्रवृत्ति को

विकसित करते हैं। अतः स्पष्ट है कि आत्मकथापन की प्रेरणा सामाजिक वातावरण में शिक्षण एवं अनुभव द्वारा अर्जित की जाती है तथा यह प्रेरणा प्रायः सभी लोगों में सामान्य रूप से पाई जाती है।

**5. कलह-** साधारणतः सभी प्राणियों में कलह की प्रवृत्ति पाई जाती है। कुछ लोग इसे जन्मजात प्रेरक मानते हैं। लेकिन, यदि ध्यानपूर्वक देखा जाए तो पाएँगे कि इस प्रेरणा के विकास के दो प्रधान कारण हैं- 1. शारीरिक इच्छाओं की पूर्ति में बाधा उपस्थित होना, और 2. शिक्षा का प्रभाव एवं अनुकरण की प्रवृत्ति। जब व्यक्ति की इच्छाओं की पूर्ति में बाधा उपस्थित होती है, तब वह बाधा उपस्थित करने वाले व्यक्ति या परिस्थिति पर क्रुद्ध होता है। उसका क्रोध बाधा के कारणों से लड़ने के लिए उसे प्रेरित करता है। लड़ने की यही प्रवृत्ति व्यक्ति के भावी जीवन में कलह का संवेग उत्पन्न करता है।

इसी तरह, शिक्षण और अनुकरण की प्रवृत्ति भी कलह की प्रेरणा को उत्पन्न करता है। किसी खास परिस्थिति में हम जब अपने परिवार या पड़ोस के किसी व्यक्ति को झगड़ा करते हुए देखते हैं, तब समान तरह की परिस्थिति उत्पन्न होने पर हम स्वयं भी वैसा ही व्यवहार करने लगते हैं।

कलह की प्रवृत्ति में जाने या अनजाने ढंग से प्राप्त प्रबलन का भी महत्वपूर्ण योगदान रहता है। इस प्रकार, स्पष्ट है कि कलह की प्रेरणा जीवन काल में व्यक्ति अर्जित करता है। यह एक सार्वजनिक प्रेरक भी है, क्योंकि कम या अधिक, प्रायः सभी प्राणियों में इस तरह की प्रेरणा व्याप्त रहती है।

### 8.5.2.2 वैयक्तिक मानवीय प्रेरक -

हमारे व्यवहार और क्रियाओं को संचालित करने वाले कुछ ऐसे भी प्रेरक हैं, जो वैयक्तिक स्वरूप के होते हैं। अर्थात् ऐसी प्रेरणाएँ व्यक्ति विशेष में ही मिलती हैं और वे उनके व्यक्तित्व का विशिष्ट गुण हो जाते हैं। वे सार्वजनिक नहीं होते। इस प्रकार के प्रेरकों को व्यक्ति अपने जीवन काल में सीखता है जिसमें उसकी सफलता, विफलता, परिस्थिति आदि का महत्वपूर्ण योगदान रहता है। ऐसे प्रेरकों में उपलब्धि की प्रेरणा, आकांक्षा या आदत की विवशता, अभिरूचियाँ, मनोवृत्ति, अचेतन प्रेरक इत्यादि महत्वपूर्ण हैं।

**1. उपलब्धि की प्रेरणा-** इस प्रेरणा उत्पत्ति आधार व्यक्ति के अपने कार्यों में सफलता प्राप्त करने तथा औरों से श्रेष्ठ बनने की इच्छा से होती है। इस प्रेरणा पर मैकक्लीलैंड (1953) ने गहन रूप से मौलिक अध्ययन किया है। मैकक्लीलैंड, एटकिन्स, विण्टर बॉटम क्लार्क आदि मनोवैज्ञानिकों ने इस प्रेरणा के विभिन्न लक्षणों, अभिव्यक्ति के रूप, विकास आदि पहलुओं पर अग्रगामी अध्ययन किया है। इन्होंने अपने अध्ययनों के आधार पर यह प्रमाणित किया कि इस प्रेरणा का विकास व्यक्ति के जीवन काल में लालन-पालन की प्रणाली, सामाजिक-आर्थिक स्तर, पारिवारिक परिवेश, सफलता एवं विफलता आदि द्वारा होता है। इससे स्पष्ट है कि उपलब्धि की प्रेरणा अर्जित होती है तथा इस प्रेरणा का महत्वपूर्ण प्रभाव व्यक्ति के व्यवहार पर पड़ता है।

उपलब्धि की प्रेरणा की जाँच के लिए मर्रे द्वारा थिमेंटिक एपरसेप्शन टेस्ट विधि पर आधारित प्रक्षेपण प्रविधि का उपयोग किया जाता है। इस जाँच में प्रयोज्यों को कुछ अपरिचित चित्र दिखाए जाते हैं, जिनमें व्यक्ति को विभिन्न तरह की परिस्थितियों में कार्यरत स्थिति में प्रदर्शित किया जाता है।



प्रयोज्यों को उन चित्रों के संबंध में कहानी लिखने को कहा जाता है, जिसके विश्लेषण से उनकी उपलब्धि-संबंधी प्रेरणा का पता चलता है। प्रयोज्यों की कहानी में मुकाबला, जोखिम, जीत-हार, संघर्ष, धैर्य आदि तत्वों के आने से उपलब्धि की प्रेरणा का परिचय मिलता है। उपलब्धि की प्रेरणा की जाँच के लिए आजकल अनेक प्रामाणिक प्रश्नावलियाँ, वाक्य-पूर्ति जाँच का भी उपयोग बड़े पैमाने पर किया जाने लगा है।

इस प्रेरणा से संबद्ध अध्ययनों से पता चला है कि विभिन्न व्यक्तियों में यह प्रेरणा अलग-अलग मात्राओं में पाई जाती है अर्थात् सभी व्यक्तियों में उपलब्धि की प्रेरणा समान स्तर की नहीं होती। इस प्रेरणा के स्तर में वैयक्तिक विभिन्नता मिलती है। इन अध्ययनों से यह भी सिद्ध किया जा सका है कि जिन लोगों में यह प्रेरणा ऊँचे स्तर का होता है, वे विभिन्न परिस्थितियों के ऊँचे लक्ष्य रखते हैं और उन्हें प्राप्त करने के लिए कठिन परिश्रम करते हैं। उपलब्धि प्रेरणा के विकास में जन्मक्रम, लिंगभेद, परिवार में लड़के और लड़कियों की संख्या, वितरण प्रतिरूप आदि का स्थान महत्वपूर्ण है। सैम्पसन और हैनकॉक (1967) के अनुसार, पहले बच्चे में बाद में जन्मे बच्चों की तुलना में उपलब्धि प्रेरणा का स्तर अधिक ऊँचा होता है। इसका कारण परिवार में विभिन्न जन्मक्रम वाले बच्चों का लालन-पालन भिन्न-भिन्न तरीके से होना है। बड़े बच्चे प्रायः माता पिता का पहले स्नेह पाते हैं तथा बड़ा होने के नाते उनमें अपने छोटे भाई-बहनों पर स्वामित्व या अधिकार जमाने की भावना प्रबल होती है। उनकी यही भावना ऊँचे ओहदे पर, ऊँची सफलता प्राप्त करने आदि अभिलषाओं के परिणत होकर प्रकट होती है। बी.के. मिश्र (1974) ने भी एक अध्ययन में पाया कि भारतीय समाज में लड़के और लड़कियों के प्रति माता-पिता के दृष्टि कोण में अन्तर होने के कारण उनमें उपलब्धि प्रेरणा के स्तर में भिन्नता मिलती है। किन्तु, यहाँ भी सांस्कृतिक विभिन्नता पाई गई है। इसका कारण यह है कि विभिन्न संस्कृतियों में लड़के और लड़कियों के प्रति माता-पिता की मनोवृत्ति एवं आदर्श में भिन्नता होती है, जिसके अनुरूप ही उनका पालन-पोषण, शिक्षा एवं विकास होता है।

स्पष्ट है कि उपलब्धि प्रेरणा में वैयक्तिक एवं सामाजिक विभिन्नता पाई जाती है।

**2. आकांक्षा-स्तर** - आकांक्षा-स्तर भी एक वैयक्तिक प्रेरक है। किसी लक्ष्य को प्राप्त करने की इच्छा को 'आकांक्षा कहते हैं। व्यक्ति द्वारा किसी लक्ष्य को प्राप्त करने की इच्छा एक प्रेरणात्मक पहलू है, क्योंकि व्यक्ति की यह इच्छा उसके व्यवहार को निर्देशित करती है और व्यक्ति लक्ष्य को प्राप्त करने हेतु अग्रसर एवं प्रयत्नशील होता है।

सभी व्यक्ति सभी प्रकार के लक्ष्य को प्राप्त नहीं कर सकते। व्यक्तियों की क्षमता या योग्यता में भेद होता है। इसी विभिन्नता के कारण लक्ष्य प्राप्ति का स्तर व्यक्ति द्वारा निर्धारित लक्ष्य से कम या अधिक हो सकता है। आकांक्षा-स्तर और उपलब्धि - स्तर में भिन्नता का एक और महत्वपूर्ण कारण विभिन्न लक्ष्यों की प्राप्ति में कठिनाइयों की मात्रा या स्तर में विभिन्नता भी है। व्यक्ति की सफलता या विफलता से भी आकांक्षा-स्तर घटना या बढ़ता है।

आकांक्षा-स्तर अर्थ में एक आश्रित परिवर्त्य है, जो व्यक्ति की सफलता-असफलता के अनुभव, बारंबारता, योग्यता, कार्य की जटिलता आदि स्वतंत्र परिवर्त्यों पर निर्भर है। इसका संबंध

व्यक्ति के व्यक्तित्व एवं उपलब्धि-प्रेरणा के साथ भी रहता है। इसकी जाँच से स्वस्थ एवं अस्वस्थ व्यक्तित्व की पहचान भी की जा सकती है।

**3. आदत की विवशता-** किसी प्रकार की आदत भी प्रेरक शक्ति का कार्य करती है। उदाहरण के लिए, मादक द्रव्यों के सेवन अथवा शराब पीने की आदत को लें। इन नशीले पदार्थों या शराब का लगातार सेवन करते रहने के फलस्वरूप व्यक्ति में इनकी आदत पड़ जाती है और वह विवश हो जाता है। आदत की विवशता के कारण व्यक्ति इनके बिना चैन से नहीं रह पाता। इन पदार्थों के अभाव में वह व्यग्र और बेचैन रहता है, अतः अपनी बेचैनी को दूर करने के उद्देश्य से वह इन पदार्थों को प्राप्त करने हेतु प्रेरित होता है और जब ये पदार्थ उसे प्राप्त हो जाते हैं, तब उसकी बेचैनी भी समाप्त हो जाती है। इस प्रकार, आदत की विवशता भी प्रेरक शक्ति के रूप में काम आती है।

इसी तरह की बात व्यवहार की आदत के साथ भी है। व्यक्ति का जैसे-जैसे विकास होता जाता है, वह कुछ खास प्रकार के व्यवहार को करने का आदी हो जाता है जो कालक्रम में आदत का रूप धारण(Retention) कर लेता है। फलतः उसकी वह आदत प्रबल प्रेरक शक्ति के रूप में कार्य करने लगती है। उदाहरण के लिए, मान लें किसी व्यक्ति को रात्रि भोजन के समय कभी उसे अखबार न मिले तो वह बेचैन हो जाता है, उसकी नींद गयाब हो जाती है और वह तब तक अखबार ढूँढता रहता है, जब तक कि अखबार उसे मिल नहीं जाता। अतः, स्पष्ट है कि व्यक्ति की व्यक्तिगत आदतें भी वैयक्तिक प्रेरणा के रूप में कार्य करती हैं।

**4. अभिरूचियाँ-** व्यक्ति के व्यवहार को उसकी अभिरूचियाँ भी निर्देशित करती हैं। प्रत्येक व्यक्ति की अभिरूचियाँ अलग-अलग होती हैं, लेकिन अभिरूचियों का विकास व्यक्ति के जीवनकाल में उसके वैयक्तिक अनुभव और परिस्थितियों द्वारा होता है। जिन वस्तुओं में व्यक्ति की अभिरूचि होती है, उन्हें वह बहुत अधिक पसंद करता है तथा उन्हें प्राप्त करने हेतु कार्यशील होता है। इस प्रकार व्यक्ति की अभिरूचियाँ उसे अनुकूल वस्तु को प्राप्त करने हेतु प्रेरित करती हैं और जब वह उन्हें प्राप्त कर लेता है तब उसे प्रसन्नता का अनुभव होता है।

**5. मनोवृत्तियाँ-** किसी व्यक्ति, वस्तु या परिस्थिति के प्रति व्यक्ति की मनोवृत्ति अलग-अलग होती है और व्यक्ति अपनी मनोवृत्ति के अनुरूप ही उनके प्रति विशेष ढंग से सोचता है। उनका मूल्यांकन करता है तथा खास ढंग की प्रतिक्रिया करता है। व्यक्ति की मनोवृत्तियाँ अनुकूल या प्रतिकूल हो सकती हैं। अनुकूल मनोवृत्ति रहने पर उसका व्यवहार भी अनुकूल होता है ताकि प्रतिकूल मनोवृत्ति रहने पर उसका व्यवहार भी प्रतिकूल स्वरूप का होता है। इस प्रकार, मनोवृत्तियाँ प्रेरक शक्ति के रूप में व्यक्ति के व्यवहार को एक खास ढंग से निर्देशित करती हैं। अतः मनोवृत्ति एक मानवीय प्रेरक है जिसका विकास जीवन काल में अनुभव, शिक्षण एवं सामाजिक परिस्थिति द्वारा होता है।

**6. अचेतन प्रेरक-** फ्रायड ने मानवीय प्रेरकों में अचेतन प्रेरणाओं के महत्व पर विशेष बल दिया है। इनके अनुसार व्यक्ति के व्यवहार उसकी इच्छाओं से निर्देशित होते हैं जिनकी पूर्ति हेतु वह क्रियाशील होता है। लेकिन, व्यक्ति की सभी इच्छाएँ प्रत्यक्ष रूप से पूरी नहीं हो पाती, क्योंकि व्यक्ति की सभी इच्छाएँ समाज के प्रचलित नियमों, आदर्शों एवं परंपराओं के अनुरूप नहीं होती। अतः व्यक्ति की जो इच्छाएँ सामाजिक प्रतिबंधों के कारण तृप्त नहीं हो पाती, वे उसके मन के अचेतन भाग में दमित हो

जाती हैं। परन्तु व्यक्ति अपनी इन इच्छाओं को अतृप्त नहीं रहने देना चाहता। साथ ही, सामाजिक एवं सांस्कृतिक प्रतिबंधों के कारण वह इन इच्छाओं को चेतन स्तर पर भी अधिक समय तक नहीं रख सकता। अतः से इच्छाएँ अचेतन भाग में चली जाती हैं। अचेतन में दमित ये इच्छाएँ निष्क्रिय नहीं रहती, बल्कि अपनी पूर्ति हेतु अचेतन रूप से ही व्यक्ति को कार्यशील बनाती हैं। व्यक्ति अचेतन मन द्वारा प्रेरित व्यवहारों के कारण को नहीं जानता। उसे व्यवहार-विशेष के कारण को समझने में कठिनाई होती है, क्योंकि उसके व्यवहार विशेष का संचालन अचेतन मन द्वारा होता है। अचेतन प्रेरकों द्वारा संचालित व्यवहारों में बोलते समय अनजाने होने वाली गलतियाँ, किसी परिचित व्यक्ति या मित्र को पहचानने में भूलें करना, लिखने की भूलें करना आदि दैनिक जीवन की सामान्य भूलों का उल्लेख किया जा सकता है। स्वप्न भी इसका एक प्रमुख उदाहरण है।

अचेतन प्रेरकों का व्यक्ति के व्यवहारों पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता है। व्यक्तित्व-संबंधी त्रुटियों, मानसिक बीमारियों आदि के विकास में अचेतन प्रेरकों का महत्व अनेक अध्ययनों में स्पष्ट किया जा चुका है। अचेतन प्रेरकों का विश्लेषण करके व्यक्ति के रहस्यात्मक व्यवहारों एवं उनकी गुत्थियों को भी समझा जा सकता है। अचेतन मन के विश्लेषण हेतु फ्रायड ने मनोविश्लेषण विधि का उपयोग किया। इस विधि का उपयोग कर ऐसे अनेक अध्ययन किए गए हैं, जिनसे यह स्पष्ट पता चला है कि मनुष्य ऐसे अनेक कार्यों को करता है जिनका संचालन अचेतन प्रेरकों द्वारा होता है।

## 8.6 अभिप्रेरणा के सिद्धान्त

अभी तक आपने अभिप्रेरणा को परिभाषित करना, आवश्यकता, अन्तर्नोद एवं प्रोत्साहन के बीच सम्बन्ध तथा जैविक एवं सामाजिक आवश्यकताओं के स्वरूप की जानकारी प्राप्त की। अब हम लोग उन सिद्धान्तों पर चर्चा करेंगे जो अभिप्रेरणा की व्याख्या अपने-अपने अनुसार करते हैं।

1. **मनोविश्लेषणात्मक सिद्धान्त-** फ्रायडवादियों ने 'सेक्स' को व्यवहार की प्रारंभिक अभिप्रेरक शक्ति मना और इसे 'लिबिडो' कहा। वे अहं तथा व्यक्ति की आत्म घटना पर बल देते हैं। अहं इड की उत्तेजनाओं अर्थात् अचेतन के आरम्भिक भाग का नियम करता है- इस भाग में अनियंत्रित सुख-भोग की आकांक्षी प्रवृत्तियाँ विद्यमान रहती हैं। अतः सेक्स-शक्ति की सन्तुष्टि और उसके समायोजन के प्रयासों से उत्पन्न चिन्ता विभिन्न प्रकार की क्रियाओं की ओर अग्रसर करती है।
2. **ज्ञानवादी सिद्धान्त-** लेविन, वर्दीहमर, हाइडर, फेस्टिंजर, न्यूकाम्ब और हैलसन ज्ञानवादी सिद्धान्त को मानने वाले थे। अभिप्रेरणा के ज्ञानवादी सिद्धान्त घटनाओं के ज्ञान तथा पूर्णज्ञान पर केन्द्रित है। इसके अनुसार हम समझ, विचार तथा निर्णय द्वारा उन सापेक्षित-मूल्यों को चुन लेते हैं जो हमारे व्यवहार को अनुशासित करते हैं। हम उन विश्वासों, विचारों तथा आशाओं का निर्माण करते हैं जो हमारे लक्ष्य-अनुगामी व्यवहार का नियम करते हैं। ज्ञानवादी आदर्श इस कल्पना पर निर्मित किये गए हैं कि किसी वस्तु के सम्बन्ध में लोगों की अपनी-अपनी पसन्द होती है। किसी भी व्यक्ति द्वारा प्राप्त परिणाम उसके चुनावों तथा उन घटनाओं पर आधारित होता है जो उसके नियन्त्रण से परे होती हैं। अतः जब कोई व्यक्ति उन विकल्पों में से चुनता है जिनके परिणाम अनिश्चित हों, तो इसमें कुछ

खतरा भी रहता है और यह अपने आप में अभिप्रेरक है। ज्ञानवादी सिद्धान्त व्यक्ति द्वारा विकल्पों में किये गये चुनाव को उसमें काम कर रही कार्य-शक्ति पर आधारित मानते हैं।

3. **व्यवहारवादी सिद्धान्त-** थार्नडाइक, हल, मिलर एवं डोलर्ड, मौरेर, स्पैन्स, स्किनर, और पीटी0 यंग व्यवहारवादी सिद्धान्तों के मुख्य समर्थक हैं। अभिप्रेरणा की धारणाएँ मुख्य रूप से नव-दृढ़ता के सिद्धान्त पर आधारित है। व्यवहार को लक्ष्य अभिमुख माना जाता है और अभिप्रेरणा को शक्ति प्रदान करने वाले तत्वों तथा उसे निर्देशित करने वाले तत्वों का अध्ययन करने के लिए विभिन्न सिद्धान्त धारणाओं का प्रयोग किया जाता है। व्यवहारवाद के प्राचीन रूपों 'अनुप्रेरकों की कमी' की धारणा का प्रयोग किया गया है जो शरीर में बुनियादी शक्ति-स्रोत को अभिन्न अनुप्रेरक मानती है। इन अनुप्रेरणाओं को लक्ष्य अभिमुख क्रियाओं की ओर अग्रसर करने के लिए ही व्यवहार की दिशा निर्देशित होती है। अधिकांश प्राचीन व्यवहारवादी सिद्धान्त इस बात को मानते हैं कि अभिप्रेरणा शरीर के भीतर उत्पन्न होने वाली आवश्यकताओं से पैदा होती है। नवीतनम सिद्धान्त उदाहरणस्वरूप, 1953 में प्रतिपादित स्किनर का सिद्धान्त-अभिप्रेरणा की विशुद्ध व्यावहारिक धारणा को ही मान्यता देते हैं। वे इस बात पर बल देते हैं कि क्रियात्मक उद्देश्य अथवा लक्ष्य अभिमुख व्यवहार की स्वीकृति से परे किसी भी कल्पना को आन्तरिक शक्ति स्रोतों पर आधारित नहीं माना जा सकता। व्यवहार कई परिणामात्मक स्थितियों की ओर उन्मुख होता है और यदि इन स्थितियों का शारीरिक व्यवहार में लगातार पालन होता रहे तो उन्हें क्रियात्मक रूप से पुरस्कारात्मक स्थितियाँ कहा जा सकता है।

संक्षेप से हम कह सकते हैं कि अभिप्रेरणा के व्यवहारवादी सिद्धान्तों की मुख्य विशेषताएँ निम्नलिखित है-

1. समस्त व्यवहार की अभिप्रेरणा आवश्यकताओं तथा अनुप्रेरकों पर आधारित होती है।
2. केवल वही अनुक्रियाएँ स्थायी होती हैं जिनसे आवश्यकता या अनुप्रेरणा कम होती है। इसी अर्थ में ही सीखने का पुरस्कार निहित है।
3. आवश्यकताएँ शारीरिक भी हो सकती हैं और मनोवैज्ञानिक भी प्रारम्भिक भी हो सकती हैं और माधमिक भी।
4. शक्ति आवश्यकता को कम करने की क्रिया है या परिणामात्मक नव दृढ़ता की क्रिया है। इसकी दिशा आदतों द्वारा ही स्पष्ट होती है।

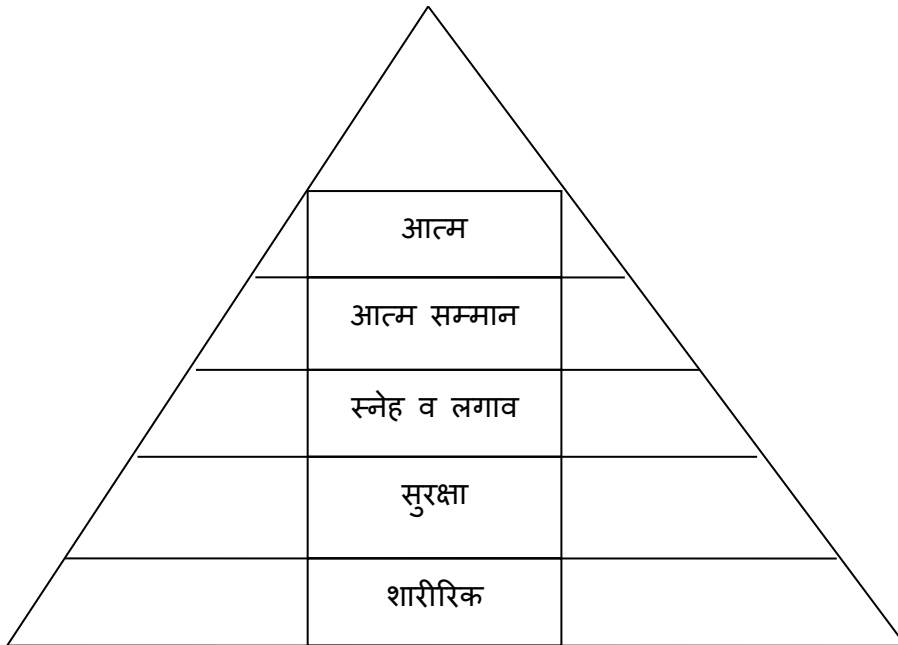
4. **शारीरिक सिद्धान्त-** लार्ड रदरफोर्ड, विलियम जेम्स, जैगविल, लैशले, मार्गन एवं बीच, क्रैशमर एवं शैलडन, हैब एवं स्टैलर इस सिद्धान्त के समर्थक हैं। लार्ड रदरफोर्ड के कथनानुसार 'सभी व्याख्याएँ शारीरिक दृष्टि से होनी चाहिए। समूचा विज्ञान या तो भौतिक विज्ञान है या तथ्यों का एकत्रीकरण है।' विलियम जेम्स और जैगविल ने भी इन्हीं विचारों को प्रकट किया है। उनका विश्वास है कि मन से सभी रहस्य स्नायुविक-प्रणाली की कोशिकाओं में निहित हैं। लैशले, मार्गन और बीच ने शारीरिक-सिद्धान्त का समर्थन किया। क्रैशमर एवं शैलडन, जिन्होंने व्यक्तित्व एवं शरीर के परस्पर सम्बन्ध का अध्ययन किया है -भी अप्रत्यक्ष रूप से अभिप्रेरणा के शारीरिक सिद्धान्त के पक्ष में हैं क्योंकि उन्होंने इस बात को निश्चित करने का प्रयास किया कि विभिन्न प्रकार की शरीर-रचना के

अनुसार आवश्यकताएँ, इच्छाएँ, रुचियाँ तथा प्रवृत्तियाँ भी विभिन्न होती है। हैब एवं स्टैलर भी अभिप्रेरणा के शारीरिक सिद्धान्त के समर्थक हैं।

**5. आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धान्त-** यह सिद्धान्त अब्राहम मैसलो द्वारा प्रतिपादित है। इसमें आवश्यकताओं पर अधिक बल दिया है। मैसलों ने आवश्यकताओं की तीव्रता को आधार बनाया। उनके अनुसार कुछ आवश्यकताएँ ऐसी होती हैं, जिन्हें तुरन्त पूरा करना आवश्यक होता है और कुछ आवश्यकताएँ ऐसी होती हैं, जो की बाद में भी पूरी की जा सकती है। जैसे-एक भूखा व्यक्ति सबसे पहले अपनी भूख शान्त करेगा और शेष अन्य आवश्यकताएँ बाद में पूरा करेगा। चूँकि मैसलों ने आवश्यकताओं को उनकी तीव्रता के आधार पर पाँच वर्गों में विभाजित कर उसका एक पदानुक्रम प्रस्तुत किया, इसीलिए इसे आपश्यक पदानुक्रम सिद्धान्त कहते हैं।

मैसलों ने इन आवश्यकताओं को पाँच भागों में निम्नवत बाँटा है-

1. शारीरिक प्रेरक या आवश्यकताएँ
2. सुरक्षा प्रेरक या आवश्यकताएँ
3. स्नेह व लगाव प्रेरक या आवश्यकताएँ
4. आत्म-सम्मान प्रेरक या आवश्यकताएँ
5. आत्म-सिद्धिकरण प्रेरक या आवश्यकताएँ



(मैसलो का आवश्यकता पदानुक्रम)

- 1. शारीरिक आवश्यकताएँ या प्रेरक-** इसे मनोदेहिक आवश्यकता भी कहते हैं। ये मानवीय आवश्यकताओं को आदि बिन्दु होता है। ये व्यक्ति में प्राथमिक या बुनियादी आवश्यकताओं के

कारण उत्पन्न होते हैं जैसे- भूख, प्यास, नींद, सेक्स आदि। इनकी प्राप्ति होने पर ही शरीर स्वस्थ रहता है। इनके अभाव में शरीर का सन्तुलन बिगड़ जाता है। जब तक इन प्राथमिक आवश्यकताओं की सन्तुष्टि नहीं होती है तब तक व्यक्ति उच्च स्तर पर आवश्यकताओं तक नहीं पहुँच पाता।

2. **सुरक्षा प्रेरक या आवश्यकता-** जब व्यक्ति की प्राथमिक अर्थात् शारीरिक आवश्यकता पूर्ण हो जाती है तब उस स्थिति में वह जीवन की सुरक्षा के प्रति प्रेरित होता है व ऐसे उपायों को करता है जिससे कि उसके जीवन को कोई खतरा न हो सके। जैसे-जीवित रहना, सुरक्षित रहना आदि।
3. **स्नेह व लगाव प्रेरक या आवश्यकताएँ-** यह आवश्यकता तबही उत्पन्न होती है जब व्यक्ति की पहली व दूसरी आवश्यकताएँ पूर्ण हो जाती है। इसमें व्यक्ति मित्र बनाने लगता है, समूह में अपना स्थान बनाने लगता है आदि। वह अन्य लोगों से स्नेह की प्राप्ति चाहता है।
4. **आत्म-सम्मान प्रेरक या आवश्यकताएँ-** यह उच्च स्तर की आवश्यकता मानी जाती है, जो प्रारम्भिक तीनों आवश्यकताओं के पूर्ण होने पर ही प्राप्त की जा सकती है। इसमें व्यक्ति को अपने आत्म-सम्मान की चिन्ता होती है, तथा वह आत्म-सम्मान चाहता है क्योंकि वह अपमान बर्दाशस्त नहीं कर सकता।
5. **आत्म-सिद्धिकरण प्रेरक या आवश्यकताएँ-** वह भी एक उच्च आवश्यकता होती है जो अन्य सभी आवश्यकताओं में सबसे बड़ी होती है। इसमें व्यक्ति सामाजिक, शैक्षिक, आर्थिक व आध्यात्मिक रूप से समाज के लिये उसके हित में कार्य करना चाहता है जिससे उसके मरने के बाद भी अन्य व्यक्ति उसे याद रखें। अतः इसके अनुसार, एक व्यक्ति को वही होना चाहिए, जो वह हो सकता है। जैसे-कलाकार को चित्रकारी करनी चाहिये, या कवि को कविता लिखनी चाहिये आदि।

## 8.7 सारांश

- चर प्रेरणा व्यक्ति की ऐसी आन्तरिक अवस्था है जिसके उत्पन्न होने पर वह बैचेनी का अनुभव करता है और इसे दूर करने के लिए एक विशेष प्रकार की क्रिया करता है। इस आन्तरिक अवस्था की उत्पत्ति किसी-न-किसी प्रकार की आवश्यकता की कमी या इच्छा से होती है।
- व्यक्ति जब किसी प्रकार की आवश्यकता से अग्रसर होकर किसी क्रिया को करता है, तब उसकी वह क्रिया आवश्यकता की पूर्ति होने अथवा उद्देश्य को प्राप्त करने की अवस्था तक चलती रहती है और आवश्यकता की पूर्ति होते ही वह क्रिया समाप्त हो जाती है। तथा व्यक्ति की बैचेनी दूर हो जाती है। इसे आवश्यकता प्रणोदन-प्रोत्साहन चक्र के रूप में भी जाना जाता है।
- अभिप्रेरक दो प्रकार के होते हैं-जन्मजात अथवा जैविक तथा अर्जित अथवा समाजजनित। जैविक प्रेरक के अन्तर्गत भूख, प्यास, सेक्स, मातृत्व भाव, मलोत्सर्जन, नींद आदि आते हैं। सामजजनित प्रेरक के अन्तर्गत सामुदायिकता, अर्जनात्मकता, जिज्ञासा, आत्मसम्मान तथा कलह सार्वजनिक अर्जित प्रेरक हैं जबकि उपलब्धि-प्रेरणा, आकांक्षा-स्तर आदत की विवशता, अभिरूचियां, मनोवृत्तियां आदि वैयक्तिक अर्जित प्रेरक हैं।
- अभिप्रेरणा के निम्नलिखित सिद्धान्त लोकप्रिय हैं- मनोविश्लेषणात्मक, ज्ञानवादी, व्यवहारवादी, शारीरिक तथा आवश्यकता पदानुक्रम।

## 8.8 शब्दावली

- **प्रेरणा:** प्रेरणा व्यक्ति की यह आन्तरिक अवस्था है जो किसी क्रिया को प्रारम्भ करती है और उसे लक्ष्य प्राप्ति तक जारी रखती है।
- **आवश्यकता:** व्यक्ति में आन्तरिक या बाह्य कारणों से उत्पन्न वह अवस्था जिसकी अनुभूति अभाव के रूप में होती है।
- **प्रणोदन:** व्यक्ति की वह आन्तरिक शक्ति जो उसके व्यवहार को लक्ष्य प्राप्ति की ओर अग्रसारित करती है।
- **प्रोत्साहन:** वैसी वस्तु अथवा लक्ष्य जिसकी ओर व्यक्ति का प्रेरित व्यवहार निर्देशित रहता है।
- **समस्थिति:** व्यक्ति द्वारा शारीरिक आवश्यकताओं की पूर्ति करके शारीरिक संतुलन बनाये रखने हेतु कार्यशील होने की अवस्था को समस्थिति कहते हैं।

## 8.9 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न

1. प्राणी की क्रिया को आकर्षित करने वाली वस्तु या लक्ष्य को कहते हैं ..... । (प्रणोदन/प्रोत्साहन)
2. .... खींचते हैं तथा ..... ठेलते हैं।
3. “प्रेरणा प्राणी की वह अवस्था है जिसमें उसकी शारीरिक शक्ति वातावरण में उपस्थित विभिन्न चीजों में से विशेष चीज को प्राप्त करने की ओर चयनात्मक ढंग से अग्रसारित होती है।” यह परिभाषा किसने दी? (गिलफोर्ड, न्यूकॉम्ब, कैलडर)।
4. मातृत्व भाव एक ..... प्रेरक है (जैविक /सामाजिक)
5. अर्जनात्मकता एक ..... प्रेरक है (जैविक /सामाजिक)
6. इनमें से वैयक्तिक अर्जित प्रेरक कौन है?  
(क) मलोत्सर्जन (ख) सामूहिकता  
(ग) अकांक्षा-स्तर (घ) भूख
7. अभिप्रेरणा के आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धान्त के प्रतिपादक कौन है?

उत्तर: 1) प्रोत्साहन 2) प्रोत्साहन तथा प्रणोदन 3) न्यूकॉम्ब 4) जैविक  
5) सामाजिक 6) आकांक्षा स्तर 7) मैसलो

## 8.10 संदर्भ ग्रन्थ सूची

- उच्चतर सामान्य मनोविज्ञान- अरूण कुमार सिंह- मोतीलाल- बनारसी दास
- शारीरिक मनोविज्ञान - ओझा एवं भार्गव- हरि प्रसाद भार्गव, आगरा
- आधुनिक सामान्य मनोविज्ञान - सुलैमान एवं खान - शुक्ला बुक डिपो, पटना
- सामान्य मनोविज्ञान- सिन्हा एवं मिश्रा- भारती भवन

---

### 8.11 निबन्धात्मक प्रश्न

---

1. अभिप्रेरणा को परिभाषित करें एवं इसकी विशेषताएँ बतायें।
2. अभिप्रेरणा के स्वरूप पर प्रकाश डालें तथा विभिन्न जैविक प्रेरकों का वर्णन करें।
3. प्रणोदन एवं प्रोत्साहन में अन्तर स्पष्ट करें। वैयक्तिक अर्जित प्रेरकों का विवेचन करें।
4. सार्वजनिक सामाजिक प्रेरकों का उदाहरण के साथ व्याख्या करें।
5. टिप्पणी लिखें-
  1. आवश्यकता-प्रणोदन-प्रोत्साहन
  2. उपलब्धि प्रेरक
  3. प्रेरणा का आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धान्त



## इकाई -9 संवेग का अर्थ, शारीरिक परिवर्तन एवं संवेग के सिद्धांत: जेम्स लांजे, कैनन - बार्ड एवं क्रियाशीलता सिद्धांत (Meaning of Emotion, Physiological Changes and Theories of Emotions: James Lange, Cannon Bard and Activation Theories)

### इकाई संरचना

- 9.1 प्रस्तावना
- 9.2 उद्देश्य
- 9.3 संवेग का स्वरूप
  - 9.3.1 संवेग एवं प्रेरणा
  - 9.3.2 संवेग एवं भाव
- 9.4 संवेग में होने वाले शारीरिक परिवर्तन
- 9.5 संवेग के सिद्धान्त
  - 9.5.1 संवेग के सम्बन्ध में सामान्य विचार
  - 9.5.2 जेम्स-लांजे सिद्धान्त
  - 9.5.3 कैनन-बार्ड सिद्धान्त
  - 9.5.4 क्रियाशीलता सिद्धान्त
- 9.6 सारांश
- 9.7 शब्दावली
- 9.8 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न
- 9.9 संदर्भ गन्थ सूची
- 9.10 निबन्धात्मक प्रश्न

### 9.1 प्रस्तावना

पिछली इकाई में अभिप्रेरणा के स्वरूप, प्रकार व सिद्धान्तों का अध्ययन किया। आपने देखा कि प्रेरणा किस प्रकार व्यक्ति को लक्ष्य-प्राप्ति की दिशा में गतिशील बनाती है तथा लक्ष्य की प्राप्ति के साथ ही प्राणी की गतिशीलता घट जाती है। प्रेरणा के सामान ही संवेग भी व्यक्ति को उत्तेजित करता है और उसे सामान्य से भिन्न प्रकार का व्यवहार करने को बाध्य कर देता है।

प्रस्तुत इकाई में आप संवेग की परिभाषा, उसे स्वरूप संवेग और प्रेरणा में अन्तर, संवेग और भाव में अन्तर, संवेग में सम्पन्न होने वाले शारीरिक परिवर्तन तथा संयोग के विभिन्न सिद्धान्तों का अध्ययन करेंगे।

इस इकाई के अध्ययन से आपको यह लाभ होगा कि आप संवेग के संप्रत्यय से भली-भाँति अवगत हो पायेंगे तथा उसे भाव एवं प्रेरणा से अलग करने में समर्थ हो सकेंगे। इसके अतिरिक्त, संवेगावस्था में होने वाले विभिन्न शारीरिक परिवर्तनों एवं संवेग के विभिन्न सिद्धान्तों का पर्याप्त ज्ञान आप इस इकाई का अध्ययन कर प्राप्त कर सकेंगे।

## 9.2 उद्देश्य

इस इकाई का अध्ययन करने के पश्चात् आप इस योग्य हो सकेंगे कि आप-

1. संवेग को परिभाषित कर सकें तथा इसके स्वरूप को स्पष्ट कर सकें।
2. संवेग को प्रेरणा एवं भाव से विभेदित कर सकें।
3. संवेग के दौरान सम्पन्न शारीरिक परिवर्तनों का वर्णन कर सकें तथा
4. संवेग के विभिन्न सिद्धान्तों की समीक्षा कर सकें।

## 9.3 संवेग का स्वरूप

संवेग एक भावात्मक प्रक्रिया है, जिसका प्राणी के जीवन में बड़ा ही महत्वपूर्ण स्थान है। यह अंग्रेजी के 'इमोशन' शब्द का हिन्दी रूपांतर है। 'इमोशन' शब्द की उत्पत्ति लैटिन के इमोवर शब्द से हुई है, जिसका अर्थ उत्तेजित करना या घबड़ा देना होता है। अतः व्युत्पत्ति के आधार पर संवेग से तात्पर्य प्राणी के उस अवस्था विशेष से है जिसमें प्राणी उत्तेजित होकर जोशपूर्ण व्यवहार का प्रदर्शन करता है।

संवेग की संक्षिप्त परिभाषा देना कठिन है, क्योंकि संवेगात्मक तथा असंवेगात्मक व्यवहारों के बीच स्पष्ट अन्तर कर पाना कठिन है। साथ ही, किसी एक संवेग और दूसरे संवेगों के बीच भी स्पष्ट अन्तर करना दुष्कर है, क्योंकि जिस प्रकार रंगपट्ट पर विभिन्न रंग एक-दूसरे से मिले हुए होते हैं, उसी प्रकार विभिन्न संवेग, जैसे-क्रोध, भय, ईर्ष्या, प्रेम, घृणा आदि एक-दूसरे के साथ इस प्रकार मिश्रित होने के फलस्वरूप ही संवेग भाव की अपेक्षा अत्यधिक जटिल स्वरूप का होता है। यहाँ तक कि सुखद एवं दुःखद संवेग भी परस्पर मिश्रित हो जाते हैं। उदाहरण के लिए, जब किसी व्यक्ति का ऊँचे ओहदे पर प्रोन्नति के बाद स्थानांतरण होता है, तब उस समय उसे एक और प्रोन्नति होने के कारण खुशी एवं हर्ष का संवेग होता है तो दूसरी ओर, उसे अपने मित्रों से बिछुड़ने का दःख या निराशा भी होती है।

संवेग की परिभाषा देने में एक और कठिनाई यह होती है कि संवेगात्मक प्रतिक्रियाएँ सामान्य स्वरूप की होती हैं। यदि हम किसी व्यक्ति की संवेगात्मक अवस्था पर गौर करें तो स्पष्ट होगा कि उस अवस्था विशेष में प्राणी संपूर्ण रूप से विक्षोभ की अवस्था में रहता है। उकसी संपूर्ण शारीरिक एवं मानसिक क्रियाओं में परिवर्तन होता है। और सभी प्रकार के शारीरिक एवं मानसिक परिवर्तनों का एक साथ निरीक्षण करना या मापना प्रायः कठिन होता है।

उपर्युक्त कठिनाईयों के बावजूद, मनोवैज्ञानिकों ने और खासकर शरीर क्रिया शास्त्रियों ने अनेक प्रकार के संवेगों का अध्ययन कर प्राणी में होने वाले परिवर्तनों को पहचानने की कोशिश की है तथा संवेग की परिभाषा देने की भी चेष्टा की है। अतः कुछ महत्वपूर्ण परिभाषाओं पर ध्यान देना आवश्यक है।

संवेग को परिभाषित करते हुए वार्ड ने कहा कि “संवेग पूर्णरूपेण मनोविकृति की अवस्था है जिससे संज्ञानात्मक, सुख-दुःखात्मक भाव तथा क्रियात्मक वृत्तियाँ सन्निहित होती है”

वुडवर्थ के अनुसार “प्राणी के उत्तेजित होने की स्थिति को संवेग कहते है”।

वाटसन का कहना है “संवेग एक प्रकार का अप्रकट व्यवहारों का प्रतिरूप है, जिसमें संपूर्ण शारीरिक तंत्रों और विशेषकर अंतरावयवों एवं ग्रंथियों में भारी परिवर्तन होते है”।

यंग पी0टी0 ने संवेग को निम्न प्रकार परिभाषित किया है- “संवेग प्राणी में उत्पन्न पूर्णरूप से तीक्ष्ण विक्षोभ की अवस्था को कहते हैं जिसकी उत्पत्ति मनोवैज्ञानिक कारणों से होती है तथा जिसमें व्यवहार, चेतन अनुभव और अंतरावयवों की क्रियाएँ सम्मिलित रहती है”

उपर्युक्त सभी परिभाषाओं में पी0टी0 यंग द्वारा दी गई परिभाषा की उपयुक्त मालूम पड़ती है। इस परिभाषा के अनुसार, संवेग की अवस्था में व्यक्ति के व्यवहारों में तीव्र विक्षोभ उत्पन्न हो जाता है जिसका प्रभाव व्यक्ति पर पूर्ण रूप से पड़ता है। इसकी उत्पत्ति मानसिक होती है तथा इसके फलस्वरूप व्यक्ति के व्यवहार, चेतन अनुभूति तथा अंतरावयव-संबंधी क्रियाओं में परिवर्तन होते हैं।

संवेग की अवस्था को तीव्र विक्षोभ की अवस्था इसलिए कहा गया है कि संवेग प्रायः एकाएक तीव्र रूप से व्यक्ति की मानसिक एवं शारीरिक अवस्था में उपद्रव उत्पन्न करता है। व्यक्ति में उत्पन्न उपद्रव की यह स्थिति उसके संपूर्ण शारीरिक एवं मानसिक क्रियाओं को प्रभावित करती है तथा इस तरह के उपद्रव का कारण मानसिक रूप से संवेगात्मक परिस्थिति का प्रत्यक्षीकरण करने के कारण होता है। इसे स्पष्ट करने हेतु हम एक उदाहरण लें। मान लें, आप किसी सुनसान रास्ते से अंधेरी रात में जा रहे हैं। अचानक आप किसी जंतु के रेंगने की आवाज सुनते हैं और जैसे ही टॉर्च जलाते हैं, आपकी नजर एक सर्प पर पड़ती है। सर्प को देखते ही आप में भय का संवेग उत्पन्न होता है। यदि आपकी संवेगात्मक स्थिति का विश्लेषण किया जाए तो यह स्पष्ट होगा कि सर्प का एकाएक प्रत्यक्षीकरण होते ही भय का संवेग उत्पन्न होता है और साथ-ही-साथ कुछ आंतरिक और बाह्य शारीरिक परिवर्तन भी होने लगते हैं- रोंगटे खड़े हो जाते हैं, चहरे की भाव-भंगिमाओं में भी परिवर्तन होने लगते हैं, हृदय की धड़कन बढ़ जाती है तथा उस परिस्थिति के साथ सफल अभियोजन हेतु या तो आप भागने लगते हैं अथवा डेले, पत्थर या डंडे से उसे मारने लगते हैं। इस प्रकार, स्पष्ट है कि संवेग की अवस्था में व्यक्ति की वर्तमान मानसिक तथा शारीरिक स्थिति में एक प्रकार का उपद्रव हो जाता है, जो उसके संपूर्ण शरीर को प्रभावित करता है।

संवेग के संबंध में उपर्युक्त वर्णन से स्पष्ट है कि संवेग की अवस्था में निम्नलिखित तीन प्रकार की क्रियाएँ होती हैं-

1. चेतन अनुभूति संबंधी क्रियाएँ
2. व्यवहार संबंधी क्रियाएँ एवं
3. अंतरावयव-संबंधी क्रियाएँ

अतः संक्षेप में हम कह सकते हैं कि संवेग की उत्पत्ति में निम्नलिखित बातें पाई जाती हैं-

1. संवेग उत्पन्न करने वाली उत्तेजना का उपस्थित होना,
2. उस उत्तेजना या परिस्थिति का प्रत्यक्षीकरण करने के फलस्वरूप व्यक्ति का उत्तेजित होना,
3. इस उत्तेजित अवस्था की चेतना या ज्ञान या अनुभव का होना,
4. इस उत्तेजित अवस्था के फलस्वरूप बाह्य एवं आंतरिक परिवर्तनों, का होना, तथा
5. इस उत्तेजना विशेष के प्रति संगेगात्मक व्यवहार करना।

### 9.3.1 संवेग एवं प्रेरणा-

यदि हम 'प्रेरणा' और संवेग के स्वरूप पर विचार करें तो मालूम होगा कि इन दोनों प्रक्रियाओं में बहुत अधिक सामनताएँ हैं। प्रेरणा की ही तरह संवेग भी लक्ष्य प्राप्ति की ओर निर्देशित होता है। इसलिए, इन दोनों के बीच प्रायः अन्तर बताना मुश्किल होता है। उदाहरण स्वरूप, क्रोध उत्पन्न करने वाली वस्तु को नष्ट करना होता है। इसी तरह, भय की अवस्था में व्यक्ति का लक्ष्य सुरक्षित स्थान की खोज करना, प्रेम की अवस्था में प्रेयसी का लक्ष्य अपने प्रेमी के निकट रहना होता है।

प्रेरणा और संवेग में दूसरी समानता यह है कि प्रेरणात्मक प्रतिरूपों में संवेगों का महत्वपूर्ण हाथ रहता है। शायद इसीलिए, ऐसा माना जाता है कि संवेगों के बिना जीवन वस्तुतः गतिविहीन हो जाएगा। 'संवेग' और 'प्रेरणा- दोनों शब्दों की उत्पत्ति लैटिन के शब्दों से हुई है जिनके अर्थ समान हैं, अर्थात् 'गतिशील होना' यही कारण है कि हम किसी व्यक्ति को क्रोध की अवस्था में देखकर उसका क्रुद्ध हो जाना अथवा विषाद की अवस्था में उसका अति दुखी हो जाना आदि कहते हैं। इस प्रकार, प्रेरणा की तरह संवेग भी व्यक्ति को कार्यशील बनाता है।

संवेग और प्रेरणा में उपर्युक्त समानताओं के बावजूद दोनों प्रक्रियाएँ एक-दूसरे से भिन्न हैं। इनके बीच प्रधान अन्तर यह है कि संवेग की अवस्था में व्यक्ति संवेगात्मक परिस्थित की अनुभूतियों के भावात्मक पहलुओं, अर्थात् उनसे संबद्ध दुखद या सुखद भावों पर ही जोर देता है। तथा याद रखता है और लक्ष्य-निर्देशन का पक्ष उपेक्षित रह जाता है। जैसे-तब हम अपने कमरे में पढ़ रहे होते हैं और अचानक हमारी दृष्टि एक जीवित सर्प पर पड़ती है, तब उस समय भय का संवेग उत्पन्न हो जाता है। इस अवस्था में सर्प के काटने से मृत्यु की संभावना की अनुभूति एवं संबद्ध दुखद भाव ही अत्यधिक प्रभावी रहता है और भयावह स्थिति से अपने को बचाने का लक्ष्य उतना प्रभावी नहीं रहता। परन्तु प्रेरणा में स्थिति ठीक विपरीत रहती है। प्रेरणात्मक व्यवहार मुख्य रूप से लक्ष्य-निर्देशित रहता है और उससे संबद्ध सुख या दुःख के भाव अपेक्षाकृत उपेक्षित रहते हैं। जैसे-भूख से प्रेरित व्यक्ति जब भोजन की

तलाश में होटल की ओर जाता है तब उस समय उसका मुख्य उद्देश्य होटल से भोजन प्राप्त करना होता है, भोजन रूचिकर मिलेगा या नहीं-यह भाव प्रधान नहीं रहता।

संवेग और प्रेरणा में दूसरा महत्वपूर्ण अन्तर यह है कि बाह्य उत्तेजना (संवेगात्मक परिस्थिति) के उपस्थित होने तथा उक्त उत्तेजना का प्रत्यक्षीकरण करने पर संवेग उत्पन्न होता है। इससे यह अर्थ निकलता है कि संवेग बाह्य उत्तेजना के प्रति की जाने वाली ज्ञानात्मक प्रतिक्रिया से प्रारंभ होता है। लेकिन, प्रेरणा और खासकर जैविक प्रणोदन प्राणी की आंतरिक अवस्थाओं की आवश्यकताओं से उत्पन्न होता है जिनका संबंध तंतुओं की आवश्यकताओं का घोटक होता है, जिसकी पूर्ति स्वतः क्रम के अनुसार हो जाती है, जैसे -प्यास की अवस्था को लें। प्यास की अवस्था में शारीरिक रसायन में जल की मात्रा में कमी हो जाती है, इससे कंठ और मुँह सूखने लगता है। अब इस अवस्था में जैसे ही हम एक ग्लास पानी पी लेते हैं, जल की कमी पूरी हो जाती है और शारीरिक रसायन में पुनः संतुलन कायम हो जाता है। परन्तु संवेग की अवस्था में ऐसी बात नहीं पाई जाती। संवेग की अवस्था प्रायः आपातकालीन स्थिति होती है, जिसमें व्यक्ति के समक्ष कोई स्वतः प्रतिक्रियात्मक क्रम का प्रतिरूप उपलब्ध नहीं रहता। जैसे-जब आप रात में अचानक उठते हैं और देखते हैं कि घर के कोने में आग लग गई है तब यह स्थिति आपातकालीन होती है और भय का संवेग उत्पन्न होता है। इस स्थिति से निबटने के लिए आपके सामने प्रतिक्रिया का कोई स्वतः प्रतिरूप नहीं होता अतः आपको जल्दबाजी में किसी उपयुक्त प्रतिक्रिया की तलाश करनी पड़ती है।

स्पष्ट है कि समानताओं के रहते भी संवेग और प्रेरणा एक-दूसरे से भिन्न प्रक्रियाएँ हैं।

### 9.3.2 संवेग एवं भाव-

साधारणतः भाव और संवेग में कोई अन्तर नहीं समझा जाता। लेकिन, ऐसा समझना गलत है। यद्यपि, इन दोनों प्रक्रियाओं का संबंध मन के भावात्मक पहलू से है, फिर भी इनमें निम्नलिखित अन्तर है-

1. भाव एक सरल प्राथमिक भावात्मक मानसिक क्रिया है, जबकि संवेग एक जटिल भावात्मक मानसिक क्रिया है।
2. भाव संवेग से पूर्व होन वाली क्रिया है तथा प्रत्येक संवेग में सुख या दुःख के भाव निहित रहते हैं, जैसे- शोक और आनंद के संवेगों में क्रमशः दुख और सुख भाव रहते हैं। इस प्रकार संवेग का भाव के साथ गहरा संबंध रहता है। कहने का अभिप्राय यह है कि बिना भाव के संवेग का होना संभव नहीं है। लेकिन, भाव में ऐसी बात नहीं पाई जाती। संवेग के अभाव में भाव होते हैं। जब भाव किसी-न-किसी बाह्य या आंतरिक व्यवहारों में प्रकट होने लगता है तब वह भाव न रहकर संवेग हो जाता है। इसलिए कहा जा सकता है कि संवेग एक सक्रिय भावात्मक मानसिक क्रिया है, जबकि भाव एक अपेक्षाकृत कम सक्रिय भावात्मक मानसिक क्रिया है।
3. भाव सदा आत्मगत होता है, पर संवेग आत्मगत और वस्तुगत दोनों होता है। उदाहरणार्थ, हम दूसरे के सुखद या दुखद भावों का बाह्य रूप से निरीक्षण नहीं कर सकते, किन्तु जब कोई क्रोध, भय, प्रेम

आदि संवेगात्मक अवस्था में होता है तब उसके संवेगात्मक प्रदर्शनों का निरीक्षण बाह्य रूप से किया जाना संभव है।

4. भाव के केवल दो ही प्रकार-सुख और दुख होते हैं। लेकिन संवेग के दो से अधिक प्रकार होते हैं जैसे- क्रोध, भय, प्रेम, शोक, ईर्ष्या आनंद आदि।
5. भाव के किसी प्रकार का शारीरिक परिवर्तन नहीं होता परन्तु संवेग में अनेक तरह के शारीरिक परिवर्तन होते हैं। अर्थात् भाव में केवल अनुभूति पक्ष रहता है और संवेग में अनुभूति एवं व्यवहार-दोनों पक्ष रहते हैं।
6. भाव की अपेक्षा संवेग की अवस्था में व्यक्ति का संपूर्ण शरीर प्रभावित होता है।
7. संवेग में व्यक्ति पूर्ण रूप से क्षुब्ध या उपद्रव की अवस्था में रहता है, लेकिन भाव में ऐसी बात नहीं पाई जाती।

अतः स्पष्ट है कि भाव और संवेग दोनों के एक भावात्मक या रागात्मक प्रक्रिया होते हुए भी, इनके स्वरूप एवं व्यवहार-संबंधी प्रदर्शन एक-दूसरे से भिन्न है।

#### 9.4 संवेग में होने वाले शारीरिक परिवर्तन

जैसा कि पहले भी कहा जा चुका है संवेग की अवस्था में व्यक्ति पूर्णरूप से क्षुब्ध या उपद्रव की अवस्था में आ जाता है। उपद्रव की यह स्थिति सामान्य शारीरिक क्रियाओं में परिवर्तन होने के फलस्वरूप होती है। यह परिवर्तन बाह्य एवं आंतरिक दोनों प्रकार का होता है।

बाह्य परिवर्तन से हमारा तात्पर्य शारीरिक अवस्था के वैसे परिवर्तनों से है, जिन्हें हम बाहर से नग्न आँखों द्वारा देख या निरीक्षण कर सकते हैं। ऐसे परिवर्तनों में क) मुखाकृतिक-अभिव्यंजन में परिवर्तन ख) स्वराभिव्यंजन में परिवर्तन, तथा ग) शारीरिक स्थिति में परिवर्तन मुख्य है। आंतरिक परिवर्तनों से हमारा तात्पर्य शरीर के अन्दर की क्रियाओं में होने वाले परिवर्तनों से है, जैसे-हृदय की गति में परिवर्तन, पाचन-क्रिया में परिवर्तन, रक्तसंचार में परिवर्तन आदि।

यहाँ इन दोनों प्रकार के परिवर्तनों का वर्णन संक्षेप में किया जा रहा है।

1. **मुखाकृतिक अभिव्यंजन-** संवेग की अवस्था में होने वाले शारीरिक परिवर्तनों में मौखिक आकृति में परिवर्तनों के लक्षण सर्वाधिक स्पष्ट रूप से देखे जाते हैं। विभिन्न प्रकार के संवेगों में चेहरे की गति, संक्षोम, आदि के लक्षण स्पष्ट रूप से दिखाई पड़ते हैं जिनके आधार पर विभिन्न संवेगात्मक भावों को पहचाना जा सकता है। उदाहरण के लिए, क्रोध की अवस्था में आँखों का लाल होना तथा भवों का चढ़ जाना, दाँतों को पीसना, होठों का फड़फड़ाना आदि परिवर्तन होते हैं। मुखकृतिक अभिव्यंजन संबंधी परिवर्तनों के आधार पर संवेगों की पहचान प्रायः व्यक्ति अपने अनुभव के आधार पर आसानी से कर लेता है।

यद्यपि विभिन्न संवेगात्मक अवस्थाओं में खास-खास प्रकार के मुखाकृतिक अभिव्यंजन पाए जाते हैं, तथापि ऐसा नहीं कहा जा सकता कि विशिष्ट प्रकार के मुखाकृतिक अभिव्यंजन किसी

संवेगविशेष में ही पाया जाता है, क्योंकि एक ही तरह के मुखाकृतिक अभिव्यंजन द्वारा एक से अधिक प्रकार के संवेगों का प्रदर्शन अलग-अलग व्यक्तियों, परिस्थितियों और सामाजिक या सांस्कृतिक परिवेशों में पाया जाता है। उदाहरणार्थ, क्रोध और भय अथवा खुशी एवं विस्मय की अवस्थाओं का प्रदर्शन लगभग एक ही तरह के मुखाकृतिक अभिव्यंजन द्वारा होता है फिर, अलग-अलग संस्कृतियों में भी एक ही प्रकार के मुखाकृतिक अभिव्यंजन का भिन्न-भिन्न संवेगात्मक अर्थ होता है। जैसे कि कुछ संस्कृतियों 'विस्फारित नेत्र' का अर्थ आश्चर्य या विस्मय होता है तो कुछ संस्कृतियों में यह क्रोध अथवा भय का सूचक होता है। इस संबन्ध में डार्विन तथा फर्नबर्गर ने एक प्रयोग किया। उन्होंने कुछ निर्णायकों के समक्ष विभिन्न संवेगों को प्रकट करने वाले चेहरों के चित्र रखे और उनसे चित्रों को देखकर संवेगात्मक भावों का निर्णय करने को कहा। देखा गया कि निर्णायकों के विचारों में काफी विभिन्नता थी। एक ही चित्र को विभिन्न निर्णायकों के विचारों में काफी विभिन्नता थी। एक ही चित्र को विभिन्न निर्णायकों ने अलग-अलग संवेगों का सूचक बताया। इन मनोवैज्ञानिकों का कहना है कि चेहरों के चित्र जिन परिस्थितियों में लिए गए हैं, जब तक उन परिस्थितियों का ज्ञान होगा, केवल चेहरों की आकृति के आधार पर किसी संवेगविशेष का निश्चित रूप से निर्धारण करना संभव नहीं। इसीलिए वुडवर्थ ने मुखाकृतिक अभिव्यंजन के आधार पर संवेगों का अध्ययन करना गलत माना है।

2. **स्वराभिव्यंजन-** संवेग की अवस्था में वाकतंत्र की क्रियाओं में भी विशेष प्रकार के परिवर्तन होते हैं जिससे स्वराभिव्यंजन सामान्य अवस्था से भिन्न स्वरूप का हो जाता है जैसे-रोना, चिल्लाना, हँसना इत्यादि। उदाहरण के लिए, चीखने या चिल्लाने जैसी आवाज से भय या विस्मय के संवेग का पता चलता है, विलाप या कराहने जैसी आवाज से पीड़ा या अप्रसन्नता, सिसकने या सुबकने की आवाज से दुःख, आवाजों के टूटने या लड़खाने से गहरा दुःख जोर-जोर से हँसने की आवाज से आनंद या ऊँची आवाज में चिल्लाने से क्रोध आदि संवेगों का पता चलता है।

परन्तु मुखाकृतिक अभिव्यंजन की ही तरह केवल स्वराभिव्यंजन के आधार पर संवेगों का निश्चित निर्धारण संभव नहीं है, क्योंकि अनेक परिस्थितियों में एक ही प्रकार का स्वराभिव्यंजन दो भिन्न संवेगों में पाया जाता है। अतः यहाँ भी संवेगात्मक परिस्थितियों का ज्ञान होना आवश्यक है।

3. **शारीरिक स्थितियाँ-** संवेग की अवस्था में प्राणी की शारीरिक स्थिति में भी परिवर्तन होता है। उदाहरण के लिए, भय की अवस्था में व्यक्ति भागने जैसी मुद्राओं का प्रदर्शन करता है दुःख की अवस्था में व्यक्ति झुका रहता है क्रोध की अवस्था में आक्रामक मुद्राएँ बना लेता है और खुशी की अवस्था में सिर ऊँचा कर लेता है आदि। लेकिन, यहाँ भी निम्नलिखित तीन बातें ध्यान देने योग्य हैं-

1. एक ही संवेग की अवस्था में भिन्न-भिन्न व्यक्तियों की शारीरिक मुद्राएँ अलग-अलग होती हैं। उदाहरणार्थ, भय की अवस्था में एक व्यक्ति यदि भागने की मुद्रा का प्रदर्शन करता है, तो दूसरा व्यक्ति मूर्तिवत खड़ा रहता है।
2. विभिन्न सांस्कृतिक परिस्थितियों में एक ही प्रकार की शारीरिक मुद्रा अलग-अलग संवेगों का घटक होता है।
3. विभिन्न संवेग भिन्न-भिन्न शारीरिक मुद्राओं को उत्पन्न करते हैं।

4. **साँस की गति परिवर्तन-** सामान्य अवस्था में साँस लेने की गति का अनुपात 1:4 रहता है। लेकिन, संवेग की अवस्था में यह अनुपात सामान्य से कम या अधिक हो जाता है। साँस लेने की गति का धीमा या तेज होना विशेष प्रकार के संगेग की अवस्था-स्वरूप एवं तीव्रता पर निर्भर करता है। साँस की गति में होने वाले परिवर्तनों को न्यूमोग्राफ नामक यंत्र की सहायता से मापा जाता है। इस तंत्र द्वारा प्राणी के साँस लेने और छोड़ने की गति में होने वाले परिवर्तनों को जाना जाता है।
5. **हृदय की गति में परिवर्तन-** साँस लेने की क्रिया और हृदय की क्रिया में गहरा संबंध है। अतः जब किसी संवेगात्मक अवस्था में साँस की गति में परिवर्तन होता है तब उसके साथ-साथ हृदय की गति में भी परिवर्तन होता है। इस परिवर्तन को इलैक्ट्रोकार्डियोग्राम नामक यंत्र द्वारा मापा जाता है। प्रायः यह देखा जाता है कि क्रोध की अवस्था में हृदय गति सामान्य से बहुत अधिक बढ़ जाती है। भय की अवस्था में भी हृदय की गति बढ़ती हुई देखी जाती है। लेकिन, कभी-कभी इसकी गति धीमी या रुक जाने जैसी भी हो जाती है। कुछ ऐसे भी दृष्टांत देखने को मिलते हैं कि बहुत अधिक डर जाने अथवा किसी प्रकार का अचानक आघात पहुँचने के फलस्वरूप हृदय की गति बहुत तेज हो जाती है परन्तु कभी-कभी इसकी गति क्षणभर के लिए बहुत अधिक मंद भी पड़ जाती है।
6. **नाड़ी की गति में परिवर्तन-** हृदय की गति के साथ नाड़ी की गति का गहरा संबंध है अतः संवेग की अवस्था में हृदय की गति में परिवर्तन होने के फलस्वरूप नाड़ी की गति में परिवर्तन का होना स्वाभाविक ही है। संवेग की अवस्था में नाड़ी की गति भी सामान्य अवस्था की अपेक्षा हृदय की गति के अनुरूप की कम अधिक हो जाती है।
7. **रक्त-संबंधी परिवर्तन-** संवेग की अवस्था में रक्त संचालन में परिवर्तन, रक्तचाप में परिवर्तन तथा रक्त के रासायनिक तत्वों में परिवर्तन होते हैं। प्रायः यह देखा गया है कि क्रोध की अवस्था में रक्तसंचालन की गति एवं रक्तचाप दोनों बढ़ जाते हैं। ऐसी ही बात प्रेम के संवेग में भी पाई जाती है। लेकिन, भय की अवस्था में रक्तसंचालन एवं रक्तचाप दोनों की गति धीमी पड़ जाती है। इन परिवर्तनों को हम स्फिग्मोमैट्रोमीटर नामक यंत्र से मापते हैं। इनके अतिरिक्त रक्त के रासायनिक तत्वों के अनुपात में भी परिवर्तन होते हैं, जिसे रक्त की जाँच करके जाना जा सकता है। इन परिवर्तनों को नैदानिक रूप से डॉक्टरी आला, जिसे स्टेथोस्कोप कहते हैं, द्वारा भी जाना जा सकता है।
8. **रसपाक एवं पाचन क्रिया में परिवर्तन-** संवेग की अवस्था में पाचन-संस्थान से संबंधित अवयवों की क्रियाओं में भी महत्वपूर्ण परिवर्तन पाए जाते हैं। उदारहण के लिए, क्रोध और भय की अवस्था में लारग्रन्थि द्वारा लार का टपकना बंद हो जाता है, जिससे मुँह सूखने लगता है। लेकिन प्रेम की अवस्था में लार का स्राव बढ़ जाता है।

कैनन ने अपने प्रयोग में पाया कि संवेग की अवस्था में आमाशय-आंत्रगति घट जाती है तथा आमाशय-रस का निकला भी बंद हो जाता है। प्रायः यह देखा जाता है कि क्रोध एवं चिंता से ग्रस्त व्यक्ति की पाचन क्रिया कमजोर पड़ जाती है जिससे उसमें कब्ज, अजीर्णता आदि की शिकायत लगभग स्थायी रूप से बनी रहती है।

9. **त्वक्-प्रतिक्रियाओं तथा मानस तरंगों में परिवर्तन-** प्रयोगों द्वारा पाया गया है कि संवेग की अवस्था में सामान्य अवस्था की अपेक्षा त्वक्-प्रतिक्रिया एवं मानस तरंगों में भी काफी परिवर्तन होते हैं।



त्वक्-प्रतिक्रिया में होने वाले परिवर्तनों में त्वचा का शुष्क होना अथवा पसीना का अधिक निकलना, त्वक्-ताप में परिवर्तन का होना, रोंगटे खड़ा होना, शरीर में सिहरन या रोमांच का उत्पन्न होना आदि प्रमुख हैं। इन परिवर्तनों को साइकोगैलवेना मीटर यंत्र से मापा जा सकता है। इस यंत्र द्वारा त्वचा-विद्युत प्रवाह के चालन की क्षमता का अध्ययन किया जाता है। त्वचा की यह क्षमता स्वेदग्रंथि की क्रिया पर निर्भर करती है, जिसका संचालन सहानुभूतिक मंडल द्वारा होता है। स्नायुमंडली के इस भाग की सक्रियता के फलस्वरूप स्वेदग्रंथि से पसीने का स्राव होता है जिससे त्वचा भीगी जाती है और त्वचा की विरोधाशक्ति घट जाती है। किन्तु जब स्वेदग्रंथि निष्क्रिय हो जाती है, तब त्वचा सूख जाती है और उसकी विरोधाशक्ति बढ़ जाती है। त्वचा के इस विरोधाशक्ति का अध्ययन फेरे ने त्वचा पर बाहर से बिजली सटाकर, विद्युत - विरोधाशक्ति मापकर किया है, जिसे 'फेरे विधि' अथवा 'बाह्य दैहिक विधि' कहते हैं।

त्वचा पर पाए जाने वाले बालों की जड़ों में सूक्ष्म चिकनी मांसपेशियाँ होती हैं। भय की अवस्था में सहानुभूतिक मंडल के प्रभावों से बालों की जड़ें ऊपर की ओर उठ जाती हैं जिससे बाल खड़े हो जाते हैं। इस क्रिया के परिणामस्वरूप रोंगटे खड़े होने की प्रतिक्रिया होती है।

इसी प्रकार इ0इ0जी, आलेखों द्वारा संवेग की अवस्था में मस्तिष्क तरंगों में भी परिवर्तन के लक्षण दृष्टिगोचर होते हैं। ऐसे परिवर्तनों में मस्तिष्क विद्युतप्रवाह के चक्र एवं ऊँचाई में परिवर्तन देखे जाते हैं।

**10. ग्रंथियों अथवा पिंडों की क्रियाओं में परिवर्तन-** संवेग की अवस्था में शरीर के अन्दर विभिन्न प्रकार की ग्रंथियों जैसे -एड्रिनल ग्रंथि, लारग्रंथि, अश्रुग्रंथि इत्यादि की प्रतिक्रियाओं में महत्वपूर्ण परिवर्तन होते हैं।

एड्रिनल ग्रंथि आमाशय में स्थित एक छोटी ग्रंथि है जिसका संबंध हमारे जीवन रक्षा-संबंधी कार्यों से है। संवेग की अवस्था में एड्रिनल ग्रंथि की क्रिया तेज हो जाती है जिससे लीवर उत्तेजित होकर चीनीर अधिक मात्रा में छोड़ता है। अतः हवा लगने से रक्त शीघ्र जम जाता है और मांसपेशियों में थकावट देर से आती है। साथ ही, व्यक्ति में अधिक शक्ति का संचार होता है। यही कारण है कि किसी भयानक पशु को देखने पर हमें भय का संवेग होता है और हम उस अवस्था में बादहवास होकर बहुत अधिक तेजी से भागने में समर्थ होते हैं।

संवेग की अवस्था में लारग्रंथि, अश्रुग्रंथि तथा स्वेदग्रंथि की क्रियाओं में भी परिवर्तन होते हैं। अश्रुग्रंथि के उत्तेजित होने पर अश्रु का बाहव बढ़ जाता है, जैसे कि दुःख या विषाद की अवस्था में जब व्यक्ति रोता है, उस समय देखा जाता है।

**11. अन्यन्य परिवर्तन-** संवेग की अवस्था में उपर्युक्त परिवर्तनों के अतिरिक्त कुछ अन्य प्रकार के परिवर्तन भी होते हैं, मांसपेशियों में तनाव का बढ़ना, पलक मारना, आँखों को घुमाना आदि। मांसपेशियों में तनाव को एलेक्ट्रोमायोग्राफ नामक यंत्र से मापा जा सकता है।

इस प्रकार स्पष्ट है कि संवेग की अवस्था में अनेक प्रकार के बाह्य एवं आंतरिक शारीरिक परिवर्तन होते हैं, किन्तु यहाँ इन परिवर्तनों के संबंध में अग्रलिखित दो बातों का स्मरण रखना अनिवार्य है- क- प्रायः एक ही प्रकार के आंतरिक शारीरिक परिवर्तन विभिन्न संवेगों में पाए जाते हैं। ख- प्रत्येक संवेग में सदा एक ही तरह के परिवर्तन की श्रृंखला नहीं पाई जाती।

अतएवं, हम केवल शारीरिक परिवर्तनों के आधार पर यह निश्चित रूप से नहीं कह सकते कि ये परिवर्तन किस प्रकार के संवेग की ओर इंगित करते हैं। अर्थात् किस संवेगात्मक अनुभव का संबंध किस प्रकार के शारीरिक परिवर्तन के साथ है- ऐसा कहना तब तक संभव नहीं है जब तक उस अनुभव को उत्पन्न करने वाली परिस्थिति का पूर्वज्ञान न हो।

## 9.5 संवेग के सिद्धान्त

संवेग के अनुभव और व्यवहार के बीच किस प्रकार का संबंध है, संवेग में मस्तिष्क का क्या महत्व है आदि मूलभूत समस्याओं के संबंध में मनोवैज्ञानिकों ने अपने अध्ययनों के आधार पर, संवेग के विभिन्न सिद्धांतों का प्रतिपादन किया है। यहाँ पर कुछ प्रमुख सिद्धांतों की चर्चा एक-एक कर के की गई है।

### 9.5.1 संवेग के सम्बन्ध में सामान्य विचार-

साधारणतः ऐसा माना जाता है कि संवेग में संवेगात्मक अनुभव की प्रधानता रहती है और संवेगात्मक व्यवहार संवेगात्मक अनुभव के बाद ही होता है। अतः सामान्य लोगों के विचार के अनुसार “हमें जब किसी प्रकार की निराशा या क्षति होती है तब दुःख का अनुभव होता है और हम रोने की क्रिया करते हैं, जब किसी हिंसक पशु से सामना होता है तब असुरक्षा होता है और हम रोने की क्रिया करते हैं, जब किसी हिंसक पशु से सामना होता है तब असुरक्षा का अनुभव होता है और हम भागने की क्रिया करते हैं, अपने प्रतिद्वंद्वी द्वारा अनादर या तिरस्कृत किए जाने पर क्रोध का अनुभव होता है और तब हम उस पर प्रहार करने की क्रिया करते हैं”। इस प्रकार, संवेग के संबंध में साधारण विचार यही है कि किसी भी संवेगात्मक उत्तेजना या परिस्थिति के प्रत्यक्षीकरण के फलस्वरूप में पहले संवेग की अनुभूति होती है और उसके बाद हम संवेगात्मक व्यवहार करते हैं।

### 9.5.2 जेम्स-लॉजे सिद्धान्त-

इस सिद्धान्त का प्रतिपादन अमेरिकी मनोवैज्ञानिक जेम्स तथा डेनमार्क निवासी लॉजे ने किया। इन दोनों ने संवेग के संबंध में अलग-अलग अध्ययन किया है, परन्तु इनके निष्कर्ष एक ही हैं, इसीलिए इनके विचारों को जेम्स-लॉजे सिद्धान्त के नाम से संबोधित किया जाता है। इनके विचार सामान्य विचार के विरुद्ध हैं। इनका कहना है कि संवेग में पहले संवेगात्मक व्यवहार होता है और तब उस व्यवहार की चेतन अनुभूति होती है। इस प्रकार संवेग के अनुभव का कारण संवेगात्मक व्यवहार है इस विचार के अनुसार किसी संवेगात्मक परिस्थिति के प्रत्यक्षीकरण के तत्काल बाद संवेगात्मक व्यवहार होता है और उस व्यवहार के चेतन अनुभव को ही संवेग कहते हैं। उनके अनुसार जब हम किसी चीज को देखकर काँपने लगते हैं तथा भागते हैं तब भय का संवेग नहीं होगा। इसी तरह की बात क्रोध, प्रेम, ईर्ष्या आदि

संवेगों के साथ भी पाई जाती है। जेम्स ने अपनी पुस्तक “प्रिंसिपल्स ऑफ साइकोलॉजी” में लिखा है, “संवेगात्मक परिस्थिति के प्रत्यक्षीकरण और संवेग के अनुभव के बीच शारीरिक परिवर्तन होते हैं। अतः संवेग के संबंध में तार्किक रूप से यह कहना अधिक उपयुक्त होगा कि हमें दुख या विषाद का संवेग रोनेकी क्रिया करने, क्रोध की उत्पत्ति आक्रामक व्यवहार करने तथा भय का संवेग काँपने जैसा व्यवहार के फलस्वरूप होता है, न कि रोने, आक्रमण करने या काँपने की क्रिया क्रमशः विषाद, क्रोध एवं भय का अनुभव करने के फलस्वरूप होती है”।

जेम्स के उपर्युक्त कथन से स्पष्ट हो जाता है कि विभिन्न संवेगों से संबद्ध विशिष्ट संवेगात्मक व्यवहार उस संवेग के फलस्वरूप नहीं होते, बल्कि संवेगों की उत्पत्ति संवेगात्मक व्यवहारों के उपरांत होती है। जेम्स ने अपने इस विचार के समर्थन में अभिनेताओं एवं अभिनेत्रियों के अंतर्निरीक्षण प्रविवेदन को प्रस्तुत किया है। उनका कहना है कि किसी फिल्म का अभिनेता या अभिनेत्री किसी खास तरह के संवेग से संबद्ध शारीरिक व्यवहार को करते या करती है और उस व्यवहार को करते-करते सचमुच उनमें संवेग का अनुभव होने लगता है। जैसे- क्रोध का अभिनय करते समय वे अपनी शारीरिक स्थिति, मुखाकृति-अभिव्यंजन आदि में परिवर्तन लाते हैं और ऐसा करने समय वे सचमुच क्रोध का अनुभव करने लगते हैं। जेम्स के विचारों से मिलता-जुलता कार्ल लाँजे का भी विचार है। इन दोनों में मुख्य अन्तर केवल इतना ही है कि जेम्स ने संवेग की अवस्था में उपद्रव का स्थान अंतरावयवों एवं ग्रंथियों को माना है, जबकि लाँजे ने वाहिका गतितंत्र की क्रियाओं को। इसीलिए इन दोनों के विचारों का मनोवैज्ञानिकों ने एक ही सिद्धान्त के अंतर्गत रखा है।

### जेम्स-लाँजे सिद्धान्त का शारीरिक आधार-

जेम्स तथा लाँजे के सिद्धान्त पर यदि हम गौर करें तो स्पष्ट होगा कि उनके अनुसार जैसे ही कोई संवेगात्मक परिस्थिति या उत्तेजना उपस्थित होती है, वैसे ही ज्ञानेन्द्रियाँ उत्तेजित हो जाती हैं। इसके परिणामस्वरूप ज्ञानवाही स्नायुप्रवाह निकलकर वृहत् मस्तिष्कीय बल्क में जाते हैं। उसके बाद प्राणी को उस परिस्थिति या उत्तेजना का प्रत्यक्षीकरण होता है। उत्तेजना का प्रत्यक्षीकरण होने के साथ-ही-साथ गतिवाही स्नायुप्रवाह अंतरावयवों, मांसपेशियों एवं ग्रंथियों में पहुँचते हैं और उनकी क्रियाओं में परिवर्तन लाते हैं। इसके फलस्वरूप प्राणी संवेगात्मक व्यवहार करता है। फिर, इन मांसपेशियों, ग्रंथियों या अंतरावयवों में स्थित ज्ञानेन्द्रियों जिन्हें क्रमशः प्रोपरियोसेप्टर्स एवं इंटेरोसेप्टर्स कहते हैं- ज्ञानवाही प्रवाह निकलकर वृहत् मस्तिष्कीय बल्क में पहुँचते हैं। फलतः प्राणी को उस परिस्थिति से संबंधित संवेग का अनुभव होता है।

स्पष्ट है कि जेम्स-लाँजे के सिद्धान्त के अनुसार संवेगात्मक अनुभूति के पहले संवेगात्मक व्यवहार होता है, जिसका आधार स्वतः संचालित स्नायुमंडल होता है तथा संवेगात्मक व्यवहार की चेतन अनुभूति ही संवेग है।

## जेम्स-लाँजे सिद्धान्त की समीक्षा-

यद्यपि संवेग की अवस्था में शारीरिक परिवर्तन की बात सत्य है, तथापि ऐसा कहना कि संवेग के पहले शारीरिक परिवर्तन होता है, पूर्णतः सत्य नहीं प्रतीत होता। इसी आधार पर जेम्स-लाँजे सिद्धान्त की निम्नलिखित आलोचनाएँ की गई हैं-

1. जेम्स तथा लाँजे ने अपने सिद्धान्त के पक्ष में यह तर्क दिया है कि किसी संवेगात्मक परिस्थिति के उपस्थित होने पर प्राणी में होने वाले शारीरिक उपद्रवों को रोक देने पर संवेगात्मक अनुभव रूक जाते हैं। लेकिन, इस तर्क को वुण्ट ने यह कहकर खारिज किया है कि अनेक परिस्थितियों में संवेगात्मक अनुभवों को भी रोक देने से संवेगात्मक व्यवहार रूप जाते हैं। अतः, संवेगात्मक व्यवहार को संवेगात्मक अनुभव का कारण मानना उचित नहीं है।
2. कभी-कभी बिना संवेगात्मक व्यवहार का प्रदर्शन किए बिना ही हमें संवेगात्मक अनुभव होता है। जैसे-माता या पिता द्वारा बच्चे को डाँटते समय क्रोध या गुस्से का अनुभव तो होता है, किन्तु उसकी अभिव्यक्ति व्यवहार के रूप में नहीं होती। इन परिस्थितियों में होने वाले संवेगात्मक अनुभव का कारण शारीरिक परिवर्तन मानना गलत होगा।
3. जेम्स तथा लाँजे के अनुसार संवेगात्मक परिस्थिति और संवेगात्मक व्यवहार के बीच सहज क्रियारूपी संबंध पाया जाता है। यदि बात ऐसी होती तो सभी परिस्थितियों में इस प्रकार का संबंध पाया जाता। परन्तु वोरसेस्टर ने बताया है कि सभी परिस्थितियों में ऐसी बात नहीं पाई जाती। उदाहरण के लिए, जंगल में किसी नरभक्षी पशु को देखकर हम डर जाते हैं, जबकि सर्कस या चिड़ियाखाने में उसी पशु को, जो पिंजरे में रहता है, थपथपाने एवं उनके निकट होने की क्रियाएँ करते हैं। स्पष्ट है कि संवेगात्मक परिस्थिति के प्रत्यक्षीकरण मात्र से संवेगात्मक व्यवहार की उत्पत्ति नहीं होती, बल्कि दूसरी मानसिक प्रक्रियाएँ भी होती हैं, जो संवेगात्मक व्यवहार को निर्धारित करती हैं।
4. अनेक विद्वानों ने कुछ ऐसे साक्ष्यों का हवाला दिया है, जिनसे जेम्स-लाँजे के विचार खंडित हो जाते हैं। ऐसे कुछ साक्ष्य निम्नलिखित हैं-
  - i. डॉ० स्ट्रेम्पेल ने एक मोची के बच्चे का उदाहरण दिया है जिसका संपूर्ण शरीर संवेदना शून्य हो गया था। फलतः उसे शारीरिक परिवर्तनों का ज्ञान नहीं होता था। इसके बावजूद देखा गया कि बिस्तर पर मल-मूत्र हो जाने से उसमें लज्जा या शर्म का संवेगात्मक अनुभव होता था। अतः स्पष्ट है कि संवेगों के अनुभव के लिए शारीरिक परिवर्तनों का ज्ञान होना आवश्यक नहीं है।
  - ii. डॉ० डन्ना ने एक महिला का उदाहरण दिया है जिसकी गर्दन के पास सुषुम्ना (Spinal Cord) घोड़े से गिर जाने के कारण टूट गया था। फिर भी उसे सभी प्रकार के संवेगों का अनुभव होता था।
5. जेम्स तथा लाँजे के सिद्धान्त को अनेक विद्वानों ने प्रयोगात्मक अध्ययनों द्वारा जाँचने की कोशिश की है तथा उनके विचारों के विरुद्ध प्रमाण जुटाए हैं। ऐसे अध्ययन कर्ताओं में शेरिंगटन, कैनन, मैरेनन, लिंडस्लेय लेकिस तथा ब्रिटन आदि के नाम उल्लेखनीय हैं।

शेरिंगटन तथा कैनन ने क्रमशः कुत्ते और बिल्ली पर प्रयोग कर देखा कि जब गर्दन के पास सुषुम्ना (Spinal Cord) के कुछ स्नायुओं को इस प्रकार काट दिया गया, जिससे सहानुभूतिक स्नायुमंडल में उत्पन्न होने वाले स्नायुप्रवाह वृहत मस्तिष्कीय वल्क में नहीं जा सके। तब भी इन पशुओं

की संवेगात्मक अनुभूति तथा व्यवहार में कोई परिवर्तन नहीं दिख पड़ा। अर्थात् उनमें पहले जैसे संवेगात्मक अनुभव एवं व्यवहार देखे गए।

परन्तु यहाँ ध्यान देने योग्य एक महत्वपूर्ण बात यह है कि इन पशुओं के 'वेगस नर्व्स, जो उपसहानुभूति मंडल के क्रैनियल नर्व्स को मस्तिष्क में ले जाते हैं, में कोई क्षति नहीं पहुँची थी। इसके फलस्वरूप आंतरिक अवयवों के स्नायु-प्रवाह मस्तिष्क में पहुँचते रहते हैं। अतः इस प्रयोग के आधार पर जेम्स-लांजे के सिद्धान्त को पूर्णतः गलत नहीं कहा जा सकता। हाँ, यदि संपूर्ण आंतरिक अवयवों और मस्तिष्क के बीच के संबंध को क्षतिग्रस्त कर दिए जाने पर भी प्राणी में संवेगात्मक व्यवहार पाए जाते तो निःसंदेह जेम्स-लांजे के विरुद्ध जबरदस्त प्रमाण मिलता है।

मैरेनन ने एडीनिन की सूई देकर मानव प्राणियों का अध्ययन किया। एडीनिन की सूई देने पर प्राणी के अंतरावयवों की क्रियाओं में उपद्रव, अर्थात् परिवर्तन होता है। लेकिन, देखा गया कि इस सूई के प्रभाव से अंतरावयवों की क्रियाओं में परिवर्तन तो हुए परन्तु संवेगात्मक अनुभूति नहीं उत्पन्न हो सकी। ऐसा ही एक प्रयोग शैस्टर ने भी किया, लेकिन उनके प्रयोज्यों में भी एडीनिन संवेगात्मक अनुभव को उत्पन्न करने में विफल रहे।

किन्तु इस संबंध में जेम्स-लांजे का कहना है कि संवेग के कुछ अंतरावयव एवं धारीदार मांसपेशी-संबंधी ऐसे पहलू हैं, जो व्यक्ति में एडीनिन की सूई देने से उत्पन्न नहीं होने, लेकिन वे संवेग को उत्पन्न करने के लिए अनिवार्य हैं। यही कारण है कि एडीनिन की सूई पर भी प्राणी में संवेगात्मक अनुभूति उत्पन्न नहीं होती। साथ ही इस अवस्था में सिकी संवेगात्मक परिस्थिति का प्रत्यक्षीकरण भी नहीं होता। जेम्स-लांजे के अनुसार, संवेगात्मक परिस्थिति का प्रत्यक्षीकरण होने के बाद शारीरिक परिवर्तन होने पर ही संवेग की अनुभूति होगी। अतः एडीनिन की सूई के आधार पर जेम्स-लांजे सिद्धान्त की जो आलोचना की गई है, उसे पूर्णतया सही नहीं माना जा सकता।

6. शरीरशास्त्रियों के अनुसार, अंतरावयव अपेक्षाकृत असंवेदनशील एवं धीमी गति से प्रतिक्रिया करती है। संवेगात्मक अनुभव संवेगात्मक परिस्थिति के प्रत्यक्षीकरण के तुरंत बाद ही (एक सेकेंड से भी कम समय में) हो सकती है, जबकि अंतरावयवों की क्रिया कुछ समय बाद (एक सेकेंड की अवधि के बाद) ही होती है, न कि संवेगात्मक अनुभूति संवेगात्मक व्यवहार के पहले ही हो जाती है। न कि संवेगात्मक व्यवहार के बाद। परन्तु इसका अर्थ यह नहीं कि संवेगात्मक अनुभव संवेगात्मक व्यवहार का कारण होता है। दरअसल कुछ संवेगात्मक अनुभूतियाँ ऐसी भी होती हैं जिनमें शारीरिक परिवर्तन के लक्षण नहीं दिखाई पड़ते।

### 9.5.3 कैनन-बार्ड सिद्धान्त-

कैनन तथा बार्ड ने जेम्स-लांजे सिद्धान्त को गलत बताया तथा अपने अध्ययनों के आधार पर एक अलग सिद्धान्त का प्रतिपादन किया। उनके सिद्धान्त को हाइपोथैलमिक सिद्धान्त के नाम से जाना जाता है। कैनन तथा बार्ड का कहना है कि संवेगात्मक व्यवहार को संवेगात्मक अनुभूति का कारण मानना गलत है। साथ ही, जैसा कि जेम्स और लांजे ने माना है संवेग में केवल स्वतःसंचालित स्नायुमंडल में

सहानुभूतक मंडल और वृहत मस्तिष्क का ही प्रमुख स्थान नहीं है, बल्कि हाइपोथैलेमस का सर्वाधिक महत्व है। उनके अनुसार हाइपोथैलेमस ही संवेग का नियंत्रण करता है इसलिए इसे हाइपोथैल सिद्धान्त की संज्ञा दी जाती है।

केनन तथा वार्ड के अनुसार संवेग की क्रिया का क्रम इस प्रकार है- सबसे पहले संवेगात्मक परिस्थिति का प्रत्यक्षीकरण होता है जिसके फलस्वरूप हाइपोथैलेमस उत्तेजित होता है। इसके बाद हाइपोथैलेमस से स्नायुप्रवाह निकलकर एक ही समय में वृहत मस्तिष्क वल्क तथा अंतरावयव एवं मांसपेशियों में जाता है। फलस्वरूप एक ही समय प्राणी में संवेगात्मक अनुभूति और संवेगात्मक व्यवहार दोनों होते हैं। ज्ञानवाही स्नायु-प्रवाह वृहत मस्तिष्क में जाते समय जब हाइपोथैलेमस से गुजरता है तब एक निश्चित और विशेष प्रकार के अर्जित तथा अनर्जित हाइपोथैलेमस से गुजरता है तब एक निश्चित और विशेष प्रकार के अर्जित तथा अनर्जित हाइपोथैलेमस स्राव उत्पन्न करता है। हाइपोथैलेमस में उत्पन्न होने वाले ये स्नायु-प्रवाह तब तक एक ही समय वृहत मस्तिष्क तथा अंतरावयव एवं धारीदार मांसपेशियों में जाते हैं। वृहत मस्तिष्क में हाइपोथैलेमस तक का मार्ग है, जहाँ के स्नायु-प्रवाह हाइपोथैलेमस के स्राव को रोकते हैं अथवा उसे नियंत्रित करते हैं।

हाइपोथैलेमिक सिद्धान्त के वर्णन से स्पष्ट है कि इस सिद्धान्त के अनुसार हाइपोथैलेमस से निकलकर स्नायु-प्रवाह एक ही समय वृहत मस्तिष्क तथा अंतरावयव एवं धारीदार मांसपेशियों में है। इस प्रकार, जेम्स-लांजे सिद्धान्त के विरुद्ध आरोपित आलोचाएँ इस सिद्धान्त पर लागू नहीं होती। उदाहरण के लिए, अंतरावयव और वृहत मस्तिष्कीय वल्क के बीच संबंध स्थापित करने वाली सहानुभूति स्नायु को काट दिया गया तब भी कुत्ते और बिल्ली में संवेगात्मक अनुभव उत्पन्न हुआ। इस तथ्य की व्याख्या करने में जेम्स-लांजे का सिद्धान्त सफल नहीं है। पर, हाइपोथैलेमस में उत्पन्न स्नायु-प्रवाह एक ही साथ अंतरावयव, धारीदार मांसपेशियों एवं वृहत मस्तिष्कीय वल्क की ओर संवेगात्मक परिस्थिति के प्रत्यक्षीकरण के साथ ही जाते हैं। हाइपोथैलेमस सिद्धान्त के अनुसार अंतरावयव और वृहत मस्तिष्क का संबंध विक्षेद हो जाने पर भी हाइपोथैलेमस और मस्तिष्क का संबंध बना रहता है। यही कारण है कि कुत्ते और बिल्ली में सहानुभूतिक स्नायु के काटे जाने के बावजूद संवेगात्मक अनुभव और व्यवहार दोनों देखा गया। यही बात घोड़े से गिरी हुई महिला, जिसकी मेंरूदंड रज्जु या सुषुम्ना (Spinal Cord) गर्दन के पास टूट गई थी, में उत्पन्न संवेग की व्याख्या हेतु भी लागू होती है।

जेम्स-लांजे सिद्धान्त की आलोचना के क्रम से यह भी कहा गया है कि अंतरावयव आदि के क्रियाशील होने में अपेक्षाकृत थोड़ा समय अधिक लगता है, फिर भी संवेगात्मक परिस्थिति का प्रत्यक्षीकरण होते ही संवेगात्मक अनुभव तत्काल होता है। यदि अंतरावयव के क्रियाशील होने के उपरांत परिस्थिति के अवगमन के कुछ समय बाद होना चाहिए, पर ऐसा होता क्यों नहीं है? इसकी व्याख्या जेम्स-लांजे सिद्धान्त द्वारा नहीं हो पाती।

हाइपोथैलेमस सिद्धान्त संवेग की उत्पत्ति में अंतरावयव के महत्व को गैण मानता है। यह सिद्धान्त बताता है कि चूँकि संवेग की उत्पत्ति में हाइपोथैलेमस का ही सर्वाधिक महत्वपूर्ण स्थान है और

हाइपोथैलेमस के स्नायु प्रवाह को मस्तिष्क में पहुँचने में कुछ भी समय नहीं लगता, इसीलिए संवेगात्मक अनुभव अविलम्ब हो जाता है।

### 9.5.3.1 कैनन-बार्ड सिद्धान्त का मूल्यांकन-

यह सही है कि कैनन-बार्ड का हाइपोथैलेमस सिद्धान्त जेम्स-लांजे सिद्धान्त की अनेक आलोचनाओं को दूर करने में सफल है, फिर भी यह सिद्धान्त बिलकुल दोषरहित है, ऐसी बात नहीं है। इस सिद्धान्त में भी कुछ त्रटियाँ हैं जो निम्नलिखित हैं-

1. यह सिद्धान्त संवेग की उत्पत्ति में हाइपोथैलेमस का ही सर्वाधिक महत्वपूर्ण स्थान मानता है, जो सही नहीं है वास्तविकता तो यह है कि हाइपोथैलेमस के अतिरिक्त स्नायुमंडल के अन्य भागों का भी संवेग में महत्वपूर्ण स्थान है। इस बात की पुष्टि इससे जो जाती है कि हाइपोथैलेमस को उत्तेजित करने के फलस्वरूप प्राणी में जो संवेगात्मक व्यवहार उत्पन्न होते हैं, वे स्वाभाविक रूप से उत्पन्न संवेगात्मक व्यवहार से निम्नलिखित रूप से भिन्न होते हैं-

कृत्रिम रूप से हाइपोथैलेमा को उत्तेजित करने के फलस्वरूप उत्पन्न संवेगात्मक व्यवहार स्वाभाविक रूप से उत्पन्न संवेगात्मक व्यवहार की अपेक्षा क्षणिक होते हैं, अधिक दृढ़ होते हैं, अभियोजन की क्षमता के कम तथा अधिक नियंत्रित होते हैं और किसी परिस्थिति विशेष की ओर कम उन्मुख होते हैं।

उपर्युक्त अंतरों के आलोक में यह स्पष्ट होता है कि स्वाभाविक रूप से उत्पन्न संवेगात्मक व्यवहार के नियम एवं नियंत्रण में स्नायुमंडल के अन्य भाग भी महत्वपूर्ण रूप से क्रियाशील होते हैं, जबकि कृत्रिम रूप से हाइपोथैलेमस के उत्तेजित होने के फलस्वरूप उत्पन्न व्यवहार के नियम एवं नियंत्रण में स्नायुमंडल के अन्य भाग कार्यशील नहीं रहते। इसीलिए इन दोनों परिस्थितियों में उत्पन्न व्यवहारों में अंतर देखा जाता है। खासकर जहाँ तक अभियोजन क्षमता का प्रश्न है, बृहत्तमस्तिष्कीय वल्क एक विशेष महत्व रखता है।

2. कैनन तथा बार्ड ने अपने सिद्धान्त में संवेग की उत्पत्ति का मुख्य स्थल हाइपोथैलेमस को माना है। लेकिन लैश्ले, लिंडस्ले, आर्नोल्ड आदि विद्वानों के अध्ययनों से इस बात के स्पष्ट प्रमाण नहीं मिलते कि संवेगात्मक प्रतिक्रियाओं के सभी प्रतिरूपों एवं अनेकों प्रकार के संवेगात्मक अनुभवों को उत्पन्न करने में हाइपोथैलेमस सक्षम है। साथ ही, संवेगों से उत्पन्न तनाव को देर तक बनाए रखने में हाइपोथैलेमस समर्थ नहीं है।

इस सिद्धान्त पर आरोपित उपर्युक्त त्रुटियों के कारण कैनन-बार्ड के सिद्धान्त को भी संवेग का एक स्पष्ट सिद्धान्त नहीं माना जा सकता।

### 9.5.4 क्रियाशील सिद्धान्त -

क्रियाशीलता सिद्धान्त का प्रतिपादन लिंडस्ले ने किया। इसे संवेग का उत्प्रेरण सिद्धान्त भी कहते हैं।

संवेग के क्षेत्र में किए गए अध्ययनों से यह अच्छी तरह स्पष्ट किया जा सकता है कि संवेग के उपर्युक्त दोनों सिद्धान्तों में कोई सिद्धान्त पूर्णतः सही नहीं है। यद्यपि, कैनेन-बार्ड सिद्धान्त के सामान्य प्रारूप या ढाँचा पर मनोवैज्ञानिक सहमत हैं, फिर भी इस क्षेत्र में किए गए अनुसंधानों से स्पष्ट हो चुका है कि इस सिद्धान्त में भी संशोधन की आवश्यकता है। इन अनुसंधानों से एक बात बिलकुल स्पष्ट हुई कि संवेगात्मक और असंवेगात्मक अवस्थाओं में कोई मौलिक भेद नहीं है। शारीरिक सक्रियता के दृष्टिकोण से प्राणी की अति शिथिलता की अवस्था से अति सक्रियावस्था के बीच की विभिन्न अवस्थाओं को क्रमवार श्रृंखला के रूप में यदि सजाया जाए तो उसके एक छोर पर निद्रावस्था और दूसरे छोर पर तीव्र एवं उग्र संवेगात्मक को रखा जा सकता है। इस प्रकार, संवेग का केन्द्रीय विस्तार निद्रावस्था से उत्तेजनावस्था तक है और इसके बीच के विभिन्न बिंदुओं पर शक्ति-गतिशीलनकी मात्राओं में अंतर होता है। इस संबंध में विद्युत मस्तिष्कीय आलेख से स्पष्ट प्रामाण मिलते हैं। ऐसे ही प्रमाणों के आलोक में लिंडस्ले ने 1951 ई0 में संवेग का उत्प्रेरणा सिद्धान्त प्रतिपादित किया।

लिंडस्ले के अनुसार संवेग स्नायुमंडल और खासकर वृहत मस्तिष्कीय वल्क की अत्यधिक सक्रियावस्था का सूचक हैं। यहाँ अत्यधिक सक्रियावस्था से तात्पर्य स्नायविक प्रवाहों के स्राव में वृद्धि से है। उन्होंने यह भी स्पष्ट किया है कि संवेग की अवस्था में मस्तिष्क-वृन्त में स्थित रेटिकुलर फॉर्मेशन विशेष रूप से बृहतमस्तिष्कीय वल्क को क्रिय बनाता है अथवा उत्तेजित या उत्प्रेरित करता है।

लिंडस्ले ने अपने विचारों को और अधिक विस्तार से स्पष्ट करते हुए कहा है कि मांसपेशियों द्वारा फीडबैक के रूप में प्राप्त ज्ञानवाही प्रवाह केन्द्रीय स्नायुमंडल को और अधिक सक्रिय या उत्प्रेरित करते हैं। उदाहरण के लिए, जब प्राणी घोर नींद की अवस्था में रहता है तब उस समय उसकी सक्रियता का स्तर सबसे न्यूनतम रहता है। बृहतमस्तिष्कीय वल्क अपेक्षाकृत निष्क्रिय रहता है और सहानुभूति स्नायुमंडल से स्राव बहुत ही कम होता है। फलतः मांसपेशियाँ शिथिल रहती हैं, जिससे वल्क को कोई फीडबैक नहीं मिलता। लेकिन, जैसे ही कोई उत्तेजना, जैसे- घड़ी का एलार्म प्राणी को जागृत करता है, स्नायुमंडल धीरे-धीरे सक्रिय होने लगता है, और जब प्राणी जग जाता है तथा अपने दैनिक क्रियाकलापों को करने लगता है, उसकी मांसपेशियाँ, ग्रंथियाँ अथवा अन्यन्य कर्मेन्द्रियाँ निरंतर गतिशील रहती हैं जिससे स्नायुमंडल की सक्रियता बढ़ने लगती है। इस कार्यशीलता के क्रम में जब प्राणी की कोई प्रेरणा संतुष्ट नहीं हो पाती अथवा प्रेरणाओं की संतुष्टि बाधित होती है तब वह निराश होता है जिसके फलस्वरूप सहानुभूतिक स्नायुमंडल से अधिक मात्रा में प्रवाह का स्राव होने लगता है और एडेनलीन का स्राव होने लगता है। इस प्रकार की स्थिति में हाइपोथैलेमस इन क्रियाओं के बीच समन्वय स्थापित करने हेतु अत्यधिक कार्यशील होकर प्रवाह के स्राव को बढ़ाता है। फलतः बृहत मस्तिष्कीय बल्क और अधिक सक्रिय हो जाता है। प्राणी की इसी अवस्था को संवेग कहते हैं। अतः संक्षेप में कहा जा सकता है कि संवेग वस्तुतः उच्चस्तरीय कार्यशीलता या उत्प्रेरण की अवस्था को कहते हैं। इस सिद्धान्त में संवेग और प्रेरणा के बीच घनिष्ठ संबंध बताया गया है। यह सिद्धान्त बताता है कि संवेग की ही तरह प्रेरणा की उत्पत्ति भी उत्प्रेरण स्तर के अनुसार की होती है। इस सिद्धान्त के अनुसार संवेग और प्रेरणा के बीच स्पष्ट भेद बताना मुश्किल है। प्रेरणा और संवेग के अनुभवों के बीच हम रीति-रिवाज या प्रथा के आधार पर भेद करते हैं। हम अपने सामाजिक जीवन में कुछ खास स्तर की



सक्रियता तथा उससे संबद्ध भावात्मक अनुभवों को क्रोध, भय, भूख, काम या यौन आदि शब्दों के द्वारा प्रकट करना सीख लेते हैं तथा उसी के अनुरूप उनका नामकरण करते हैं।

### क्रियाशीलता सिद्धान्त का मूल्यांकन-

कुछ विद्वानों का विचार है कि संवेग का उत्प्रेरण सिद्धान्त सही अर्थ में संवेग का एक अपूर्ण सिद्धान्त है, क्योंकि, उत्प्रेरण या सक्रियता-संबंधी विचारों से संवेग की अवस्था में मस्तिष्क में होने वाले क्रियाओं के बहुत ही थोड़े अंश का परिचय मिलता है। लेकिन, जैसे कि संवेग के स्वरूप से स्पष्ट है, संवेग में प्राणी संपूर्ण रूप से कार्यशील होता है। अतः मस्तिष्क का एक भाग अंतरावयवी मस्तिष्क कहलाता है, जिसका मुख्य कार्य बौद्धिक चयन एवं तर्कशीलता के साथ-साथ आंतरिक अवयवों से प्राप्त ज्ञानवाही प्रवाहों के भावों को समझना भी होता है। अतः स्पष्ट है कि संवेग में बृहत्तमस्तिष्क के अन्य भाग भी सक्रिय रहते हैं, जिनकी चर्चा करना यहाँ अभीष्ट नहीं है।

कुछ विद्वानों ने इस बात की ओर भी संकेत किया है कि शारीरिक सक्रियता अथवा उत्प्रेरण एक अनन्त विस्तृत एवं बिखरी हुई अस्वस्था है, जो सभी प्रकार की मनोवैज्ञानिक क्रियाओं में विद्यमान रहती है। यही कारण है कि उत्प्रेरण पर भरोसा करने के फलस्वरूप संवेग, प्रेरणा, प्रत्यक्षीकरण आदि मनोवैज्ञानिक प्रक्रियाओं में अंतर स्पष्ट नहीं होता।

उत्प्रेरण सिद्धान्त केवल संवेग व्यवहार पक्ष की व्याख्या करने में समर्थ है। लेकिन, संवेग का अनुभव पक्ष भी कम महत्वपूर्ण नहीं, जिसकी सफल व्याख्या करने में यह सिद्धान्त कुशल नहीं है। उदाहरणस्वरूप, यदि संवेग का व्यवहार पक्ष ही महत्वपूर्ण होता तो कुछ औषधियों द्वारा उत्पन्न सक्रियता या उत्प्रेरणा की अवस्था में भी संवेग का अनुभव होता। परन्तु ऐसी बात (कुछ खास प्रकार की औषधियों का छोड़कर) नहीं पाई जाती। ऐसा इसलिए होता है कि संवेग का ज्ञानात्मक पक्ष भी महत्वपूर्ण होता है जिसकी कुशल व्याख्या उत्प्रेरण सिद्धान्त से नहीं हो पाती। इस सिद्धान्त के इसी दोष को ध्यान में रखते हुए शैस्टर एवं सिंगर ने 1962 ई० में संवेग का एक नया सिद्धान्त-‘ज्ञानात्मक सिद्धान्त’ प्रतिपादित किया।

## 9.6 सारांश

- संवेग एक भावात्मक प्रक्रिया है जिसका अर्थ प्राणी के उस अवस्था विशेष से है जिसमें प्राणी उत्तेजित होकर जोशपूर्ण व्यवहार का प्रदर्शन करता है।
- संवेग की अवस्था में तीन क्रिया सम्पन्न होती है-
  1. चेतन अनुभूति सम्बन्धी क्रियाएँ
  2. व्यवहार सम्बन्धी क्रियाएँ तथा
  3. अंतरावयव सम्बन्धी क्रियाएँ
- संवेग में बाह्य एवं आन्तरिक अंगों में परिवर्तन होते हैं। बाह्य अंगों में होने वाले परिवर्तन निम्नलिखित हैं- मुखाकृतिक अभिव्यंजन, स्वरामिव्यंजन, शारीरिक स्थितियाँ, आन्तरिक अंगों में होने वाले परिवर्तन निम्नलिखित हैं- संसर्गति में परिवर्तन, हृदय गति में परिवर्तन, नाड़ी की गति में

परिवर्तन, रक्त संबंधी परिवर्तन, रसपाक एवं पाचनक्रिया में परिवर्तन, त्वक्-प्रतिक्रियाओं तथा मानस तरंगों में परिवर्तन, ग्रंथियों अथवा पिंडों की क्रियाओं में परिवर्तन, अन्यन्य परिवर्तन।

- संवेग के अनुभव और व्यवहार के बीच सम्बन्ध की व्याख्या करने हेतु संवेग में मस्तिष्क का महत्व प्रतिपादित करने हेतु मनोवैज्ञानिकों द्वारा कई सिद्धान्तों का प्रतिपादन किया गया। इनमें से कुछ महत्वपूर्ण सिद्धान्त हैं- जेम्स-लांजे, सिद्धान्त कैनन बार्ड सिद्धान्त तथा क्रियाशीलता सिद्धान्त।

## 9.7 शब्दावली

- **संवेग:** संवेग प्राणी के अन्दर एक संक्षोभ की अवस्था है जिसकी उत्पत्ति मनोवैज्ञानिक कारणों से होती है तथा जिसमें व्यवहार, चेतन अनुभव और अन्तरावयवों की क्रियाएँ सम्मिलित रहती है।
- **भाव:** भाव एक सरल एवं प्राथमिक भावात्मक मानसिक क्रिया है जो हमेशा आत्मगत होता है।
- **संवेगात्मक अनुभव:** संवेगात्मक परिस्थिति के प्रत्यक्षीकरण से उत्पन्न चेतना अनुभव को संवेगात्मक अनुभव कहते हैं।
- **संवेगात्मक व्यवहार:** संवेगात्मक परिस्थिति के प्रत्यक्षीकरण या संवेगात्मक अनुभूति के फलस्वरूप उत्पन्न विभिन्न तरह की शारीरिक क्रियाओं को संवेगात्मक व्यवहार कहते हैं।

## 9.8 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न

1. ....प्राणी की आन्तरिक अवस्थाओं की आवश्यकताओं से उत्पन्न होता है जबकि..... बाह्य उत्तेजनाओं के प्रति की जाने वाली ज्ञानात्मक प्रतिक्रिया से प्रारम्भ होता है।
2. संवेग ..... सिद्धान्त के अनुसार संवेगात्मक अनुभव संवेगात्मक व्यवहार का प्रतिफल है।
3. संवेग के दौरान पाचन-क्रिया में होने वाला परिवर्तन एक..... परिवर्तन है।

उत्तर: 1) अभिप्रेरणा, संवेग 2) जेम्स-लांजे 3) आन्तरिक

## 9.9 संदर्भ ग्रन्थ सूची

- उच्चतर सामान्य मनोविज्ञान - अरूण कुमार सिंह- मोतीलाल - बानारसी दास?
- शारीरिक मनोविज्ञान - ओझा एवं भार्गव- हर प्रसाद भार्गव, आगरा।
- आधुनिक सामान्य मनोविज्ञान - सुलैमान एवं खान-शुक्ला बुक डिपो, पटना।
- सामान्य मनोविज्ञान - सिन्हा एवं मिश्रा - भारती भवन

## 9.10 निबन्धात्मक प्रश्न

1. संवेग को परिभाषित करें। इसकी विशेषताओं का उल्लेख करें।
2. भाव और संवेग में अन्तर स्वष्ट करें। संवेग में होने वाले आन्तरिक शारीरिक परिवर्तनों का वर्णन करें।

3. संवेग के जेम्स-लांजे सिद्धान्त का मूल्यांकन करें।
4. संवेग में हाइपोथैलेमस की भूमिका का उल्लेख करें।
5. टिप्पणी लिखें-
  1. प्रेरणा एवं संवेग में अन्तर
  2. संवेग में बाह्य शारीरिक परिवर्तन
  3. संवेग का क्रियाशीलन सिद्धान्त

---

**इकाई - 10 स्मृति का स्वरूप, स्मृति के प्रकार: संवेदी, लघुकालिक, दीर्घकालिक; विस्मरण का स्वरूप एवं विस्मरण के कारण (Nature and Types of Memory: Sensory STM, LTM; Nature of Forgetting and causes of Forgetting)**

---

- 10.1 प्रस्तावना
- 10.2 उद्देश्य
- 10.3 स्मृति का अर्थ
- 10.4 स्मरण का स्वरूप
- 10.5 स्मरण में सन्निहित प्रक्रियाएँ
- 10.6 भूलने के कारण
  - 10.6.1 सीखने की क्रिया से सम्बद्ध कारक
  - 10.6.2 धारण(Retention) क्रिया से सम्बद्ध तत्व
  - 10.6.3 प्रत्याह्वान की क्रिया से सम्बद्ध कारक
  - 10.6.4 भूलने के अचेतन कारण
- 10.7 स्मृति-कोष या स्मृति-भंडार
  - 10.7.1 संवेदी स्मृति-कोष
  - 10.7.2 लघु-अवधि स्मृति या एस.टी.एम.
  - 10.7.3 दीर्घ-अवधि स्मृति या एस.टी.एम.
- 10.8 सारांश
- 10.9 शब्दावली
- 10.10 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न
- 10.11 संदर्भ-ग्रन्थ सूची
- 10.12 निबन्धात्मक प्रश्न

---

**10.1 प्रस्तावना**

---

पिछली इकाई में आपने अधिगम के स्वरूप एवं सिद्धान्त की जानकारी हासिल की। आपने यह देखा कि सीखना नये अनुभवों को ग्रहण करना है। अब प्रश्न उठता है कि सीखने के द्वारा व्यवहारों का जो परिवर्तन और परिमार्जन होकर नई अनुभूतियां बनती हैं वह कितने समय तक व्यक्ति के तंत्रिका-तंत्र में सुरक्षित रहती है?

प्रस्तुत इकाई में आप सीखने के पश्चात घटित होने वाली मनोवैज्ञानिक प्रक्रियाओं, मूलतः स्मरण और विस्मरण, के बारे में अध्ययन करेंगे और देखेंगे कि किस प्रकार सीखने के पश्चात धारण

(Retention) क्रिया सम्पन्न होती है, सूचनाएँ कितनी देर तक मस्तिष्क में ठहरती हैं, स्मृति के कितने भंडार हैं, स्मरण में सन्निहित प्रक्रियाएँ कौन-कौन सी हैं तथा विस्मरण के कारण क्या होते हैं?

इस इकाई के अध्ययन से आपको यह लाभ होगा कि आप स्मरण के स्वरूप को समझ सकेंगे तथा स्मरण की पूरी प्रक्रिया, स्मरण से सम्बन्धी आधुनिक विचार, भूलने के विभिन्न कारण आदि पर गहन विचार करने योग्य हो जायेगे।

## 10.2 उद्देश्य

प्रस्तुत इकाई को पढ़ने के पश्चात् आप इस योग्य हो सकेंगे कि आप -

- स्मरण के स्वरूप एवं उसमें निहित प्रक्रियाओं का विवेचन कर सकें।
- स्मृति के तत्वों या अवस्थाओं को बता सकें।
- विस्मरण के विभिन्न कारणों का उल्लेख कर सकें तथा
- स्मृति-भण्डार पर टिप्पणी लिख सकें।

## 10.3 स्मृति का अर्थ

पूर्व की इकाइयों में आपने सीखने के सम्बन्ध में जानकारी प्राप्त की। सीखने को परिभाषित करना, सीखने की विशेषताएँ, सीखने के सिद्धान्त आदि का अध्ययन कर आप निश्चित ही समझ गये होंगे कि अनुभूतियों के निर्माण में शिक्षण या सीखने की अहं भूमिका होती है। प्रस्तुत अध्याय में हम लोग किसी विषय और घटना के सीखने के पश्चात् घटित होने वाली मनोवैज्ञानिक प्रक्रियाओं पर चर्चा करेंगे। ये प्रक्रियाएँ स्मरण और विस्मरण से सम्बन्धित हैं। दरअसल, जब भी हम किसी विषय को सीखते हैं तो सीखे हुए विषय का स्मृति-चिन्ह हमारे मस्तिष्क में बनता है और हम उन स्मृति-चिन्हों को धारण(Retention) करते हैं। यह धारणा जितनी लम्बा एवं मजबूत होगी, स्मरण उतना ही तीक्ष्ण होगा। इसी आधार पर स्मृति को पूर्व-अनुभूतियों को मस्तिष्क में इकट्ठा कर रखने (यानी, धारण(Retention) करने) की क्षमता के रूप में जाना जाता है। स्मृति के दो पक्ष बनाए गये हैं- धनात्मक पक्ष तथा ऋणात्मक पक्ष। स्मृति के धनात्मक पक्ष से तात्पर्य पूर्व अनुभूतियों को याद करके रखने से होता है तथा ऋणात्मक पक्ष से तात्पर्य उन अनुभूतियों को याद करने की असमर्थता से होता है। अतः स्मृति के धनात्मक पक्ष को स्मरण तथा ऋणात्मक पक्ष को विस्मरण कहते हैं।

### स्मृति के तत्व या अवस्थाएँ-

स्मृति का विश्लेषण करने पर पता चलता है कि इसकी तीन अवस्थाएँ होती हैं जिन्हें स्मृति के तत्व के रूप में भी जानते हैं। ये तीनों अवस्थाएँ हैं- संकेतन, संचयन तथा पुनः प्राप्ति।

1. **संकेतन(Encoding)**- निश्चित रूप या संकेत के रूप में तंत्रिका-तंत्र में ग्रहण करता है। सामान्यतः मस्तिष्क में स्मृति-चिन्हों का निर्माण होना ही संकेतन कहलाता है। इसे पंजीकरण भी कहते हैं। पंजीकरण में ध्यान, रिहर्सल, विस्तरण तथा संगठन की अहं भूमिका होती है।

2. **संचयन(Storage)**- संचयन स्मृति का दूसरा तत्व है। संचयन से तात्पर्य सांकेतिक सूचनाओं एवं उत्तेजनाओं को कुछ समय के संचित कर रखने से है। कितने समय के लिए कोई सूचना संचित हो पाती है इसी के आधार पर स्मृति के प्रकार निर्धारित किए जाते हैं।
3. **पुनः प्राप्ति(Retrieval)**- पुनः प्राप्ति को स्मृति का तीसरा तत्व बतलाया गया है। पुनः प्राप्ति से तात्पर्य संचित कर रखे गए सांकेतिक सूचनाओं का प्रत्याह्वान(Recall) कर उसका उपयोग करने से है।

स्मृति के इन तत्वों को एक उदाहरण द्वारा समझा जा सकता है। मान लीजिए कि आप मनोविज्ञान के विभिन्न स्कूलों या विचार-तंत्रों को याद करना चाहते हैं, तो आप पहले उनकी लिस्ट बनाकर अपने सामने रखेंगे और उसे बार-बार देखेंगे या पढ़ेंगे। इससे आपके मस्तिष्क में कुछ परिवर्तन होगा और उस लिस्ट में दर्ज सूचनाओं का स्मृति-चिन्ह आपके मस्तिष्क में बन जायेगा। यही संकेतन की प्रक्रिया हुई। अब आप कोशिश करेंगे कि उस लिस्ट में दर्ज मनोविज्ञान के सभी स्कूल या विचार-तंत्र आपके मस्तिष्क में सुरक्षित रहें, यदि तीन दिनों बाद किसी परीक्षा में आपको उसका इस्तेमाल करना है तो कम-से-कम तीन दिनों तक उन सूचनाओं को आप संचित करके रखना चाहेंगे। यही संचयन कहलायेगा। तीन दिनों बाद जब आप परीक्षा भवन में उस लिस्ट में दर्ज कामों को अपनी वर्तमान चेतना में लाना चाहेंगे, यानी, उसका प्रत्याह्वान(Recall) करना चाहेंगे तो यही पुनः प्राप्ति कहलायेगा। सभी संचित की गई सूचनाओं की पुनः प्राप्ति हो ही, यह आवश्यक नहीं है। इसीलिए, स्मृति के इन तीनों तत्वों का सम्बन्ध स्मरण से कम और विस्मरण से अधिक बताया गया है।

ष्क में सुरक्षित रहें, यदि तीन दिनों बाद किसी परीक्षा में आपको उसका इस्तेमाल करना है तो कम-से-कम तीन दिनों तक उन सूचनाओं को आप संचित करके रखना चाहेंगे। यही संचयन कहलायेगा। तीन दिनों बाद जब आप परीक्षा भवन में उस लिस्ट में दर्ज कामों को अपनी वर्तमान चेतना में लाना चाहेंगे, यानी, उसका प्रत्याह्वान(Recall) करना चाहेंगे तो यही पुनः प्राप्ति कहलायेगा। सभी संचित की गई सूचनाओं की पुनः प्राप्ति हो ही, यह आवश्यक नहीं है। इसीलिए, स्मृति के इन तीनों तत्वों का सम्बन्ध स्मरण से कम और विस्मरण से अधिक बताया गया है।

## 10.4 स्मरण का स्वरूप

स्मरण को अच्छी तरह समझने के लिए यह आवश्यक है कि उसके स्वरूप पर विचार किया जाए। स्मरण की परिभाषाओं से स्पष्ट हुआ कि स्मरण में व्यक्ति सीखी हुई विषय-सामग्री को धारण(Retention) करता है। इस धारण(Retention) में सूचनाएँ संचित की जाती हैं। सूचना संचित करने से सम्बद्ध तीन मूल प्रश्न उठ खड़े होते हैं-

1. कितनी शीघ्रता से सूचनाएँ निबद्ध की जाती हैं?
2. कितनी अधिक सूचनाएँ संचित की जा सकती हैं?
3. इन संचित सूचनाओं में से कितनी नष्ट हो जाती हैं? आदि ऐसे प्रश्न हैं जिनके उत्तर से स्मरण का स्वरूप स्पष्ट हो जाता है।

वस्तुतः स्मरण के स्वरूप का अध्ययन प्राचीन काल से ही होता चला आ रहा है। जिसमें प्राचीन दर्शनशास्त्री अरस्तू का अध्ययन उल्लेखनीय है। अरस्तू ने स्मरण के सम्बन्ध में अपने निबन्ध “ऑन मेंमरी” में बताया कि किसी विषय को सीखने या अनुभव से व्यक्ति के मस्तिष्क में कुछ नये चिन्ह बन जाते हैं। उस सीखे हुए विषय या अनुभव को किसी समय पुनः उत्तेजित करने पर उसका स्मरण हो जाता है। उनका विश्वास था कि प्रत्येक व्यक्ति के मस्तिष्क में मोम की टिकिया के समान कोई पदार्थ

होता है जिस पर अनुभवों से चिन्ह बनते हैं। जब तक ये चिन्ह मस्तिष्क में सुरक्षित रहते हैं व्यक्ति को उसका स्मरण होता रहता है एवं उन चिन्हों के कमजोर होने या नष्ट होने से विस्मरण होता है। दूसरे शब्दों में, उन चिन्हों के उपयोग से स्मरण तथा अनुपयोग से विस्मरण होता है। अरस्तू का यह विचार शक्तिवादी मनोवैज्ञानिकों का आधार बन गया।

आधुनिक मनोवैज्ञानिक अरस्तू के इस विचार को स्वीकार नहीं करते हैं, फिर भी इतना अवश्य स्वीकार करते हैं कि स्मरण की क्रिया मस्तिष्क के अग्र खंड पर निर्भर करती है। अतः शरीर-क्रिया मनोवैज्ञानिकों का विचार है कि स्मरण एक शारीरिक प्रक्रिया है। इन विद्वानों ने पशुओं के मस्तिष्क के विभिन्न भागों को क्षतिग्रस्त कर यह निष्कर्ष दिया कि स्मरण क्रिया और मस्तिष्क में गहरा सम्बन्ध है। मस्तिष्क का अग्र खंड स्मरण क्रिया का संचालन करता है। इनके अनुसार किसी विषय को सीखने से मस्तिष्क के इसी अग्र खंड में कुछ नये चिन्ह बनते हैं, जिन्हें स्मृति चिन्ह कहा जाता है। इन स्मृति-चिन्हों के मस्तिष्क में सुरक्षित रहने से स्मरण एवं इसके नष्ट होने या कमजोर होने से विस्मरण होता है। इसके अतिरिक्त स्मरण-प्रक्रिया से सम्बन्धित अनेक प्रयोगात्मक अध्ययन हुए हैं। इन अध्ययनों से मालूम हुआ है कि स्मरण का सम्बन्ध कुछ स्नायुओं से न होकर इसका सम्बन्ध स्नायुपुंजों से होता है।

**1. पुनरूत्पादक स्वरूप-** स्मरण के स्वरूप पर सर्वप्रथम एबिंगहॉस ने अपनी पुस्तक “ऑन मेंमोरी” (1885) में एक नवीन वैज्ञानिक विचार प्रस्तुत किया जिसे स्मृति चिन्ह के ‘परिमाणात्मक क्षीणता’ सिद्धांत कहा जाता है। इसने स्मरण के प्रयोगात्मक अध्ययनके लिए मौखिक विषय के रूप में निरर्थक पदों का निर्माण किया। इसने स्वयं कुछ निरर्थक पदों को सम्पूर्ण रूप से याद किया तथा कुछ निरर्थक पदों को प्रयोज्यों से याद कराया। इसने बचत विधि द्वारा अपनी धारणा तथा प्रयोज्यों के धारणा की जाँच की। इस प्रयोगात्मक अध्ययन के आधार पर एबिंगहॉस ने निम्नलिखित निष्कर्ष प्रस्तुत किया-

1. किसी भी अधिगम की स्थापना प्रयासों की पुनरावृत्ति से होती है।
2. प्रयासों की संख्या जितनी अधिक होगी, अधिगम उतना ही प्रबल होगा।
3. अधिगम के कारण स्मृति-चिन्ह बनते हैं।
4. अधिगम की शक्ति में वृद्धि होने से स्मृति-चिन्ह भी प्रबल होते हैं और उस सीखे गए विषय का स्मरण अधिक समय तक रहता है।
5. अधिगम के कारण बने स्मृति-चिन्हों का उपयोग न हो तो वे मिटने लगते हैं।
6. धारणा में सीखे हुए विषय उसी रूप में सुरक्षित रहते हैं जिस तरह वे सीखे गए हैं।
7. धारण(Retention) अन्तराल का समय जितना बढ़ता जाता है, स्मृति-चिन्हों की स्पष्टता उतनी घटती जाती है एवं सीखे हुए विषय के कुछ भाग पुनः स्मरण के बिन्दु से धीरे-धीरे मिटने लगते हैं।
8. धारण(Retention) अन्तराल के अधिक बढ़ जाने से विस्मरण की मात्रा भी बढ़ती है।
9. लेकिन सीखे गए विषय का जितना भी भाग स्मृति में बचा रहता है वह उसी रूप में सुरक्षित रहता है, जिस रूप में सीखा गया था।

उपर्युक्त निष्कर्षों के आधार पर एबिंगहॉस ने यह दावा किया कि स्मरण पूर्णतः पुनरूत्पादक स्वरूप का होता है। इस प्रकार एबिंगहॉस के अनुसार स्मरण एक पुनरूत्पादक प्रक्रिया है।

19 वीं शताब्दी के अंतिम वर्षों के पूर्व ही एबिंगहॉस के विचारों का विरोध होने लगा। कुछ मनोवैज्ञानिकों ने प्रयोगात्मक अध्ययनों के आधार पर प्रमाणित किया कि स्मरण शारीरिक प्रक्रिया नहीं है अपितु एक मानसिक प्रक्रिया है। इस सम्बन्ध में कई प्रयोगात्मक अध्ययन किए गए हैं। फिलिप 1897 ने एक अध्ययन में पाया कि उसके प्रयोज्य ने अपने स्मरण से जिस विषय को प्रस्तुत किया, उसमें कुछ अपनी ओर से मिला दिया। इसने अपने प्रयोज्य को किसी वस्तु का अनुभव करने को कहा, उसके बाद उसके आकार का चित्र खींचने को कहा। इसने पाया कि प्रयोज्य ने अपने पुनरुत्पादन में कुछ नयी-नयी बातें जोड़कर उसे अधिक साधारण, सुडौल तथा सार्थक बना दिया।

**2. रचनात्मक स्वरूप -** एबिंगहॉस द्वारा प्रतिपादित सिद्धांत का विरोध करते हुए गेस्टाल्टवादियों ने यह कहा कि समय बीतने के साथ-साथ केवल स्मृति-चिन्हों में परिमाणात्मक क्षीणता ही नहीं होती अपितु इसमें परिमाणात्मक काट-छाँट भी प्रचुर मात्रा में दृष्टिगोचर होते हैं। इस प्रकार सीखे गए मूल विषय का पुनः स्मरण करते समय स्वतः कई प्रकार के परिमाणात्मक परिवर्तन हो जाते हैं एवं कुछ सूक्ष्म अंशों का विस्तार हो जाता है। अतः पुनरुत्पादित विषय आंशिक रूप से पुनः स्मरण का फल एवं आंशिक रूप से ये रचनात्मक प्रक्रिया एवं कल्पना का फल होता है।

स्मरण के रचनात्मक स्वरूप के सम्बन्ध में सबसे अधिक व्यापक एवं क्रमबद्ध प्रमाण बार्टलेट ने 1932 में अपनी पुस्तक “रिमेंम्बरिंग” में प्रस्तुत किया। इसने कहा कि सार्थक विषयों का अध्ययन प्रयोगशाला के अन्तर्गत किया जा सकता है। उसने कहानी, गद्यांश, चित्र आदि विषयों के माध्यम से अपना प्रयोगात्मक अध्ययन किया। उसने कई विधियों से प्रयोज्य के पुनरुत्पादनों को प्राप्त करके उनमें पाए गए परिवर्तनों का विश्लेषण किया। उसने प्रदत्त प्राप्त करने के लिए प्रयोज्य को “प्रेतों की लड़ाई” नामक कहानी सुनायी और उनके स्मरण की जाँच के लिए प्रमुख तीन विधियों का प्रयोग किया-

- 1. आनुक्रमिक पुनरावर्तन विधि-** इसमें एक ही प्रयोज्य से भिन्न-भिन्न अवधियों के उपरान्त पुनरुत्पादनों को प्राप्त किया जाता था। जैसे- उस प्रयोज्य की कहानी सुनाने के बाद उसके पुनः स्मरण की जाँच 15 मिनट तथा चार महीने के बाद की गयी।
- 2. क्रमिक पुनरावर्तन विधि-** इस विधि में कई प्रयोज्यों को शामिल किया गया। इसमें कुछ समय के अन्तराल पर एक प्रयोज्य दूसरे को, दूसरा तीसरे को और इस तरह प्रयोज्यों की श्रृंखला के द्वारा उनके पुनरुत्पादनों की जाँच की गयी।
- 3. एक पुनरावृत्ति-** इसमें कई प्रयोज्यों को एक साथ मूल विषय बता दिया जाता था। परन्तु निश्चित अवधियों के उपरान्त उनमें से एक-एक प्रयोज्य से बारी-बारी से पुनरुत्पादनों को प्राप्त किया जाता था।

बार्टलेट ने इन पुनरुत्पादनों के विश्लेषण एवं तुलना करने से निम्नलिखित निष्कर्ष प्राप्त किया-

1. कहानी का साधारण रूप प्रयोज्य के सभी पुनरुत्पादनों में सुरक्षित रहता है।
2. कहानी के असम्बद्ध तथा बाधा उत्पन्न करने वाले तत्वों की बुद्धि-संगत व्याख्या करने की प्रबल प्रवृत्ति रहती है।



3. कहानी का कोई मुख्य भाग पुनरूत्पादन में प्रमुख केन्द्र बन जाता है और उसी के चारों तरफ दूसरी बातें रखी जाती हैं।
4. प्रयोज्य सन्दर्भ देने के क्रम में नयी-नयी बातों का आविष्कार करता है और पुरानी बातों को छोड़ देता है जिससे उसके सभी भाग आपस में मिल जाये।
5. प्रयोज्य केवल एक रूपरेखा अथवा संवेगात्मक रूप से उत्पन्न सार्थक स्थलों का स्मरण रखता है, जिससे पता चलता है कि स्मरण क्रिया में उसका पूरा व्यक्तित्व, संवेग, अभिरूचि एवं मनोवृत्ति आदि का समावेश रहता है।

बार्टलेट ने एबिंगहॉस की विधि को कृत्रिम बताते हुए कहा कि उसने अपने जीवन में कभी भी निरर्थक पदों का प्रयोग नहीं किया। बार्टलेट के अनुसार व्यक्ति किसी भी सार्थक वस्तु को रूपरेखा एवं पशोधन के रूप में देखता है। दूसरे शब्दों में, समय बीतने के साथ-साथ रूपरेखा प्रधान रहती है और संशोधन का महत्व घटता जाता है। यहाँ तक कि सिर्फ रूपरेखा की याद रह जाती है और प्रयोज्य किसी भी अक्रमबद्ध कहानी को सार्थक बना देता है। उसने कहा कि प्रयोज्य पुनरूत्पादन के क्रम में समतलन, तीक्ष्णता तथा समीकरण का सहारा लेता है। उपर्युक्त प्रमाणों के आधार पर बार्टलेट ने यह निष्कर्ष प्रस्तुत किया कि समय बीतने के साथ-साथ स्मृति-चिह्न में गुणात्मक तोड़-मरोड़ उत्पन्न होते हैं।

उपर्युक्त सभी अध्ययनों से ज्ञात होता है कि स्मरण एक रचनात्मक प्रक्रिया है न कि पुनरूत्पादन प्रक्रिया इस सम्बन्ध में यह प्रश्न उठता है कि एबिंगहॉस ने इसे पुनरूत्पादन प्रक्रिया क्यों माना? इसके उत्तर में कहा जा सकता है कि एबिंगहॉस एक प्रयोगात्मक साहचर्यवादी थे। इसने अपने प्रयोग में निरर्थक पदों का व्यवहार किया। इसलिए उसे स्मरण का स्वरूप पुनरूत्पादित दिखाई पड़ा। दूसरी ओर बार्टलेट तथा अन्य मनावैज्ञानिकों ने स्मृति-प्रयोगों को जीवन के समीप रखा, इसलिए इन्होंने इसे रचनात्मक प्रक्रिया माना। अतः निष्कर्ष रूप में कह सकते हैं कि किसी निरर्थक पदों को सीखने में पुनरूत्पादन प्रक्रिया तथा सार्थक विषय को सीखने में रचनात्मक प्रक्रिया कार्य करती है।

## 10.5 स्मरण में सन्निहित प्रक्रियाएँ

स्मरण एक जटिल मानसिक प्रक्रिया है जिसके द्वारा हम धारण(Retention) की गई पूर्व अनुभूतियों को वर्तमान चेतना में लाने का प्रयास करते हैं। इसमें विकास तथा हास की क्रियाएँ चलती रहती हैं। स्मरण कोई स्थायी रूप से रहने वाली मानसिक क्रिया नहीं है अपितु इसमें परिवर्तन होते रहते हैं। स्मरण में हम उन विषयों या घटनाओं को चेतना में लाते हैं जिन्हें हमने पूर्व में देखा, सुना या अनुभव किया है। यदि सम्पूर्ण स्मरण-प्रक्रिया का विश्लेषण करें तो उसमें मुख्य चार मानसिक प्रक्रियाएँ सन्निहित पाते हैं।

1. सीखना अथवा अधिगम
2. धारण(Retention) करना
3. प्रत्याह्वान(Recall) करना
4. पहचान करना

**1. सीखना अथवा अधिगम-** सीखना प्राणी की अनिवार्य क्रिया है। यह प्राणी के अभियोजन में सहायक होता है। मनुष्य अन्य प्राणियों की अपेक्षा सृष्टि का सबसे विकसित प्राणी है। सीखने के द्वारा मनुष्य अपनी श्रेष्ठता और समायोजन स्थापित कर पाता है। सीखना और स्मरण दोनों मानसिक उच्च प्रक्रियाएँ हैं। इन दोनों में अभिन्न सम्बन्ध है, क्योंकि स्मरण की क्रियाएँ सीखने के द्वारा ही स्पष्ट होती हैं और स्मरण के अभाव में हम किसी क्रिया को नहीं सीख सकते। इसलिए सीखने की क्रिया की व्यापकता बहुत अधिक है। व्यावहारिक दृष्टिकोण से इन दोनों क्रियाओं में अन्तर किया जा सकता है। जब हम किसी नवीन अनुभव को ग्रहण कर अपने व्यवहारों में परिवर्तन या परिमार्जन लाते हैं तो वह सीखना है। दूसरी ओर सीखी गयी क्रिया के अभ्यास, धारण(Retention) और पुनःस्मरण को स्मरण कहा जाता है। अतः स्पष्ट हुआ कि स्मरण-क्रिया का प्रथम और आवश्यक अंग सीखना ही है। जिस विषय-वस्तु पर जितना अधिक अभ्यास किया जाता है, उसकी याद उतने ही अधिक दिनों तक बनी रहती है। उदाहरण के लिए, किसी कविता, विषय या अन्य क्रियाओं का जितना अधिक अभ्यास किया जायेगा, उसकी स्मृति उतनी अच्छी होगी। अतः कह सकते हैं कि स्मरण क्रिया के लिए सीखना अनिवार्य है एवं सीखने के लिए स्मरण आवश्यक अंग है।

सीखने की परिभाषा में लिखा जा चुका है कि “सीखना व्यवहार का अपेक्षाकृत स्थायी परिवर्तन एवं परिमार्जन है जो निरीक्षण अथवा प्रशिक्षण के फलस्वरूप क्रिया विशेष में होता है।” इस परिभाषा से स्पष्ट होता है कि सीखने के फलस्वरूप व्यवहारों का अपेक्षाकृत स्थायी परिवर्तन होता है। जो परिवर्तन स्थायी स्वरूप के होते हैं, उनका स्मरण अधिक समय तक बना रहता है स्मरण सीखने की विधि, सीखने वाले की इच्छा, आवश्यकता, अभिरूचि, सीखने की मात्रा आदि पर निर्भर करता है। इसके अतिरिक्त सीखने के अन्य कारक जैसे- विषय का स्वरूप, विषय की सार्थकता-निरर्थकता, विषय की पुनरावृत्ति या अभ्यास आदि भी स्मरण क्रिया को प्रभावित करते हैं। इससे स्पष्ट हुआ कि स्मरण और सीखना दोनों में घनिष्ठ सम्बन्ध है।

**2. धारण (Retention) करना-** यह स्मरण की दूसरी अवस्था है। हमारा स्मरण धारण(Retention) शक्ति पर निर्भर करता है। जिस विषय-वस्तु या क्रियाओं को हम सीखते हैं उन्हें धारण(Retention) अवश्य करते हैं। धारण(Retention) का सामान्य अर्थ है स्मृति में सुरक्षित रखना। “सीखी हुई क्रिया के संचय में कोई भी परिवर्तन समयान्तर के कारण प्रभावित होता है तो उसे धारण(Retention) कहते हैं।” इस प्रकार सीखने के फलस्वरूप मस्तिष्क में जो स्मृति-चिन्ह उत्पन्न होते हैं उन्हें धारण(Retention) की क्रिया कहा जाता है। इसीलिए धारण(Retention) को एक दैहिक प्रक्रिया कहा गया है। जब तक स्मृति-चिन्ह मस्तिष्क में सुरक्षित रहते हैं, तब तक उस विषय की धारणा बनी रहती है और सीखा हुआ विषय याद रहता है। जिस विषय को जितनी ही अधिक निपुणता के साथ सीखते हैं, स्मृति-चिन्ह उतने ही मजबूत और पुष्ट होते जाते हैं और हम उतनी ही आसानी से उस विषय को याद कर पाते हैं। दूसरी ओर जब स्मृति-चिन्ह मस्तिष्क में क्षीण होकर मिटने लगते हैं तो उसी रूप में धारण(Retention) भी कमजोर होकर समाप्त होने लगते हैं। इससे स्पष्ट हुआ कि स्मरण का धनात्मक पहलू धारण(Retention) है और इसका निषेधात्मक पहलू विस्मरण कहलाता है।

3. **प्रत्याह्वान(Recall) करना-** प्रत्याह्वान(Recall) स्मरण की तीसरी प्रक्रिया है जिसके द्वारा व्यक्ति धारण(Retention) किये गये विषय या अनुभव को अपनी वर्तमान चेतना में लाने का प्रयास करता है। जब पूर्व में सीखे गए विषय या पाठ को व्यक्ति अपने सामने से हटा देता है तथा उसकी अनुपस्थिति में ही उसे बोलकर या लिखकर उसे पुनरुत्पादित करता है, यानी, धारणा की जाँच करता है तो इसे प्रत्याह्वान(Recall) करना कहते हैं।

4. **पहचान करना-** पहचानना या पहचान करना धारणा की जाँच की विधि है एवं स्मरण की चौथी प्रक्रिया है जो मौलिक पाठ की अनुपस्थिति में धारणा की जाँच करता है। प्रत्याह्वान(Recall) में जहाँ व्यक्ति मूल पाठ या विषय को उसकी अनुपस्थिति में ही बोलकर या लिखकर प्रत्याह्वान(Recall) करता है, वहीं पहचान या प्रत्यभिज्ञा में मूल पाठ या विषय को उससे मिलते-जुलते पाठ या विषय के साथ मिलाकर व्यक्ति के सामने उपस्थित किया जाता है और वह उस मूल पाठ को पहचानता है।

## 10.6 भूलने के कारण

स्मरण और विस्मरण साथ-साथ घटित होने वाली एक-दूसरे के विपरीत स्वभाव की प्रक्रिया है। स्मरण जहाँ सीखने की कुशलता, धारण(Retention) क्रिया की प्रबलता एवं प्रत्याह्वान करने की क्रिया को प्रभावित करने वाले तत्वों पर निर्भर करता है वहीं भूलने की क्रिया स्मरण के उपर्युक्त अंगों या कारकों के कमजोर पड़ने के कारण होती है। अतएवं, भूलने के कारणों को उपर्युक्त तीनों अंगों के अनुसार तीन अलग-अलग वर्गों में रखा जा सकता है-

### 9.6.1 सीखने की क्रिया से संबद्ध कारक-

साधारणतः ऐसा विश्वास किया जाता है कि सीखने की क्रिया जितनी ही सबल होगी, स्मृति भी उतनी ही अच्छी होगी। इसके विपरीत, सीखने की क्रिया जितनी दुर्बल होगी, स्मृति भी उतनी ही खराब होगी, अर्थात् भूलने की क्रिया अधिक मात्रा में और तेजी से होगी।

1. **शिक्षण-विषय की सार्थकता-** सामान्य जीवन के अनुभवों से हम जानते हैं कि सार्थक विषय को निरर्थक विषय की अपेक्षा आसानी से सीखा जाता है तथा उन्हें अपेक्षाकृत अधिक दिनों तक याद भी रखा जाता है। अध्ययनों में पाया गया है कि सार्थक विषयों की तुलना में निरर्थक विषयों का विस्मरण शीघ्र होता है तथा उनके भूलने की गति और मात्रा भी अधिक होती है। मनोवैज्ञानिकों ने इसके कई कारण बताए हैं, जैसे- (1) निरर्थक विषय की छाप मस्तिष्क में गहरी नहीं पड़ पाती, (2) निरर्थक होने के कारण उसका हमारी वर्तमान, पूर्व या भविष्य के अनुभवों के साथ ठीक से साहचर्य नहीं स्थापित हो पाता, (3) निरर्थक होने के कारण, वे हमारे जीवन के लिए उपयोगी नहीं होते, अतः जैसे विषयों की पुनरावृत्ति की संभावना नहीं रहती, (4) निरर्थक विषय को समझकर नहीं सीखा जाता, बल्कि रटकर सीखा जाता है और रटकर सीखे गए विषयों की स्मृति कमजोर रहती है तथा (5) निरर्थक विषय के शिक्षण में अभिरूचि का अभाव रहता है। उपर्युक्त कारणों के फलस्वरूप निरर्थक विषय की स्मृति क्षीण होती है।

2. **सीखने का स्तर-** मनोवैज्ञानिकों द्वारा किए गए प्रयोगों से इस बात का स्पष्ट प्रमाण मिला है कि जिस विषय को जितनी अच्छी तरह सीखा जाता है, उसकी धारण(Retention) क्रिया उतनी ही अच्छी तरह होती है। अच्छी तरह सीखने का तात्पर्य सीखने की मात्रा या शिक्षणस्तर से है। अध्ययनों में देखा गया है कि मौलिक शिक्षण की धारण(Retention)-क्रिया अति-अधिगम की मात्रा पर निर्भर करती है। किसी विषय को जितना अधिक सीखा जायेगा, यानी, उसका शिक्षण स्तर जितना भी ज्यादा होगा, उसका धारणा या स्मृति उतनी ही अधिक होगी, विस्मरण उतना ही कम होगा।
3. **शिक्षण विधि-** किसी शिक्षण सामग्री को किस विधि से सीखा गया यह भी स्मृति या विस्मरण का एक महत्वपूर्ण निरर्थक है। प्रयोगों से यह प्रमाणित हो चुका है कि अन्य अवस्थाओं के समान रहने पर अविराम रीति से सीखे गए विषय की स्मृति विराम रीति से सीखे गए विषय की अपेक्षा खराब होती है, अतः उन्हें हम शीघ्रता से भूल जाते हैं। इसका कारण यह है कि विराम रीति से सीखने पर सीखे गए विषय का मानसिक रूप से रिहर्सल करने का अवसर मिलता है, जिससे उस विषय के स्मृति चिन्ह अपेक्षाकृत आसानी से दृढ़ हो पाते हैं। यही कारण है कि विराम रीति से सीखे गए विषय को हम अपेक्षाकृत देर से भूलते हैं। इस संबंध में एबिंगहॉस द्वारा किए गए प्रयोग से भी स्पष्ट प्रमाण मिलते हैं।
4. **पुनः दुहराने की विधि का अभाव-** मनोवैज्ञानिकों ने अपने प्रयोगों के आधार पर यह सिद्ध किया है कि किसी विषय के सीखने के फलस्वरूप प्राप्त निपुणता को बाद में बरकरार रखने हेतु मौलिक शिक्षण-विषय के प्रमुख हिस्सों या भागों को सीखने के तत्काल बाद समय-समय पर दुहराते रहना आवश्यक है। इस पुनरावृत्ति के अभाव में मौलिक विषय के स्मृति चिन्ह ठीक से दृढ़ नहीं हो पाते, फलतः हम उन्हें शीघ्र ही भूल जाते हैं।
5. **सीखने-संबंधी कुछ अन्य तत्व-** सीखने की क्रिया-संबंधी भूलने के उपर्युक्त कारणों के अलावा सीखने से संबंधित कुछ अन्य तत्व, जैसे-शिक्षण विषय का कठिनाई स्तर, आकार, शिक्षण विषय के विभिन्न अंशों या खंडों के बीच के संबंध आदि भी महत्वपूर्ण हैं।

### 9.6.2 धारण (Retention) क्रिया से संबद्ध तत्व-

सीखने और प्रत्याहान के बीच धारण(Retention) क्रिया होती है। इस अवधि के कारकों के प्रभाव से भी सीखी गई क्रियाएँ विस्मृत हो जाती हैं। ऐसे कारकों में निम्नलिखित कुछ प्रमुख कारक हैं-

1. **संस्मरण-** संस्मरण से उस क्रिया का बोध होता है, जिसके फलस्वरूप मौलिक शिक्षण-अभ्यास समाप्त होने के बाद धारण(Retention)-मध्यांतर काल में मौलिक कौशल की स्मृति में कुछ समय तक वृद्धि होती रहती है। ऐसा खासकर उस समय होता है जब हम किसी विषय को शत-प्रतिशत स्तर (100 प्रतिशत स्तर) तक नहीं सीखकर अल्प शिक्षण ही करते हैं। संस्मरण की मात्रा भी कई बातों पर निर्भर करती है, जैसे-विषय की सार्थकता, प्रत्याहान करने की इच्छा, शक्ति, निपुणता-स्तर, मध्यांतर काल की अवधि इत्यादि।
2. **निद्रा का प्रभाव-** प्रयोगों से यह प्रमाणित हो चुका है कि मौलिक शिक्षण के बाद जागे रहने की अपेक्षा सो जाने पर बने स्मृति चिन्ह कम नष्ट होते हैं, अर्थात विस्मरण कम होता है। इसका कारण

यह है कि सो जाने पर व्यक्ति की चेतना भी सुप्त हो जाती है। इससे मौलिक शिक्षण के स्मृति चिन्ह अच्छी तरह स्थापित हो पाते हैं। लेकिन, जागृत अवस्था में व्यक्ति की चेतना सक्रिय रहती है। अतः, चेतना की सक्रियता से मौलिक विषय के स्मृति चिन्ह के स्थापित होने में बाधा उत्पन्न होती है। फलतः जागृत अवस्था में भूलने की मात्रा अधिक होती है।

3. **स्थानान्तरण-** स्थानान्तरण प्रभाव के कारण भी स्मरण एवं विस्मरण प्रभावित होता है। जब हम किसी एक विषय को सीखते हैं और उससे मिलते-जुलते किसी दूसरे विषय को सीखते हैं तब पूर्व शिक्षण के स्मृति चिन्ह बाद के विषय को सीखने में सहायक होते हैं जिसके फलस्वरूप उसकी स्मृति अच्छी होती है। उदाहरण के लिए, जब भी हम किसी नए स्थान में जाते हैं और उस स्थान के किसी प्रसिद्ध मंदिर या ऐतिहासिक स्थल को देखते हैं तब उस समय उन मंदिरों या स्थलों की पुरानी स्मृतियाँ उभरकर आने लगती हैं, जिनके बारे में हमने पहले कभी पढ़ा या सुना है। इसी तरह, कभी-कभी पुराना शिक्षण बाद में सीखी जाने वाली क्रिया एवं उसकी स्मृति पर निषेधात्मक प्रभाव भी डालता है।
4. **पृष्ठोन्मुख एवं पूर्वोन्मुख अवरोध(Retroactive and Proactive Inhibition)-** विभिन्न प्रयोगों में यह देखा गया है कि किसी एक विषय के सीखने के बाद यदि दूसरा कोई कार्य किया जाता है तो भूलने की मात्रा अधिक होती है और जब किसी विषय के सीखने के बाद विश्राम किया जाता है, तब अपेक्षाकृत कम। इस तथ्य की व्याख्या पृष्ठोन्मुख अवरोध के आधार पर की गई है।

विस्मरण कि क्रिया में मौलिक शिक्षण और उन्हें वर्तमान चेतना में लाने के बीच व्यतीत होने वाले समय का बहुत अधिक महत्व है। किसी विषय को सीखने के बाद जैसे-जैसे समय बीतता जाता है, भूलने की मात्रा भी वैसे-वैसे बढ़ती जाती है। भूलने की क्रिया केवल समय व्यवधान के कारण निष्क्रिय रूप से नहीं होती, अपितु किसी मौलिक विषय को सीखने और उसका प्रत्याहान करने के बीच की अवधि, जिसे धारण(Retention) अवधि कहते हैं, में किसी अन्य विषय से बने स्मृतिचिन्हों के प्रवेश करने के फलस्वरूप मौलिक विषय के स्मृति चिन्ह कमजोर पड़ जाते हैं, जिससे उनकी स्मृति खराब हो जाती है। ऐसा बाद वाले विषय से बने स्मृतिचिन्ह से उत्पन्न बाधा या अवरोध के कारण होता है। इसे ही पृष्ठोन्मुख अवरोध कहते हैं।

पृष्ठोन्मुख अवरोध की तरह पूर्वोन्मुख अवरोध भी भूलने का प्रधान कारण है।

पृष्ठोन्मुख अवरोध या पूर्वोन्मुख अवरोध की घटनाएँ मौलिक शिक्षण के बाद अथवा पहले सीखे जाने वाले कार्य (अंतर्वेशित कार्य) के स्वरूप, मौलिक शिक्षण का स्तर, अंतर्वेशित कार्य की सामयिक स्थिति, अंतर्वेशित कार्य का परिमाण आदि बातों पर निर्भर करता है। इस संबंध में रोबिंसन, हायने, स्कैम्स, हार्डेन, केनली, मैगू, मैकडोनाल्ड, मेल्टन, इर्विन आदि मनोवैज्ञानिकों के प्रयोगों से स्पष्ट प्रमाण मिले हैं।

5. **संवेगात्मक परिस्थितियाँ-** किसी विषय को सीखने और उसका प्रत्याहान करने के बीच की अवधि में यदि किसी प्रकार की संवेगात्मक परिस्थिति का सामना करना पड़ता है तो व्यक्ति सीखे हुए विषय के अधिकांश अंशों को भूल जाता है। इस बात की पुष्टि हार्डेन ने अपने प्रयोग द्वारा की

है। उन्होंने यह प्रयोग दो अवस्थाओं में किया। प्रयोग की पहली अवस्था में प्रयोज्यों को कुछ शब्द सीखने को दिए गए। शब्दों को एक निश्चित मानदंड के अनुरूप सीख लेने के पश्चात प्रयोज्यों को सामान्य (साधारण) रूप की एक रोचक एवं हास्यपूर्ण कहानी पढ़ने को दी गई। कहानी ऐसी थी जिसमें प्रयोज्य की सामान्य संवेगात्मक अवस्था में कोई खास परिवर्तन न हो सके। अर्थात् संवेग का भाव नियंत्रित रह सके।

प्रयोग की दूसरी अवस्था में पहली अवस्था के अनुरूप कुछ शब्द सीखने को दिए गए। शब्दों को सीख लेने के बाद धारण(Retention)-मध्यांतर काल की अवधि में प्रयोज्यों के समक्ष अचानक कोई ऐसी उत्तेजक परिस्थिति उत्पन्न की गई, जिससे भय या आघात का संवेग उत्पन्न हो; जैसे-बिजली से आघात पहुँचाना, आघातपूर्ण एवं भयंकर आवाज उत्पन्न करना आदि। इसके बाद पूर्व में सीखे गए विषय की स्मृति की जाँच की गई। दोनों अवस्थाओं की धारण(Retention)-क्रिया जाँच में देखा गया कि दूसरी अवस्था में पूर्व में सीखे गए विषय का अधिकांश अंश भूल गए थे, जबकि पहली अवस्था में भूलने की मात्रा अपेक्षाकृत कम थी। इस प्रयोग से स्पष्ट प्रमाण मिलता है कि संवेगात्मक धक्का पहुँचाने पर भूलने की मात्रा अधिक होती है तथा साथ-ही-साथ भूलने की गति भी तेज रहती है। किंतु, यहाँ यह भी स्पष्ट हो जाना चाहिए कि भूलने की मात्रा संवेगात्मक धक्के की मात्रा पर निर्भर है। संवेगात्मक तनाव या धक्का जितना तीव्र होगा, भूलने की मात्रा और गति भी उतनी अधिक होगी।

**6. शॉक एमनेशिया-** किसी विषय को सीखने के बाद जोरों की मानसिक चोट पहुँचने के फलस्वरूप मनुष्य अपने पूर्व सीखे हुए विषय को भूल जाता है। कुछ अवसरों पर तो यह भी पाया गया है कि व्यक्ति अपना परिचय -अर्थात्, वह कौन है, कहाँ रहता है, माता-पिता कौन है आदि-भी भूल जाता है।

लेकिन, यहाँ स्मरणीय होना चाहिए कि इस प्रकार के भूलने की क्रिया बहुत कुछ मानसिक आधार की मात्रा पर निर्भर करती है।

**7. मानसिक या शारीरिक बीमारियाँ-** किसी विषय को सीखने के बाद यदि मनुष्य को किसी प्रकार की मानसिक या शारीरिक बीमारी होती है तो वह पूर्व में सीखे गए विषय को भूल जाता है। बीमारी की अवस्था में मनुष्य दुर्बल हो जाता है। उसके मस्तिष्क में भी कमजोरी आ जाती है। इससे मानसिक संतुलन बिगड़ जाता है। फलतः, सीखे गए विषय के स्मृति चिन्हों को स्मृति भंडार से खोज निकालने की क्रिया त्रुटिपूर्ण हो जाती है। इसलिए, उनका प्रत्याहान करने की संभावना क्षीण हो जाती है। अर्थात् हम उन्हें भूल जाते हैं। उदाहरणार्थ, इनसेफेलाइटिस, तपेदिक, पीलिया आदि शारीरिक रोगों में विस्मरण का लक्षण देखने को मिलता है। इसी तरह की बात फोबिया, मनोविदालिता, हिस्टीरिया आदि मानसिक रोगों में भी पाई जाती है।

**8. थकावट-** कुछ ऐसे भी अध्ययन हुए हैं जिनसे यह सिद्ध होता है कि किसी विषय के सीखने के बाद किसी दूसरे कार्य में लगे रहने के फलस्वरूप शारीरिक या मानसिक थकान का अनुभव होता है, जिससे पूर्व में सीखे हुए विषय दृढ़ नहीं हो पाते। अतः, हम उन्हें शीघ्र ही भूल जाते हैं।

9. **मस्तिष्क में चोट-** चिकित्साशास्त्रियों के अनुसार, मस्तिष्क में चोट लगने के कारण भी भूलने की क्रिया होती है। किसी दुर्घटना में मस्तिष्क को जब चोट पहुँचती है तब मस्तिष्क का वह भाग (जिस भाग को चोट पहुँचती है) क्षतिग्रस्त हो जाता है। साथ ही, चोट का आघात भी लगता है। इन दोनों कारणों से पूर्व में सीखे गए विषय के स्मृतिचिन्ह भी क्षतिग्रस्त हो जाते हैं, अर्थात् वे नष्ट हो जाते हैं। ऐसे चोटों के कारण कभी-कभी व्यक्ति अपनी पहचान भी भूल जाता है, अर्थात् वह अपना नाम, घर आदि सब कुछ भूल जाता है। प्रायः किसी दुर्घटना में मस्तिष्क की चोट से घायल व्यक्तियों अथवा युद्ध में मस्तिष्क में गोली लगने से घायल सैनिकों में भूलने के लक्षण देखे जाते हैं। इन उदाहरणों से मस्तिष्क में चोट के कारण भूलने की क्रिया का स्पष्ट प्रमाण मिलता है।

### 10.6.3 प्रत्याहान की क्रिया से संबद्ध कारक-

प्रत्याहान की क्रिया को प्रभावित करने वाले कुछ प्रमुख तत्व निम्नलिखित हैं-

1. **समान विषयों की स्मृति से बाधा-** बहुधा ऐसा होता है कि जब हम किसी पूर्व में सीखे गए विषय या प्राप्त अनुभव को वर्तमान चेतना में लाकर प्रत्याहान करना चाहते हैं तब उस समय उससे मिलती-जुलती दूसरी अनुभूतियाँ बाधा उपस्थित करती हैं। इससे प्रत्याहान में रूकावट आती है। उदाहरणार्थ, मान लें आप किसी प्रसिद्ध पुस्तक के लेखक का नाम याद करना चाहते हैं जिसका नाम रामेश्वर है, लेकिन यह नाम आपकी याद में नहीं आ पा रहा है। ऐसी स्थिति में संभव है, आपको रामेश्वर से मिलते-जुलते दूसरे नाम, जैसे-कामेश्वर, दिनेश्वर, रीतेश्वर, कमलेश्वर आदि-याद पड़ें। इन नामों की स्मृति से रामेश्वर के प्रत्याहान में बाधा पहुँचती है। अतः, स्मृति खराब होती है।
2. **प्रत्याहान करने की इच्छा का अभाव-** किसी विषय का प्रत्याहान करते समय चेतन या अचेतन रूप से प्रत्याहान करने की इच्छा नहीं रहने पर उस विषय का प्रत्याहान बिलकुल ही संभव नहीं है। इस इच्छा के अभाव में पुनः प्राप्ति की केंद्रीय प्रक्रिया, यानी मस्तिष्क की क्रिया नहीं हो पाती। फलतः, प्रत्याहान की क्रिया में व्यक्ति विफल हो जाता है।
3. **गलत मानसिक वृत्ति-** हम अपने दैनिक जीवन में अक्सर अनुभव करते हैं कि किसी समय हम अपने पूर्व परिचित मित्र, स्थान या रिश्तेदार का नाम याद करना चाहते हैं जिसका नाम 'प' अक्षर से शुरू होता है (जैसे- परमेश्वर, 'पूणे') लेकिन हमारे मन में पहले से ही यह बैठा हो कि उसका नाम 'स' अक्षर से शुरू होता है तो हमें जितने भी नाम याद आएँगे वे सभी 'स' अक्षरवाले होंगे। इस प्रकार, गलत मानसिक वृत्ति के कारण सही नाम का प्रत्याहान संभव नहीं होगा।

### 10.6.4 भूलने के अचेतन कारण-

विस्मरण की प्रक्रिया में अचेतन का भी महत्वपूर्ण स्थान है हम अपनी अनेक घटनाओं या पूर्व अनुभवों का अज्ञात, अर्थात् अचेतन रूप से भूल जाते हैं। मनोविश्लेषकों ने इसके अनेक प्रामाणिक दृष्टांत परिणामस्वरूप दिए हैं। इसका सबसे सुंदर उदाहरण हमारी दैनिक जीवन की सामान्य भूलें हैं। फ्रायड सामान्य जीवन की छोटी-मोटी साधारण भूलें (जैसे-किसी परिचित व्यक्ति, स्थान, महत्वपूर्ण दिन या अवसर आदि का भूलना) अचेतन कारणों से मानता है। फ्रायड ने भूलने के अचेतन कारणों में दमन की मनोरचना का भी महत्वपूर्ण स्थान माना है। उनके अनुसार दुःखद या निराशाजनक अनुभवों का भूलना दमन के कारण ही होता है।

## 10.7 स्मृति-कोष या स्मृति भंडार

कोई भी सूचना जो हमारे तंत्रिका-तंत्र द्वारा ग्रहण की जाती है वह हमारे मस्तिष्क में कितनी देर ठहरती है और सूचनाओं के विशिष्ट होने की दर क्या होती है। इसी समय परिप्रेक्ष्य में, यानी, समय की कसौटी के आधार पर मनोवैज्ञानिकों ने तीन प्रकार के स्मृति-कोषों को प्रकाश में लाया है-

1. संवेदी स्मृति कोष (Sensory Memory)
2. लघु अवधि स्मृति कोष (Short term Memory)
3. दीर्घ अवधि स्मृति-कोष (Long Term Memory)

### 10.7.1 संवेदी स्मृति-कोष -

संवेदी स्मृति-कोष वैसा स्मृति संचयन को कहा जाता है जिसमें सूचनाओं को सामान्यतः एक सेकेण्ड या उससे भी कम अवधि के लिए व्यक्ति रख पाता है। इस स्मृति भंडार में प्राप्त सूचनाओं को उनके मौलिक रूप में, यानी, उसमें बिना किसी तरह के हेर-फेर किए ही रखा जाता है। इसीलिए इस स्मृति भंडार को संवेदी स्मृति या संवेदी रजिस्टर भी कहा जाता है। यह दो प्रकार का होता है- प्रतिमा सम्बन्धी स्मृति तथा प्रतिध्वनिक स्मृति। देखी गई वस्तु या व्यक्ति के बारे में एक सेकेण्ड तक एक दृष्टि चिन्ह रख पाता है जबकि प्रतिध्वनिक स्मृति में व्यक्ति किसी सुनी हुई आवाज उद्दीपक का श्रवण चिन्ह अपने में एक सेकंड से थोड़े समय अधिक तक रख पाता है।

### 10.7.2 लघु-अवधि स्मृति कोष -

इसे प्राथमिक स्मृति या एस.टी.एम. भी कहा जाता है। इस तरह की स्मृति की दो विशेषताएँ बताई गई हैं। (1) इसमें किसी विषय या घटना को अधिक-से-अधिक 20-30 सेकंड तक धारित करके रखा जाता है तथा (2) इसके विषय को व्यक्ति एक-दो प्रयासों में ही सीखे हुए होता है, यानी इसमें सीखने की मात्रा कम होती है। जैसे मान लिया जाए कि कोई आदमी किसी अपरिचित से टेलीफोन पर बातचीत करने के लिए उसके टेलीफोन का नंबर टेलीफोन डाइरेक्टरी से लेकर डायल करता है और व्यस्त संकेत पाकर 10 सेकंड रुककर पुनः डायल करना चाहता है। परंतु इस बार वह नम्बर के सही क्रम को थोड़ी देर के लिए मान लिया जाए कि भूल जाता है। इस उदाहरण में लघु-अवधि स्मृति 10 सेकंड का दिखाया गया है तथा उस अपरिचित के नम्बर को भी मात्र एक बार ही अभ्यास में लाया गया।

### 10.7.3 दीर्घ-अवधि स्मृति कोष -

इसे गौण स्मृति या एल.टी.एम. भी कहा जाता है। इस तरह की स्मृति में व्यक्ति किसी पाठ, घटना आदि को कम-से-कम 30 सेकण्ड तक याद किए रहता है तथा अधिक-से-अधिक कितने दिनों तक याद रखता है, इसकी कोई सीमा नहीं होती। जैसे कोई छात्र जब यह कहता है कि अमुक अध्याय से पिछले वर्ष की परीक्षा में अमुक प्रश्न पूछा गया था, तो यह दीर्घ अवधि स्मृति का उदाहरण होगा। इस स्मृति में व्यक्ति उन्हीं घटनाओं एवं तथ्यों को संचित रखता है जिनका अभ्यास वह कई बार कर चुका



होता है। जैसे, व्यक्ति अपना टेलीफोन नम्बर तथा अपने निकट रिश्तेदारों का टेलीफोन नम्बर को एल.टी.एम. में धारित किए रहता है।

मनोवैज्ञानिकों का मत है कि दीर्घकालीन स्मृति को उसके अंतर्विषय के आधार पर दो सामान्य वर्गों में बाँटा जा सकता है-घोषणात्मक स्मृति तथा अघोषणात्मक स्मृति। घोषणात्मक स्मृति में वैसी सूचनाएँ संचित होती है जिसके बारे में व्यक्ति आसानी से दूसरों को बतला सकता है। जैसे, गणित के नियम के बारे में बतलाना एवं किसी देखी गई घटना का वर्णन आदि घोषणात्मक स्मृति के उदाहरण हैं। घोषणात्मक स्मृति को स्पष्ट स्मृति भी कहा जाता है। अघोषणात्मक स्मृति में कुछ कौशल तथा विशेष तरह के संज्ञानात्मक संचालनों से संबद्ध ज्ञान होते हैं। जैसे, साइकिल चलाना, टाइप सीखना आदि से संबद्ध कौशल अघोषणात्मक स्मृति के उदाहरण हैं। अघोषणात्मक स्मृति को अस्पष्ट स्मृति या संक्रियात्मक स्मृति भी कहा जाता है।

## 10.8 सारांश

- जब भी हम किसी विषय को सीखते हैं तो सीखे हुए विषय का स्मृति-चिन्ह हमारे मस्तिष्क में बनता है और हम उन स्मृति-चिन्हों को धारण(Retention) करते हैं। यह धारण(Retention) जितनी लम्बी और मजबूत होती है, स्मरण उतना ही तीक्ष्ण होता है।
- स्मृति के धनात्मक पक्ष को स्मरण तथा ऋणात्मक पक्ष को विस्मरण कहते हैं।
- स्मृति के तीन तत्व होते हैं - संकेतन, संचयन तथा पुनःप्राप्ति। स्मृति-भण्डार तीन हैं - संवेदी, एस.टी.एम. तथा एल.टी.एम.
- स्मरण का स्वरूप पुनरूत्पादक तथा रचनात्मक दोनों होता है। पुनरूत्पादक स्वरूप पर अग्रणी विचार एँविंगहॉस के थे तथा रचनात्मक स्वरूप पर बार्टलेट के स्मरण में चार प्रक्रियाएँ सन्निहित होती हैं- सीखना, धारण(Retention) करना, प्रत्याह्वान(Recall) करना तथा पहचान करना।
- भूलने के निम्नलिखित कारण हैं- (क) सीखने की क्रिया से सम्बद्ध कारण- इसके अन्तर्गत शिक्षण-विषय की सार्थकता, सीखने का स्तर, शिक्षण विधि, पुनः दुहराने की विधि का अभाव तथा सीखने सम्बन्धी अन्य तत्व आते हैं; (ख) धारण(Retention) क्रिया से सम्बद्ध तत्व- इसके अन्तर्गत संस्मरण, निद्रा का प्रभाव, स्थानान्तरण, पृष्ठोन्मुख एवं पूर्वान्मुख अवरोध, संवेगात्मक परिस्थितियाँ, शॉक एमनेशिया, मानसिक या शारीरिक बीमारियाँ, थकावट, मस्तिष्क में चोट आदि आते हैं; (ग) प्रत्याह्वान(Recall) की क्रिया से सम्बद्ध कारक-इसके अन्तर्गत समान विषयों की स्मृति से बाधा, प्रत्याह्वान(Recall) करने की इच्छा का अभाव, गलत मानसिक वृत्ति आदि आते हैं। भूलने के अचेतन कारण भी बताए गए हैं।

## 10.9 शब्दावली

- **स्मरण:** वह प्रक्रिया जिसके द्वारा पूर्व में सीखे गए विषय को वर्तमान चेतना में लाया जाता है।
- **विस्मरण:** सीखे गये विषय का वह भाग जो धारण(Retention) की जांच की किसी भी विधि द्वारा वर्तमान चेतना में नहीं आ पाता, विस्मरण है।
- **स्मृति-चिन्ह:** सीखे गये विषय की तंत्रिका-तंत्र या मस्तिष्क पर पड़ी छाप स्मृति-चिन्ह कहलाता है।

- **प्रत्याह्वान(Recall):** पूर्व में सीखे गए विषय या पाठ को उसकी अनुपस्थिति में ही उसे बोलकर या लिखकर पुनरूत्पादित करना प्रत्याह्वान(Recall) कहलाता है।
- **पहचान:** पूर्व में सीखे गए विषय या पाठ को उससे मिलते-जुलते विषय या पाठ के साथ मिलाने पर मूल विषय या पाठ को चेतना में लाना या उसे छांट लेना या बता देना ही पहचान है।

### 10.10 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न

1. स्मरण को पुनरूत्पादक स्वरूप का बताने वाले मनोवैज्ञानिक थे?

(क) एविंगहॉस (ख) बार्टलेट (ग) थौर्नडाइक (घ) शिफरिन

2. स्मरण को रचनात्मक स्वरूप का बताने वाले मनोवैज्ञानिक थे?

(क) एविंगहॉस (ख) बार्टलेट (ग) क्रॉसलैंड (घ) स्कीनर

3. संवेदी स्मृति में सूचनाएँ ठहरती हैं -

(क) 1 सेकेंड तक (ख) 25 सेकेंड तक

(ग) 1 घंटा तक (घ) कई दिनों तक

4. इनमें कौन स्मरण की प्रक्रिया नहीं है -

(क) सीखना (ख) धारण(Retention) करना

(ग) सोना (घ) पहचान करना

उत्तर: 1) क 2) ख 3) क 4) ग

### 10.11 संदर्भ ग्रन्थ सूची

- उच्चतर सामान्य मनोविज्ञान-अरूण कुमार सिंह- मोतीलाल - बनारसी दास
- शारीरिक मनोविज्ञान- ओझा एवं भार्गव - हर प्रसाद भार्गव, आगरा
- आधुनिक सामान्य मनोविज्ञान- सुलैमान एवं खान-शुक्ला बुक डिपो, पटना
- सामान्य मनोविज्ञान- सिन्हा एवं मिश्रा - भारती भवन

### 10.12 निबन्धात्मक प्रश्न

1. स्मरण के स्वरूप पर प्रकाश डालें। स्मृति के तत्वों का उल्लेख करें।
2. सीखने की क्रिया से सम्बद्ध कौन-कौन से कारक विस्मरण के लिए जिम्मेदार हैं? विवेचना करें।
3. स्मरण में सन्निहित प्रक्रियाओं का वर्णन करें।
4. स्मृति भंडार से आप क्या समझते हैं? इसके विभिन्न प्रकारों का विवेचन करें।

## ईकाई-11 बुद्धि की परिभाषा और स्वरूप, बुद्धि के सिद्धान्त (Meaning and Nature of Intelligence, Theories of Intelligence: Spearman, Thurston, Guilford, Sternberg)

- 11.1 प्रस्तावना
- 11.2 उद्देश्य
- 11.3 बुद्धि की परिभाषा और स्वरूप
- 11.4 बुद्धि के सिद्धान्त
- 11.5 सारांश
- 11.6 शब्दावली
- 11.7 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न
- 11.8 संदर्भ ग्रन्थ सूची
- 11.9 निबन्धात्मक प्रश्न

### 11.1 प्रस्तावना

बुद्धि के कारण ही मनुष्य सभी प्राणियों में श्रेष्ठ समझा जाता है। बुद्धि शब्द का प्रयोग प्राचीन काल से ही प्रचलित है। प्रत्येक व्यक्ति बौद्धिक क्षमता के साथ जन्म लेता है और जीवन के प्रत्येक क्षेत्र और सभी अवस्थाओं में यह क्षमता विद्यमान रहती है। शिक्षक, विद्यार्थी, अभिभावक तथा अधिकांश नागरिक बुद्धि से सम्बन्धित निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर जानने के लिए उत्सुक रहते हैं -

- (1) बुद्धि क्या है?
- (2) इसका स्वरूप कैसा है?
- (3) इसकी मनोवैज्ञानिक परिभाषाएँ क्या हैं?

अगले पृष्ठों में मैंने जो वर्णन प्रस्तुत किया है, उनको पढ़कर आप इन प्रश्नों के उत्तर देने में सक्षम हो जायेंगे।

### 11.2 उद्देश्य

इस इकाई को पढ़ने के बाद आप -

- बुद्धि की परिभाषाओं तथा स्वरूप को जान सकेंगे।
- बुद्धि के सिद्धान्तों का वर्गीकरण कर सकेंगे।
- बुद्धि के विभिन्न सिद्धान्तों का वर्णन कर सकेंगे।

### 11.3 बुद्धि की परिभाषा एवं स्वरूप

#### परिभाषा एवं स्वरूप-

बुद्धि के स्वरूप को समझने के लिए समय-समय पर मनोवैज्ञानिकों ने अपने विचार व्यक्त किये, परन्तु इस सम्बन्ध में वे एकमत नहीं हैं। उनके विचारों में असमानताएँ हैं। बुद्धि की प्रमुख परिभाषाएँ निम्नलिखित हैं -

1. **स्पीयरमैन (1904, 1923)** - सामान्य योग्यता में मुख्यतः सम्बन्धों और सहसम्बन्धों की शिक्षा शामिल रहती है।
2. **बिने और साइमन (1905)** ने बुद्धि को अच्छी तरह निर्णय करने, अच्छी तरह समझने और अच्छी तरह तर्क के रूप में परिभाषित किया है।
3. **टरमन (1916)** ने बुद्धि को अमूर्त संप्रत्ययों और उनकी सार्थकता को पूर्ण रूप से समझ लेने की क्षमता कहा है।
4. **थॉर्नडाइक (1921)** के अनुसार “उत्तम अनुक्रिया करने एवं नवीन परिस्थितियों के साथ समायोजन करने की योग्यता को बुद्धि कहते हैं।”
5. **वेश्वर (1939)** के अनुसार “बुद्धि किसी व्यक्ति के उद्देश्यपूर्ण कार्य, विवेकपूर्ण चिन्तन तथा वातावरण के साथ प्रभावपूर्ण समायोजन करने की योग्यताओं का योगफल या सार्वभौम क्षमता है।”
6. **पियाजे (1972)** ने लिखा कि “बुद्धि एक व्यापक शब्द है जो शारीरिक एवं सामाजिक पर्यावरण के अनुकूलन के लिए संज्ञानात्मक संरचना के सन्तुलन या संगठन के उच्च प्रारूप के उपयोग का संकेत होता है।”
7. **स्टर्नवर्ग (1985, 1986)** के अनुसार “बुद्धि स्वचालित सूचना संसाधन की मानसिक क्षमता और नवीनता की अनुक्रिया में प्रासंगिक उपयुक्त व्यवहार का उत्सर्जन है; इसमें शामिल है मेटाअवयव (जैसे नियोजन), निष्पादन अवयव (जैसे न्यायबद्ध तर्क), और ज्ञान-अर्जन अवयव (जैसे शब्द भण्डार के शब्दों के अर्जन की योग्यता)।”
8. **आइजिंक (1986)** ने बुद्धि को समस्याओं को हल करने की योग्यता या कौशल कहा।
9. **सैटलर (2001)** ने कहा कि “बौद्धिक व्यवहार प्राणियों के उत्तरजीविता कौशलों से प्रतिबिम्बित होता है, जो मूल शारीरिक प्रक्रियाओं के साहचर्य से अलग होता है।”

उपरोक्त विवेचन से स्पष्ट है कि बुद्धि की उक्त परिभाषाओं में भिन्नताएँ हैं। बुद्धि की परिभाषाओं में दो बातें स्पष्ट हुई हैं- (1) यह अनुभव से सीखने की क्षमता है, और (2) यह अपने पर्यावरण से अनुकूलन की योग्यता है। यह भी स्पष्ट है कि बुद्धि विभिन्न मूल योग्यताओं का समुच्चय है।

अतः यह कहा जा सकता है कि बुद्धि मूल योग्यताओं का संगठन है जिससे व्यक्ति को अपने कार्य में सफलता प्राप्त करने का अवसर मिलता है। यह नवीन परिस्थितियों में व्यक्ति को समायोजन स्थापित करने में सहायता करती है। इसका सम्बन्ध अनुभवों के विश्लेषण एवं आवश्यकताओं के नियोजन तथा पुनर्संगठन से होता है।

## 11.4 बुद्धि के सिद्धान्त

अब हम बुद्धि के स्वरूप को अधिक स्पष्ट रूप से समझने के लिए बुद्धि सिद्धान्तों का उल्लेख करेंगे। यहाँ यह प्रश्न उठता है कि बुद्धि के स्वरूप और सिद्धान्त में मूल रूप से क्या अन्तर है। इसका उत्तर यह है कि जहाँ बुद्धि के स्वरूप द्वारा इसके कार्यों पर प्रकाश डाला जाता है वहीं बुद्धि के सिद्धान्त द्वारा इसकी संरचना को स्पष्ट किया जाता है।

बुद्धि की संरचना कैसी है ? इसके कौन-कौन से तत्त्व हैं ? इन प्रश्नों का उत्तर देने के लिए समय-समय पर मनोवैज्ञानिकों ने बुद्धि के अनेक सिद्धान्तों का प्रतिपादन किया है। बुद्धि के प्रमुख सिद्धान्तों का क्रमवत् वर्णन निम्नलिखित है –

### 1. स्पीयरमैन और सामान्य तत्त्व (Spearman, C. and the g Factor)-

बौद्धिक और संवेदी योग्यता के विभिन्न परीक्षणों के बीच सहसम्बन्ध प्रतिरूपों के गहन अध्ययन के आधार पर स्पीयरमैन (1904, 1923, 1927) ने यह प्रतिपादित किया कि बुद्धि दो प्रकार के कारकों से बना होता है एक एकल सामान्य कारक (g) और विभिन्न विशिष्ट कारक (S<sub>1</sub>, S<sub>2</sub>, S<sub>3</sub>, .....)।

सामान्य कारक (g) व्यक्ति की सभी मानसिक एवं बौद्धिक क्रियाओं में पाया जाता है। यह जन्मजात होता है तथा सभी व्यक्तियों में पाया जाता है। इस पर शिक्षण तथा प्रशिक्षण का कोई प्रभाव नहीं पड़ता। समस्त मानसिक क्रियाएँ कुछ सीमा तक सामान्य कारकों पर निर्भर रहती हैं। स्पष्ट है कि समस्त प्रकार की मानसिक क्रियाओं में सामान्य कारक (g) की आवश्यकता होती है।

विशिष्ट कारक व्यक्ति की किसी विशेष क्रियाओं में पाया जाता है। स्पष्ट है कि व्यक्ति के विभिन्न प्रकार की क्रियाओं में भिन्न-भिन्न प्रकार के विशिष्ट कारकों की आवश्यकता होती है। विशिष्ट कारक जन्मजात न होकर अधिकांशतः अर्जित होते हैं।

स्पीयरमैन ने अपने सिद्धान्त में सामान्य कारक (g) को अधिक महत्त्व दिया है। सामान्य तत्त्व स्थाई होता है जबकि विशिष्ट तत्त्व परिवर्तनशील होता है। स्पीयरमैन (1923) यह विश्वास करते थे कि g में व्यक्तिगत विभिन्नता संज्ञान के तीन नियमों के उपयोग की योग्यता द्वारा प्रत्यक्षतः प्रतिबिम्बित होता है। ये तीन नियम हैं - अनुभव की समझ, सम्बन्धों की पश्चातवर्ती घटना की कल्पना कर लेने की प्रक्रिया, और सहसम्बन्धों का अनुमान लगा लेना।

स्पीयरमैन के दो कारक सिद्धान्त की अत्यन्त कठिन समस्या समूह कारक का अस्तित्व है। समूह कारक स्वयं में कोई अस्तित्व नहीं रखते, बल्कि विभिन्न विशिष्ट कारकों एवं सामान्य कारक के मिश्रण से अपना एक समूह निर्मित करते हैं।

### 2. थर्स्टन और प्राथमिक मानसिक योग्यताएँ (Thurston, L.L. and Primary Mental Abilities)-

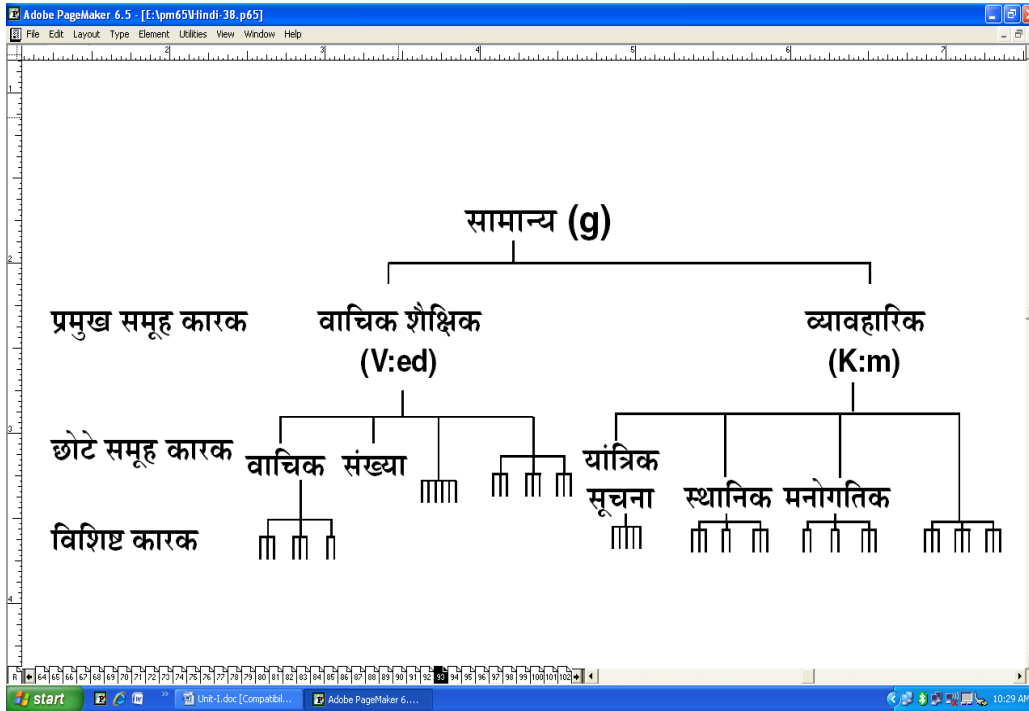
थर्स्टन (1938) ने समूह कारकों के अस्तित्व के लिए सहसम्बन्ध आधारों की खोज में समर्थ कारक-विश्लेषण प्रक्रियाओं का विकास किया। थर्स्टन ने यह निष्कर्ष निकाला कि कुछ व्यापक समूह कारकों - न कि एकल सामान्य कारक - आनुभविक परिणामों की अच्छी व्याख्या करते हैं। अपने अनुसंधान जीवन अवधि में वे लगभग एक दर्जन विभिन्न कारकों को प्रस्तावित किए। उन कारकों में से केवल सात का प्रायः पुष्टि किया है। (थर्स्टन, 1938; थर्स्टन एवं थर्स्टन, 1941) और उन्हें प्राथमिक मानसिक योग्यताएँ (PAMs) कहा। वे निम्नलिखित हैं -

- वाचिक बोध (**Verbal Comprehension**)- यह शब्द ज्ञान का अच्छा मापक है, लेकिन इसमें पठन बोध और वाचिक समानार्थी की योग्यता भी सम्मिलित रहती है।
- शब्द प्रवाह (**Word Fluency**)- यह वर्ण विपर्यय (शब्द प्रवाह) या दी गई श्रेणियों में तीव्र गति से शब्दों के नामकरण का मापन करता है।
- संख्या (**Number**)- साधारण गणितीय परिगणन की गति एवं शुद्धता से सम्बन्धित है।
- दैशिक/स्थान (**Space**)-आयामीय वस्तुएँ यदि वे घूम रही हैं या आंशिक रूप से अलग-अलग कर दी गई हैं तो किस प्रकार प्रत्यक्षीकरण करेंगे की योग्यता से सम्बन्धित है।
- साहचर्यात्मक स्मृति (**Associative Memory**)- आदतजन्य पुनरावृत्तिक स्मृति कौशल।
- प्रात्यक्षिक गति (**Perceptual Speed**)- साधारण लिपिकीय कौशल में सम्मिलित रहना जैसे दृश्य विस्तार में समानताओं और विभिन्नताओं की जाँच करना।
- तर्क (**Reasoning**)- यह कारक नियमों को प्राप्त करने का उत्कृष्ट मापक है।
- थर्स्टन (1938) ने ‘‘प्राथमिक मानसिक योग्यता परीक्षण’’ जिसमें पृथक उपपरीक्षण सम्मिलित थे, प्रत्येक का उद्देश्य एक प्राथमिक मानसिक योग्यता (PMA) का मापन था का निर्माण किया।

### 3. वर्नन (1950, 1960) का पदानुक्रमिक समूह कारक सिद्धान्त (Vernon, P.F. (1950, 1960) Hierarchical Group Factor Theory)-

वर्नन के दृष्टिकोण से (g) एकल कारक है जो पदानुक्रम में सबसे ऊपर रहता है। पुनः (g) दो प्रमुख समूह कारकों में बँट जाता है -

1. वाचिक शैक्षणिक और (2) व्यावहारिक-यांत्रिक-दैशिक-शारीरिक उक्त दो प्रमुख समूह कारकों के निचले भाग में कुछ छोटे समूह कारक होते हैं जो थर्स्टन के ‘प्राथमिक मानसिक योग्यताओं’ के समान होते हैं। यह निम्न चित्र से स्पष्ट है।



#### 4. कैटेल और तरल/ठोस विभेद (Cattell, R. (1941, 1971) and the Fluid/Crystallized Distinction)-

कैटेल ने बुद्धि की संरचना का अध्ययन कारक विश्लेषण विधि के द्वारा किया। कैटेल ने दो प्रमुख कारकों की पहचान की -

1. **तरल बुद्धि (Fluid Intelligence g)**- तरल बुद्धि अवाचिक होती है। यह व्यक्ति की सीखने और समस्याओं को हल करने की वंशानुगत क्षमता से सम्बन्धित होती है। इस प्रकार तरल बुद्धि का उपयोग नई स्थिति में अनुकूलन के लिए आवश्यक होता है।
2. **ठोस बुद्धि (Crystallized Intelligence g)**- ठोस बुद्धि उच्च रूप से संस्कृति पर निर्भर रहती है। यह अनुभवों, सीखने तथा वातावरण कारकों के परिणामस्वरूप होती है।

तरल बुद्धि को बनाने वाली योग्यताएँ अवाचिक होती हैं और विशिष्ट सांस्कृतिक पक्षों पर आधारित नहीं होती। इसी कारण कैटेल (1940) यह विश्वास करते थे कि तरल बुद्धि का मापन संस्कृति-मुक्त (culture-free) है। अपने इस धारणा के आधार पर वे संस्कृति निष्पक्ष बुद्धि परीक्षण (Culture Fair Intelligence Test) का निर्माण किया।

#### 5. पियाजे और अनुकूलन (Piaget, J. and Adaptation)-

पियाजे (1926, 1952, 1972) ने बच्चों पर साक्षात्कार और अनौपचारिक परीक्षण का उपयोग कर बौद्धिक विकास के बारे में प्रेरक और क्रान्तिकारी दृष्टिकोणों को एक शृंखला के रूप में विकसित किया। उनके नये परिप्रेक्ष्य में निम्नलिखित बिन्दु शामिल हैं -

- बच्चों के विचार प्रौढ़ों के विचार से गुणात्मक रूप से भिन्न होता है।
- मनोवैज्ञानिक संरचनाओं को स्कीमा (Schemas- रूपरेखा) कहा है जो विश्व के बारे में नवीन ज्ञान प्राप्त करने के लिए प्राथमिक आधार प्रदान करते हैं।
- संज्ञानात्मक विकास के चार अवस्थाओं की पहचान की।
- प्रक्रिया जिसके द्वारा स्कीमा अत्यधिक परिपक्व होता है उसे साम्यधारण(Retention) की प्रक्रिया कहा है। साम्यधारण (equilibration) को समझने के लिये पियाजे के तीन सम्प्रत्ययों को समझना होगा-आत्मसात्करण (assimilation) अनुकूलन (accommodation) और साम्य/सन्तुलन (equilibration)।

पियाजे के अनुसार बच्चा प्रारम्भ से ही अपने कार्यों एवं अनुभवों के द्वारा नवीन तथ्यों को ग्रहण एवं व्यवस्थित करता है जिसको पियाजे ने आत्मसात्करण (assimilation) कहा। यह सीखने की आधारभूत प्रक्रिया है जो जीवन पर्यन्त चलती है। आत्मसात्करण की प्रक्रिया अनुकूलन (accommodation) के द्वारा परिमार्जित होती रहती है। कई स्थितियाँ बच्चों को क्रियाएँ करने में अवरोध उत्पन्न करती हैं। बच्चा उन स्थितियों के साथ अनुकूलन का प्रयास करता है। स्पष्ट है आत्मसात्करण की प्रक्रिया से बच्चे के अनुभव में वृद्धि होती है और अनुकूलन की प्रक्रिया उसे नवीन स्थितियों में सामंजस्य बनाने में सहायता करती है। इस प्रकार यह दोनों प्रक्रियाएँ बौद्धिक विकास को नियंत्रित करती हैं।

पियाजे यह विश्वास करते थे कि साम्य/सन्तुलन (equilibration) का प्रयास मानव प्रजाति की आनुवांशिक विशेषता है।

पियाजे ने संज्ञानात्मक विकास की चार अवस्थाओं को प्रस्तावित किया। उनके विचार से प्रत्येक अवस्था एक दूसरे से गुणात्मक रूप से अलग होती है और विचार के विशिष्ट प्रतिरूपों के द्वारा विशेषीकृत होती है।

## 6. गिल्फोर्ड और बौद्धिक संरचना प्रतिरूप (Guilford, J.P. and the Structure of Intellect Model)-

द्वितीय विश्वयुद्ध के बाद गिल्फोर्ड (1967, 1985, 1988) ने बुद्धि के तत्वों के लिए खोज जारी रखा। गिल्फोर्ड ने यह निष्कर्ष निकाला कि ज्ञात मानसिक योग्यताओं की संख्या थर्स्टन द्वारा प्रस्तावित सात से कहीं अधिक है। गिल्फोर्ड ने बुद्धि की परिष्कृत संरचना प्रतिरूप को प्रस्तावित किया। इस प्रतिरूप में बौद्धिक योग्यताओं को तीन आयामों में वर्गीकृत किया। तीन आयाम निम्न हैं -

- (1) संक्रियाएँ (Operations)
- (2) विषयवस्तुओं (Contents)



## (3) उत्पादनों (Products)

**संक्रियाएँ (Operations)** - गिल्फोर्ड के अनुसार परीक्षण में कुछ बौद्धिक संक्रिया की आवश्यकता होती है। अधिकांश परीक्षण एकांश निम्नलिखित छः संक्रियाओं में से एक पर जोर देती हैं।

1. संज्ञान (cognition), 2- स्मृति धारणा (memory retention), 3- स्मृति अभिलेखन (memory recording), 4- अपसारी चिन्तन (divergent thinking), 5- अभिसारी चिन्तन (convergent think), तथा 6- मूल्यांकन (evaluation).

**विषयवस्तुएँ (Contents)**- विषयवस्तु परीक्षक द्वारा प्रस्तुत सूचना या सामग्रियों के स्वरूप से सम्बन्धित होती हैं। पाँच विषयवस्तु श्रेणियाँ निम्नलिखित हैं -

दृष्टि (visual), श्रवण (Auditory), सांकेतिक (symbolic), शाब्दिक (semantic), और व्यावहारिक (behavioural)।

**उत्पाद (Products)**- उत्पाद गिल्फोर्ड के मॉडल का तीसरा आयाम है। यह शुद्ध उत्तर प्राप्त करने के लिए मस्तिष्क द्वारा प्रस्तुत विभिन्न प्रकार की मानसिक संरचना से सम्बन्धित होता है। छः प्रकार के उत्पादन निम्नलिखित हैं - इकाई, वर्ग, सम्बन्ध, तंत्र, रूपान्तरण तथा आशय।

गिल्फोर्ड (1985) ने छः प्रकार की संक्रियाएँ, पाँच प्रकार की विषयवस्तु और छः प्रकार के उत्पादों, 6x5x6 या 180 बुद्धि के कारकों की पहचान की है। संक्रिया (जैसे स्मृति), विषयवस्तु (जैसे सांकेतिक), और उत्पादन (जैसे इकाई) का प्रत्येक सम्मिश्रण बुद्धि के भिन्न कारक को प्रस्तुत करता है। गिल्फोर्ड ने अपने अनुसंधान में 100 से अधिक कारकों को प्रमाणित करने का दावा किया है।

### 7. समकालिक और आनुक्रमिक संसाधन का सिद्धान्त (Theory of Simultaneous and Successive Processing)-

यह सिद्धान्त लूरिया (1966) के स्नायुमनोवैज्ञानिक खोज पर आधारित है। सूचना का समकालिक संसाधन, कुछ विभिन्न मानसिक प्रक्रियाओं के एक साथ निष्पादन के द्वारा विशेषीकृत होता है। स्थानिक (spatial) विश्लेषण में आवश्यक प्रत्यक्षीकरण और चिंतन के प्रारूपों (जैसे धन (cube) का चित्रांकन) के लिए सहसामयिक सूचना संसाधन आवश्यक होता है। लूरिया ने यह खोज किया कि सहसामयिक संसाधन मस्तिष्क के पश्च (occipital) और मध्य (parietal) खण्ड से साहचर्यित होता है।

संक्रियाओं के उपयुक्त अनुक्रम की मानसिक गतिविधियों के लिए सूचना का आनुक्रमिक संसाधन आवश्यक होता है। स्पष्ट है कि आनुक्रमिक संसाधन अंकों की श्रृंखला, शब्दों के आवर्ती फैलाव और हाथ गति की श्रृंखला के अनुकरण से सम्बन्धित है। लूरिया आनुक्रमिक संसाधन के मस्तिष्क के शंख खण्ड (temporal lobe) और अग्रखण्ड (frontal lobe) को स्थानीकृत किया है।

## 8. बुद्धि के सूचना संसाधन सिद्धान्त (Information Processing Theories of Intelligence)-

बुद्धि के सूचना संसाधन सिद्धान्त ने यह प्रस्तावित किया कि व्यक्ति किस प्रकार सूचना को मानसिक रूप से प्रस्तुत और संसाधित करता है।

कैम्पिओन और ब्राउन (Campion and Brown), 1978; बोरकोवस्की (Borkowski), 1985 ने कम्प्यूटर के प्रकार्य के आधार पर बौद्धिक प्रकार्यों को दो भागों में बाँटा है -

(1) **वास्तुशिल्पीय तन्त्र (Architectural System)**- वास्तुशिल्पीय तन्त्र सूचना संसाधन के लिए आवश्यक जैविक आधारित विशेषताएँ हैं, जैसे स्मृति विस्तार और सूचना का (encoding/decoding)। वास्तुशिल्पीय तंत्र में क्षमता (जैसे-अल्पकालिक स्मृति, दीर्घकालिक स्मृति), स्थायित्व (जैसे सूचना क्षति की दर), और संक्रिया की क्षमता (जैसे-स्मृति की दर) सम्मिलित है।

(2) **कार्यकारी तन्त्र (Executive System)**- कार्यकारी तन्त्र-समस्या समाधान का मार्ग दिखलाने वाले पर्यावरणीय अधिगमित अवयवों, प्रकार्यत्मक अवयवों में निर्देशन प्रदान करने वाले तत्वों से सम्बद्ध होता है। कार्यकारी तन्त्र के तत्वों में सम्मिलित हैं- ज्ञान आधार (दीर्घकालिक स्मृति से ज्ञान की पुनःप्राप्ति), स्कीमा (चिंतन के नियमों), नियंत्रण प्रक्रियाएँ (नियमों और कौशलों जैसे स्वजाँच एवं अभ्यास), और संज्ञानात्मक प्रकार्यों का नियम (अपने स्वयं की विचार प्रक्रियाओं की आत्म जागरूकता)।

## 9. गार्डनर और विविध बुद्धि सिद्धान्त (Gardner, H. and the Theory of Multiple Intelligence)-

गार्डनर (1983, 1993) ने मस्तिष्क-व्यवहार सम्बन्ध अध्ययनों के आधार पर बहुबुद्धि के सिद्धान्त को प्रस्तावित किया। गार्डनर ने सात प्रकार की प्राकृतिक बुद्धि को बतलाया। सात बुद्धि हैं-

1. भाषाविषयक बुद्धि (Linguistic intelligence)
2. तार्किक गणितीय बुद्धि (Logical mathematical intelligence)
3. स्थानिक बुद्धि (Spatial intelligence)
4. संगीतपरक बुद्धि (Musical intelligence)
5. शारीरिक गति बुद्धि (Bodily kinesthetic intelligence)
6. अन्तर्वैयक्तिक बुद्धि (Interpersonal intelligence)
7. अन्तरावैयक्तिक बुद्धि (Intrapersonal intelligence)

भाषा बुद्धि कार्य के वाचिक भाषा बोध से सम्बन्धित है जिसमें बोलने, सुनने, पढ़ने और लिखने का कौशल शामिल है। तार्किक गणितीय बुद्धि अमूर्त चिंतन कौशल के लिए आवश्यक है। स्थानिक बुद्धि वस्तुओं की कल्पना करने, स्थान में अपनी स्थिति निर्धारण, एक स्थान से अन्य स्थान का मार्गनिर्देशन की योग्यता है। संगीतपरक बुद्धि सभी संस्कृतियों में पाई जाती है। यह लय (rhythm) तारता (pitch), ध्वनि की स्वर सम्बन्धी गुण से सम्बन्धित है। शारीरिक गति बुद्धि शरीर की गति को

नियंत्रित करने की योग्यता है। अन्तर्वैयक्तिक बुद्धि अन्य व्यक्तियों के समझने की योग्यता से सम्बद्ध है। अन्तरावैयक्तिक बुद्धि अपने स्वयं के विचारों और भावनाओं की समझ, अपने स्वयं के क्रियाओं के कारण एवं परिणाम की समझ की योग्यता है।

गार्डनर (1998) ने बुद्धि के उपरोक्त सूची में तीन नाम जोड़े जो इस प्रकार हैं-

1. प्रकृतिवादी बुद्धि (naturalistic intelligence)
2. आध्यात्मिक बुद्धि (spiritual intelligence)
3. अस्तित्वात्मक बुद्धि (existential intelligence)

सामान्य रूप से विविध बुद्धि सिद्धान्त अपनी सरलता में सम्मोहक है, लेकिन इसकी वैधता में बहुत कम आनुभविक अध्ययन हुए हैं। गार्डनर का यह सिद्धान्त विवादास्पद भी है।

#### 10. स्टर्नबर्ग और बुद्धि का त्रितन्त्र सिद्धान्त (Sternberg, R.J. and the Triarchic Theory of Intelligence)-

स्टर्नबर्ग (1985, 1986, 1996) ने पूर्व सिद्धान्तवादियों की अपेक्षा बुद्धि के स्वरूप का व्यापक दृष्टिकोण प्रस्तुत किया। उन्होंने प्रस्तावित किया कि बौद्धिक व्यवहार के लिए निश्चित मानसिक तन्त्र की आवश्यकता होती है। वे इस बात पर भी बल दिये कि वास्तविक विश्व पर्यावरण के अनुकूलन में बुद्धि शामिल रहती है।

स्टर्नबर्ग के सिद्धान्त को त्रितन्त्र कहा जाता है, क्योंकि इसमें बुद्धि के तीन पक्षों का वर्णन है:

1. संघटकीय बुद्धि (componental intelligence)
2. अनुभवजन्य बुद्धि (experimental intelligence)
3. प्रासंगिक बुद्धि (contextual intelligence)

उपरोक्त बुद्धि के प्रकारों में दो या अधिक उपअवयव हैं। इनका वर्णन निम्नलिखित है -

(अ) संघटकीय बुद्धि

1. मेंटाघटक या कार्यकारी प्रक्रियाएँ (जैसे- नियोजन)
2. निष्पादन घटकों (जैसे - न्यायबद्ध तर्क)
3. ज्ञान-अर्जन घटकों (जैसे- शब्द भण्डार के लिए शब्दों के अर्जन की योग्यता)

(ब) अनुभवजन्य बुद्धि

1. नवीनता का सामना करने की योग्यता
2. स्वायत्त सूचना संसाधन की योग्यता।

(स) प्रासंगिक बुद्धि

1. वास्तविक विश्व पर्यावरण का अनुकूलन
2. अनुकूल पर्यावरण का चुनाव
3. पर्यावरण के अनुकूल करना।

इस सिद्धान्त के सभी पक्षों का सत्यापन अभी तक नहीं हो पाया है।

इस प्रकार आपने देखा कि बुद्धि के स्वरूप को समझने के लिए समय-समय पर मनोवैज्ञानिकों ने अपने अध्ययनों के आधार पर सिद्धान्तों का प्रतिपादन किया है। वे सभी सिद्धान्त अपने-अपने ढंग से बुद्धि को समझने का प्रयास किया है।

## 11.5 सारांश

1. विद्वानों के अनुसार बुद्धि में दो बातें सम्मिलित होती हैं - अनुभव से सीखने की क्षमता और अपने पर्यावरण में अनुकूलन की क्षमता।
2. स्पीयरमैन ने प्रस्तावित किया कि बुद्धि में दो प्रकार के कारक पाये जाते हैं- एकल सामान्य कारक 'g' और विभिन्न विशिष्ट कारक,  $S_1, S_2, S_3, \dots S_n$ ।
3. थर्स्टन ने कहा कि बुद्धि में एकल सामान्य कारक की अपेक्षा सात समूह कारक होते हैं। वे सात हैं वाचिक बोध, शब्द प्रवाह, संख्या, स्थान, साहचर्यात्मक स्मृति, प्रात्यक्षिक गति और तर्क। अन्ततः, थर्स्टन 'g' को एक उच्च क्रम के कारक के रूप में स्वीकार किया।
4. वर्नन ने बुद्धि को पदानुक्रमिक समूह कारक के रूप में बतलाया है। पहले क्रम में एकल कारक 'g' है। द्वितीय क्रम में दो कारक हैं- (1) वाचिक-शैक्षणिक, और (2) व्यावहारिक-यांत्रिक-दैशिक-शारीरिक। निचले क्रम में कुछ छोटे समूह कारक होते हैं जो थर्स्टन के 'प्राथमिक मानसिक योग्यताओं' के समान होते हैं।
5. कैटेल ने प्रस्तावित किया कि बुद्धि दो प्रमुख कारकों से बना है, तरल बुद्धि ( $g_f$ ) और ठोस बुद्धि ( $g_s$ )। तरल बुद्धि विस्तृत रूप से अवाचिक और संस्कृति मुक्त होती है। ठोस बुद्धि उच्च रूप से संस्कृति पर निर्भर होती है और यह आदतजन्य अनुक्रिया या सीखने से प्रभावित होती है।
6. पियाजे ने अपने बुद्धि के सिद्धान्त में विकासात्मक विचार को प्रस्तावित किया। उन्होंने निम्नलिखित तीन बातों पर प्रकाश डाला -
  - a. बच्चों के विचार प्रौढ़ों के विचार से गुणात्मक रूप से अलग होते हैं।
  - b. मनोवैज्ञानिक संरचनाओं को स्कीमा कहा। स्कीमा विश्व के बारे में नया ज्ञान प्राप्त करने के लिए आधार प्रदान करते हैं।
  - c. बौद्धिक विकास चार अवस्थाओं में पूर्ण होता है।  
गिल्फोर्ड ने बौद्धिक-संरचना प्रतिरूप में बुद्धि के बहुकारक स्वरूप का वर्णन किया है। वह बौद्धिक योग्यताओं को तीन आयामों के साथ वर्गीकृत किया, जिन्हें संक्रियाएँ (6 प्रकारों), विषयवस्तुओं (5 प्रकारों), और उत्पादनों (6 प्रकारों) कहा। इस प्रकार गिल्फोर्ड बुद्धि के 180 विभिन्न कारकों को प्रस्तावित किया।

समकालिक और आनुक्रमिक संसाधन सिद्धान्त के अनुसार मानव मस्तिष्क दो अलग प्रारूप की सूचना संसाधन रखते हैं: समकालिक, जिसमें प्राथमिक रूप से सूचना के स्थानिक समूहों का

संसाधन एक ही बार में होता है, और आनुक्रमिक, जिसमें सूचनाएँ अनुरेखीय क्रम में अस्थायी रूप से संगठित होती हैं।

बुद्धि का सूचना संसाधन सम्प्रत्यय कम्प्यूटर के प्रकार्यों पर आधारित है। इसके दो भाग हैं -

वास्तुशिल्पीय तन्त्र (hardware) की विशेषताओं में स्मृति विस्तार और सूचना का कूटसंकेत/कूटानुवाद प्रमुख है, इसमें क्षमता, स्थायित्व और संक्रिया की क्षमता सम्मिलित है।

a. कार्यकारी अवयव - इसमें समस्या समाधान का मार्ग दिखलाने वाले पर्यावरणीय अधिगमित अवयव सम्मिलित रहता है।

गार्डनर ने मस्तिष्क-व्यवहार सम्बन्ध के अध्ययन पर आधारित बहुल बुद्धि सिद्धान्त को प्रस्तावित किया। वह कुछ सम्बद्ध स्वतन्त्र बुद्धि के अस्तित्व के लिए तर्क दिये, जिसमें सम्मिलित हैं - भाषाविषयक, तार्किक-गणितीय, स्थानिक, शारीरिक गति, संगीतपरक और व्यक्तिगत।

स्टर्नबर्ग ने बुद्धि के त्रितन्त्र सिद्धान्त को प्रस्तावित किया जिसमें निम्न पक्ष हैं: संघटकीय बुद्धि (आन्तरिक मानसिक तन्त्र जो बौद्धिक व्यवहार के लिए उत्तरदायी होती हैं), अनुभवजन्य बुद्धि (नवीन कार्यों के साथ प्रभावपूर्ण कार्य करने की योग्यता), और प्रासंगिक बुद्धि (वास्तविक विश्व पर्यावरण के चयन एवं अनुकूलन की क्षमता)।

## 11.6 शब्दावली

- **बुद्धि(Intelligence):** बुद्धि मूल योग्यताओं का संगठन है जिससे व्यक्ति को अपने कार्य में सफलता प्राप्त करने का अवसर मिलता है। यह नवीन परिस्थितियों में व्यक्ति को समायोजन स्थापित करने में सहायता करती है। इसका सम्बन्ध अनुभवों के विश्लेषण एवं आवश्यकताओं के नियोजन तथा पुनर्संगठन से होता है।
- **वाचिक बोध (Verbal Comprehension):** यह शब्द ज्ञान का अच्छा मापक है, लेकिन इसमें पठन बोध और वाचिक समानार्थी की योग्यता भी सम्मिलित रहती है।

## 11.7 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न

1. गिल्फोर्ड के बौद्धिक संरचना प्रतिरूप में बुद्धि के कितने कारक हैं ?  
a. 165      b) 160      c) 180      d) 175
2. स्टर्नबर्ग के सिद्धान्त में कितने घटक हैं ?  
a. 4      b) 3      c) 5      d) 6

उत्तर: 1) c      2) b

## 11.8 संदर्भ ग्रन्थ सूची

- Anastasi, A. and Urbina, S. (1997). Psychological Testing (7th ed.), Pearson Education.
- Cassin, S. (1998). Psychology (2nd ed.). Prentice Hall, New Jersey.

- Gregory, R.J. (2004). Psychological Testing : History, Principles, and Applications (4th ed.). Pearson Education.
- Murphy, K.D. - Davidshofer, C.O. (1998). Psychological Testing: Principles and Application (4th ed.). Upper Saddle River, N.J. : Prentice Hall.

---

### 11.9 निबन्धात्मक प्रश्न

---

3. बुद्धि की विभिन्न परिभाषाओं के आधार पर इसके स्वरूप को स्पष्ट कीजिए।
4. कारक विश्लेषण पर आधारित बुद्धि के सिद्धान्तों का वर्णन करें।
5. पियाजे के अनुकूलन सिद्धान्त से आप क्या समझते हैं ?
6. बुद्धि के सूचना संसाधन सिद्धान्त को स्पष्ट करें।
7. समकालिक और आनुक्रमिक संसाधन सिद्धान्त का क्या आधार है?
8. विविध बुद्धि सिद्धान्त से आप क्या समझते हैं ?

## इकाई 12. बुद्धि का मापन: बुद्धि परीक्षण; बुद्धि लब्धि का संप्रत्यय तथा बुद्धि परीक्षण के प्रकार एवम उपयोग (Measurement of Intelligence: Concept of IQ, Types and uses of Intelligence tests)

### इकाई संरचना

- 12.1 प्रस्तावना
- 12.2 उद्देश्य
- 12.3 बुद्धि का मापन
- 12.4 बुद्धि परीक्षण
- 12.5 बुद्धि लब्धि
  - 12.51. बुद्धि लब्धि (IQ)
  - 12.52. बुद्धि लब्धि के मान तथा उसका अर्थ
- 12.6 बुद्धि परीक्षण के प्रकार
- 12.7 सारांश
- 12.8 शब्दावली
- 12.9 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न
- 12.10 निबन्धात्मक प्रश्न

### 12.1 प्रस्तावना

पिछली इकाई में आपने बुद्धि के स्वरूप एवं सिद्धांतों के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी हासिल की। प्रस्तुत इकाई में बुद्धि मापन से परिचित होंगे। बुद्धि मापन एक प्रकार से स्वाभाविक ढंग से भी होने वाली क्रिया है। घर में हम किसी बालक से कुछ चीजें ठठाने, उठाकर रखने, खोलने-बाँधने, लाने-देने को कहते हैं। यदि हम उसे ठीक से करता हुआ देखते हैं तो सन्तुष्ट हो जाते हैं और कहते हैं कि उसकी बुद्धि है और ठीक से न करने पर उसे धिक्कारते हैं कि उसमें बुद्धि नहीं है। बुद्धि का मापन व्यक्ति की कार्य कुशलता का बोधक होता है। अतः बुद्धि का मापन कार्य-कुशलता की स्वीकृति भी होती है। इसे जानने के कई

साधन हैं जिन्हें मापन के साधन या परीक्षण कहते हैं। बुद्धि मापन के लिये बुद्धि के विभिन्न परीक्षणों का प्रयोग किया जाता है। प्रस्तुत इकाई में आप बुद्धि के मापन एवं बुद्धि परीक्षणों से अवगत होंगे।

## 12.2 उद्देश्य

प्रस्तुत इकाई के अध्ययन के उपरान्त आप समझ पायेंगे कि—

- बुद्धि का मापन कैसे किया जाता है
- बुद्धि परीक्षण कितने प्रकार के होते हैं
- बुद्धि परीक्षणों द्वारा प्राणी की किन किन-मानसिक क्षमताओं का मापन तथा आकलन किया जाता है।
- बुद्धि परीक्षणों का व्यवहार में किस प्रकार से प्रयोग किया जाता है।
- बुद्धि लब्धि समझ पायेंगे।

## 12.3 बुद्धि का मापन

बुद्धि मापन का आशय है- किसी व्यक्ति या प्राणी के बौद्धिक स्तर तथा मानसिक क्षमताओं का किसी बुद्धि परीक्षण की सहायता से आकलन करना। बुद्धि मापन से यह पता चलता है कि उस व्यक्ति विशेष की बुद्धि का स्तर क्या है? सामान्य है, सामान्य से कुछ अधिक है अथवा बहुत उच्च स्तर की है। उसकी मानसिक योग्यतायें क्या-क्या हैं? और किसी सीमा तक हैं इत्यादि।

## 12.4 बुद्धि परीक्षण

आधुनिक विधि से बुद्धि-मापन का इतिहास 1875 से प्रारम्भ होता है जब कैटल (Cattell) तथा गाल्टन (Galton) जैसे प्रमुख विद्वानों ने व्यक्तिगत विभिन्नताओं को मान्यता दी।

1905 में एल्फ्रेड बिनो (Alfred Binet) यह पता लगाना चाहते थे कि वह कौन-सी मानसिक योग्यता है जिसके कारण सफलता या असफलता प्राप्त होती है। व्यक्ति में बुद्धि के स्तर का पता लगाने के लिए बुद्धि मापन का प्रयोग किया जाता है। बुद्धि अमूर्त होती है क्योंकि की-ऐसा जरूरी नहीं है कि किन्हीं दो व्यक्तियों का बुद्धि स्तर एक समान हो। बुद्धि के मापन के लिये मनोवैज्ञानिकों ने विभिन्न प्रकार के बुद्धि परीक्षणों का निर्माण एवं प्रयोग किया है।

## 12.5 बुद्धि लब्धि



### 12.5.1 बुद्धि लब्धि (IQ) से क्या आशय है?

प्रिय विद्यार्थियों, आप में से प्रायः सभी ने IQ का नाम सुना होगा, जिस व्यक्ति का IQ स्तर जितना ज्यादा होता है, ऐसा माना जाता है कि वह व्यक्ति उतना ही अधिक बुद्धिमान होता है।

यह IQ या बुद्धि लब्धि क्या है? इसको ज्ञात करने का तरीका क्या है। बुद्धि लब्धि के विभिन्न स्तर क्या हैं? बुद्धि लब्धि के विभिन्न स्तर बुद्धि की किनकिन श्रेणियों को व्यक्त करते हैं-? तो आइये, आपकी इन्हीं विभिन्न जिज्ञासाओं का समाधान करते हैं, प्रस्तुत अनुच्छेद में।

बुद्धि का मापन करने के लिए सर्वप्रथम बुद्धि परीक्षण बिने तथा साइमन (1905) ने विकसित किया। उन्होंने बुद्धि का मापन मानसिक आयु को आधार मान कर किया। टरमैन (1916) ने बिने साइमन परीक्षण का संशोधन किया जिससे “बुद्धि लब्धि” के सम्प्रत्यय का जन्म हुआ तथा बुद्धि मापन में मानसिक आयु के स्थान पर बुद्धि लब्धि का प्रयोग होने लगा।

टरमैन ने मानसिक आयु तथा तैथिक आयु के अनुपात को 100 से गुणा करके बुद्धि लब्धि ज्ञात करने का नियम निकाला।

$$\text{बुद्धि लब्धि} = \frac{\text{मानसिक आयु}}{\text{तैथिक आयु}} \times 100$$

तैथिक आयु

$$IQ = \frac{MA}{CA} \times 100$$

CA

- तैथिक आयु - (क्रोनोलॉजिकल ऐज) यह किसी व्यक्ति की वास्तविक आयु होती है, जिसका आरम्भ जन्म के दिन से ही होता है। तैथिक आयु से अभिप्राय है व्यक्ति के जन्म से लेकर अब तक का समय। जैसे किसी व्यक्ति का जन्म -:20 वर्ष पहले हुआ तो उसकी तैथिक आयु 20 वर्ष होगी।
- मानसिक आयु मानसिक आयु का तात्पर्य किसी - (मेन्टल ऐज) एक आयु में सामान्य मानसिक योग्यता को ग्रहण कर लेने से है। जैसे कोई -:8 वर्ष का बालक 7 वर्ष की आयु के बालकों के लिए निर्धारित प्रश्नों के उत्तर ही दे पाता है तो उसकी मानसिक आयु 7 वर्ष होगी।

उदाहरणार्थ: -

यदि महेश की आयु 12 वर्ष है तथा उसकी मानसिक आयु 10 वर्ष है तो महेश की बुद्धि लब्धि निम्नलिखित होगी = महेश की बुद्धि लब्धि-  $10 \times 100 / 12 = 83.33$

आधुनिक शोध निष्कर्षों के आधार पर यह स्पष्ट हो गया है कि उपरोक्त सूत्र से बुद्धिलब्धि का मापन 15-16 वर्ष की उम्र के बच्चों तक ही हो सकता है। क्योंकि इसके बाद व्यक्ति की मानसिक आयु सामान्यतः नहीं बढ़ती है।

### 12.5.2 बुद्धि लब्धि के मान तथा उसका अर्थ -

बुद्धि लब्धि के मान	अर्थ
140 या इससे अधिक	प्रतिभाशाली
120 से 139 तक	अतिश्रेष्ठ
110 से 119 तक	श्रेष्ठ
90 से 109 तक	सामान्य
80 से 89 तक	मन्द
70 से 79 तक	सीमान्त मन्द बुद्धि
60 से 69 तक	मन्द बुद्धि
20 से 59 तक	हीन बुद्धि
20 या इससे कम	जड़ बुद्धि

इस प्रकार स्पष्ट है कि बुद्धि लब्धि के आधार पर व्यक्ति के बौद्धिक स्तर का पता आसानी से लगाया जा सकता है।

### 12.6 बुद्धि परीक्षण के प्रकार

यहाँ पर नवजात शिशु के बुद्धि मापन परीक्षणों से लेकर प्रौढ़ व्यक्तियों की बुद्धि मापन के प्रमुख परीक्षणों का वर्णन किया जा रहा है।

#### 12.6.1 नवजात शिशु योग्यता का मापन (Assessment of Infant Ability)-

क नवजात शिशु व्यवहार मूल्यांकन मापनी .(Brazelton - Nugent)  
(Neonatal Behavioural Assessment Scale - NBAS)

इस मापनी का विकास ब्रेजिल्टन और नूजीन्ट (1995) ने किया। यह मापनी जन्म से लेकर 2 माह की आयु के लिए उपयोगी है, लेकिन सामान्यतः जीवन के प्रथम सप्ताह में प्रशासित की जाती है। यह मापनी नवजात शिशु के व्यावहारिक रंगपटल का मापन 28 व्यवहार एकांशों के द्वारा करती है, प्रत्येक एकांश का अंकन 9 बिन्दु मापनी के अनुसार करते हैं।

इसके अतिरिक्त नवजात के स्नायुविक स्थिति का मूल्यांकन 18 प्रतिवर्ती क्रिया एकांशों पर करते हैं, प्रत्येक एकांश को 4 बिन्दु मापनी पर प्राप्तांक दिया जाता है।

इस मापनी में 7 पूरक एकांश भी है जो नवजात के प्रतिक्रिया शीलता के गुणों को मापती हैं।

### ख मनोवैज्ञानिक विकास की क्रमिक मापनी .(Uzgiris and Hunt, 1989)

#### (Ordinal Scales of Psychological Development)

इस मापनी का निर्माण उजगिरिस और हण्ट (1989) ने किया। इस मापनी को क्रमिक मापनी कहते हैं। यह दो सप्ताह से दो वर्ष की आयु के बच्चों की बौद्धिक विकास का मापन के लिए बनाया गया है। यह मापनी पियाजे के सिद्धान्त पर आधारित है।

क्रमिक मापनी में छः मापनियाँ हैं, प्रत्येक मापनी पियाजे द्वारा वर्णित विकास की प्रथम अवस्था-में विकसित होने वाली विशिष्ट योग्यता-संवेदीगतिक बुद्धि अवस्थाके मापन हेतु अभिकल्पित क्रिया गया है। प्रत्येक मापनी 5 से 15 पृथक क्रमिक चरणों की है, जिसके एकांश सामान्यतः अपरिवर्तनीय विकासात्मक क्रम में व्यवस्थित हैं। मापनियाँ निम्नलिखित हैं:

- 1) वस्तु निष्पादन (Object Performance)
- 2) इच्छित पर्यावरणीय अन्त प्राप्त करने के लिए अर्थों का विकास (Development of Means for achieving desired environmental ends) - बच्चा अपने हाथ और अन्य अर्थों, जैसे रस्सी, छड़ी, सहारा इत्यादि का उपयोग वस्तुओं तक पहुँचने के लिए करता है।
- 3) अनुकरण (Imitation) - इसमें सांकेतिक और वाचिक दोनों अनुकरण सम्मिलित रहते हैं।
- 4) संक्रियात्मक दुर्घटना (Operational Causality) - इसमें बच्चा वस्तुगत दुर्घटना की पहचान करता है और उनसे अनुकूलन करता है। (यांत्रिक खिलौनों के द्वारा)
- 5) स्थान में वस्तु सम्बन्धों (Object Relations in Space) - बच्चा स्थान में वस्तुओं के जगह निर्धारण और सूचीबद्ध करने के लिए स्कीमा का समन्वय करता है डिब्बा - जैसे कुछ सम्बन्ध है), सन्तुलन, गुरुत्वाकर्षण।

- 6) वस्तुओं के वर्णन के लिए योजनाओं का विकास (Development of Schemata for relating to objects)

### 12.6.2 पूर्व विद्यालय बुद्धि का मापन (Assessment of Preschool Intelligence)-

- 1) क- बच्चों की योग्यताओं का मेंकार्थे मापनियाँ (McCarthy Scales of Children's Abilities) - MSCA एक व्यक्तिगत प्रशासित बुद्धि परीक्षण है जो 2.5 से 8.5 वर्ष तक की आयु के बच्चों के लिए निर्मित की गयी है। इसका निर्माण मेंकार्थे (McCarthy) ने 1972 में किया। इस परीक्षण में 18 पृथक उपपरीक्षण हैं। उपपरीक्षण पाँच मापनियों पर प्राप्तांक प्रदान करते हैं। प्रत्येक मापनी का सम्बन्ध तीन से सात उपपरीक्षणों से हैं। मापनियाँ और उससे सम्बन्धित उपपरीक्षणों का वर्णन निम्नलिखित है –
- 2) वाचिक (Verbal)- चित्रात्मक स्मृति, शब्द ज्ञान, वाचिक स्मृति, विपरीत साम्यानुमान।
- 3) प्रात्यक्षिक निष्पादन (Perceptual Performance) - गुटका निर्माण, पहेली हल करना, निकासी अनुक्रम, दाहिनाबाया उन्मुखता-, आकृति का निर्माण, बच्चे की आकृति निर्माण, सम्प्रत्यायात्मक समूहीकरण।
- 4) परिमाणात्मक (Quantitative) - आंकिक प्रश्न, संख्यात्मक स्मृति, गिनना और छॉटना।
- 5) स्मृति (Memory) - वाचिक मापनी का पहला और तीसरा उपपरीक्षण, प्रात्यक्षिक निष्पादन, मापनी का तीसरा उपपरीक्षण, परिमाणात्मक मापनी का दूसरा उपपरीक्षण।
- 6) गतिक (Motor) - प्रात्यक्षिक निष्पादन मापनी का पाँचवां और छठां उपपरीक्षण, इसके अतिरिक्त तीन अन्य उपपरीक्षण हैं पैर समन्वयन -, हाथ समन्वयन एवं अनुकरणात्मक क्रिया।

उक्त पाँच मापनियों के अतिरिक्त 'सामान्य संज्ञानात्मक सूचकांक' (जिसका मध्यमान 100 और मानक विचलन 16 होता है) की भी गणना की जाती है। इस परीक्षण के द्वारा सामान्य बच्चों और (अधिगम अयोग्यताओं दोनों का मापन होता है।

### ख-नवजात विकास की बेले मापनियाँ -II -(Bayley Scales of Infant Development-II)

BSID का विकास बेले ने 1969 में किया। इसका संशोधित प्रारूप (BSID-II) 1993 में आया। Bayley-II के द्वारा एक माह से 42 माह तक के बच्चों की बौद्धिक क्षमता का मापन किया जाता है। इस परीक्षण में तीन मापनी सम्मिलित हैं:

1. मानसिक मापनी (Mental Scale)- इसके द्वारा मापी जाने वाली योग्यताएँ हैं- सांवेदिक/प्रात्यक्षिक तीक्ष्णता, वस्तुस्थिरता का अर्जन, स्मृति-अधिगम और समस्या समाधान, उच्चारण-वाचिक सम्प्रेषण, अमूर्त चिंतन का प्रारम्भिक प्रमाण, आदत, मानसिक मानचित्रण, जटिल भाषा और गणितीय संप्रत्यय का निर्माण।
2. गतिक मापनी (Motor Scale)- निम्नलिखित कौशलों को मापती है- शारीरिक नियंत्रण की मात्रा, मांसपेशीय समन्वय, हाथ और अंगुलियों का उत्कृष्ट गतिक नियंत्रण, सक्रिय गति, सक्रिय आचरण, भाव भंगिमा का अनुकरण।
3. व्यवहार श्रेणीकरण मापनी (Behavior Rating Scale)- यह मापनी व्यक्तित्व विकास के विभिन्न पक्षों के मापन के लिए है - जैसे, सांवेगिक और सामाजिक व्यवहार, अवधान-विस्तार और उत्तेजना, दृढ़ता और लक्ष्य निर्देशिता।

### ग विभेदक योग्यता मापनियाँ -(Differential Ability Scales)

इस मापनी का निर्माण 1990, 1997 में इलियट (Elliott, C.D.) द्वारा किया गया जो 'ब्रिटिश योग्यता मापनी (BAS) का संशोधन व विस्तार है। यह मापनी 2.5 वर्ष से 17 वर्ष 11 माह तक के बच्चों की योग्यता का मापन करती है। इसमें तीन आच्छादित परीक्षणमाला है - निम्न पूर्व स्कूल आयु (2 वर्ष छः माह से तीन वर्ष 5 माह), उच्च पूर्वस्कूल आयु (3 वर्ष 6 माह से 5 वर्ष 11 माह), और स्कूल आयु (6 वर्ष से 17 वर्ष 11 माह)।

इस मापनी (DAS) में 20 उपपरीक्षण हैं जो तीन प्रमुख अवयवों में संगठित हैं - (1) प्रमुख उपपरीक्षण, (2) निदानात्मक उपपरीक्षण और (3) उपलब्धि परीक्षण। 12 केन्द्रीय (Core) उपपरीक्षणों और पाँच निदानात्मक उपपरीक्षणों से संज्ञानात्मक परीक्षणमाला का निर्माण होता है। उपलब्धि उपपरीक्षणों की संख्या तीन हैं। पूर्वस्कूल परीक्षणमाला के केवल केन्द्रीय और नैदानिक उपपरीक्षण सम्मिलित होते हैं।

पूर्वस्कूल आयु के लिए चार केन्द्रीय उपपरीक्षण 2 वर्ष 6 माह से तीन वर्ष 5 माह की आयु के लिए और 6 केन्द्रीय उपपरीक्षण 3 वर्ष 6 माह से पाँच वर्ष 11 माह की आयु के लिए है। स्कूल आयु स्तर (6 वर्ष से 17 वर्ष 11 माह) के लिए छः केन्द्रीय उपपरीक्षण हैं। प्रत्येक आयु स्तर में केन्द्रीय उपपरीक्षणों का उपयोग 'सामान्य संप्रत्ययात्मक योग्यता'(General Conceptual Ability) प्राप्तांक की गणना करने के लिए किया जाता है जो इस मापनी का सम्पूर्ण सारांश प्राप्तांक होता है। यह मध्यमान प्राप्तांक 100 और मानक विचलन 15 पर आधारित है। इस परीक्षणमाला के केन्द्रीय उपपरीक्षणों से बुद्धि के सामान्य कारक 'g' का मापन होता है।

निदानात्मक उपपरीक्षणों का सम्बन्ध 'g' कारक से बहुत कम होता है जिससे स्पष्ट है कि इसके द्वारा सम्बन्धित रूप से स्वतंत्र योग्यताओं का मापन होता है।

तीन उपलब्धि परीक्षणों का उपयोग सामान्यतः छः वर्ष की आयु के बाद किया जाता है।

उपपरीक्षणों का वर्णन निम्नलिखित है -

1. केन्द्रीय उपपरीक्षण (Core subtests)- इनकी संख्या 12 है - ब्लॉक निर्माण, वाचिक बोध, चित्र समानता, शब्द ज्ञान का नामकरण, प्रारम्भिक संख्या संप्रत्यय, नकल, प्रतिरूप निर्माण, अभिकल्पना का प्रत्याह्वान(Recall), शब्द परिभाषाएँ, मैट्रिक्स, समानताएँ, और आनुक्रमिक और परिमाणात्मक तर्क।
2. निदानात्मक उपपरीक्षण (Diagnostic subtests)- इनकी संख्या पाँच हैं- अक्षर के समान प्रारूपों की मैचिंग, अंकों का प्रत्याह्वान(Recall), वस्तुओं का प्रत्याह्वान(Recall), चित्रों की पुनर्पहचान, सूचना संसाधन की गति।
3. उपलब्धि परीक्षण (Achievement Tests)- इसमें तीन परीक्षण हैं - मूल संख्या योग्यताएँ, वर्णविन्यास (spelling) और शाब्दिक तर्क।

### घ- बच्चों के लिए कुफमैन मापन परीक्षणमाला - (Kaufman Assessment Battery for Children (K-ABC))

यह परीक्षणमाला बुद्धि और उपलब्धि का सम्मिलित मापक है जो आधुनिक स्नायु मनोवैज्ञानिक सैद्धान्तिक ढाँचे पर आधारित है। इसका निर्माण कुफमैन (1983) ने प्राथमिक रूप से मनोशैक्षिक मापन और शैक्षिक नियोजन के लिये किया।

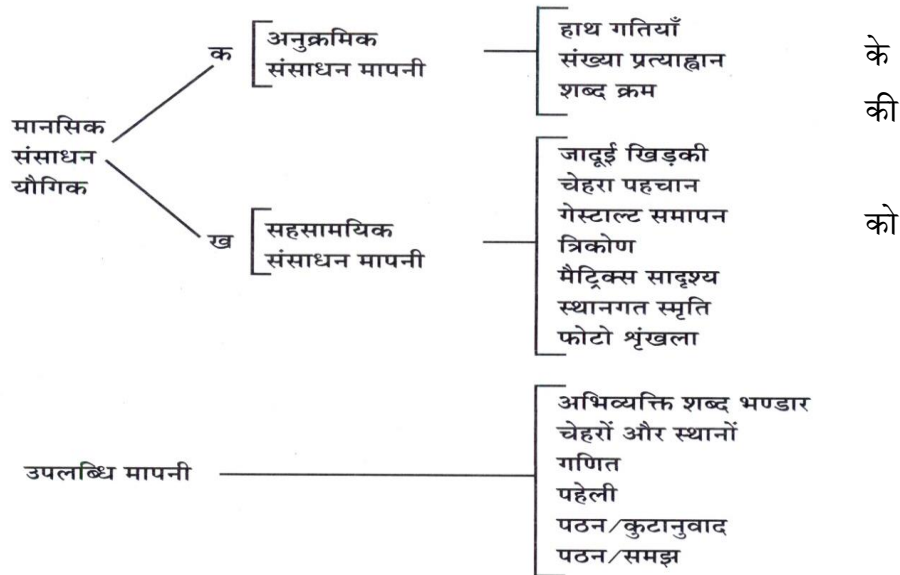
इस परीक्षणमाला से 2 वर्ष 6 माह से 12 वर्ष 6 माह तक के बच्चों की जाँच की जाती है। इसमें 16 उपपरीक्षण हैं, लेकिन किसी भी बच्चे पर 13 से अधिक का उपयोग नहीं करते। 10 उपपरीक्षणों से 'मानसिक संसाधन यौगिक' प्राप्त होता है जिसका मानक 100 मध्यमान और 15 मानक विचलन पर आधारित है। अन्य छः उपपरीक्षण उपलब्धि मापनी से सम्बन्धित है।

यह परीक्षण सूचना संसाधन पर केन्द्रित है। दस मानसिक संसाधन उपपरीक्षण दो मापनियों में विभक्त है: सहसामयिक संसाधन मापनी (7 उपपरीक्षण) और आनुक्रमिक संसाधन मापनी (3 उपपरीक्षण)।

सहसामयिक और आनुक्रमिक मापनियां बच्चे के समस्या समाधान और सूचना संसाधन की शैली को प्रतिबिम्बित करती हैं। आनुक्रमिक संसाधन उपपरीक्षणों के लिए वाचिक, आंकिक या

दृष्टिप्रात्यक्षिक सामग्री के आनुक्रमिक या कालिक व्यवस्था की योग्यता आवश्यक है। सहसामयिक संसाधन

उपपरीक्षण  
लिए बच्चे  
दृष्टिगतिक  
सामग्री



तात्कालिक रूप से संगठित और संश्लेषण करने की योग्यता आवश्यक है। कुफमैन के K-ABC परीक्षण के उपपरीक्षणों का वर्णन निम्नलिखित हैं -

**ड-वेश्लर पूर्वस्कूल और प्राथमिक बुद्धि मापनी -III- (Wechler Preschool and Primary Scale of Intelligence-III)**

वेश्लर ने इस परीक्षण का निर्माण 1967 में किया जिसे WPPSI कहा जाता है। इस परीक्षण में 1987 में संशोधन हुआ (SPPSI-R)। इसका वर्तमान संस्करण 2002 में आया जिसे WPPSI-III कहा जाता है।

यह एक व्यक्तिगत प्रशासित बुद्धि परीक्षण है जिसके द्वारा दो वर्ष दो माह से सात वर्ष तीन माह तक के बच्चों की बुद्धि का मापन होता है। इस परीक्षण के प्रशासन के लिए पठन या लेखन कौशल की आवश्यकता नहीं होती। वाचिक उपपरीक्षणों में वाचिक एकांश होते हैं जिसके लिए समय सीमा नहीं होती। निष्पादन उपपरीक्षणों में अवाचिक समस्याएँ होती हैं, उनमें से कुछ के लिए निश्चित समय सीमा होती है। परीक्षण का मानक 1700 बच्चों से प्राप्त आँकड़ों के आधार पर बना है।

इस परीक्षण से निम्नलिखित प्राप्तांक प्राप्त होते हैं:

1. वाचिक बुद्धि लब्धि- वाचिक बुद्धि लब्धि तीन उपपरीक्षणों पर आधारित हैं- सूचना, शब्द भण्डार और शब्द तर्क। बोध और समानताएँ दो सम्भावित वैकल्पिक उपपरीक्षण हैं।

2. निष्पादन (तरल) बुद्धि लब्धि- निष्पादन बुद्धि लब्धि गुटका अभिकल्प, मैट्रिक्स तर्क और चित्र संप्रत्यय उपपरीक्षण पर आधारित है। चित्र पूर्ति और वस्तुसंग्रह वैकल्पिक उपपरीक्षण हैं।
3. गति संसाधन बुद्धि लब्धि- इससे सम्बन्धित दो उपपरीक्षण कूट संकेतन और चिन्ह खोज हैं।
4. सामान्य भाषा यौगिक- यह ग्रहणशील शब्दभण्डार और चित्र नामकरण उपपरीक्षण पर आधारित है।

इस प्रकार इस परीक्षण में कुल चौदह उपपरीक्षण हैं जिनमें से चार उपपरीक्षण वैकल्पिक हैं। स्पष्ट है बच्चे पर केवल 10 उपपरीक्षणों का प्रशासन होता है।

5. सम्पूर्ण मापनी बुद्धि लब्धि- वैश्लर के इस मापनी (WPPSI-III) में सम्पूर्ण मापनी बुद्धि लब्धि ज्ञात करने के लिए सात उपपरीक्षणों को आधार बनाया जाता है- तीन वाचिक उपपरीक्षण, तीन निष्पादन (तरल) उपपरीक्षण, और एक गति संसाधन उपपरीक्षण।

### 12.6.3 बच्चों की बुद्धि का मापन (Assessment of Children Intelligence)-

#### क-बच्चों के लिए वैश्लर बुद्धि मापनी -IV- (Wechsler Intelligence Scale for Children-Fourth Edition)

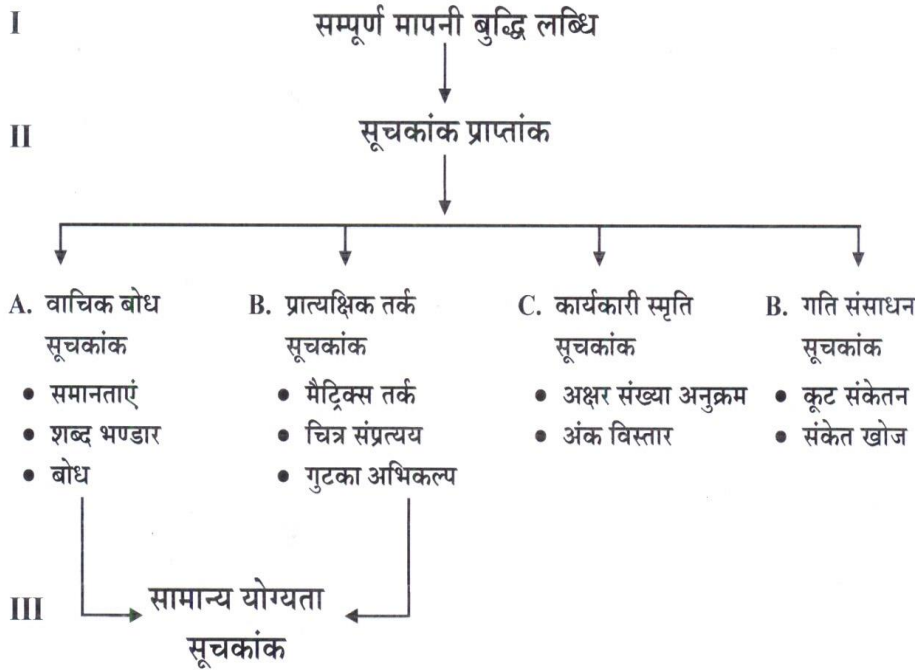
वैश्लर ने 1949 में बच्चों की बुद्धि मापने के लिए एक बुद्धि मापनी का निर्माण किया जिसे WISC कहा गया। इसमें 1974 (WISC-R) 1991 (WISC-III) और 2003 WISC-IV में संसोधन हुआ। इस परीक्षण के द्वारा 6 वर्ष से 16 वर्ष 11 माह तक के बच्चों की बुद्धि मापी जाती है।

WISC-IV (2003)- इस संस्करण में पूर्ववर्ती संस्करणों के वाचिक बुद्धि लब्धि और निष्पादन बुद्धि लब्धि को हटा दिया गया है। 10 उपपरीक्षणों से सम्पूर्ण मापनी बुद्धि लब्धि (IQ) प्राप्तांक और चार यौगिक प्राप्तांकों की गणना होती है। चार यौगिक प्राप्तांक हैं- (1) वाचिक बोध, (2) प्रात्यक्षिक तर्क, (3) कार्यकारी स्मृति, और (4) गति संसाधन।

वाचिक बोध और प्रात्यक्षिक तर्क यौगिक का संयुक्त प्राप्तांक प्रतिभाशीलता (Giftedness) का अच्छा सूचकांक है। कार्यकारी स्मृति और गति संसाधन प्रतिभाशीलता से कम सम्बन्धित हैं।



इस परीक्षा में पाँच पूरक उपपरीक्षण हैं। इस परीक्षण से प्राप्त होने वाले प्राप्तांक हैं - (1) सम्पूर्ण मापनी बुद्धि लब्धि, (2) सूचकांक प्राप्तांक, और (3) सामान्य योग्यता सूचकांक।



चारों सूचकांक प्राप्तांकों में वाचिक बोध सूचकांक स्पष्टतः बौद्धिक प्रतिभाशीलता का सूचक है और प्रात्यक्षिक तर्क सूचकांक दूसरा अच्छा संकेतक है।

### ख- स्टैनफोर्ड-बिने 5 (Stanford-Binet : Fifth Edition)

वास्तव में मानव बुद्धि के मापन का इतिहास बिने मापनी से प्रारम्भ होता है। अल्फ्रेड बिने ने थियोडोर साइमन के साथ मिलकर 1905 में फ्रांस में मानसिक रूप से दुर्बल बच्चों की पहचान के लिए एक व्यक्तिगत बुद्धि परीक्षण का निर्माण किया। इस परीक्षण में 30 शाब्दिक एकांश थे, जो कठिनाई स्तर के आरोही क्रम में थे। बिने एवं साइमन ने 1908 में इसमें संशोधन किए, एवं एकांशों की संख्या 58 रखी। इस मापनी से तीन वर्ष से तेरह वर्ष तक के बच्चों की बुद्धि मापा जाता था। इस परीक्षण में 'मानसिक आयु' के संप्रत्यय का उपयोग किया गया। 1911 में बिनेसाइमन मापनी का तीसरा संशोधन - हुआ, उसी वर्ष बिने का असामयिक निधन हो गया। इस परीक्षण में कोई मौलिक परिवर्तन नहीं हुआ, बल्कि कुछ अन्य स्तरों को जोड़ा गया और परीक्षण का विस्तार प्रौढ़ स्तर तक किया गया।

इस परीक्षण में सबसे महत्वपूर्ण संशोधन टरमन द्वारा स्टैनफोर्ड विश्वविद्यालय में 1916 में किया गया और इस परीक्षण को स्टैनफोर्डबिने परीक्षण कहा गया। इसमें बुद्धि लब्धि के संप्रत्यय को जोड़ा गया। इस परीक्षण में आगे चलकर अनेक संशोधन हुए।

**स्टैनफोर्डबिने और पूर्ववर्ती परीक्षण के विकास के मील का पत्थर-**

वर्ष	परीक्षणरचनाकार/	टिप्पणी
1905	बिने और साइमन	30 साधारण एकांशों का परीक्षण
1908	बिने और साइमन	मानसिक आयु के संप्रत्यय का उपयोग
1911	बिने और साइमन	प्रौढ़ों तक विस्तार
1916	स्टैनफोर्ड/ बिने- टरमन और मैरिल	बुद्धि लब्धि संप्रत्यय का उपयोग  [I.Q. = Mental <u>age</u> x 100]  Chronological age
1937	स्टैनफोर्ड-बिने-2/ टरमन और मैरिल	पहली बार समानान्तर प्रारूप (L-M) का उपयोग
1960	स्टैनफोर्ड-बिने-3/ टरमन और मैरिल	आधुनिक एकांश विश्लेषण विधियों का उपयोग।
1972	स्टैनफोर्ड-बिने-3/ थार्नडाइक	स्टैनफोर्ड-बिने-3 का 3100 व्यक्तियों पर पुनर्प्रमाणीकरण किया गया।
1986	स्टैनफोर्ड-बिने-4/ थार्नडाइक एवं अन्य	15 उपपरीक्षणों में पुनर्संगठित किया गया। प्रमाणिक आयु प्राप्तांक की गणना की जाती है।
2003	स्टैनफोर्ड-बिने-5/रोयड	बुद्धि के आधुनिक पाँच कारकों का उपयोग किया गया। विचलन बुद्धि लब्धि की गणना की जाती है।

**स्टैनफोर्ड-बिने-5**

स्टैनफोर्ड बिने बुद्धि परीक्षण का यह संस्करण बुद्धि के पाँच कारकों पर आधारित है। बुद्धि के पाँच कारक आधुनिक संज्ञानात्मक सिद्धान्तों की देन है, जैसे केरोल (1993), बैडले (1986)। पाँच कारक हैं - तरल तर्कणा, ज्ञान, मात्रात्मक तर्कणा, दृष्टि-स्थानिक संसाधन, और कार्यकारी स्मृति। स्टैनफोर्ड-बिने-5 के द्वारा दो वर्ष के बालकों से 85वर्ष के प्रौढ़ों की बुद्धि का मापन होता है। यह परीक्षण परीक्षार्थी के संज्ञानात्मक प्रकार्यों के विभिन्न पक्षों के लिए प्राप्तांक प्रदान करता है। जैसे-10 उपपरीक्षण प्राप्तांक (मध्यमान 10, मानक विचलन 3), तीन बुद्धि लब्धि प्राप्तांक (सम्पूर्ण बुद्धि लब्धि, वाचिक बुद्धि लब्धि, अवाचिक बुद्धि लब्धि), और पाँच कारक प्राप्तांक (तरल तर्कणा, ज्ञान, मात्रात्मक तर्कणा, दृष्टि स्थानिक संसाधन, कार्यकारी स्मृति)। बुद्धि लब्धि और कारक प्राप्तांकों के मानकीकरण में मध्यमान 100 तथा मानक विचलन 15 है।

**स्टैनफोर्ड-बिने-5 की संरचना**

तरल तर्कणा	अवाचिक	वाचिक
ज्ञान	अवाचिक तरल तर्कणा	वाचिक तरल तर्कणा
कार्यकारी स्मृति	अवाचिक ज्ञान	वाचिक ज्ञान
मात्रात्मक तर्कणा	अवाचिक मात्रात्मक तर्कणा	वाचिक मात्रात्मक तर्कणा
दृष्टिस्थानिक संसाधन-	अवाचिक दृष्टिस्थानिक संसाधन-	वाचिक दृष्टि स्थानिक-
	संसाधन	
	अवाचिक कार्यकारी स्मृति	वाचिक कार्यकारी स्मृति
	अवाचिक बुद्धि लब्धि	वाचिक बुद्धि लब्धि

:कारकों और उससे सम्बन्धित क्रियाएँ

कारक			क्रियाएँ
तरल तर्कणा (FR)	अवाचिक वाचिक	→ →	<input type="checkbox"/> वस्तु श्रृंखला मैट्रिक्स/ प्रारम्भिक तर्कणा, वाचिक विसंगति, वाचिक सादृश्यता
ज्ञान (KR)	अवाचिक वाचिक	→ →	प्रक्रियात्मक ज्ञान, चित्र विसंगति शब्द भण्डार
मात्रात्मक तर्कणा (QR)	अवाचिक वाचिक	→ →	मात्रात्मक तर्कणा मात्रात्मक तर्कणा
दृष्टि स्थानिक संसाधन (VS)	अवाचिक वाचिक	→ →	आकार बोर्ड, आकार प्रतिरूप स्थिति और दिशा
कार्यकारी स्मृति (WM)	अवाचिक वाचिक	→ →	अनुक्रिया विलम्बन, गुटका विस्तार वाक्यों की स्मृति, अन्तिम शब्द

स्टैनफोर्ड-बिने-5 की विशिष्ट विशेषताएँ -

- I. बुद्धि, सम्पूर्ण मापनी बुद्धि लब्धि, वाचिक बुद्धि लब्धि और अवाचिक बुद्धि लब्धि में विभक्त है।
- II. (1) प्रतिभाशाली निष्पादन के उच्च स्तर को मापने के लिए व्यापक रूप से उच्च- अन्त एकांशों को सम्मिलित किया गया है।  
(2) छोटे बच्चों, कमजोर प्रकार्यों के बड़े बच्चों अथवा मानसिक रूप से मंद प्रौढ़ों के लिए सम्मिलित निम्न-अन्त एकांशों में सुधार किया गया है।
- III. अवाचिक बुद्धि लब्धि से सम्बद्ध एकांशों और उपपरीक्षणों के लिए अभिव्यक्त भाषा की आवश्यकता नहीं होती।
- IV. इस परीक्षण में धार्मिक एवं परम्परा पर आधारित निष्पक्षता के लिए परीक्षण एकांशों की छंटनी किया गया है। बुद्धि परीक्षणों के इतिहास में पहली बार धार्मिक परम्परा को परीक्षण विकास में शामिल किया गया।

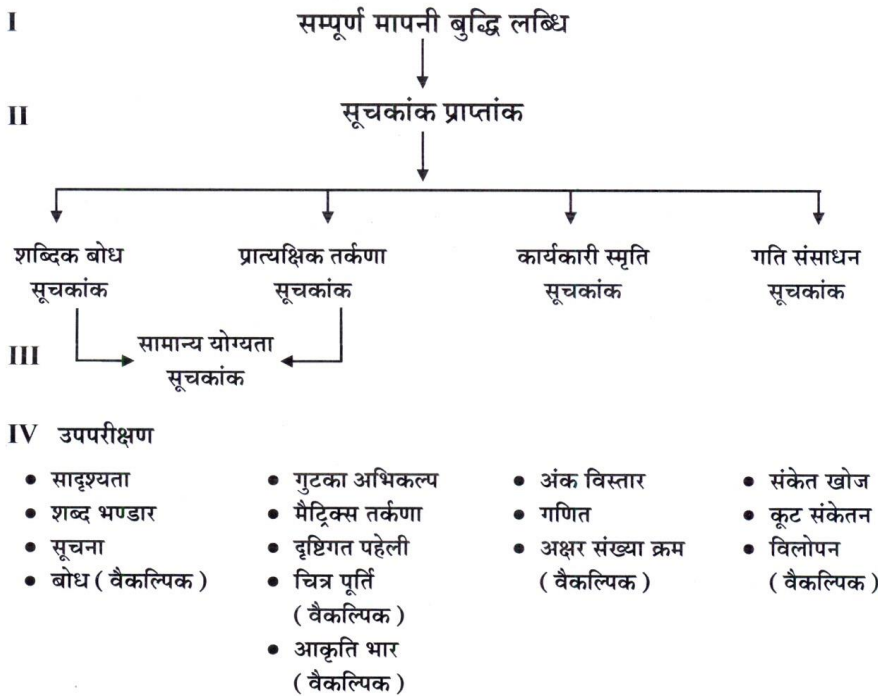
### 12.6.4 प्रौढ़ बुद्धि मापन (Adult Intelligence Assessment)-

वेश्लर वयस्क बुद्धि मापनी- IV (Wechsler Adult Intelligence Scale-IV, 2008)

वेश्लर ने 1939 में प्रौढ़ों की बुद्धि मापने के लिए वेश्लर बेल्यू (Wechsler-Bellevue) का निर्माण अन्य बुद्धि परीक्षणों के एकांशों को मिलाकर किया। वेश्लर ने 1955 में एक बुद्धि परीक्षण का निर्माण किया जिसे वेश्लर वयस्क बुद्धि मापनी (WAIS) कहा गया। इसमें कुल 11 उपपरीक्षण (6 वाचिक और 5 निष्पादन) थे। इस परीक्षण (WAIS) में संसोधन 1981 (WAIS-R), 1997 (WAIS-III) और 2008 (WAIS-IV) में हुए हैं।

WAIS-IV (2008)-WAIS परीक्षण का वर्तमान संस्करण 2008 में प्रकाशित हुआ। इस परीक्षण में 10 उपपरीक्षण और पाँच पूरक उपपरीक्षण हैं। 10 उपपरीक्षण के प्राप्तांकों से सम्पूर्ण मापनी बुद्धि लब्धि की गणना की जाती है। परीक्षण के इस संस्करण में पूर्ववर्ती संस्करणों के वाचिक/निष्पादन बुद्धि लब्धि के संप्रत्यय को हटा दिया गया है, इसकी जगह पर सूचकांक प्राप्तांकों की गणना की जाती है, जिनकी संख्या चार है। इस संस्करण में चार सूचकांक प्राप्तांकों के अतिरिक्त 'सामान्य योग्यता' सूचकांक की भी गणना की जाती है, जिसे पहली बार इसमें सम्मिलित किया गया है।

#### वेश्लर वयस्क बुद्धि मापनी-IV की संरचना



**सामान्य योग्यता सूचकांक** -यह प्रतिभाशीलता का उत्कृष्ट मापक है। इस सूचकांक की गणना में वाचिक बोध सूचकांक और प्रात्यक्षिक तर्कणा सूचकांक के उपपरीक्षणों को सम्मिलित किया जाता है। यह ऐसी संज्ञानात्मक योग्यताओं का मापन करता है जो संज्ञानात्मक क्षति के प्रति कम संवेदनशील होती हैं।

इस परीक्षण का मानकीकरण 2200 व्यक्तियों पर किया गया है, जिनकी आयु 16 से 90 वर्ष थी। सम्पूर्ण मापनी बुद्धि लब्धि का मध्यांक 100 तथा मानक विचलन 15 है। सामान्य वितरण में बुद्धि लब्धि विस्तार मध्यांक से एक मानक विचलन ऊपर और नीचे ) 85-115) लगभग 68% प्रौढ़ आ जाते हैं।

इस परीक्षण में विचलन बुद्धि लब्धि की गणना की जाती है।

$$\text{बुद्धि लब्धि (I.Q.)} = \frac{\text{प्राप्त या वास्तविक प्राप्तांक}}{\text{आयु के लिए प्रत्याशित मध्यमान}}$$

### 12.6.5 अन्य बुद्धि मापन परीक्षण-

बुद्धि मापन के अन्य परीक्षण हैं -

1. कैटेल का संस्कृति मुक्त बुद्धि परीक्षण (Cattell's Culture Fair Intelligence Test - CFIT, 1940, 1973)
2. रेवेन प्रोग्रेसिव मैट्रिक्सेज (Raven's Progressive Matrices - RPM, 1938).

भारत में समय समय पर विभिन्न बुद्धि परीक्षणों का विकास किया गया है। कुछ परीक्षणों-का भारतीय अनुकूलन भी किया गया है। अनुकूलित किये गये परीक्षणों में प्रमुख हैं -

- i. एस0के0 कुलश्रेष्ठ द्वारा स्टेनफोर्ड बिने -, 1937 का 1960 में भारतीय अनुकूलन।
- ii. मनोविज्ञानशाला, उत्तर प्रदेश, इलाहाबाद द्वारा रेवेन प्रोग्रेसिव मैट्रिक्स तथा पिजन के अशाब्दिक परीक्षण का भारतीय अनुकूलन।
- iii. प्रभा रामलिंगास्वामी द्वारा वेश्रर वयस्क बुद्धि मापनी, 1955 का 1975 में भारतीय अनुकूलन। शाब्दिक बुद्धि परीक्षणों में मोहनचन्द्र जोशी )1960) का 'सामान्य मानसिक योग्यता परीक्षण' प्रमुख है।

## 12.6 सारांश

बुद्धि व्यक्ति की एक जन्मजात शक्ति है, जो उसे वातावरण के साथ प्रभावकारी सामंजस्य स्थापित करने तथा विवेकशील एवं अमूर्त चिन्तन करने में सहायता प्रदान करती है। बुद्धि विभिन्न क्षमताओं का सम्पूर्ण योग होता है।

बुद्धि के सिद्धान्त- बुद्धि के विभिन्न सिद्धान्तों में बुद्धि के स्वरूप एवं कार्यविधि पर प्रभाव डाला गया है।

बुद्धि के सिद्धान्तों का वर्गीकरण- दो श्रेणियाँ :-

- प्रथम श्रेणी कारकीय सिद्धान्त -
- द्वितीय श्रेणी-प्रक्रिया उन्मुखी सिद्धान्त इसमें निम्न छः सिद्धान्त हैं -

कारकीय सिद्धान्त -

1. स्पीयरमैन का द्विकारक सिद्धान्त
2. थर्स्टन का समूह कारक सिद्धान्त
3. बहुकारक सिद्धान्त
4. त्रिविमीय सिद्धान्त
5. कैटेल का सिद्धान्त
6. गार्डनर का बहुबुद्धि का सिद्धान्त

प्रक्रिया उन्मुखी सिद्धान्त-

इसमें निम्न तीन सिद्धान्त शामिल हैं-

1. संज्ञानात्मक विकास का सिद्धान्त (पियाजे का सिद्धान्त)
2. स्टर्नवर्ग का त्रितन्त्र सिद्धान्त
3. घटक उपसिद्धान्त

आयु- दो भेद-

1. तैथिक आयुवास्तविक आयु/
2. मानसिक आयु

तैथिक आयु- व्यक्ति की वास्तविक आयु, जिसका प्रारंभ जन्म से ही माना जाता है।  
मानसिक आयु- किसी एक आयु में सामान्य मानसिक योग्यता को ग्रहण कर लेना।

बुद्धि लब्धि वास्तविक आयु तथा मानसिक आयु का एक ऐसा अनुपात जिसमें-100 गुणा करके प्राप्त किया जाता है।

बुद्धि लब्धि (IQ) ज्ञात करने का सूत्र-

$$\text{बुद्धि लब्धि} = \frac{\text{मानसिक आयु}}{\text{तैथिक आयु}} \times 100$$

बुद्धि लब्धि के माध्यम से व्यक्ति के बौद्धिक स्तर का पता चलता है।

## 12.7 शब्दावली

- **जन्मजात:** जन्म से ही उत्पन्न होने वाली।
- **नित्यप्रति:** प्रतिदिन
- **संयोजक:** जो जोड़ने का कार्य करे।
- **मितव्ययिता:** कम खर्च करने की प्रवृत्ति
- **अमूर्तता:** ऐसी मानसिक क्षमता जिसके कारण व्यक्ति शाब्दिक एवं गणितीय संकेतों एवं चिन्हों के संबंधों को सरलता पूर्वक समझ जाता है तथा उसकी उचित व्याख्या कर पाने में सक्षम होता है।
- **तैथिक आयु:** तिथि से सम्बन्धित वास्तविक आयु
- **मानसिक आयु:** मानसिक योग्यता से संबंधित आयु।
- **बुद्धिलब्धि:** जिसके माध्यम से किसी व्यक्ति के बौद्धिक स्तर को ज्ञात किया जाता है।

## 12.8 स्वमूल्यांकन हेतु प्रश्न

नीचे कुछ कथन दिये गये हैं। जो कथन सही हैं, उनके आगे सही का तथा जो गलत है उनके आगे गलत का निशान लगायें-

- 1) भारतीय दर्शन के अनुसार मनुष्य के अन्तःकरण के मन, बुद्धि तथा अहंकार- ये तीन अंग हैं। ( )
- 2) इन्द्रियों एवं बुद्धि के बीच संयोजक का कार्य मन के द्वारा किया जाता है। ( )
- 3) थॉर्नडाइक के अनुसार बुद्धि परीक्षण जो मापता है वही बुद्धि है। ( )
- 4) बुद्धि की सर्वप्रथम परिभाषा बोरिंग ने दी। ( )
- 5) बिने के अनुसार बुद्धि ज्ञान, आविष्कार, निर्देश और आलोचना इन चार शब्दों में निहित है। ( )
- 6) बुद्धि व्यक्ति की जन्मजात शक्ति नहीं है। ( )



- 7) बुद्धि एक से अधिक मानसिक गुणों का समूह है। ( )
- 8) बकिंघम के अनुसार बुद्धि एक सीखने की योग्यता है। ( )
- 9) बुद्धि व्यक्ति को अमूर्त चिन्तन करने की योग्यता प्रदान करती है। ( )
- 10) बुद्धि व्यक्ति को वातावरण के साथ प्रभावकारी ढंग से सामंजस्य करने की क्षमता प्रदान नहीं करती है। ( )
- 11) तैथिक आयु का अर्थ किसी व्यक्ति की वास्तविक आयु से होता है। ( )
- 12) प्रत्येक व्यक्ति की मानसिक आयु भिन्न-भिन्न होती है। ( )
- 13) तैथिक आयु, मानसिक योग्यता पर निर्भर करती है। ( )
- 14) मानसिक आयु के तैथिक आयु से अधिक होने पर व्यक्ति को मन्द बुद्धि माना जाता है। ( )
- 15) मानसिक आयु के तैथिक आयु से अधिक होने पर व्यक्ति को तीव्र बुद्धि माना जाता है। ( )
- 16) यदि किसी 10 साल के बच्चे की मानसिक आयु 12 साल की है तो उसकी बुद्धि लब्धि कितनी होगी?
- i) 110    ii) 120    iii) 100    iv) 130
- 17) यदि बुद्धि लब्धि में स्थिरता के कारक को मान लिया जाता है तो इससे निम्नांकित में से किस कथन को समर्थन मिलता है।
- i) बुद्धि का स्वरूप जन्मजात होता है।
- ii) बुद्धि का स्वरूप अर्जित होता है।
- iii) बुद्धि का स्वरूप अंशतः जन्मजात तथा अंशतः अर्जित होता है।
- iv) बुद्धि का स्वरूप मापनीय होता है।
- 18) अगर 10 साल का एक बच्चा 7 साल के लिए बने सभी परीक्षणों पर सफल हो जाता है तथा 8 साल के बच्चों के लिए बने कुल परीक्षणों के आधे पर ही सफल होता है तो उसकी बुद्धिलब्धि क्या होगी?
- i) 80    ii) 85    iii) 75    iv) 90

उत्तर: 1) सही 2) सही 3) गलत 4) सही 5) सही 6) गलत 7) सही

8) सही 9) सही 10) गलत 11) सही 12) सही 13) गलत 14) गलत 15) सही 16) ii 17) i 18) iii

## 12.9 संदर्भ ग्रन्थ सूची

- सिंह, अरूण कुमार। (2006), संज्ञानात्मक मनोविज्ञान। मोतीलाल बनारसीदास, बंगलो रोड, जवाहर नगर, दिल्ली।
- श्रीवास्तव, रामजी। (2003), संज्ञानात्मक मनोविज्ञान। मोतीलाल बनारसीदास, बंगलो रोड जवाहर नगर, दिल्ली।
- सुलेमान, मुहम्मद एवं तरन्नुम, रिजवान। (2005), मनोविज्ञान में प्रयोग एवं परीक्षण। मोतीलाल बनारसीदास, बंगलो रोड, जवाहर नगर, दिल्ली।
- सुलेमान, मुहम्मदा (2001), मनोवैज्ञानिक प्रयोग और परीक्षण। शुक्ला बुक डिपो, पटना।
- वर्मा, प्रीति एवं श्रीवास्तव, डी.एन. (1996), आधुनिक प्रयोगात्मक मनोविज्ञान। विनोद पुस्तक मन्दिर आगरा।
- भार्गव, महेश। (2001), आधुनिक मनोवैज्ञानिक परीक्षण एवं मापन

## 12.10 निबंधात्मक प्रश्न

1. बुद्धि मापन से आप क्या समझते हैं? इसे परिभाषित करते हुये, बुद्धि के स्वरूप की व्याख्या करें?
2. बुद्धि लब्धि से क्या आशय है। बुद्धि लब्धि के विभिन्न मान एवं उसके अर्थ को स्पष्ट करें।